

Reglas para hacer cola de supermercado

- 1) Si las personas tienen sus productos sostenidos en la mano entonces la cola tendrá un tiempo aproximado de 1 minuto
- 2) si las personas tienen una canasta en la mano entonces su tiempo de espera en la cola tendrá un tiempo aproximado de dos minutos para ser atendidos
- 3) si Las personas que empujan un carrito de supermercado medio lleno entonces les tomará 5 minutos aproximados realizar cola en la fila mientras que la gente que tiene su carrito de supermercado lleno les tomará 10 minutos
- 4) si utiliza el autoservicio entonces su tiempo estimado será de un 80% del tiempo de una atención normal.