



Glosario:

Asistente Virtual: Profesional que brinda soporte administrativo, técnico o creativo de forma remota a individuos o empresas.

Hubstaff: Plataforma de seguimiento de tiempo y gestión de equipos remotos que permite monitorear la productividad y automatizar tareas administrativas.

Intranet: Red privada interna de una organización que utiliza protocolos de internet para compartir información y sistemas operativos de forma segura entre sus miembros.

Escalamiento: Proceso de derivar un problema o situación a un nivel superior de autoridad o especialización cuando la resolución excede las capacidades del nivel actual.

Confidencialidad: Principio que garantiza la protección de información sensible o privada, asegurando que solo personal autorizado tenga acceso a ella y que no sea divulgada sin consentimiento.

Inducción Corporativa: Proceso estructurado de bienvenida y orientación para nuevos empleados, diseñado para familiarizarlos con la cultura, políticas, procedimientos y herramientas de la organización.

Trabajo Remoto: Modalidad laboral en la que los empleados realizan sus tareas fuera de una oficina tradicional, generalmente desde su hogar o un espacio de coworking, utilizando herramientas digitales para comunicarse y colaborar.

Cultura Organizacional: Conjunto de valores, creencias, hábitos, tradiciones y normas compartidas que definen la forma de operar y la identidad de una empresa, influyendo en el comportamiento de sus miembros.

Valores Corporativos: Principios éticos y operativos fundamentales que guían el comportamiento de los empleados y la toma de decisiones dentro de una organización, reflejando su misión y visión.

Misión: Declaración concisa del propósito o razón de ser de una organización, describiendo lo que hace, para quién y cómo lo hace.

Visión: Declaración aspiracional que describe el futuro deseado de la organización, es decir, dónde quiere estar y qué quiere lograr a largo plazo.

Feedback (Retroalimentación): Proceso de comunicación en el que se proporciona información constructiva a una persona o equipo sobre su desempeño, con el objetivo de mejorar y desarrollar habilidades.

Bienestar del Empleado: Conjunto de iniciativas y programas que una empresa implementa para apoyar la salud física, mental, emocional y financiera de sus colaboradores.