ACTIVIDAD 1. MAPA CONCEPTUAL

Administración de operaciones

Javier Guillermo Lozano Aldana

Miércoles 22 de marzo de 2023

ADMNISTRACIÓN DE OPERACIONES

Antecedentes

Autores que aportaron en 1800 Autores que aportaron en 1900

Líneas de ensamble

móvil

Henry Ford y Charles

Sorensen (1913)

Partes estandarizadas Eli Whitney (1800)

Análisis de procesos Frederick W. Taylor (1881)

Sistemas de producción Henrry L. Grant, Frank Y Liliant Gilbert (1881)

Muestreo estático Walter Chewhart (1924)

Análisis de procesos W. Edwards Deming (1950)

Se define

Como una rama de la administración que se encarga de investigar y aplicar los métodos necesarios para añadir un valor agregado a productos o servicios.

Se encarga

De la optimización de recursos

De la producción

Caracteristicas

Medir el cumplimiento de los objetivos

Bienes:
Son tangibles.
Tienen cualidad

de reventa.
Son medible.
Se pueden
transportar.

Fácil automatización. Servicios:

Son intangibles. No es posible inventariarlos. No es posible transportarles. Difícil

Difícil automatización.

Relacionado con

Física

Química

Ingeniería industrial

Economía

Estadística

Anatomía

Administración científica

CONCLUSIÓN

A partir del cuadro anterior podemos concluir que dentro del campo de la administración existen diferentes tipos de aéreas especializadas.

La administración de operaciones no es la excepción, ya que ayuda a la planificación y dirección de las deferentes aéreas de las empresas.

Como esta es la que define el rumbo de la empresa, es considerada de las más importantes.

REFERENCIAS

Gómez, I., Brito, J. (2020). Administración de Operaciones. Universidad Internacional del Ecuador.

https://elibro.net/es/lc/uvm/titulos/131260

Southern New Hampshire University. (2022). ¿Qué es la administración de operaciones? Recuperado de: https://es.snhu.edu/noticias/que-es-la-administracion-de-operaciones