Nama: Javier Rifaat Amanullah

Nim: 23416255201209

Kelas: IF23D

### 1. Introduction

Apotek Dikiwaw telah beroperasi selama 10 tahun dan menggunakan sistem informasi persediaan barang yang diimplementasikan sejak 6 tahun lalu. Pemilik apotek ingin memperbarui sistem ini untuk meningkatkan ketersediaan informasi secara online, memungkinkan pelanggan memeriksa stok dan memesan obat tanpa harus datang langsung ke apotek. Pembaruan sistem ini mencakup front-end dan back-end untuk meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna.

## 2. Porpose

Dokumen ini bertujuan untuk mendefinisikan spesifikasi dan kebutuhan yang diperlukan untuk memperbarui sistem informasi apotek. SRS ini dirancang agar semua pihak yang terlibat dalam pengembangan sistem memiliki pemahaman yang sama tentang fungsionalitas dan batasan sistem.

# 3. Scope

Sistem yang dikembangkan akan mencakup fungsionalitas untuk manajemen stok obat, pemesanan online, laporan penjualan, dan pengelolaan hubungan dengan supplier. Fitur utama termasuk:

- Ketersediaan obat secara real-time.
- Pemesanan obat online.
- Manajemen data karyawan, pelanggan, dan supplier.
- Laporan penjualan dan pemesanan obat.

## 4. Definition, Acronyms, and Abbreviation

- SRS: Software Requirements Specification
- CRUD: Create, Read, Update, Delete
- UI: User Interface
- UX: User Experience
- API: Application Programming Interface
- SSL: Secure Sockets Layer (untuk keamanan komunikasi)

# 5. Product Perspective

Sistem yang baru ini adalah pengembangan dari sistem lama, yang saat ini hanya mendukung manajemen stok offline. Dengan pembaruan ini, sistem akan mendukung manajemen stok real-time dan pemesanan online. Sistem harus terintegrasi dengan database yang ada dan mampu menangani transaksi serta komunikasi dengan supplier.

# 6. Product Function

• Pelanggan:

- 1. Melihat status ketersediaan obat secara real-time.
- 2. Memesan obat secara online.
- 3. Melihat riwayat pembelian.

### • Karyawan:

- 1. Mengelola data obat, termasuk stok, harga, dan kadaluarsa.
- 2. Mengelola pesanan dan transaksi online.

### • Pemilik:

- 1. Melihat laporan stok dan penjualan.
- 2. Menerima notifikasi jika stok hampir habis.

# • Supplier:

1. Mengelola data pengiriman barang dan produk yang dipesan oleh apotek.

### 7. User Characteristic

- Pemilik Apotek: Mengelola seluruh operasional apotek dan memerlukan akses ke laporan stok dan penjualan.
- Karyawan Apotek: Bertugas dalam manajemen stok dan pemesanan pelanggan, baik online maupun offline.
- Pelanggan: Dapat memesan obat secara online dan memeriksa ketersediaan stok.
- Supplier: Menyediakan obat dan barang ke apotek serta mengelola pengiriman barang.

### 8. Constrains

- Sistem harus kompatibel dengan perangkat keras dan perangkat lunak yang ada di apotek.
- Sistem harus mendukung akses melalui perangkat desktop dan mobile.
- Sistem harus mendukung jumlah transaksi yang besar tanpa menurunkan performa.

# 9. Assumption and Dependecis

- Sistem akan diimplementasikan di lingkungan yang mendukung integrasi dengan database yang sudah ada.
- Sistem harus terhubung dengan koneksi internet untuk mendukung pemesanan online dan sinkronisasi data stok real-time.
- Integrasi dengan payment gateway eksternal akan dilakukan untuk mendukung pembayaran online.

## 10. Specific Requierement

- Sistem harus mampu menangani setidaknya 100 pengguna bersamaan tanpa masalah performa.
- Sistem harus mendukung berbagai metode pembayaran, termasuk kartu kredit dan transfer bank.

• Sistem harus memiliki fitur notifikasi untuk pesanan pelanggan dan stok yang menipis.

### 11. Functional

- Login System: Autentikasi pengguna untuk pemilik, karyawan, dan pelanggan.
- Inventory Management: CRUD data obat dan stok.
- Order Management: Pemesanan online, status pesanan, dan metode pembayaran. Report Generation: Laporan penjualan, stok, dan pesanan obat.

### 12. Hardware Interfaces

Sistem harus kompatibel dengan perangkat keras yang sudah ada di apotek, termasuk komputer desktop untuk operasional internal, serta mendukung perangkat mobile untuk akses pelanggan.

# 13. Performance Requirement

- Sistem harus mampu menangani 500 transaksi per hari.
- Respon waktu maksimal untuk setiap permintaan tidak boleh lebih dari 2 detik.
- Sistem harus memiliki uptime 99% atau lebih.
- 14. Software System Quality Attribustes Reliability: Sistem harus handal dan selalu tersedia selama jam operasional apotek.
  - Usability: Antarmuka harus mudah dipahami oleh pengguna dari berbagai latar belakang teknis.
  - Scalability: Sistem harus mampu berkembang seiring dengan pertumbuhan apotek.
  - Security: Sistem harus melindungi data pelanggan dan transaksi dengan enkripsi dan autentikasi yang kuat.
  - Maintainability: Sistem harus mudah diperbarui dan dipelihara oleh tim teknis.