

FAQ released

Preguntas Frecuentes (FAQs) de Released

General

? ¿Qué es Released?

Released es un servicio de inteligencia artificial diseñado para gestionar la comunicación en alquileres vacacionales. Proporcionamos un agente de IA que responde automáticamente a todas las consultas de los huéspedes, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

? ¿Para quién está pensado este servicio?

Está diseñado para propietarios de alquileres vacacionales, gestores de propiedades y empresas que desean automatizar la atención a los huéspedes sin perder calidad en el servicio.

? ¿Cómo mejora Released la experiencia del huésped?

Los huéspedes obtienen respuestas inmediatas y precisas en cualquier momento del día, lo que reduce la incertidumbre y mejora su experiencia de estancia.

? ¿Por qué debería usar un agente de IA en lugar de responder manualmente?

El agente de IA ahorra tiempo, responde al instante y reduce la carga de trabajo del anfitrión. Además, evita retrasos en la comunicación y mejora la satisfacción del huésped.

? ¿Released es compatible con las plataformas de alquiler vacacional más populares?

Sí, nuestro sistema se integra fácilmente con las principales plataformas de alquiler vacacional, incluyendo Airbnb, Booking.com y otras, para asegurar una comunicación fluida con tus huéspedes.

Funcionamiento y Configuración

? ¿Cómo empiezo a usar Released?

Solo tienes que contratar el servicio, rellenar nuestra plantilla con las preguntas frecuentes y enviarnos la información. En poco tiempo, tu agente de IA estará funcionando.

? ¿Qué tipo de información debo proporcionar para configurar mi agente?

Debes proporcionar información sobre tu propiedad, incluyendo normas de la casa, check-in/check-out, información sobre WiFi, electrodomésticos, recomendaciones locales y cualquier otra consulta habitual de los huéspedes.

? ¿Cuánto tiempo tarda en estar operativo el agente de IA?

Una vez que nos envíes la información, el agente de IA puede estar funcionando en cuestión de horas.

? ¿Puedo actualizar la información del agente una vez configurado?

Sí, puedes enviarnos actualizaciones en cualquier momento, y tu agente se adaptará automáticamente a los nuevos datos.

? ¿Puedo tener más de un agente para diferentes propiedades?

Sí, puedes configurar un agente distinto para cada propiedad, con información personalizada para cada una.

? ¿Cómo se integra el agente de IA con mis canales de comunicación?

El agente puede integrarse con WhatsApp, correo electrónico, chat en la web y otras plataformas de mensajería para responder a los huéspedes de forma automática.

? ¿El agente de IA puede hacer reservas por mí?

No, por el momento el agente solo responde preguntas y proporciona información útil a los huéspedes.

? ¿El agente de IA responde siempre correctamente?

El agente responde basándose en la información proporcionada. Si una pregunta no está en su base de datos, ofrecerá una respuesta genérica o recomendará contactar con el anfitrión.

Idiomas y Personalización

? ¿El agente de IA puede responder en varios idiomas?

Sí, el agente puede responder en varios idiomas, lo que facilita la comunicación con huéspedes internacionales.

? ¿Puedo personalizar el tono y estilo de las respuestas?

Sí, puedes elegir un tono más formal o más relajado, según el tipo de experiencia que quieras ofrecer a tus huéspedes.

? ¿El agente de IA puede aprender sobre mis propiedades con el tiempo?

El agente no aprende automáticamente, pero puedes actualizar su base de datos cuando lo necesites para mejorar sus respuestas.

Soporte y Seguridad

? ¿Qué pasa si el agente de IA no puede responder una pregunta?

Si el agente no tiene una respuesta en su base de datos, puede redirigir la consulta al anfitrión o proporcionar un mensaje estándar para gestionar la situación.

? ¿Puedo desactivar el agente temporalmente?

Sí, puedes pausarlo o desactivarlo en cualquier momento si prefieres gestionar las consultas manualmente durante un período determinado.

? ¿El agente de IA maneja datos personales de los huéspedes?

No, el agente solo proporciona respuestas basadas en información general y no almacena datos personales de los huéspedes.

? ¿Qué nivel de seguridad ofrece el sistema?

Released cumple con los estándares de seguridad y privacidad para garantizar que la información de los propietarios y huéspedes esté protegida.

Costes y Planes

? ¿Cuánto cuesta el servicio de Released?

Ofrecemos diferentes planes según el número de propiedades y el nivel de personalización que necesites:

- **Básico:** 19€/mes o 17€/mes facturado anualmente (ahorro 24€ al año)
- **Pro:** 27€/mes o 24€/mes facturado anualmente (ahorro 36€ al año)
- **Elite:** 35€/mes o 31€/mes facturado anualmente (ahorro 48€ al año)

? ¿Hay algún período de prueba?

Sí, ofrecemos un período de prueba gratuito de 7 días para que puedas comprobar cómo funciona el agente de IA antes de comprometerte con un plan de pago.

? ¿Puedo cancelar el servicio en cualquier momento?

Sí, puedes cancelar el servicio cuando lo desees sin penalización.

? ¿Qué incluyen los diferentes planes de Released?

- **Básico:** Para propietarios individuales con 1-2 propiedades. Incluye hasta 10 consultas mensuales, personalización básica de mensajes, respuestas automáticas a preguntas frecuentes, gestión de check-in/check-out y soporte estándar.
- **Pro:** Para gestores de múltiples propiedades o pequeñas agencias. Incluye consultas ilimitadas, personalización completa de mensajes, respuestas automáticas en múltiples idiomas, informes detallados de interacciones y soporte prioritario.
- **Elite:** Para grandes empresas de gestión vacacional. Incluye todo lo del plan Pro, más gestor de cuenta dedicado, automatización proactiva, cross-selling y upselling, exclusividad y branding, mensajería segmentada y soporte VIP 24/7.

? ¿Qué significa "consultas mensuales" en el plan Básico?

Cada interacción completa con un huésped cuenta como una consulta. En el plan Básico, tienes hasta 10 consultas mensuales, mientras que los planes Pro y Elite ofrecen consultas ilimitadas.

? ¿Qué incluye la gestión de check-in/check-out en cada plan?

- **Básico:** Instrucciones básicas y recordatorios
- **Pro:** Mismas funcionalidades que Básico
- **Elite:** Automático avanzado con seguimiento y personalización por propiedad

? ¿Qué es la automatización proactiva?

Es el envío automático de recordatorios, recomendaciones locales y ofertas especiales a tus huéspedes para mejorar su experiencia.

? ¿En qué consiste el cross-selling y upselling?

Es la promoción automática de servicios adicionales como transfers, actividades o servicios extra que puedas ofrecer, aumentando así tus ingresos.

? ¿Qué nivel de soporte ofrece cada plan?

- **Básico:** Soporte estándar
- **Pro:** Soporte prioritario
- **Elite:** Soporte VIP 24/7

? ¿Puedo tener un gestor de cuenta dedicado?

Sí, este servicio está incluido en el plan Elite para ofrecer un servicio personalizado y adaptado a las necesidades de grandes empresas.

? ¿Cómo se actualiza la información de mi agente en cada plan?

En todos los planes puedes actualizar la información de tu agente en cualquier momento enviándonos los nuevos datos, y se adaptará automáticamente.

? ¿Cómo empiezo mi prueba gratuita?

Solo tienes que seleccionar el plan que más se adapte a tus necesidades y hacer clic en "Empieza prueba gratuita de 7 días". Durante el proceso recibirás instrucciones para configurar tu agente de IA.

? ¿Es complicado configurar mi agente?

No, el proceso es muy sencillo. Tan solo necesitas proporcionarnos información sobre tu propiedad, normas de la casa, check-in/check-out, información sobre WiFi, electrodomésticos, recomendaciones locales y cualquier otra consulta habitual de los huéspedes. En cuestión de horas tu agente estará operativo.

? ¿Cuánto puedo ahorrar con la facturación anual?

Los ahorros anuales son:

- **Básico:** 24€ al año
- **Pro:** 36€ al año
- **Elite:** 48€ al año

? ¿Qué beneficios obtengo al elegir el plan Elite?

El plan Elite está diseñado para grandes empresas y ofrece todas las funcionalidades de los planes inferiores más:

- Gestor de cuenta dedicado
- Automatización proactiva
- Cross-selling y upselling
- Exclusividad y branding
- Mensajería segmentada
- Soporte VIP 24/7

Estas características permiten un mayor control y personalización del servicio, además de oportunidades para aumentar tus ingresos mediante la promoción de servicios adicionales.

? ¿Cómo se manejan las actualizaciones y mejoras del servicio?

Nosotros nos encargamos de todas las actualizaciones y mejoras del sistema. Tan solo necesitas mantener tu suscripción activa para disfrutar de las últimas funcionalidades.

? ¿Cómo se manejan las situaciones especiales o preguntas no contempladas?

Nuestro sistema está diseñado para manejar la mayoría de las preguntas habituales, pero en caso de situaciones especiales, el agente de IA puede redirigir la consulta al anfitrión o proporcionar un mensaje estándar para gestionar la situación.

? ¿Puedo ver estadísticas y rendimiento de mi agente?

Sí, en los planes Pro y Elite ofrecemos informes detallados de interacciones que te permiten analizar el rendimiento de tu agente y optimizar su funcionamiento.

? ¿Released se integra con otros sistemas de gestión de propiedades?

Sí, nuestro sistema está diseñado para integrarse con diversos sistemas de gestión de propiedades, lo que te permite centralizar toda tu información y gestión en una sola plataforma.

? ¿Cómo se manejan las revisiones y comentarios de los huéspedes?

Nuestro agente de IA puede gestionar automáticamente las respuestas a revisiones y comentarios, proporcionando respuestas adecuadas basadas en plantillas que puedes personalizar según tus preferencias.