

UT 6

Usabilidad

Diseño de interfaces web
2024/2025



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Autor: Fran Gómez
2024/2025

Usabilidad

1. Concepto de usabilidad.
2. Análisis de la usabilidad. Técnicas.
3. Principios para conseguir Webs amigables.
4. Identificación del objetivo de la Web.
5. Tipos de usuario. Necesidades.
6. Barreras identificadas por los usuarios.
7. Información fácilmente accesible.
8. Velocidad de conexión.
9. Importancia del uso de estándares externos.
10. Navegación fácilmente recordada frente a navegación redescubierta.
11. Facilidad de navegación en la Web.
12. Verificación de la usabilidad en diferentes navegadores y tecnologías.
13. Herramientas y test de verificación.
14. Posicionamiento SEO
 - 14.1. Claves y técnicas
 - 14.2. h:on-page y off-page

Your wooclap poll will be displayed here



Install the **Chrome** or
Firefox extension



Make sure you are in
presentation mode

wooclap

Accesibilidad vs Usabilidad



Usabilidad → fácil de usar

Accesibilidad → posibilidad de acceder

Your wooclap poll will be displayed here



Install the **Chrome** or
Firefox extension



Make sure you are in
presentation mode

wooclap

La usabilidad es la capacidad de una web de ser para el usuario:

- Fácil de usar
- Intuitiva
- Eficiente.

Una web con buena usabilidad permite a los visitantes encontrar la información o realizar acciones sin frustraciones.

Ejemplo: Un sitio con navegación clara y botones visibles vs. uno con menús confusos.

Existen distintos métodos para evaluar la usabilidad de una web:

- **Pruebas de usuario:** Observar cómo las personas interactúan con la web.
- **Encuestas y feedback:** Recoger opiniones sobre la experiencia de navegación.
- **Mapas de calor:** Herramientas como *Hotjar* muestran en qué partes de la web los usuarios hacen más clic.
- **Análisis heurístico:** Expertos evalúan la web en función de principios de usabilidad.

Principios para Conseguir Webs Amigables



Simplicidad: Diseños limpios y sin elementos innecesarios.

Consistencia: Uso de los mismos colores, tipografías y estilos en toda la web.

Accesibilidad: Adaptar la web para personas con discapacidad.

Feedback inmediato: Respuestas visuales cuando se interactúa (ej., cambiar color al pasar el ratón por un botón).

Antes de diseñar una web, hay que definir qué se quiere lograr. Ejemplos:

- Una tienda online busca vender productos.
- Un blog quiere que los usuarios lean y compartan contenido.
- Una web de trámites debe permitir que los ciudadanos resuelvan gestiones fácilmente.

No todos los usuarios son iguales:

- **Usuarios novatos:** Necesitan instrucciones claras y diseño intuitivo.
- **Usuarios avanzados:** Prefieren accesos rápidos y funciones avanzadas.
- **Usuarios con discapacidades:** Necesitan compatibilidad con lectores de pantalla, subtítulos, etc.

Principales obstáculos que afectan la usabilidad:

- **Contenido desorganizado:** Información difícil de encontrar.
- **Falta de accesibilidad:** No adaptada para personas con discapacidad.
- **Carga lenta:** Si la web tarda más de 3 segundos en cargar, muchos usuarios se irán.
- **Diseño no responsive:** No se adapta a móviles o tablets.

Jerarquía visual: Usar títulos, subtítulos y párrafos bien estructurados.

Menús intuitivos: Categorías bien organizadas.

Búsqueda eficiente: Un buen buscador interno ahorra tiempo a los usuarios.

Factores que afectan la velocidad de carga:

- Imágenes pesadas: Hay que optimizarlas.
- Exceso de código innecesario.
- Servidores lentos.

Solución: Usar herramientas como [Google PageSpeed Insights](#) para optimizar el rendimiento.

Importancia del Uso de Estándares Externos



Los estándares aseguran que la web sea accesible y compatible con diferentes dispositivos. Algunos estándares clave:

- **W3C**: Define reglas para HTML y CSS.
- **WCAG**: Normas de accesibilidad para personas con discapacidad.
- **ISO 9241-151**: Normas de ergonomía web.

Navegación Fácilmente Recordada vs. Redescubierta



Fácilmente recordada: Diseños predecibles, donde los usuarios pueden volver sin esfuerzo.

Redescubierta: Si un usuario visita una web y al regresar no sabe cómo moverse, la usabilidad es deficiente.

Ejemplo: Amazon mantiene la misma estructura en todas sus páginas para que el usuario no se pierda.

Menús visibles: Evitar ocultar opciones esenciales.

Botones llamativos: Usar colores diferenciados para botones importantes.

Breadcrumbs: Indicadores de ubicación dentro de la web (ej.: Inicio > Productos > Electrónica > Móviles).

Verificación de la Usabilidad en Diferentes Navegadores y Tecnologías



No todos los usuarios usan el mismo navegador o dispositivo. Es necesario probar la web en:

- **Diferentes navegadores:** Chrome, Firefox, Safari, Edge.
- **Distintos dispositivos:** Móvil, tablet, PC.
- **Sistemas operativos:** Windows, Mac, Linux, Android, iOS.

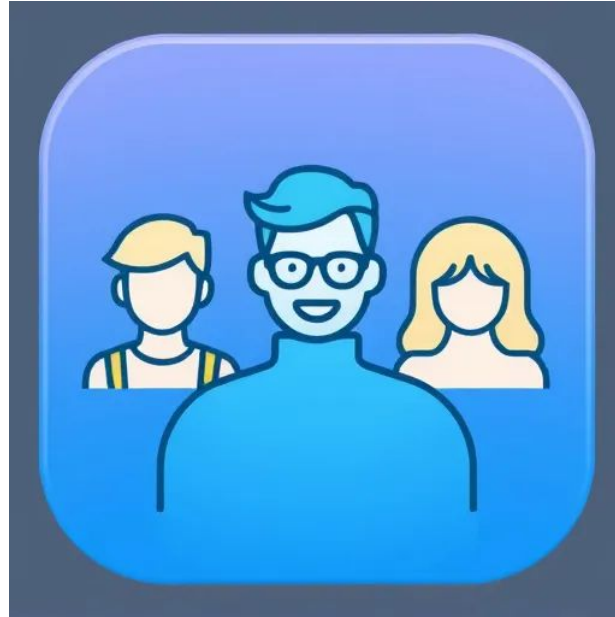
Para evaluar la usabilidad de una web, existen herramientas como:

- **Google Lighthouse**: Analiza rendimiento y accesibilidad.
- **WAVE**: Detecta problemas de accesibilidad.
- **Crazy Egg**: Genera mapas de calor para analizar el comportamiento del usuario.

La usabilidad influye en el SEO, ya que Google prioriza páginas que ofrecen buena experiencia al usuario. Estrategias clave:

- **SEO On-page** (dentro de la web):
 - Uso correcto de palabras clave.
 - URLs limpias y amigables.
 - Imágenes optimizadas con etiquetas ALT.
- **SEO Off-page** (fuera de la web):
 - Enlaces de calidad desde otros sitios (backlinks).
 - Presencia en redes sociales.
 - Estrategias de contenido para atraer tráfico.

La clave es siempre diseñar pensando en los **usuarios**.



Fuente: modelo de generación de imágenes

Recursos

- <https://www.eniun.com/inspiracion-diseno-web-recursos-imprescindibles/>

Tutorial

- <https://www.eniun.com/tutorial-usabilidad-web/>

- Ejercicios de clase
- Examen
- Proyecto

Resultado de Aprendizaje	% módulo	% Trimestre	Criterio de Evaluación	% RA	% módulo
RA6 Desarrolla interfaces Web amigables analizando y aplicando las pautas de usabilidad establecidas.	10%		a) Se ha analizado la usabilidad de diferentes documentos Web.	10%	1.00%
			b) Se ha modificado el interfaz Web para adecuarlo al objetivo que persigue y a los usuarios a los que va dirigido.	10%	1.00%
			c) Se ha valorado la importancia del uso de estándares en la creación de documentos Web.	20%	2.00%
			d) Se ha verificado la facilidad de navegación de un documento Web mediante distintos periféricos.	20%	2.00%
			e) Se han analizado diferentes técnicas para verificar la usabilidad de un documento Web.	20%	2.00%
			f) Se ha verificado la usabilidad del interfaz Web creado en diferentes navegadores y tecnologías.	20%	2.00%