

Introducción al Procesamiento del Lenguaje Natural

Marta Guerrero Nieto. Coordinadora en el Instituto de Ingeniería del conocimiento <u>www.iic.uam.es</u>

Análisis semántico

 Es la extracción y la formalización del significado de un texto y su conversión a un valor computacional.

- Los proyectos de PLN más demandados consisten en un enriquecimiento semántico.
- Es el análisis más avanzado (objetivo último del PLN)
- > Hay algunas tareas que requieren cierto nivel de procesamiento previo (split, token, POS)
- > Algunas tareas más destacadas son análisis del sentimiento y detección de entidades



Análisis del sentimiento

- Opinion mining/ sentiment analysis
- · Identificar, clasificar y cuantificar valoraciones o información subjetiva.
- · Analizar información de cliente, encuestas de satisfacción, redes sociales, etc.
- Objetivo: determinar la actitud, reacción emocional, estado afectivo de un hablante hacia un tema, evento, convección,...

- Análisis de la opinión
- Análisis de emociones
- Análisis de la concienciación



Dos aproximaciones

Aproximación léxica y capas de análisis

□Se construye más rápido, se necesita conocimientos lingüístico expertos, se apoya en las otras capas de análisis lingüístico. Generaliza peor.

Aproximación corpus y aprendizaje automático

□Se construye más lento, se necesita mucho texto anotado (corpus anotado), no necesita de otras capas. Mayor generalización



Aproximaciones de análisis del sentimiento

□Aproximación léxica

- Morir palabra connotaciones
 - ✓ Me muero por ese vestido
 - √ Ha muerto una persona en un accidente a la salida de un colegio
 - ✓ Quiero que mueras de forma lenta
- Riesgo- palabra connotaciones
 - ✓ La prima de riesgo está en los 120 puntos
 - ✓ Comer fruta reduce el riesgo de padecer enfermedades
 - ✓ Eres un riesgo para la sociedad
- Increíble- palabra connotaciones
 - Es increíble que nadie le toque un pelo a ese farsante
 - ✓ El equipo de futbol es increíble.



Definición de criterios de análisis del sentimiento

C1.-Neutro

Reglas positivas

C1.P1. Se considera neutro aquellos comentarios que en su interpretación global no denotan ninguna valoración, esto es, no se puede decir que sea positivo ni negativo. Son comentarios habitualmente que describen una situación pero no la valoran.

Ejemplo: Esta tarde participamos en la mesa redonda sobre "Tecnologías emergentes y privacidad" #MañanaEmpiezaHoy en @feriademadrid

C1.P2. En algunas ocasiones, no hay una dominancia clara en el comentario que expresa positividad o negativas, en estos casos se podrá poner neutro.

Ejemplo: te han echo tan mierda que cuando alguien te dice algo bonito te piensas q te están vacilando

C2.- Positivo

Reglas positivas

C2.P1. Se considera positivo aquellos comentarios que en su interpretación global son positivos.

Ejemplo: No tengo palabras para describir lo que sentí y lo que siento, estuviste increíble en absolutamente todo ,te quedó super bonito. Annieeee Diosss mioo eres I-N-C-R-E-Í-B-L-E.

C3.- Negativo

Reglas positivas

C3.P1. Se considera negativo aquellos comentarios que en su interpretación global son negativos.

Ejemplo: Y con este termino! No quiero saber nunca mas nada de <u>@somosyoigo</u> <u>@masmovil</u> Que os vaya bonito! Aunque con el trato que dais es difícil



Aproximaciones de análisis del sentimiento

□Aproximación de machine learning

- Me caes muy bien -Tienes que jugar más partidas al lol con Russel y conmigo -Por qué tan Otako, deja de ser otako -Haber si me muero [Positivo]
- Quiero mogollón a @AlbaBenito99 pero sobretodo por lo rápido que contesta a los wasaps [Positivo]
- @toNi_end seria mejor que dejasen de emitir esa basura ya hay que evolucionar para bien y eso [Negativo]
- #TweetLikeThe2000s Esto si que era una buena serie y lo demás es tonteria [Positivo]
- Pesimo servicio del banco de VENEZUELA su pagina caida durante dias .Hasta cuando ese atroz servicio que perjudica a millones .Incapacidad ,saboteo .Corrijan renuncien si no pueden [Negativo]



Análisis de emociones

Seguir ~

Aun estoy alucinando con lo innecesarias que han sido las valoraciones a Ana de la tipa esa. PERO QUE COÑO TE CREES?!

#OTGala11

16:38 - 15 ene. 2018



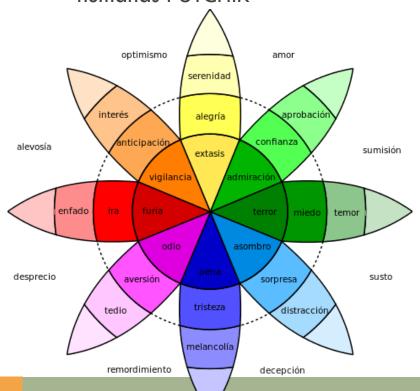
Seguir

Es la noticia del año!!! Muy emocionado y orgulloso, no hay nadie mejor que @RobertoLealG para @OT_Oficial Gracias @tinetr #RoberOT

Euforia, enorgullecerse



Modelo psicológico de emociones humanas PUTCHIK



Introduc\ /n

al Big Data



Ejercicio 4: Análisis del sentimiento

11/11/1/1

Anota la opinión (positiva, negativa y neutra) de las siguientes frases. Primero anota de forma individual y luego contrasta con un compañero.

- 1. @jonoro96 te mandaria a comprarte un burro, pero no creo que hayan tiendas abiertas ahora
- 2. @hywzz la voz de María al final me mata JAJAJSJAJAJ quilla y yo que
- 3. @misscatingcat Bueno, al menos has acabado la noche con una hermosa vista Ami tambien me gusta verlos por la noche ^{^^}
- 4. Aunque pensaba que no podría hacerlo hasta el mes de octubre, el lunes próximo volveré a ver a mi familia de #Mataró *.* #felicidad
- 5. Gracias por los ánimos! He dormido un poco más, me he tomado una pastilla y ha bajado a 36 y medio, pero aún me noto rara
- **6.** @angeleta1973 @elespanolcom No he visto su DNI o Pasaporte pero presume de serlo aunque es muy,demasiado,peculiar y poco caritativa
- **7.** @prxttytimebomb @emimartinez_98 Si es que odio a muerte a la nueva Harley que quieres
- 8. Confirmao tengo el pie roto, he notado como el puto hueso se movía
- 9. @Img muchísimas gracias Luis Tú también eres un ejemplo de constancia y buen trabajo, espero que os vaya todo genial!
- 10. Tengo una adicción muy seria al burguer King necesito ayuda profesional
- 11. @fonzeff @malenko_ @girotix Eso me temo, mucho calor y mucha gente por todos lados, lo malo de viajar en agosto
- 12. @Jordicanaló4 Pues si no fichan "lo que sea" además de un ridículo espantoso igual QSF nos deja plantados...esperemos que no

ata y Data Science

Introducción al Big Data

Ejercicio 5: Análisis del sentimiento

MILLE

- Compara el resultado con las siguientes herramientas comerciales (textos en slide siguiente)
 - □Watson: https://natural-language-understanding-demo.mybluemix.net
 - Google: https://cloud.google.com/natural-language/
- Meaning Cloud: https://www.meaningcloud.com/es/demos/demo-analitica-

No entiendo de verdad porque la gente cree que en realidad me la suda

See supported languages

Entities Sentiment Syntax Categories

Document and Sentence Level Sentiment

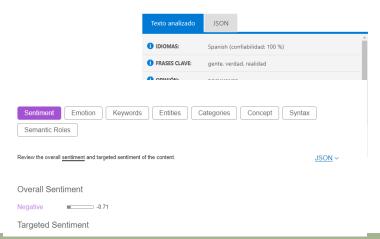
Score Magnitude

Entire Document

No entiendo de verdad porque la gente cree que en realidad me la suda

-0.3 0.3

Score Range 0.25 - 0.25 0.25 - 0.25 0.35 0.35



textos

Ejercicio 5: Análisis del sentimiento

Compara el resultado con las diferentes herramientas comerciales de análisis de opinión:

- España no está despoblada de cultura, es riquísima. Pero no parece interesar, su valor es inestimable.
- 2. Dejar caer Bankia es la mejor opción y no tiene coste para los ciudadanos.
- 3. Casi ningún medio ha dicho q el ABC repartió propaganda de HAZTE OÍR el DOMINGO ¡QUÉ RARO! Y pedían dinero...
- 4. @pepephone buenas tardes! Se puede cambiar una tarifa dentro de la parte personal de la web, si es así, cómo? Muchas gracias. Un saludo.
- No pueden ser +cutres y +cobardes y bajunos! resulta q no le dejan ni escribir ? Son una pandilla de impresentables y no lo podemos permitir
- 6. Creo que #yoigo me engaña. No puede ser que esto vaya tan lento el día 2 con la infinita
- Pues el AVE y mi bolsillo son enemigos eternos
- 8. A partir del día 11. La Escuela está en obras. Han cortado el teléfono. Desgraciadamente el personal de la Escuela no puede hacer más de lo que hace. Lo sentimos.
- 9. Mejoras que pedíamos a gritos :) Muy bien!
- 10. El Populismo mediático se supera. El País ya cuenta con sección de lectores disconformes con Podemos. Cartas al director en portada.

Detección de entidades

- Tarea de PLN de los 90
- Recoge dos tareas: identifica entidad y distingue el tipo de entidad
- Detección de entidades (NER): personas, organizaciones y localizaciones (3 etiquetas)
- (**7 etiquetas**): Direcciones, colectivos, monedas, fechas, personas, organizaciones, localizaciones
- Muy ligado al idioma y dominio
- Se entrenan modelos con corpus anotados y gazzeters (diccionarios léxicos).



Definición de las entidades

- Localización. Se asocian habitualmente con puntos geográficos definidos pero qué pasa con algunas localizaciones de interés turístico?
 - Camp Nou
 - La puerta de brandenburgo
- □ **Persona**. Se asocia habitualmente con un nombre de persona pero qué pasa con los personajes de ficción o cargos/nombramientos:
 - El duque de Barcelona
 - Papá Noel /Batman
- Organizaciones. Se asocian habitualmente con empresas pero qué pasa con instituciones o marcas muy conocidas?:
 - Iphone 6
 - Museo del Prado



Ejercicio 6: Detección de entidades

- Compara el resultado con las diferentes herramientas comerciales de detección de entidades. Son las mismas herramientas que ejercicio 5.
- Casado mantendrá la guerra total al Gobierno en base a sondeos que constatan el regreso de votantes que estaban en Vox
- 2. Investigadores españoles rebajan la esperanza de que el verano pare los pies a la COVID-19
- 3. Un día luchando contra el coronavirus en el Hospital de La Princesa de Madrid
- 4. La macrocausa fallida del agujero de 130 millones de la Fórmula 1 en Valencia: batalla de la Generalitat contra Anticorrupción para que no cierre dos piezas más
- La Xunta aprovecha el estado de alarma para acelerar la tramitación ambiental de proyectos contestados socialmente
- 6. Cómo limpiar fotos y vídeos de WhatsApp sin borrar chats
- Facebook y Twitter llevan un año gestionando en secreto peticiones para borrar contenidos de otros usuarios
- Madrid pretende que el Gobierno financie sus menús de Telepizza y el Ministerio le pide un proyecto más "saludable"
- Volkswagen, obligada a pedir perdón por una publicidad acusada de racista
- 10. Reino Unido y xenofobia: "Es evidente que el Brexit ha tenido una influencia en cómo los jóvenes tratan el tema de la inmigración"
- España, único país de Europa donde decenas de curas se saltan la ley para oficiar misas con público
- Santiago Cantera, prior del Valle de los Caídos: "Lo que realmente molesta no es Franco, es la comunidad benedictina

Extracción de características del texto: Bag of Words

- Las palabras que se utilizan en un texto dan mucha información
 - Temática del texto: vocabulario específico al tema, tecnicismos, ...
 - Autor: nivel cultural, región, género, edad,.
 - Sentimientos del autor (levemente): emociones, opinión sobre el tema tratado...
- Bag of Words
 - Crear un diccionario con todas las palabras de un corpus referencia: N
 - Para cada texto a procesar, construir un vector binario de N entradas que refiere a cada palabra del diccionario, y toma el valor:
 - 1 si la palabra correspondiente del diccionario está presente en el texto
 - O si la palabra correspondiente no está presente en el texto



Problemas de bag of words

	de	gallina	huevos	la	los
los huevos de la gallina	X	X	X	X	X
la gallina de los huevos	X	X	X	Χ	X
	baño	el	en	me	río
me baño en el río	X	X	X	Χ	X
me río en el baño	X	X	X	X	Χ

- > Bag of Words desecha la estructura del texto original, perdiendo significado
 - Relaciones sustantivo modificador
 - > Relaciones de causalidad
 - > Imposible realizar desambiguaciones de palabras con varios significados



n-gramas

- Bag of Words o frecuencias de conjuntos de n tokens adyacentes
- Normalmente menos costoso que n-gramas de caracteres
 - En un diccionario de W palabras, la gran mayoría de las posibles $O(W^n)$ combinaciones de tokens nunca aparece en el corpus
- Permite mantener información parcial del contexto de cada token
 - > Si esto es importante, puede mejorar a Bag of Words

	de la	de los	gallina de	huevos de	la gallina	los huevos
los huevos de la gallina	X			X	X	X
la gallina de los huevos		X	X		X	X



Un problema: palabras fuera del vocabulario

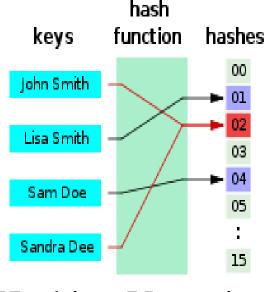
- Un problema importante de los métodos basados en diccionario (bag of words, n-gramas) las representaciones vectoriales se construyen en base a un diccionario fijo de palabras.
- Si más adelante nos encontramos con palabras antes no vistas, no tenemos forma de codificarlas correctamente como vectores, por lo que es necesario recalcular el diccionario.

	de la	de los	gallina de	huevos de	la gallina	los huevos
los huevos de la gallina	X			Χ	Χ	Χ
la gallina de los huevos		X	X		Χ	Χ
el zorro rojo						

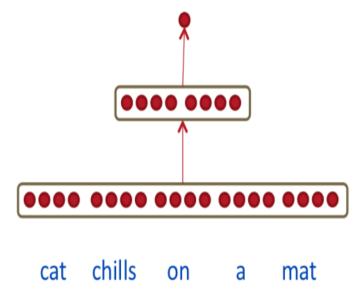
Vectorización de palabras

No supervisado/ corpus grandes de texto no anotado

 Vectorización es una representación numérica de cada palabra (300 números). Cada palabra tiene un embedding

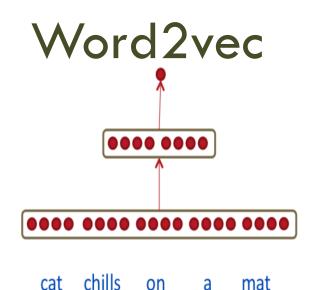


Hashing Vectorizer



word2vec





Vi un gato negro corriendo →

word2vec

Modelo de machine learning, 2013.

transforma cada palabra de un texto en un vector de números reales de longitud fija. Estos vectores codifican información sintáctica y semántica muy útil para modelos de clasificación o similitud.

Se entrena una red neuronal que aprende a predecir palabras del corpus en base a sus vecinas. Como patrones negativos se usan frases con cambios ateatorios en las palabras.

[1.2, 3.4, -1.2, 6.7, 5.4, 3.7, 9.1, -0-3, 1.7, -7.4]

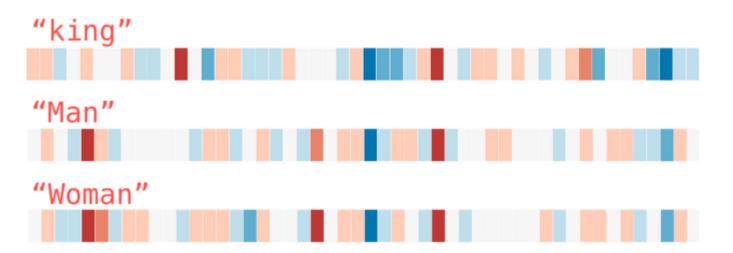
Vi un seta negro corriendo \rightarrow -

https://code.google.com/archive/p/

word2vec/

Word2vec

¿Ves cómo las palabras "man" y "woman" son más similares entre sí que cualquiera de ellas con "king"?



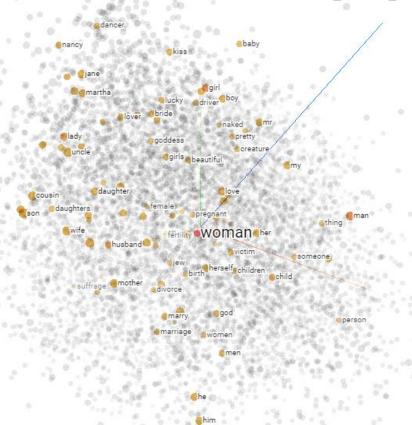
http://jalammar.github.io/illustrated-word2vec/



Visualización de word2vec

https://projector.tensorflow.org/

El vector permite almacenar información relacional de la palabra con respecto a otros conceptos cercanos semánticamente



Search woman	.* word •
neighbors 3	100
distance	COSINE EUCLIDEAN
Nearest point	s in the original space:
girl	0.461
man	0.462
person	0.508
lady	0.531
husband	0.534
child	0.541
women	0.556
children	0.573
wife	0.595
herself	0.604
men	0.609
young	0.618
daughter	0.619

Fasstext

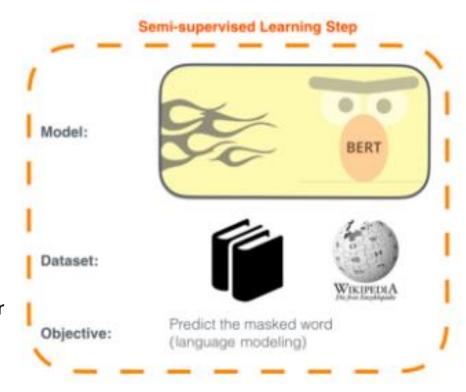
Representa mejor que los anteriores la estructura interna de las lenguas, sobre todo en aquellas que tienen muchas morfología, como el español.

 El vector representa un token como la suma de todos los subtokens y hay uno especial que representa todo el token completo.

Bert: modelos pre-entrenados

Es una red neuronal basada en la arquitectura transformer. El modelo se entrena con un corpus de 3.300 millones de palabras (800m de palabras de BooksCorpus y Wikipedia (2.500M de palabras).

Bert es capaz de descubrir relaciones y secuencias dentro de la frase para una entidad, es donde el concepto transformer marca la diferencia.



Modelos de lenguaje - BERT

1 - Semi-supervised training on large amounts of text (books, wikipedia..etc).

The model is trained on a certain task that enables it to grasp patterns in language. By the end of the training process, BERT has language-processing abilities capable of empowering many models we later need to build and train in a supervised way.

Semi-supervised Learning Step

Model:

BERT

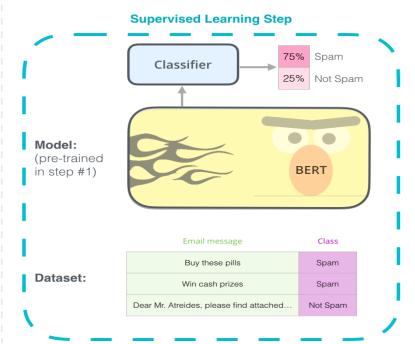
Dataset:

Wikipedia

Wikipedia

Predict the masked word
(langauge modeling)

2 - Supervised training on a specific task with a labeled dataset.

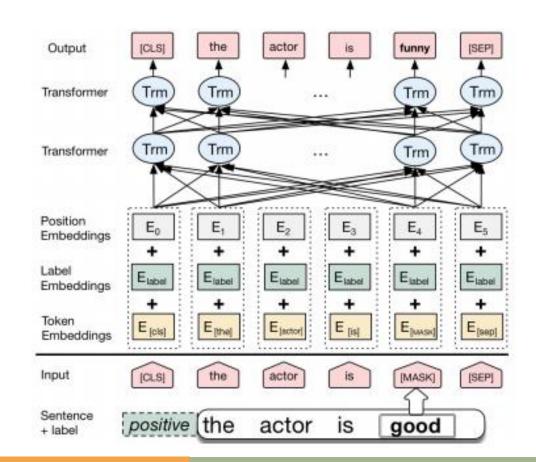




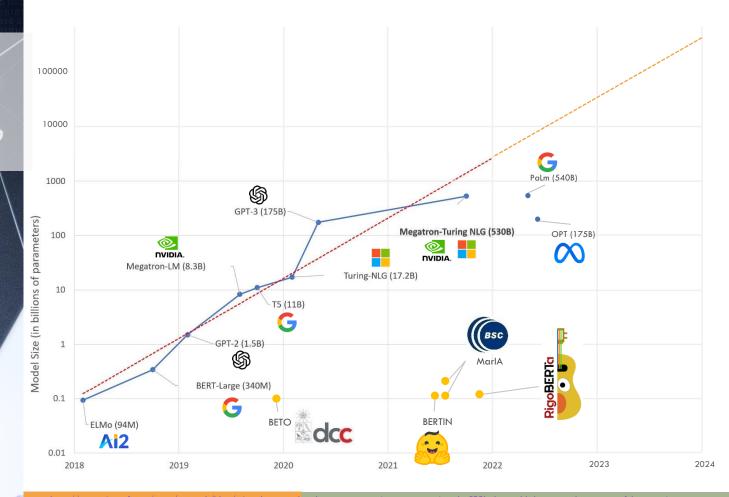
Bert II

Se calcula de forma bidireccional (de derecha a izquierda y de izquierda a derecha)

Se añade una etiqueta MASK a una palabra, que el modelo tiene que completar.



Modelos del lenguaje





Un nuevo modelo del lenguaje español:

RigoBERTa

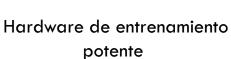


Mayor corpus



Mayor calidad de corpus













RigoBERTa Fuentes

149GB de crawls de webs en español. 26 mil millones de palabras.



OSCAR



Porción española del corpus mC4. 433 mil millones de palabras.

69GB de **noticias** de medios de prensa en español.





Spanish Unnanotated Corpora.

3 mil millones de palabras



RigoBERTa -

Resultados del benchmark



dcc

76.5%

TOTALS





77.3% x3

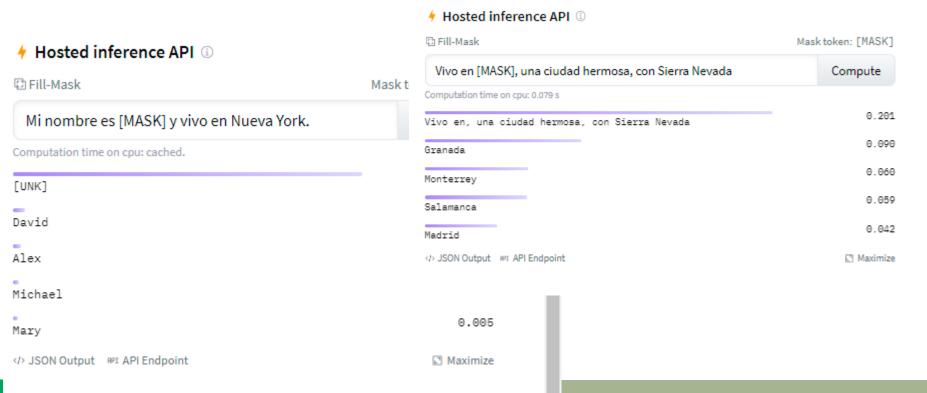


	Dataset	BETO	BERTIN	MarlA	RigoBERTa
NER	CANTEMISTNER	89.9%	79.5%	92.3%	93.3% 🚖
NER	CAPITEL	87.0%	86.5%	87.8% 🚖	87.4%
NER	CONLL2002	89.6%	90.1% 🚖	89.9%	89.5%
Anonymize	MEDDOCAN	84.7%	72.2%	84.1%	85.0%
NER	MEDDOPROF1	80.5%	71.0%	80.7%	83.1%
NER	MEDDOPROF2	81.8%	44.2%	78.5%	86.4%
Classification	MLDOC	95.4%	94.4%	95.6% 🚖	95.6%
Paraphrasing	PAWS-X	89.7%	90.1%	88.9%	91.0%
NER	PHARMACONER	61.4%	47.1%	57.1%	70.0%
QA	SQAC	76.2%	75.0%	86.6%	89.7%
QA	SQUADES	75.6%	70.0%	81.8%	85.4%
Sentiment	TASS2020	46.1%	46.1%	47.3% 🚖	46.7%
Entailment	XNLI	81.7%	79.4%	81.6%	83.4%

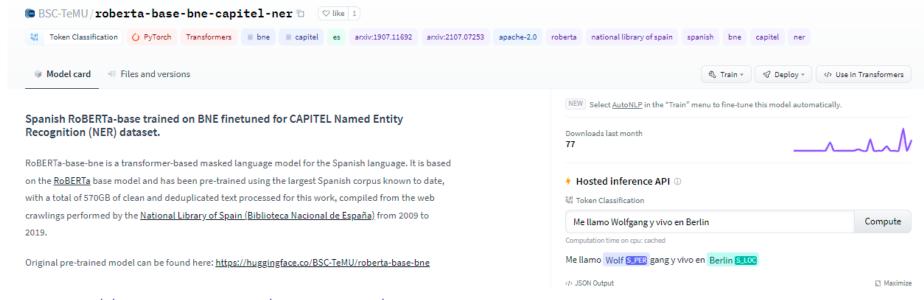
69.6%x1

Modelo Beto

https://huggingface.co/dccuchile/bert-base-spanish-wwm-cased



Modelo BSC- tarea NER



https://huggingface.co/BSC-TeMU/roberta-base-bne-capitel-ner?text=Me+llamo+Wolfgang+y+vivo+en+Berlin



Generación de texto



OpenAl generador de noticias falsas

Request a completion from the language model.







Brexit has already cost the UK economy at least £80bn since the EU referendum, and many industry experts believe the economic damage from Brexit will be greater still

In some cases, the costs will be far harsher. A recent report published by the Royal Society of

- GPT-2: generador de noticias falsas
- OpenAl (Elon Musk)
- Desarrolla el texto a partir de una semilla de una o dos frases escritas por un humano
- Algoritmo liberado el 05/11/2019 junto con un detector

https://openai.com/blog/gpt-2-1-5b-release/

Último gran hito del PLN

https://www.youtube.com/watch?v=XMJ8VxgUzTc#action=share



Sistemas de pregunta respuesta (Question Answering)

El Stanford Question Answering Dataset (SQuAD) es un dataset de comprensión lectora de preguntas y Respuestas para la lengua inglesa.

SQuAD1.1 (Rajpurkar et al. 2016)

- 107.758 preguntas
- Preguntas "contestables": todas tienen respuesta
- Modelo de regresión logística F1 51% (sobre el baseline 20%).
- Se apoya en árboles de constituyentes y de dependencias.



Ranking de acierto con SQUAD

Rank	Model	EM	F1
	Human Performance	86.831	89.452
	Stanford University		
	(Rajpurkar & Jia et al. '18)		
1	ALBERT (ensemble model)	89.731	92.215
Sep 18, 2019	Google Research & TTIC		
	https://arxiv.org/abs/1909.11942		
2	XLNet + DAAF + Verifier (ensemble)	88.592	90.859
Jul 22, 2019	PINGAN Omni-Sinitic		
2	UPM (ensemble)	88.231	90.713
Jul 26, 2019	Anonymous		
3	XLNet + SG-Net Verifier (ensemble)	88.174	90.702
Aug 04, 2019	Shanghai Jiao Tong University & CloudWalk		
	https://arxiv.org/abs/1908.05147		
4	XLNet + SG-Net Verifier++ (single model)	87.238	90.071
Aug 04, 2019	Shanghai Jiao Tong University & CloudWalk		
	https://arxiv.org/abs/1908.05147		
5	UPM (single model)	87.193	89.934
Jul 26, 2019	Anonymous		



In al Big Data

Generación de resumen

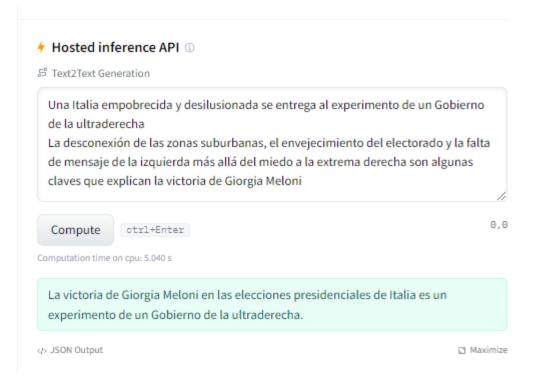
https://huggingface.co/spaces/hackathon-plnes/BioMedIA





Generación de resumen

https://huggingface.co/GiordanoB/mT5 multili ngual XLSum-sumarizacao-PTBR



 Resumen extractivo (extracción de frases y ordenación. Hay distintas técnicas para ver qué frases son más importantes)

Resumen abstractivo/generativo

 (utiliza extracción de frases, luego
 puede hacer un resumen inicial, que
 luego simplifica, o utiliza la
 comprensión de frases para hacer
 un resumen definitivo)



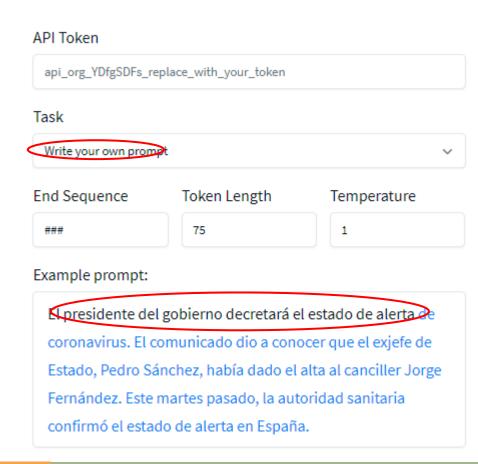
Generación de Texto

Muy poco desarrollada en español

GPT- NEO modelos disponibles online

Se introduce un texto corto y el modelo te genera un texto nuevo

https://huggingface.co/blog/few-shot-learning-gpt-neo-and-inference-api



Más información sobre modelos preentrenados y transformers

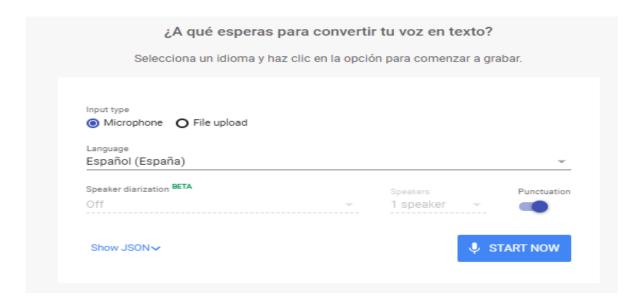
Al Workshop: Curso Práctico de NLP de cero a cien con Hugging Face

https://www.youtube.com/playlist?list=PLBILcz47fTt
Pspj9QDm2E0oHLe1p67tMz



Reconocimiento de voz

- Servicio consolidado
- Multitud de idiomas, inglés idioma principal
- +20 dialectos español
- Gran acierto en conversaciones con buena acústica
- Transcripción por identificación de locutores



https://cloud.google.com/speech-to-text



Ejemplo de transcripción automática (Orbita Laika)



en la conversación está hoy que los inviernos son los de antes fíjate qué verano nos tenemos pasamos el invierno al verano es una sensación que la gente tiene absolutamente decir estamos viviendo como esos veranos el tiempo veraniego se está alargando ahora tenemos días de verano en octubre días de verano en marzo en abril inviernos que te quedan reducidos a la mínima expresión aunque hace frío a veces está te voy a dar un gato por nota a aburrir mucho a los amigos no se escuchan los ven ahora mismo en España la duración media del verano es cerca de un mes mayor que hace 30 años un mes más de verano un grano alargado que empieza a percibir mucho antes y termina mucho después en estos últimos 30 años la cosa se ha ido dilatando y expandiéndose hasta prácticamente no tiene efecto directo sobre los productos agrícolas españoles notablemente y si te parece mira

Speaker 1 Speaker 2



Transcripción automática

- Vamos a probar distintos servicios.
- Primera opción: Servicio de Google. Transcribe un vídeo de menos de 1 minuto (*) con el servicio de Google. : https://cloud.google.com/speech-to-text, realiza las pruebas tanto en la identificación de locutores como sin ellos, así como la calidad de la transcripción.
- Segunda opción: Probar Whisper
 https://huggingface.co/spaces/openai/whisper

```
!pip install git+https://github.com/openai/whisper.git

[2] !whisper input.mp3 --model medium
```

Cortar vídeos: Puede hacerse de distintas maneras, algunas sugerencias para conseguir un vídeo de menos de 1 minuto: Descargar vídeo desde URL: https://videocyborg.com/. Cortar vídeos: https://clideo.com/

Chatbot

Un chatbot es un software conversacional entrenado para dar respuestas automáticas ante las entradas del usuario y cuyo propósito principal es simular la conversación con una persona real.

Se consigue construyendo un árbol de diálogo, y se entrenan las intenciones que tiene el usuario

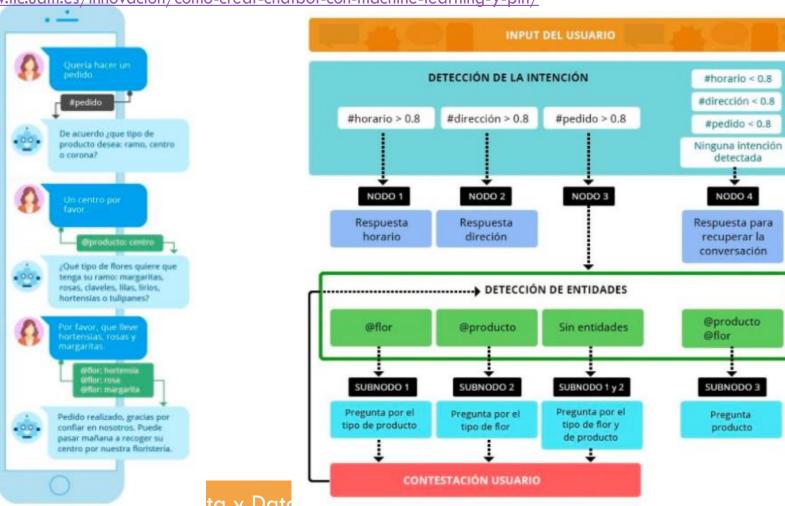
Intenciones: comprar un móvil -> Quiero comprar un móvil

Me gustaría comprar un móvil

¿Tenéis móviles para ofrecerme?



https://www.iic.uam.es/innovacion/como-crear-chatbot-con-machine-learning-y-pln/





ta y Dato

Chatbot

https://msfcovid19.org/



SIDENCIAS E INSTITUCIONES HOSPITALES Y SERVICIOS DE CALUD COORDINA DORES Y AUTO

Recursos para atención en pandemia de COVID-19

A través de este sitio web, la organización humanitaria internacional Médicos Sin Froi instituciones y trabajadores que se encuentran en la primera línea de respuesta al nue

Los visitantes encontrarán aquí guías técnicas, protocolos y formaciones especializada los mecanismos de respuesta a la pandemia y personal de residencias para adultos m migrantes.

Los mismos materiales también pueden ser descargados de la aplicación para celular disponibles aún sin conexión.

Contacto: mste-covid19-latam@mst.org





- Tener precaución con las superficies que más se

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
Mantener una distancia física de seguridad de 2

metros de otras personas.

- Utilizar mascarilla.

tocan y limpiarlas con regularidad.

!!Muchas gracias!!

