

P1.1: Accessibilitat Web (W3C)

1. Què són les WCAG i quins objectius tenen?

Les pautes d'accessibilitat per contingut web (Web Content Accessibility Guidelines) o WCAG, desenvolupades pel World Wide Web Consortium (W3C), són estàndards tècnics que ajuden a fer que el món digital sigui accessible a les persones amb diversitat funcional. Diversos accionistes, que inclouen grups pels drets dels discapacitats, agències governamentals, i organitzacions per a la investigació de l'accessibilitat, van col·laborar per crear aquestes pautes, que són considerades l'estàndard universal per a l'accessibilitat digital.¹

2. Quins són els quatre principis fonamentals d'accessibilitat web establerts pel W3C?

Els quatre principis bàsics d'accessibilitat segons la WCAG són els següents:

1. [P]erceptible: La informació ha de ser perceptible per la gent utilitzant només un dels sentits, de manera que s'entengui tot el contingut relacionat.

2. [O]perable: Els usuaris finals han de ser capaços d'interactuar amb tots els elements de la pàgina web. Per exemple, la web ha de ser fàcilment navegable utilitzant només el teclat o controls per veu per a usuaris sense la capacitat d'utilitzar el ratolí.

3. Comprensible ([U]nderstandable): El principi és tal i com sembla, l'usuari final ha de ser capaç d'entendre el contingut de la pàgina i la informació funcional.

4. [R]obust: La pàgina web ha de comunicar efectivament la informació a tots els usuaris, incloent-hi aquells usuaris que utilitzin tecnologies auxiliars, i ha de continuar sent compatible amb futures tecnologies, necessitats dels usuaris, i tecnologies en evolució.

3. Quina diferència hi ha entre WCAG 2.1, WCAG 2.2 i altres versions?

La principal diferència, a part de les actualitzacions en general, és que adreçen les necessitats i marquen pautes per a dispositius mòbils i tauletes, a causa de l'emergència d'aquestes tecnologies i el gran percentatge dels usuaris totals que representen.

4. Quins criteris de conformitat (nivells A, AA, AAA) hi ha i què impliquen?

Els criteris van de menor a major exigència en quant a l'accessibilitat:

- El nivell A representa els requeriments mínims que hauria de complir qualsevol lloc web, com ara accessibilitat a través de teclat, formularis clarament etiquetats, compatibilitat amb tecnologies auxiliars, i proporcionar informació i/o instruccions clares.
- El nivell AA representa el nivell mitjà del que representaria una accessibilitat forta. A part de complir amb tots els requisits del nivell A, s'hauria de complir també amb els següents: Contrast correcte entre text i fons de pantalla, contingut correctament encapçalat i ordenat, els elements de navegació han de ser consistents a través de tot el lloc web...
- El nivell AAA és el nivell més alt d'accessibilitat, que satisfà els nivells A, AA, i 28 criteris addicionals entre els quals s'inclouen: Un mínim de contrast de 7 a 1 entre el text i els fons, traducció a idioma de signes per contingut en vídeo pregravat i audiodescripció expandida per contingut en vídeo pregravat.

5. Com s'avalua l'accessibilitat d'un lloc web segons el W3C?

Encara que hi ha diverses eines gratuïtes a la xarxa, com ara l'eina WAVE o la IBM Equal Access Accessibility Checker, són eines automatitzades i la veritable avaluació s'hauria de fer amb persones reals per a ser rigurosos i assegurar que la usabilitat i la accessibilitat del lloc web són els esperats.

6. Quines lleis obliguen a complir les directrius WCAG en l'àmbit europeu o espanyol?

Sí, i en destaquen la Directiva Europea 2019/882, coneguda com a Acta Europea d'Accessibilitat, que fixa requeriments d'accessibilitat per productes i serveis, incloent-hi els digitals. També existeixen l'Estàndard EN 301 549 i la Directiva 2016/2102.

A nivell nacional, tenim la Llei 11/2023 que trasposa l'Acta Europea d'Accessibilitat al dret nacional, el Reial Decret 1112/2018 que estableix obligacions d'accessibilitat per a llocs web i aplicacions del sector públic, i diverses normatives autonòmiques.