

Hướng dẫn sử dụng phần mềm thi EOS

EOS Login Form

You cannot take the exam if EOS runs under a virtual machine.

Exam Code:

User Name:

Password:

Domain:

21.07.20.20

[Check sound \(7 secs\)](#) [Check font](#)

Register the exam may take time, please wait!

Phiên bản phần mềm mới nhất 21-07-2020

Chào mừng bạn đến với bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm thi EOS Client.

Chúng tôi rất mong bộ tài liệu này sẽ giúp bạn có được một kỳ thi ổn định và tốt hơn

1. Hướng dẫn tải phần mềm và giải nén

- Tải phần mềm mới nhất và xem hướng dẫn - tra cứu lỗi : [Click Here](#)
- User và Password được khảo thí cung cấp, sinh viên có nhiệm vụ lưu trữ và bảo mật tài khoản.
- Sinh viên cần theo dõi thông tin và tải phiên bản thi mới nhất trước mỗi kì thi
- Không lưu trữ phần mềm EOS chung ổ đĩa cài hệ điều hành (Nên lưu tại ổ D, E..)
- Luôn giữ lại Folder môn thi trong phần mềm thi để đối chiếu khi cần thiết. File .dat không được mở hoặc chỉnh sửa bằng bất kì phần mềm gì khác.

***Khuyến nghị sử dụng phần mềm**

- Nên sử dụng window 10 Pro 64 bit trên trang Microsoft. (Đây là phiên bản window mà phần mềm hoạt động tốt nhất). Không dùng được trên máy Mac
- Cài sẵn netframework 3.5 và 4.0.
- Dung lượng Ram nên còn trống 2 Gb trở lên (Điều này sẽ góp phần làm phần mềm ổn định hơn trong khi thi).
- Nên sử dụng CPU Core i3 trở lên (Điều này sẽ góp phần làm phần mềm ổn định hơn trong khi thi).
- Nên tắt firewall dạng mặc định của window (Việc làm này sẽ giúp máy bạn hoạt động tốt với phần mềm thi).
- Trước khi thực thi phần mềm, bạn nên tắt hết những chương trình không cần thiết. (Ví dụ: Phần mềm diệt virus, zalo, skype, teamviewer, phần mềm quay phim màn hình, phần mềm bắt gói tin, phần mềm phát sóng wifi, card mạng ảo , máy ảo Hyper-V ...)

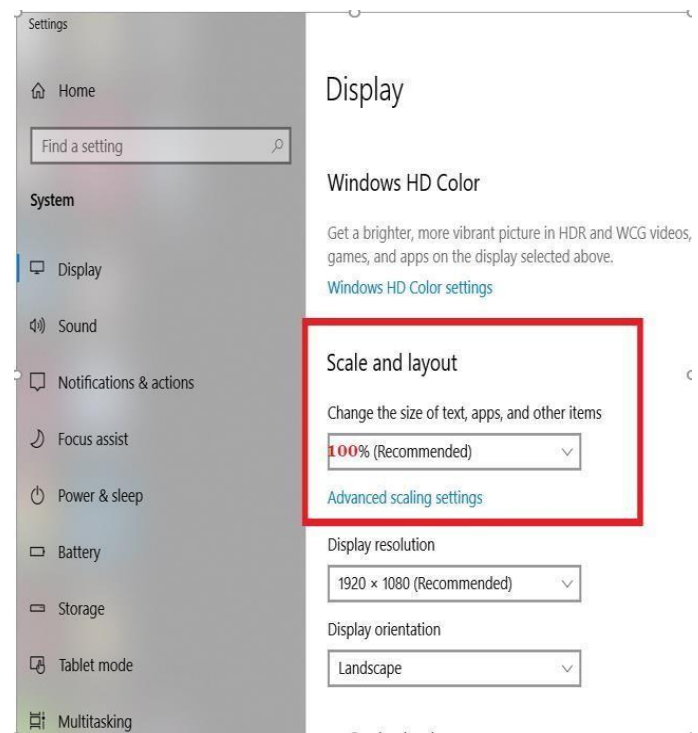
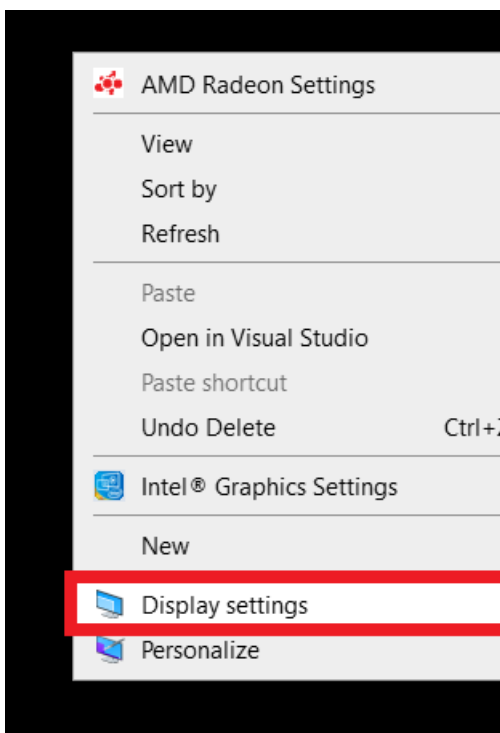
2. Các bước chuẩn bị trước khi thi

a) Tắt các chương trình diệt Virus

- Tắt các chương trình phần mềm diệt virus như :BKAV, Avast, AVG, Karpersky... cần tắt tất cả các chức năng hoặc Uninstall phần mềm để đảm bảo không gặp sự cố khi thi.
- Nếu sử dụng các phần mềm diệt virus khác như :BKAV, Avast, AVG... cần tắt tất cả các chức năng hoặc Uninstall phần mềm để đảm bảo không gặp sự cố khi thi.
- **Gỡ cài đặt hoặc tắt máy ảo, card mạng ảo, Hyper-V ...**

b) Chỉnh độ phân giải màn hình (Lỗi không hiển thị đầy đủ khi thi EOS)

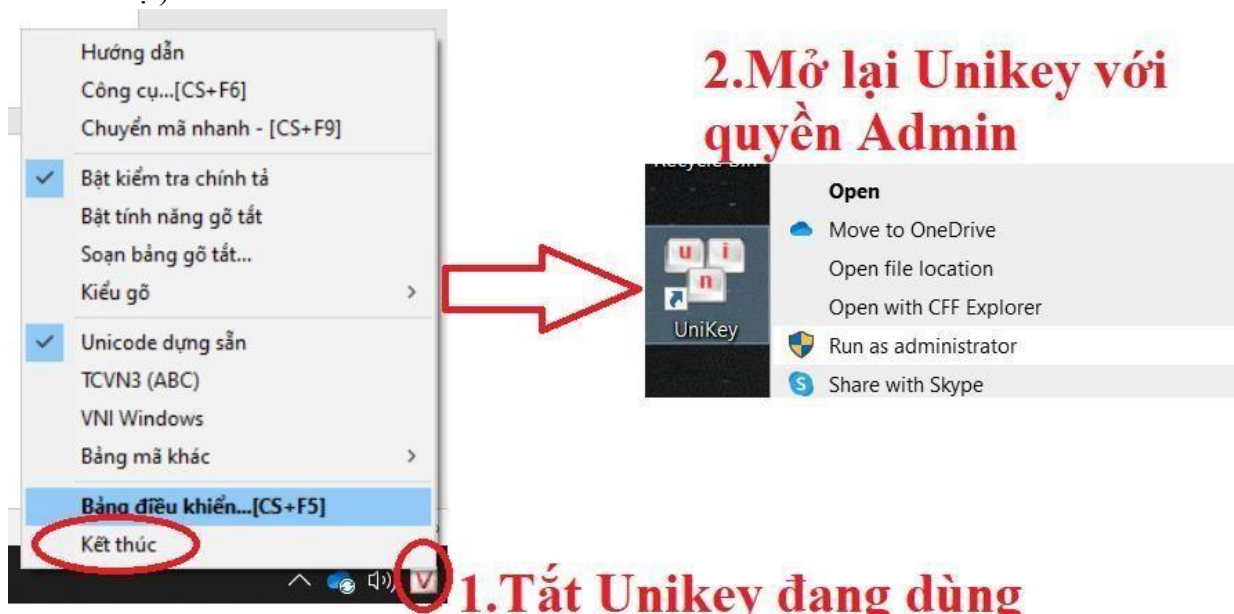
- Ngoài màn hình chờ nhân phải chuột chọn Display settings
=>Chọn **100%(Bắt buộc)**.
- Nếu ô bị mờ không thể chọn ta vào



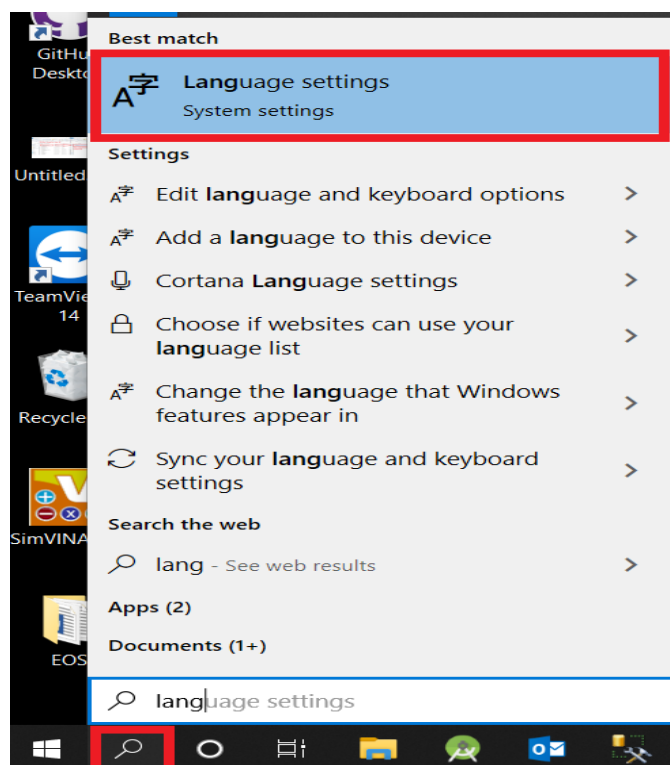
Advanced scaling settings > Sign Out > Sau đó ta thực hiện lại.

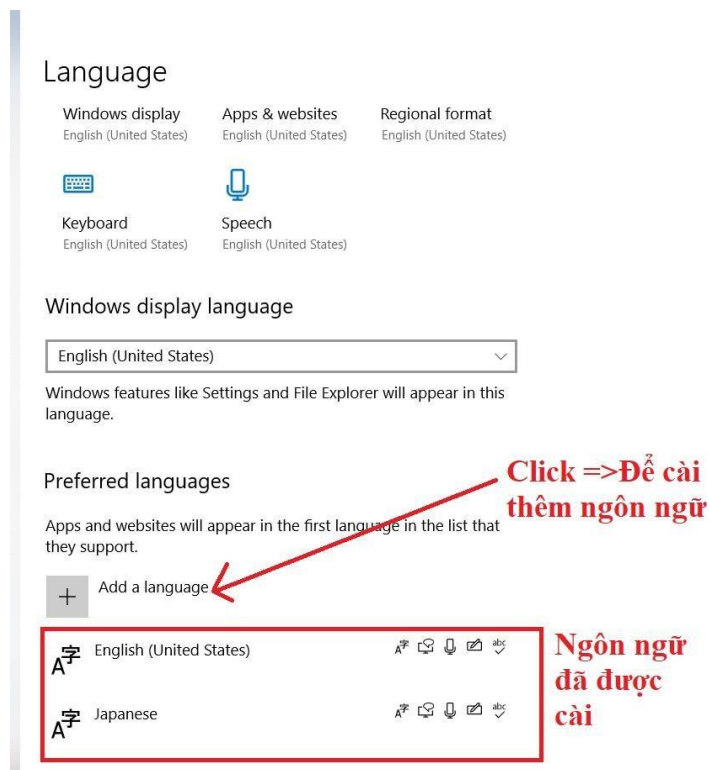
c) Chuẩn bị cho các môn thi ngoại ngữ (hoặc có phần Viết –Writing)

- **B1:Tắt Unikey =>Mở lại Unikey bằng quyền Run as Administrator** (Kể cả gõ tiếng Việt)

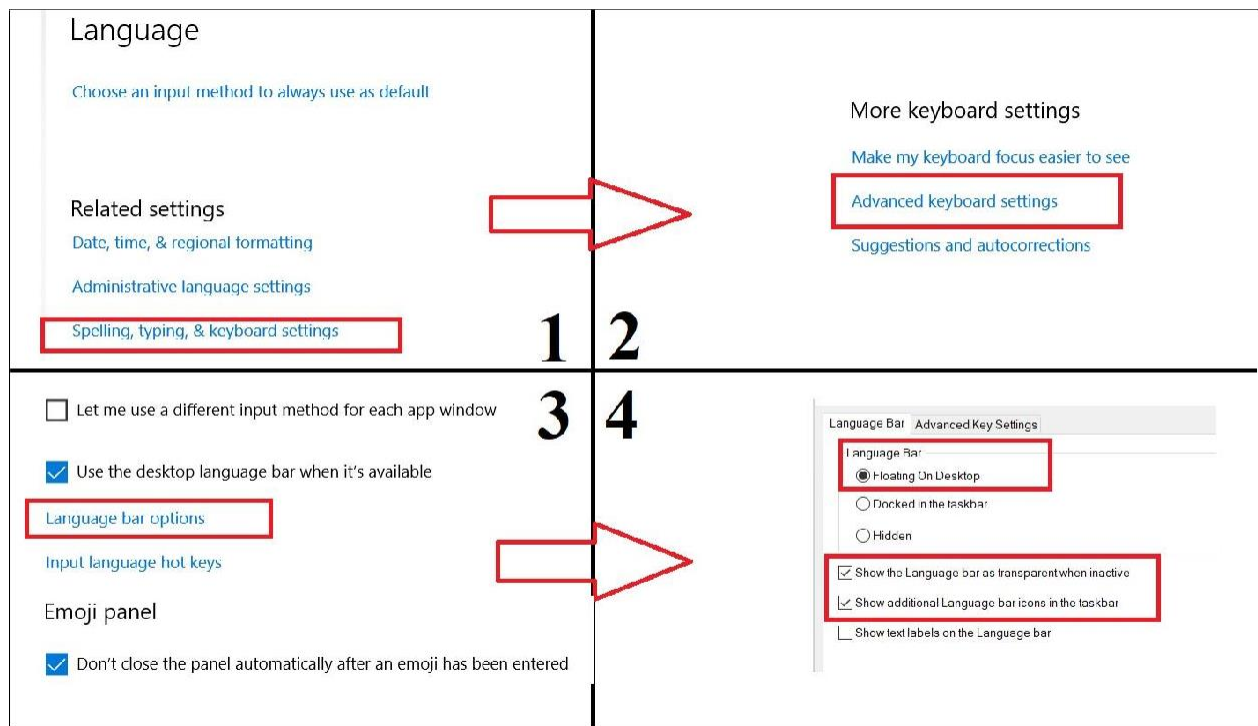


- **B2:Bật hiển thị thanh ngôn ngữ**





Các cài đặt để hiển thị thanh ngôn ngữ



- **B3:** Trước khi thi cần kiểm tra font

EOS Login Form

You cannot take the exam if EOS runs under a virtual machine.

Exam Code:

User Name:

Password:

Domain: FU.EDU.VN

[Check sound \(7 secs\)](#) [Check font](#) 14.04.20.20

Register the exam may take time, please wait!

Check fonts for Japanese/Chinese exam.

CHECK FONT RESULT:

Chưa Install

Chinese font ('KaiTi'): NOT FOUND.

Japanese font 1 ('MS Mincho'): OK. **Đã Install**

Japanese font 2 ('HGSeikaishotaiPRO'): NOT FOUND.

Japanese font 3 ('NtMotoya Kyotai'): NOT FOUND.

INSTALLING FONTS ON Windows:

There are several ways to install fonts on Windows.
Keep in mind that you must be an Administrator on the target machine to install fonts.

- Download the font.
- Double-click on a font file to open the font preview and select 'Install'.

OR

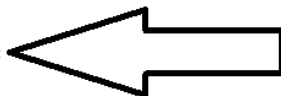
- Right-click on a font file, and then select 'Install'.

ベトナム (in Japanese)
越南 (in Chinese)
Việt Nam (in Vietnamese)

**Sv thi môn ngoại ngữ
nào cần Install font của
ngoại ngữ đó**

Name	Date modified
EncryptData.dll	3/14/2020 7:40 PM
EOS_Server_Info.dat	4/15/2020 10:14 AM
EOSClient.exe	4/14/2020 4:54 PM
EOSClient.exe.config	4/4/2020 5:20 PM
ghosts.mp3	12/2/2016 6:07 AM
HGSeikaishotaiPRO_22723.ttf	10/21/2019 2:46 PM
IRemote.dll	4/14/2020 4:44 PM
KaiTi.ttf	10/21/2019 2:42 PM
msmincho.ttc	9/10/2019 8:48 AM
NAudio.dll	3/5/2015 7:56 PM
NHibernate.dll	10/10/2005 4:12 PM
QuestionLib.dll	4/14/2020 4:44 PM
WebEye.Controls.WinForms.WebCameraControl.dll	11/4/2017 10:16 PM

Click Font cần Install



MS Mincho & MS PMincho (TrueType)

Click Install

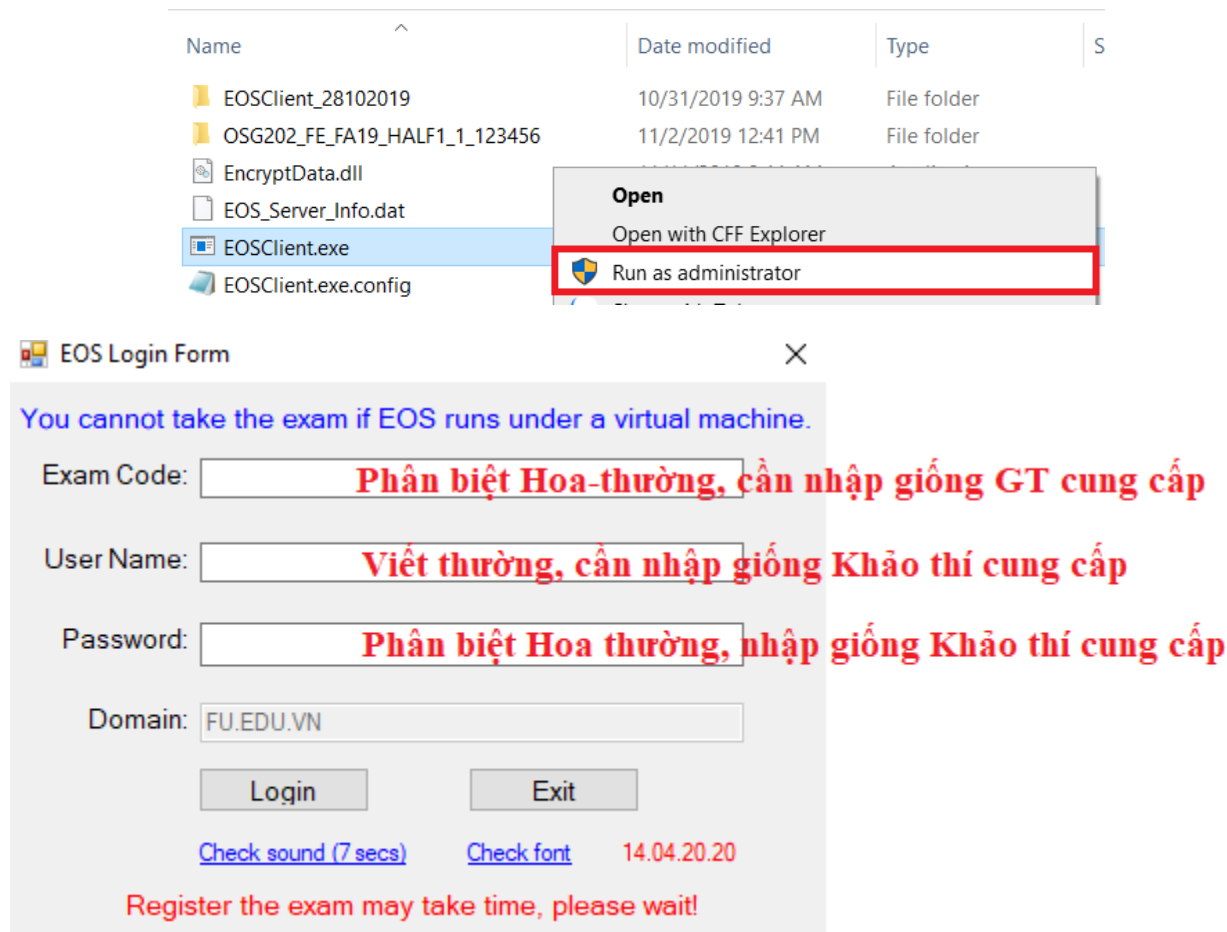
Font name: MS Mincho
Version: Version 5.30
OpenType Layout, TrueType Outlines

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOP
1234567890.:; ' " (!?) +-*/=

12 The quick brown fox jumps over the lazy dog. 1234567890
18 The quick brown fox jumps over the la
24 The quick brown fox jumps ov
36 The quick brown fox
The quick brow

3. Các bước thực hiện trong quá trình thi

a/Chạy phần mềm



- Exam Code: Code môn thi giám thị cung cấp khi bắt đầu thi.
- User Name: tài khoản thi được khảo thí cung cấp có dạng giống với mail @fpt ví dụ: minhdtse130044
- Password: khảo thí cung cấp, phân biệt hoa thường chú ý có kí tự đặc biệt.

b/Lưu ý các phần thi nghe

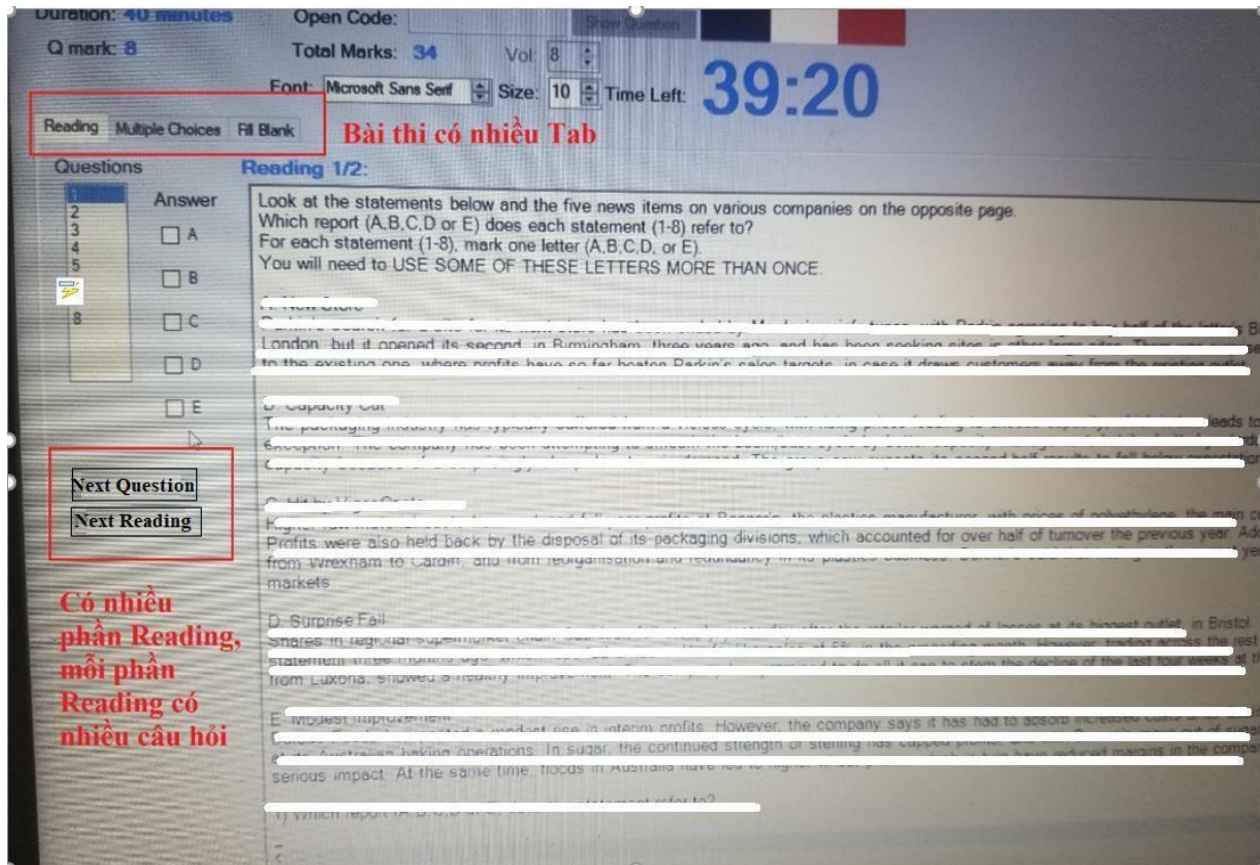
- Kiểm tra, cắm tai nghe trước khi mở phần mềm
- Các phần thi nghe khi lặp lại không có câu nhắc “Listen again”
- Khi làm đề nghe, sinh viên **Bấm Next** qua phần khác file nghe vẫn chạy tuần tự theo thời gian.
- Giám thị sẽ cung cấp OpenCode cùng với ExameCode, sinh viên nhập vào ô OpenCode=> Click Show Question thì bài nghe mới bắt đầu.

OpenCode

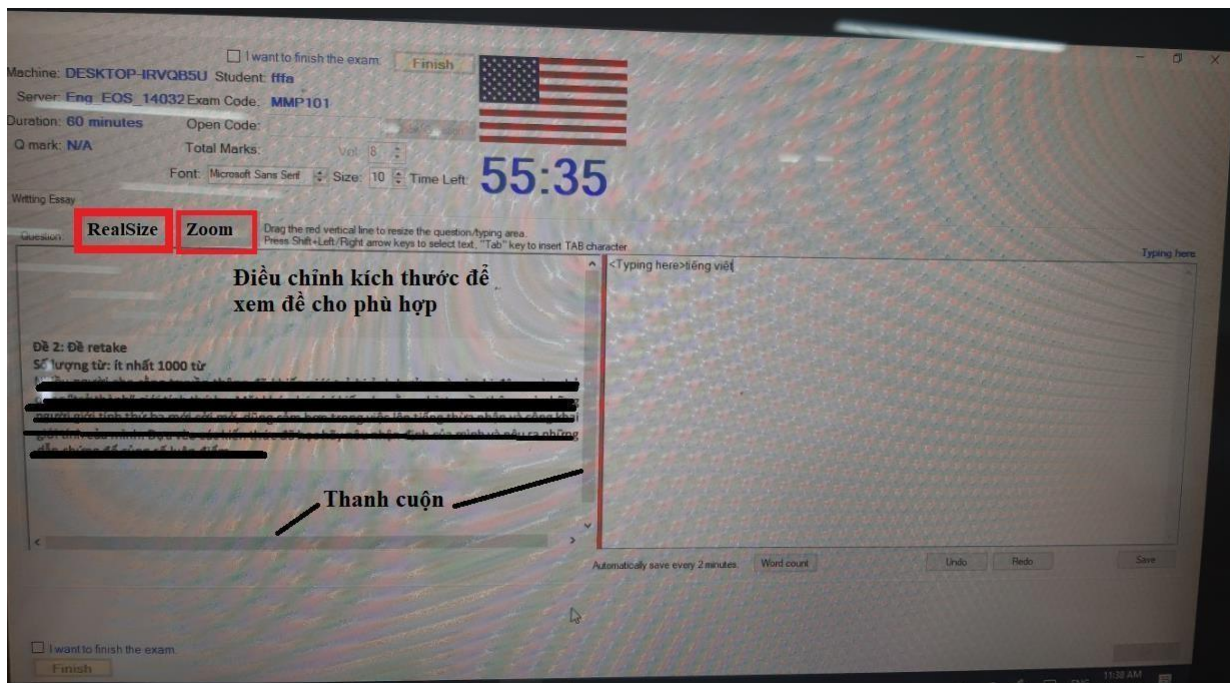
Show Question

c/Khi làm bài thi, sinh viên cần chú ý để tránh đọc sót đề, thiếu đề

- Đề thi có thể có nhiều TAB

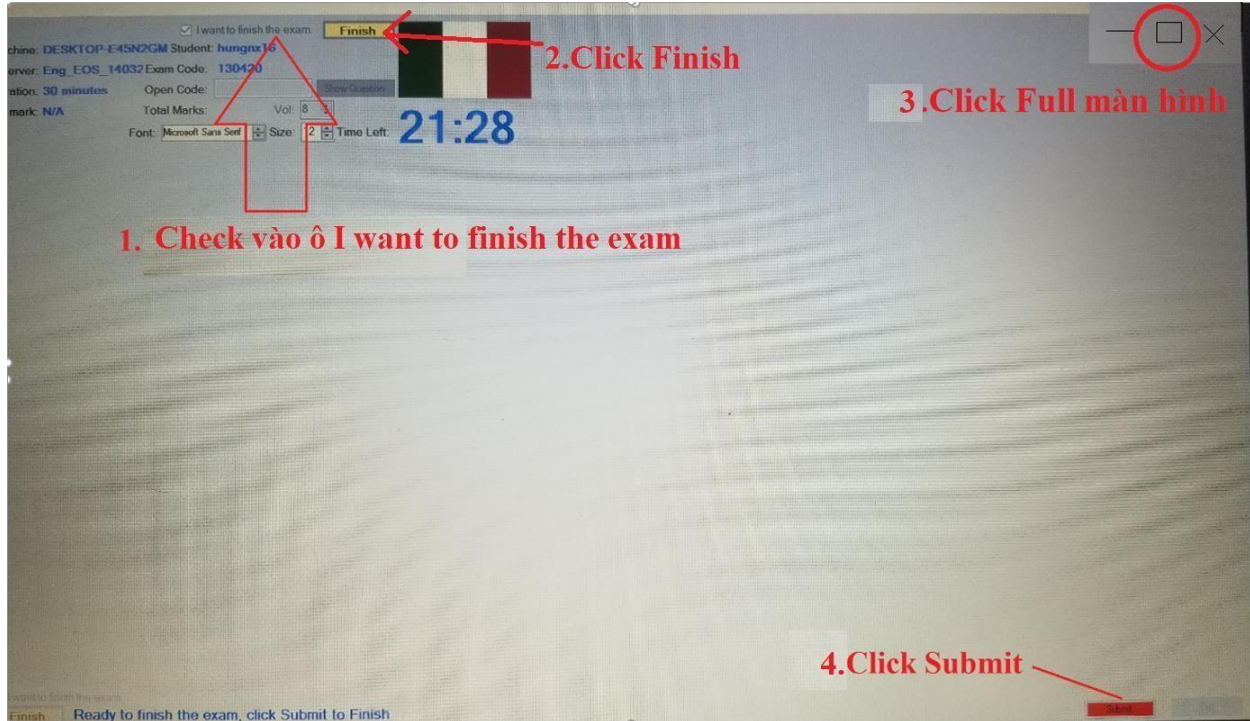


- Đề thi có thể điều chỉnh mức độ hiển thị, sv cần điều chỉnh cho phù hợp

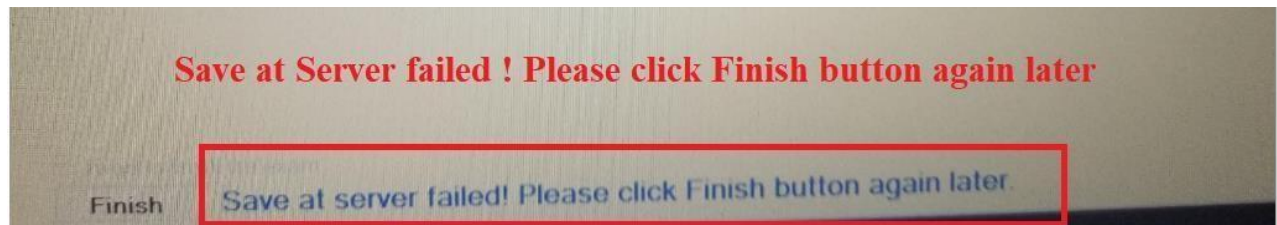


d/Nộp bài

- Tuyệt đối không bấm Ctrl-A; Ctrl -C ; Ctrl-V sẽ mất bài
- Kiểm tra bài thật kỹ trước khi nộp kết quả
Chỉ nhấn Finish khi muốn nộp bài
Khi nhấn Finish xong dù bất kì lí do gì sinh viên cũng không được chỉnh sửa nữa
- Để nộp bài sinh viên thực hiện như sau :



- Chú ý khi hiển thị thông báo sau là nộp bài không thành công



=>Fix:Sinh viên cần nhấn tổ hợp phím **Ctrl + Alt + Del** click biểu tượng wifi để kết nối lại. Tiếp tục bấm lại Finish=>Submit cho đến khi thông báo thành công.

- Nếu vẫn không được **Ctrl + Alt + Del** => **Sign Out** . Restart lại máy rồi báo giám thị với cú pháp : Môn_Phần Thi_User_Re-Assign
Vd: TRS501-Read-minhtdse170012_Re assign
- Khi nộp bài thành công sẽ thông báo như sau:

Exam Finished Successfully

Chú ý: Khi nhấn Submit thành công phần mềm sẽ tắt hết các chương trình

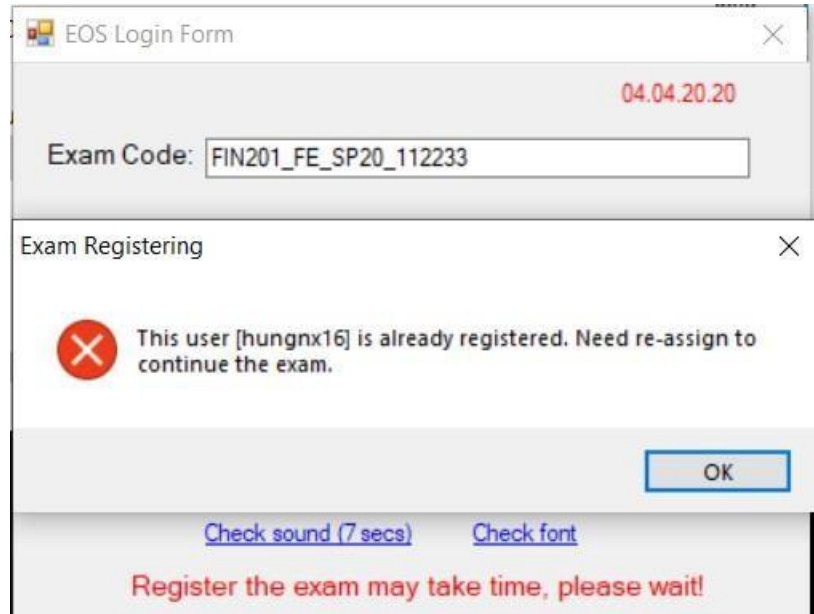
4/Các lỗi thường gặp trong quá trình thi

Gặp sự cố tuyệt đối không bấm nộp bài , chỉ được dùng

CTRL+ALT+DEL =>Sign Out

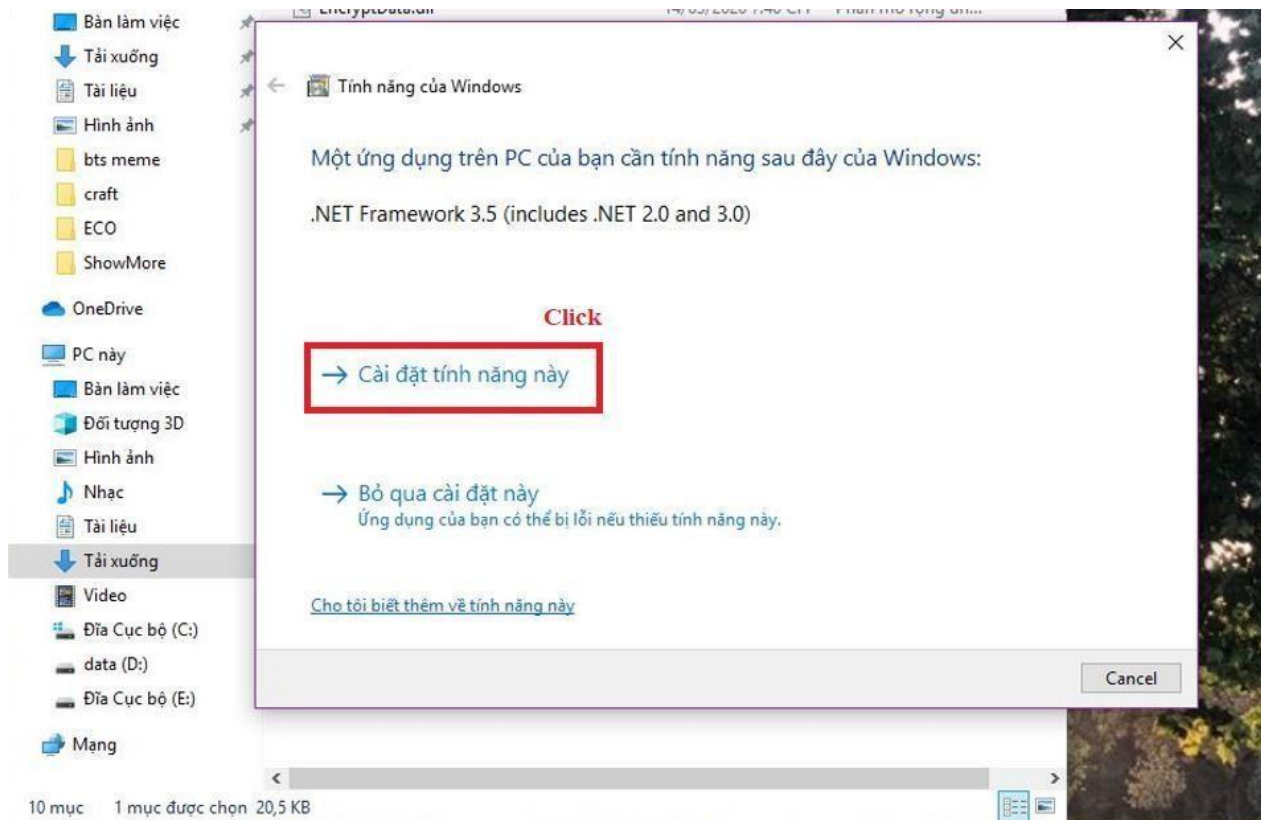
a/Bị tắt máy-khởi động lại khi đang làm bài

- Mỗi sinh viên chỉ được quyền đăng nhập và làm bài thi một lần. Khi gặp sự cố tắt laptop hoặc bị khởi động lại, sv đăng nhập sẽ có thông báo lỗi sau:



- Sinh viên báo giám thị và trình bày trường hợp xảy ra đối với laptop của mình và xin cấp lại quyền Re-Assign theo cú pháp : Môn_Phần Thi_User_Re-Assign
Vd: TRS501-Read-minhtdse170012_Re assign

b/Thiếu Framework 3.5



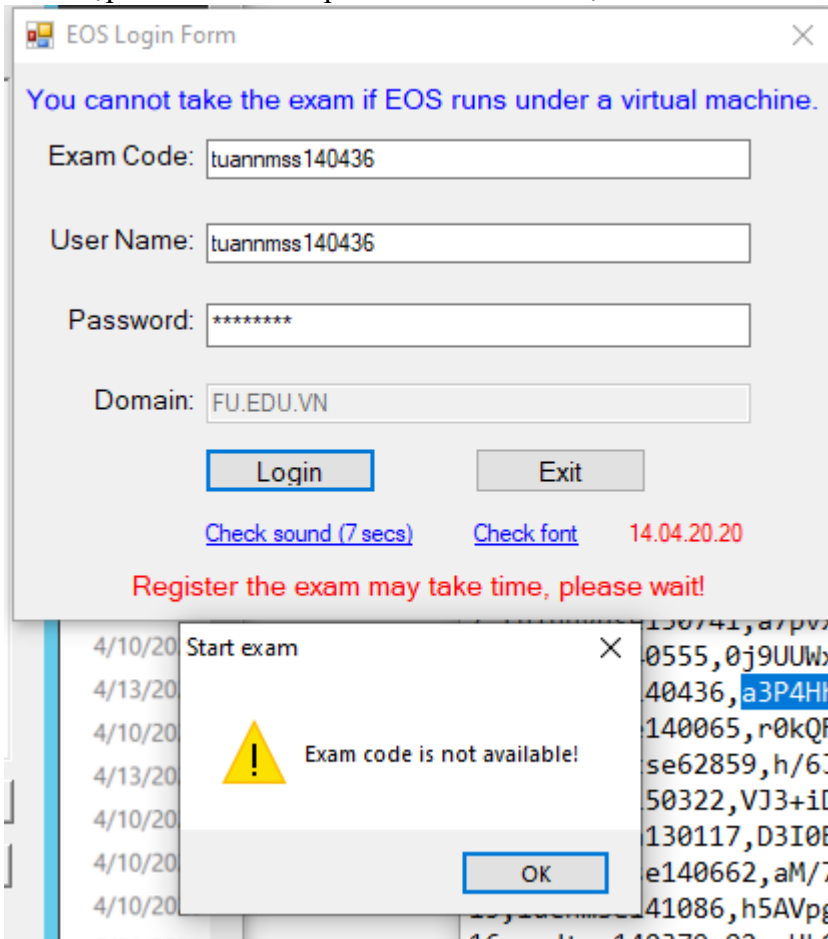
- Khi gặp lỗi này cần cài đặt **Framework 3.5** theo link sau:

<https://www.microsoft.com/en-us/download/confirmation.aspx?id=21>

Hoặc xem hướng dẫn <https://www.youtube.com/watch?v=eo-161LhyMU>

c/Sai Exam Code

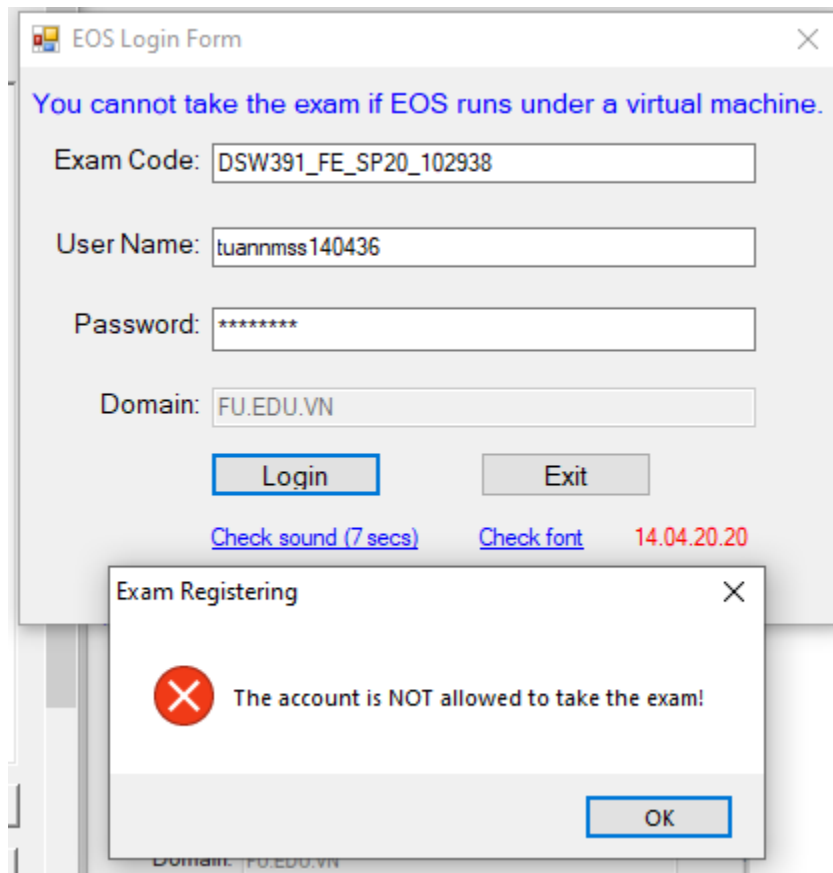
- Khi nhập sai ExamCode phần mềm sẽ hiển thị như sau



- Cần nhập lại ExamCode cho chính xác chú ý phân biệt Hoa-thường và khoảng trắng cuối cùng

d/Sinh viên không có tên trong danh sách dự thi

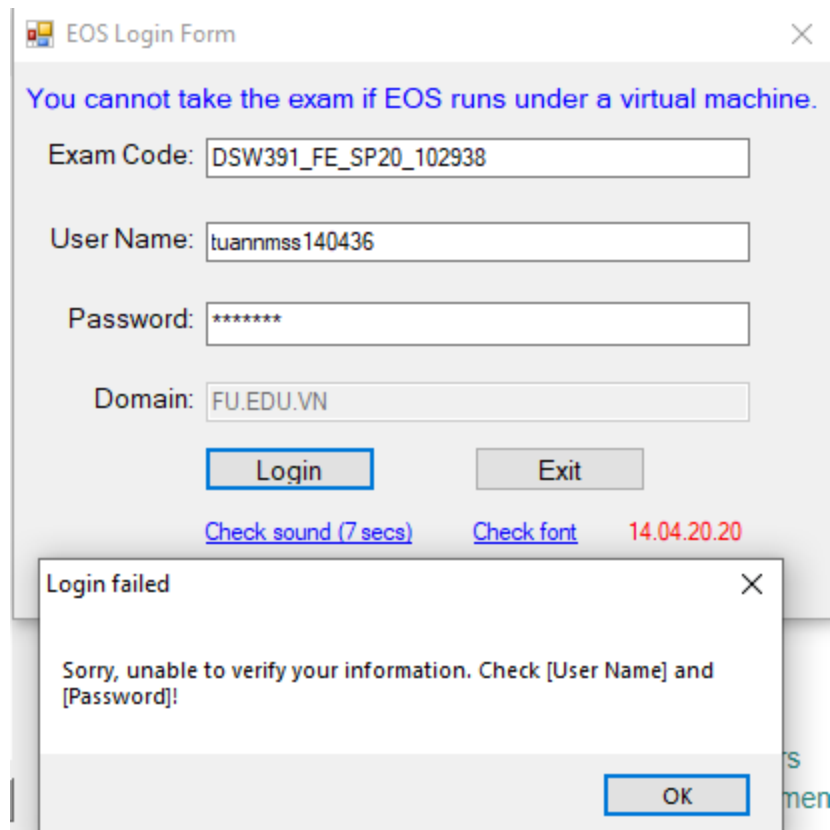
- Khi sinh viên không có trong danh sách dự thi phần mềm sẽ hiển thị như sau



- Xử lý => báo giám thị kiểm tra theo cú pháp Môn-User-Not Allow
TRS501-Lis-minhtdse170021-Not Allow

e/Sai User-Password

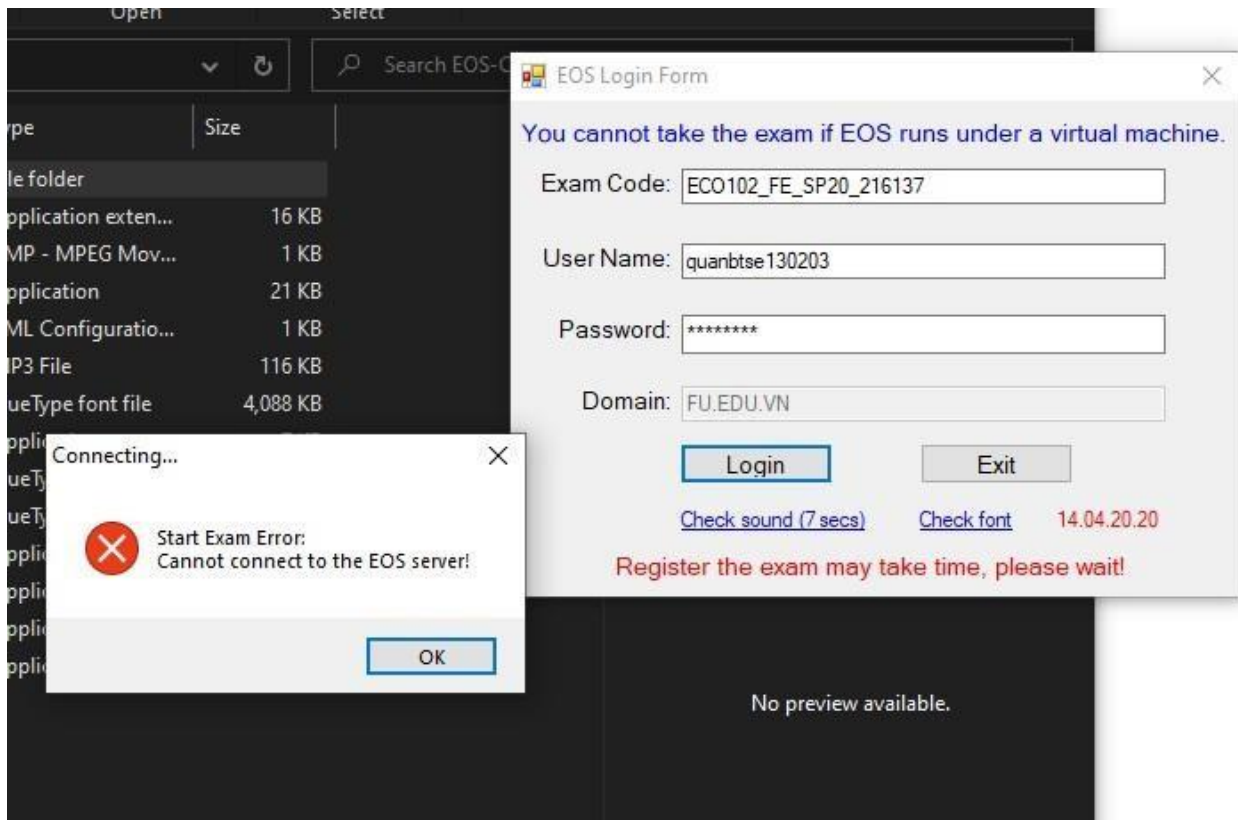
- Khi nhập sai user hoặc pass màn hình sẽ hiển thị như sau



- Xử lý : kiểm tra lại user – pass. User viết thường, pass phân biệt Hoa-thường

f/Kết nối wifi không đúng

- Khi kết nối sai wifi –Mất Wifi –Dùng Phiên bản cũ (Giám thị sẽ thông báo sử dụng wifi nào khi thi tại Trường) sẽ hiển thị như sau



- Xử lý => Kết nối lại đúng wifi hoặc tải EOS mới nhất.

