

5. Averías generales

Al abordar el problema de la detección de averías lo más normal es adoptar la siguiente mentalidad: «¡No hagas el tonto y simplifica las cosas!», a veces presentado por sus siglas en inglés, KISS (es decir, *Keep It Simple, Stupid!*). Este lema pretende señalar que, a menudo, la solución más sencilla suele ser la correcta. Por tanto, antes de lanzarnos a buscar lo más complicado, intentemos hacer lo contrario: revisar primero los aspectos más simples para irlos descartando hasta encontrar finalmente la causa de la avería que tenemos que solucionar en cada caso.

5.1. Averías de hardware

Ya hemos ido comentando algunas posibles averías que pueden producirse en el proceso de montaje de los equipos. Además, si hemos seguido los pasos correctamente, cada vez tendremos menos problemas durante los montajes, luego las posibles averías que debamos resolver afectarán a equipos que ya llevan mucho tiempo funcionando y, de repente, dejan de hacerlo.

Avería	Cosas para revisar	Solución
El equipo o la pantalla no se encienden.	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Tenemos corriente eléctrica? – ¿Tenemos SAI (UPS)? – ¿La fuente de alimentación funciona? 	<ul style="list-style-type: none"> – Conectamos el cable eléctrico o el diferencial del cuadro eléctrico. – Si es el SAI lo que se ha roto, retirémoslo y probemos la conexión directa. – Si es la fuente, tal vez debamos cambiarla.
No se ve nada en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Está conectado el cable de VGA, DVI, DisplayPort, HDMI u otros en sus dos extremos? 	<ul style="list-style-type: none"> – Conectamos el cable tanto para el equipo como para la pantalla. – Si no hay manera de que la pantalla funcione, comprobemos que en otro equipo funciona. Si, aun así, sigue sin funcionar, el problema puede estar en la pantalla, cuya revisión encargaremos al servicio técnico.
El ratón o el teclado no responden.	<ul style="list-style-type: none"> – ¿Son dispositivos inalámbricos o por cable? 	<ul style="list-style-type: none"> – Conectamos el cable al equipo o revisamos que las pilas tengan un nivel de carga suficiente para funcionar. Además, revisamos que el receptor USB esté conectado al equipo.
No se enciende el LED del frontal de uso del disco.	<ul style="list-style-type: none"> – ¿El disco está correctamente conectado? ¿Y el cable del panel frontal? 	<ul style="list-style-type: none"> – Podemos descubrir que no hemos conectado el cable del frontal al LED de uso del disco. O bien, si está conectado, que no se enciende. En ese caso, puede que ese disco duro no tenga bien conectado el cable de luz o de datos.

Tabla 3.7. Averías típicas de hardware.

5.2. Averías de software

En este apartado nos centraremos en las averías sobre el hardware que podemos solucionar con el software adecuado. Por ejemplo, actualizar la UEFI BIOS o los controladores (*drivers*) de los diferentes fabricantes, así como optar por software de terceros que sirva para cualquier fabricante.

Avería	Software	Solución
Tenemos una BIOS, EUFI o alguno de los drivers desactualizados.	<ul style="list-style-type: none"> En la web del fabricante. BIOS Agent Plus BIOS Central 	Actualizar el firmware del controlador o BIOS UEFI que queramos. Es recomendable hacer una copia de la versión actual antes de actualizar, para así poder restaurar la versión anterior en caso de no estar contentos con los cambios.
La temperatura de algunos componentes detectamos <i>es</i> muy elevada, sobre todo en la CPU y/o la GPU.	<ul style="list-style-type: none"> La UEFI BIOS Open HW Monitor HWinfo 	Podremos consultar las temperaturas de todos los componentes y compararlas con las recomendaciones de los fabricantes en cada caso.
Realizar pruebas de estrés (<i>Benchmark</i>).	<ul style="list-style-type: none"> UserBenchmark HWinfo Aida64 	Nos permitirán lanzar pruebas que lleven al límite cada uno de nuestros componentes, con el fin de conocer su rendimiento.
Detectar averías con herramientas de diagnóstico para Windows.	<ul style="list-style-type: none"> Monitor de rendimiento o de recursos de Windows HWinfo System Information for Windows 	Nos permitirán saber si las aplicaciones y/o el HW están ocasionando problemas o averías en Windows.
Detectar averías con herramientas de diagnóstico para GNU/Linux.	<ul style="list-style-type: none"> HWinfo sysinfo hardinfo 	Nos permitirán saber si las aplicaciones y/o el HW están ocasionando problemas o averías en GNU/Linux.
Detectar intrusos o virus.	<ul style="list-style-type: none"> ESET Endpoint Security 	Prohíbe que personas no autorizadas ejecuten programas no recomendados.

Tabla 3.8. Herramientas de software para reparar averías de hardware.

Como habrás visto, disponemos de herramientas válidas para más de una funcionalidad e incluso para diferentes sistemas operativos. En esta sección simplemente hemos presentado algunas de las existentes, pero cada vez que te enfrentes a problemas nuevos irás descubriendo otras posibilidades y configurando tu propio catálogo de opciones.

