

# Manual de Usuario - Aplicación Love My CRM:

## Introducción:

Love My CRM es una aplicación diseñada para la gestión integral de las relaciones con los clientes y las operaciones empresariales. Este manual proporciona una guía para entender y utilizar las diferentes secciones del sistema.

## **0. Página Principal - Love My CRM:**

La página de inicio presenta el logo de la aplicación y un menú de navegación claro para acceder a las diferentes secciones de gestión: Empresas, Usuarios, Clientes, Proveedores, Productos, Ventas, Compras y Envíos.

## **1. Gestión de Clientes**

- **Lista de Clientes:** Muestra todos los clientes registrados en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por nombre, DNI, etc.
  - **Crear Nuevo Cliente:** Redirige a la pantalla para añadir un nuevo cliente.
  - **Editar:** Permite modificar la información de un cliente existente.
  - **Eliminar:** Permite eliminar un cliente del sistema.
- **Crear/Editar Cliente:** Formulario para añadir un nuevo cliente o modificar los datos de uno existente. Los campos incluyen DNI (solo editable al crear), Nombre, Apellidos, Número de Teléfono, Correo, Dirección, Ciudad, Código Postal, Provincia y la Empresa a la que pertenece.

## **2. Gestión de Compras**

- **Lista de Compras:** Muestra todas las compras registradas. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID de compra, proveedor, etc.
  - **Crear Nueva Compra:** Redirige a la pantalla para registrar una nueva compra.
  - **Editar:** Permite modificar la información de una compra existente.
  - **Eliminar:** Permite eliminar una compra del sistema.
- **Crear/Editar Compra:** Formulario para registrar una nueva compra o modificar una existente. Incluye:
  - **Fecha Compra:** Fecha en que se realizó la compra.
  - **Importe Total:** Se calcula automáticamente al añadir productos.
  - **Proveedor:** Selección del proveedor.
  - **Empresa:** Selección de la empresa que realiza la compra.

- **Detalles de la Compra:** Sección para añadir productos a la compra, especificando cantidad y precio unitario. Permite seleccionar productos existentes o crear nuevos sobre la marcha.

### 3. Gestión de Empresas

- **Lista de Empresas:** Muestra todas las empresas registradas en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID, nombre, etc.
  - **Crear Nueva Empresa:** Redirige a la pantalla para añadir una nueva empresa.
  - **Editar:** Permite modificar la información de una empresa existente.
  - **Eliminar:** Permite eliminar una empresa del sistema.
- **Crear/Editar Empresa:** Formulario para añadir una nueva empresa o modificar los datos de una existente. Los campos incluyen Nombre (obligatorio), Dirección, Teléfono, Correo Electrónico (obligatorio), Descripción (opcional) y Sitio Web (opcional).

### 4. Gestión de Envíos

- **Lista de Envíos:** Muestra todos los envíos registrados en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID, dirección, estado, etc.
  - **Crear Nuevo Envío:** Redirige a la pantalla para registrar un nuevo envío.
  - **Editar:** Permite modificar la información de un envío existente.
  - **Eliminar:** Permite eliminar un envío del sistema.
- **Crear/Editar Envío:** Formulario para registrar un nuevo envío o modificar uno existente. Incluye:
  - **Fecha Envío:** Fecha en que se realizó el envío (obligatorio).
  - **Fecha Entrega:** Fecha estimada o real de entrega (opcional).
  - **Dirección Envío:** Dirección de destino (obligatorio).
  - **Ciudad Envío, Código Postal Envío:** Información adicional del destino.
  - **Estado Envío:** Estado actual del envío (obligatorio).
  - **Detalle de Venta:** Selección del detalle de venta asociado (obligatorio).
  - **Empresa:** Selección de la empresa que realiza el envío (obligatorio).

### 5. Gestión de Productos

- **Lista de Productos:** Muestra todos los productos registrados en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID, nombre, proveedor, etc.

- **Crear Nuevo Producto:** Redirige a la pantalla para añadir un nuevo producto.
- **Editar:** Permite modificar la información de un producto existente.
- **Eliminar:** Permite eliminar un producto del sistema.
- **Crear/Editar Producto:** Formulario para añadir un nuevo producto o modificar los datos de uno existente. Los campos incluyen Nombre (obligatorio), Descripción (opcional), Precio (obligatorio,  $\geq 0$ ), Años de Garantía (opcional,  $\geq 0$ ), Unidades (obligatorio,  $\geq 0$ ), Proveedor (obligatorio) y Empresa (obligatorio).

## 6. Gestión de Proveedores

- **Lista de Proveedores:** Muestra todos los proveedores registrados en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID, nombre, contacto, etc.
  - **Crear Nuevo Proveedor:** Redirige a la pantalla para añadir un nuevo proveedor.
  - **Editar:** Permite modificar la información de un proveedor existente.
  - **Eliminar:** Permite eliminar un proveedor del sistema.
- **Crear/Editar Proveedor:** Formulario para añadir un nuevo proveedor o modificar los datos de uno existente. Los campos incluyen Nombre (obligatorio), Contacto (obligatorio), Teléfono (obligatorio), Dirección, Ciudad, Provincia, Código Postal, País, RFC/NIT (opcional), Tipo (opcional), Sitio Web (opcional), Fecha Registro (opcional) y Empresa (obligatorio).

## 7. Gestión de Usuarios

- **Lista de Usuarios:** Muestra todos los usuarios registrados en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID, nombre, correo, etc.
  - **Crear Nuevo Usuario:** Redirige a la pantalla para añadir un nuevo usuario.
  - **Editar:** Permite modificar la información de un usuario existente.
  - **Eliminar:** Permite eliminar un usuario del sistema.
- **Crear/Editar Usuario:** Formulario para añadir un nuevo usuario o modificar los datos de uno existente. Los campos incluyen Nombre, Apellido, Correo, Contraseña (opcional al editar), Rol (Administrador/Empleado) y Empresa (opcional).

## 8. Gestión de Ventas

- **Lista de Ventas:** Muestra todas las ventas registradas en el sistema. Permite:
  - **Buscar:** Filtrar la lista por ID de venta o nombre del cliente.
  - **Crear Nueva Venta:** Redirige a la pantalla para registrar una nueva venta.
  - **Editar:** Permite modificar la información de una venta existente.

- **Eliminar:** Permite eliminar una venta del sistema.
- **Crear/Editar Venta:** Formulario para registrar una nueva venta o modificar una existente. Incluye:
  - **Fecha Venta:** Fecha en que se realizó la venta.
  - **Importe Total:** Se calcula automáticamente al añadir productos.
  - **Empresa:** Selección obligatoria de la empresa que realiza la venta.
  - **Cliente:** Selección obligatoria del cliente que realizó la compra.
  - **Detalles de la Venta:** Sección para añadir productos a la venta, especificando producto, cantidad y precio unitario. Permite añadir y eliminar filas de productos dinámicamente.

### **Conclusión:**

Love My CRM ofrece una solución completa para la administración de las relaciones con los clientes y la gestión operativa del negocio. A través de una interfaz intuitiva y organizada, los usuarios pueden gestionar eficientemente clientes, proveedores, productos, ventas, compras, envíos, así como la información de la propia empresa y los usuarios del sistema.