What does the person

Think & feel?

What really counts Major preoccupations Worries & aspirations

"Me gustaría hacer un tour por Granada"

"Este tour podría ser divertido para hacerlo con amigos"

"Me resulta tedioso comprobar los precios de cada tour"

"Espero que no sea un grupo muy grande en el tour"

"Las opciones de pago son muy escasas"

"Las páginas cambian muy lentamente"

What does the person

Hear?

What friends say
What boss says
What influencers say

"Mi amigo Juan me dijo que esta página ofrecía buenos tours por granada"



"Vi un anuncio de esta empresa en la televisión y me llamó la atención" What does the person

Environment
Friends
What the market offers

"Busca en varias páginas para comparar precios"

"Refresca la página varias veces porque es bastante lenta"

"Le comenta a su grupo de amigos la idea de hacer un tour"

What does the person

Say and do?

Attitude in public Appearance Behavior towards others



- Las páginas cargan muy lento.

- Los métodos de pago son muy limitados.



- Ha encontrado una buena oferta para hacer un tour.

- Pasará un buen rato con sus amigos.