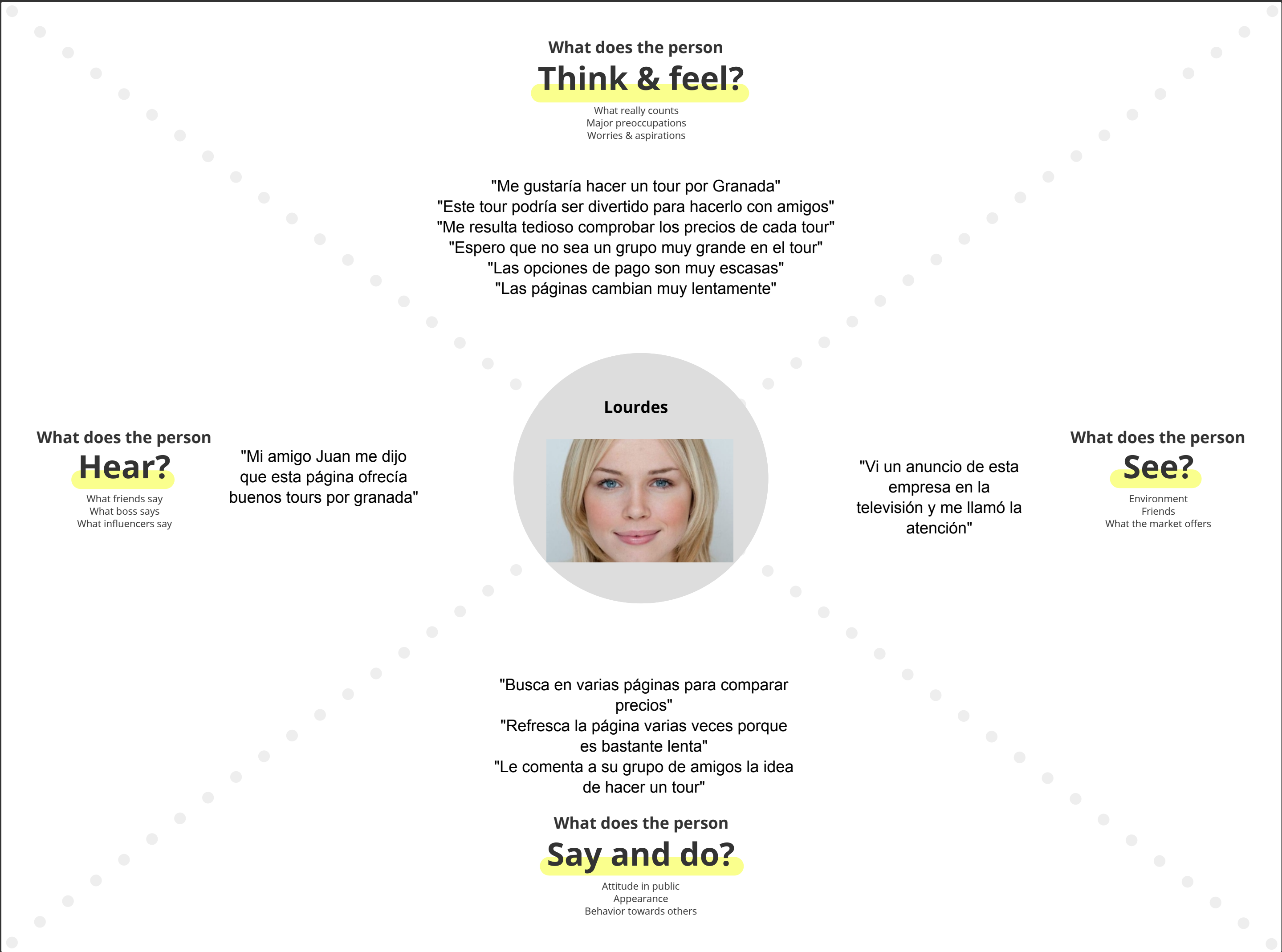


CUSTOMER EMPATHY MAP

<https://conceptboard.com/blog/create-a-...>



Pain
Fears
Frustrations
Obstacles

- Las páginas cargan muy lento.

- Los métodos de pago son muy limitados.

Gain
Wants/Needs
Measures of Success
Obstacles

- Ha encontrado una buena oferta para hacer un tour.

- Pasará un buen rato con sus amigos.

<https://creativecommons.org/licenses/by...>