

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[<https://github.com/daniharo/DIU21> / DIU3-LosArtistas]

[DIU2-LemonTeam]

[24/05/2021]

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es una aplicación orientada a mostrar información de tours y actividades al aire libre que se puedan realizar en la ciudad de Granada, mostrando información tanto de dichas actividades como de los organizadores de los eventos. El objetivo es construir un sitio web en el que se pueda informar y solicitar actividades de esta índole de forma fácil y eficaz.

Resumen ejecutivo

El equipo LemonTeam ha sido encargado de desarrollar el prototipo objeto de este test de usabilidad. Han participado los siguientes usuarios en nuestros test:

- Un Banquero de 45 años, con un gran interés por aplicaciones orientadas a la economía, pero con muy baja experiencia en la utilización de Internet en general.
- Una profesora de 30 años, con una experiencia media utilizando Internet y diversos dispositivos y con un conocimiento medio de aplicaciones orientadas al mismo objetivo que la nuestra.
- Una estudiante de 20 años de edad, que se mueve con gran soltura en Internet y con un gran conocimiento de aplicaciones en general.
- Un hombre jubilado de 70 años de edad con prácticamente ninguna experiencia ni en Internet ni en la utilización de aplicaciones de esta índole.

Con este test podremos evaluar la usabilidad del sitio web cuantificando los sentimientos en cada momento de los usuarios. Usaremos de apoyo un cuestionario System Usability Scale y un test A/B donde el sitio web A es un sitio de apoyo para evaluar el sitio B.

Metodología

Hemos realizado A/B testing para valorar tanto nuestra aplicación como de la aplicación del grupo LosArtistas.

Con los resultados obtenidos hemos llevado a cabo este informe que presentamos abajo.

Participantes / Perfil de usuarios

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Test	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
Usuario 1	Hombre, 45	Banquero	Bajo	Windows	A	Media
Usuario 2	Mujer, 30	Profesora	Media	Linux	A	Media
Usuario 3	Mujer, 20	Estudiante	Alta	Phone	B	Alta
Usuario 4	Hombre, 70	Jubilado	Baja	Windows	B	Baja

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participante	Buscar un tour	Cambiar modo oscuro	Pagar un tour	Buscar asistencia
1	√	-	√	√
2	√	√	√	-
3	√	√	√	√
4	√	-	-	-
Success	4	2	3	2
Completion Rates	100%	50%	75%	50%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	55				

Cuestionario: Usuario 1

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	70				

Cuestionario: Usuario 2

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	X				
	Valoración final	85				

Cuestionario: Usuario 3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo				X	
3	Pensé que era fácil utilizar este website	X				
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website				X	
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	X				
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo					X
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	X				
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website				X	
	Valoración final	15				

Cuestionario: Usuario 4

Conclusión

En general, la página web está bien, no obstante puede presentar algunas dificultades a usuarios de elevada edad o que no estén acostumbrados a utilizar aplicaciones actuales o Internet.

Hay una gran variedad de colores alegres (amarillo,naranja...) y tonalidades cálidas que alegran la vista e influyen positivamente en los usuarios que buscan actividades al aire libre (objetivos al que está destinado la aplicación) por lo que es un factor muy positivo.

Los prototipos mostrados son adecuados y muestran varias características adecuadas.

El usuario estudiante consigue realizar todas las tareas de la aplicación satisfactoriamente, dando a entender que la aplicación está diseñada correctamente .

Recomendamos que se emplee un gran periodo de tiempo en desarrollar la accesibilidad con respecto al tamaño de la pantalla, ya que puede proporcionar problemas con el tamaño de la letra.