

MANUAL DO USUÁRIO SISTEMA DE GESTÃO DE CONTRATOS

UNICATÓLICA – Centro Universitário Católica de Quixadá

Versão: 1.0

® 2016 Centro Universitário Católica de Quixadá. Todos os direitos reservados.

Para contato e contribuições, contatar:

Setor CoE BPM.

Telefone: (88) 3412 6700 - Ramal 6804

E-mail: coebpm@unicatolicaquixada.edu.br/ cti@unicatolicaquixada.edu.br

Nenhuma parte desse material poderá ser impressa, reproduzida ou transmitida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, manual, fotocópia, gravação ou qualquer outro meio

de armazenamento e recuperação sem prévia autorização por escrito do editor.

Este é um documento de benefício do CoE BPM e colaboradores da UNICATÓLICA, não sendo permitida a distribuição, venda ou reprodução do mesmo.

Sumário

1.	- 11	NTRO	DUÇÃO	4
2.			NDIÇÕES	
	2.1		SO AO SISTEMA	
	2.2		GADORES DA WEB	
3.	C	DEMOS	STRAÇÃO DAS FUNÇÕES DO SISTEMA	5
	3.1		ando o Sistema SIGCON	
	3.2		ONSTRAÇÃO DO PÁGINA INICIAL	
	3	.2.1	Links de acesso rápido	6
	3	.2.2	Enviar Solicitação	7
	3	.2.3	Renovação de Contrato	. 15
	3	.2.4	Cadastrar Categoria	. 17
	3	.2.5	Consultar solicitação de contrato	. 18
	3	.2.6	Consultas detalhadas	. 20
	3	.2.7	Avaliar Solicitação – Gabinete da Reitoria	. 22
	3	.2.8	Avaliar Solicitação – Reitoria	. 24
	3	.2.9	Avaliar Solicitação – Jurídico	. 26
	3	2 10	Concluir Solicitação — Gabinete da Reitoria	28

1. INTRODUÇÃO

O controle de todos os tipos de solicitações é imprescindível para o provimento de serviços fornecidos por um setor. É de suma importância que os membros de uma organização se comuniquem e, consequentemente, mantenha-se informados de tudo que é necessário para atender as necessidades do público-alvo. Essa situação não difere no Centro Universitário Católica de Quixadá. É necessário que as equipes de nossos setores estejam conscientes de que toda solicitação deve ser contabilizada e analisada, com o intuito de fornecer um serviço de qualidade a nossos clientes.

Considerando essas situações, o Centro de Tecnologia da Informação (CTI) realizou o desenvolvimento de um sistema com o objetivo de sanar as dificuldades com o controle das solicitações relacionadas a contratos, renovação de contrato e convênio. Denominado Sistema de Gestão de Contrato, esse disponibiliza todas as informações necessárias para a realização de uma solicitação, podendo essa se caracterizar como contrato, renovação de contrato e convênio, facilitando o controle de tudo que os setores da instituição necessitam para a realização de suas atividades relacionadas as solicitações citadas acima. Por se tratar de uma aplicação web presente em nossa intranet, apenas os colaboradores autorizados detêm o acesso, necessitando apenas de um dispositivo conectado à internet.

2. PRECONDIÇÕES

2.1 Acesso ao sistema

Para ter acesso ao Sistema de Gestão de Contratos, clique no link: online2.fcrs.edu.br/sigcon/.

2.2 Navegadores da Web

O Sistema de Gestão de Contratos é compatível com a versão atual e com uma versão principal anterior dos navegadores listados abaixo:

- > Google Chrome.
- Microsoft Internet Explorer (IE).
- Mozilla Firefox.

3. DEMOSTRAÇÃO DAS FUNÇÕES DO SISTEMA

3.1 Iniciando o Sistema SIGCON

1º Passo: Para acessar o sistema clique no endereço de link **online2.fcrs.edu.br/sigcon/** ou o digite na barra de pesquisa do seu navegador.

2° Passo: A tela de identificação de usuário será exibida:



Figura 1 - Tela de login

3° Passo: Informe sua matrícula no campo "Sua matrícula".



Figura 2 - Campo matrícula

4° Passo: Informe sua senha no campo "Sua senha".



Figura 3 - Campo senha

5º Passo: Em seguida, clique no botão **"Acessar"** para autenticar-se no sistema.

3.2 Demonstração do Página Inicial

Informação: Após efetuar login, será apresentada a página inicial do sistema, com suas principais funcionalidades.

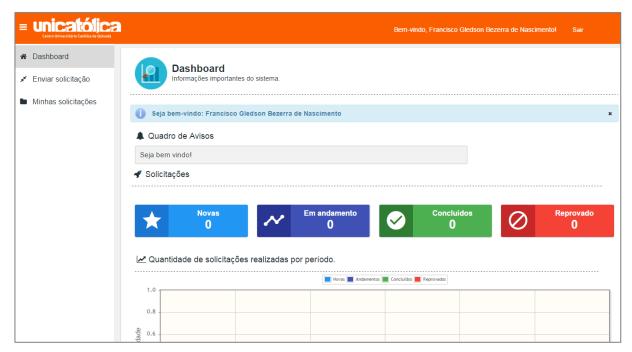


Figura 4 - Página Inicial

3.2.1 Links de acesso rápido

1º Passo: Utilize os links de acesso rápido para verificar a situação das solicitações no sistema.



Figura 5 - Status dos contratos

Observação: Na página inicial, o quadro de aviso estará sempre atualizado quanto as solicitações que necessitam de análises.

3.2.2 Enviar Solicitação

1° Passo: No menu superior à esquerda da página inicial, clique na opção "Enviar Solicitação".

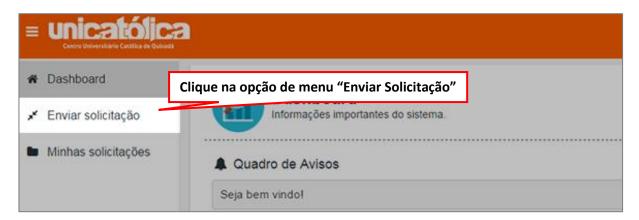


Figura 6 - Menu Enviar Solicitação

Observação: O cadastro de uma solicitação é dividido em cinco etapas: Dados básicos, Período, Condições de pagamento, Fornecedor e Anexar arquivo.

Dados básicos

1º Passo: Selecione o tipo de solicitação. Essa poderá ser por exemplo: Contrato, Convênio e Renovação de Contrato.

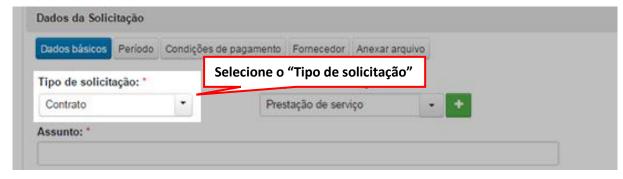


Figura 7 - Tipo de solicitação

2º Passo: Selecione a Categoria da solicitação. Essa poderá ser por exemplo: Prestação de Serviço e Licença de Software.



Figura 8 – Categoria da solicitação

Observação: O cadastro de uma nova categoria poderá ser realizado seguindo os passos do tópico **3.2.4 Cadastrar Categoria**.

3° Passo: No campo "Assunto" Informe o assunto da solicitação.

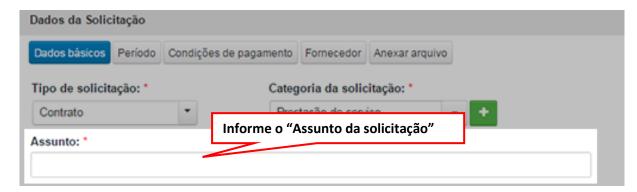


Figura 9 - Assunto da solicitação

4° Passo: No campo "Objetivos" Informe os objetivos da solicitação.

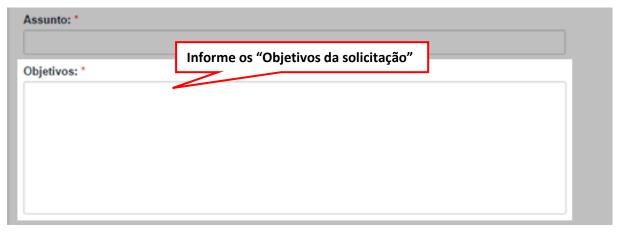


Figura 10 - Objetivos da solicitação

5° Passo: Adicione o(s) **"Setor(es) destino"** no qual essa solicitação poderá ser destinada, clicando no botão **"Adicionar"**.

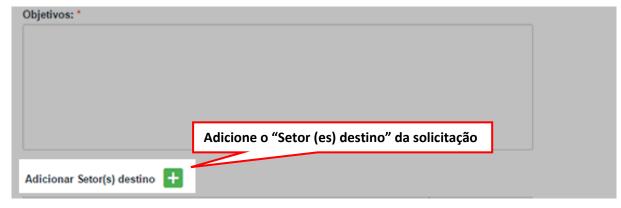


Figura 11 - Setor destino

6° Passo: Selecione o(s) setor(es) que a solicitação pertencerá, clicando no botão "Adicionar" 🖜.

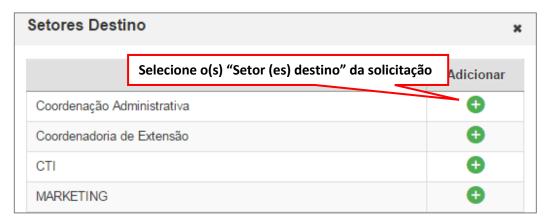


Figura 12 - Setores destino

Observação: Você pode selecionar mais de um setor no qual a solicitação será destinada.

7° Passo: Clique no botão **"Próximo"** para realizar o preenchimento dos campos da próxima etapa.

Período

1º Passo: Informe a "Data início" do período da solicitação.

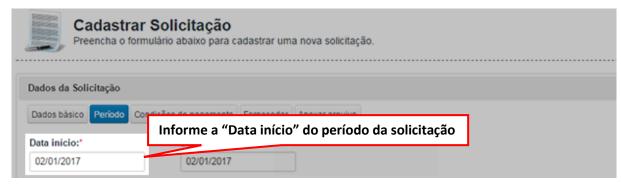


Figura 13 - Data início do período da solicitação

2º Passo: Informe a "Data fim" do período da solicitação.

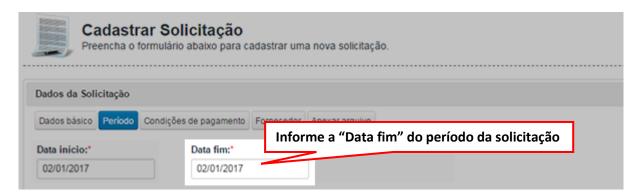


Figura 14 - Data fim do período da solicitação

3° Passo: Informe se a solicitação de contrato apresenta garantia.

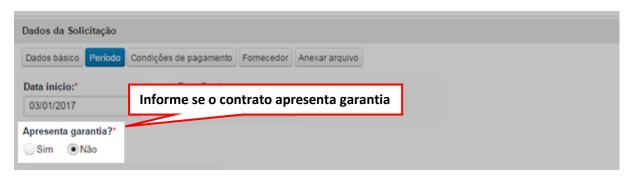


Figura 15 - Informar se há garantia

4º Passo: Em caso de garantia, informe uma descrição sobre as observações da garantia no campo **"Observações da garantia"**.

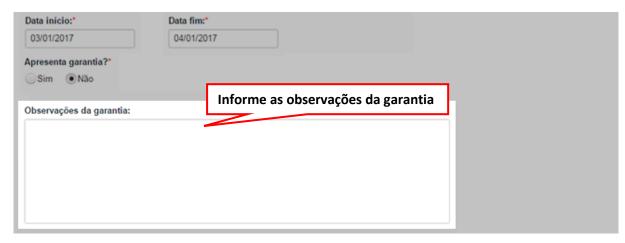


Figura 16 - Observações da garantia

5° Passo: Clique no botão **"Próximo"** para realizar o preenchimento dos campos da próxima etapa.

Condições de Pagamento

1º Passo: Informe o "Valor total da solicitação" e o tipo da solicitação, podendo ser Anual, Mensal, Estimado e Fixo.

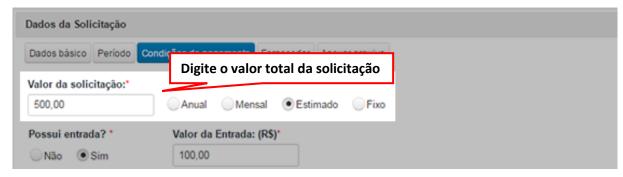


Figura 17 – Valor total da solicitação

2º Passo: No campo **"Possui entrada?"**, informe se haverá alguma parte do pagamento como entrada. Em caso de pagamento como entrada, informe o valor no campo **"Valor da Entrada"**.

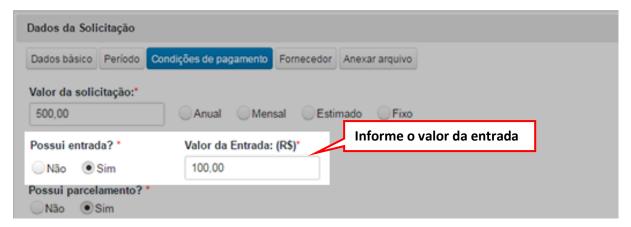


Figura 18 - Informar valor do pagamento como entrada

3° Passo: No campo **"Possui parcelamento"**, informe se haverá parcelamento do valor total. Em caso de parcelamento, informe o número de parcelas no campo **"Total de parcelas"**.

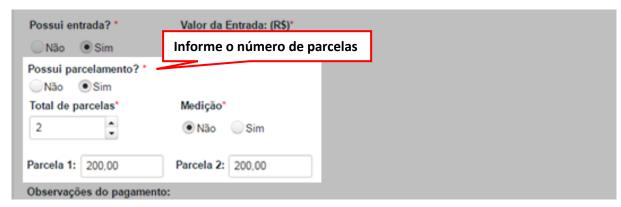


Figura 19 - Número de parcelas

4° Passo: No campo **"Medição"**, selecione a opção correspondente ao pagamento, caso as parcelas possuam um valor fixo, porém o pagamento das parcelas será efetuado de acordo com o que for realizado.

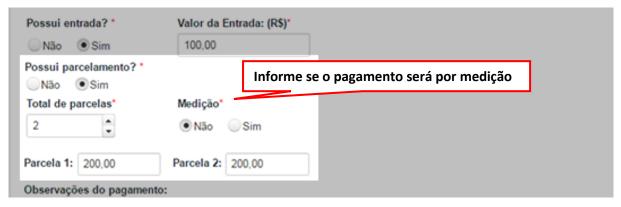


Figura 20 - Número de parcelas

5° Passo: Informe as "Observações do pagamento", explicando os detalhes do pagamento.

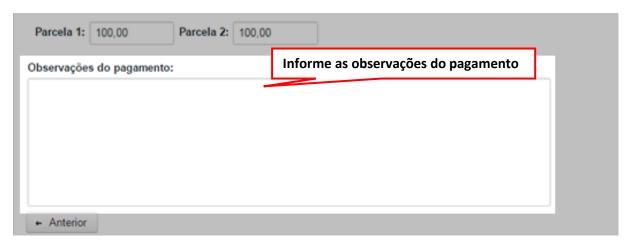


Figura 21 - Observações do pagamento

6° Passo: Clique no botão **"Próximo"** para realizar o preenchimento dos campos da próxima etapa.

Fornecedor

1° Passo: Informe se o fornecedor é Pessoa Física (CPF) ou Jurídica (CNPJ).

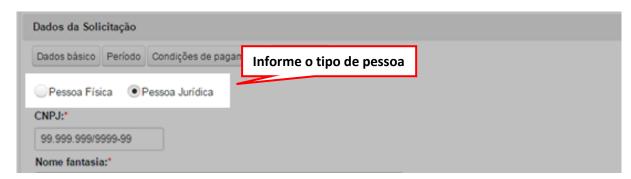


Figura 22 - Identificação do fornecedor

2º Passo: Informe a identificação do fornecedor, **Pessoa Física** (CPF) ou **Jurídica** (CNPJ). Nesse exemplo utilizamos o CNPJ.

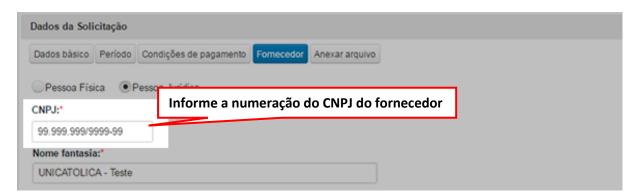


Figura 23 - Número de CNPJ do fornecedor

3° Passo: Informe o "Nome fantasia" do fornecedor.

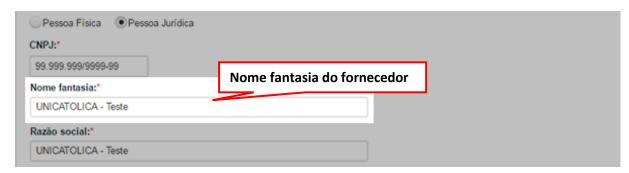


Figura 24 - Nome fantasia do fornecedor

4° Passo: Informe a "Razão social" do fornecedor.



Figura 25 - Razão social do fornecedor

5° Passo: Informe a "Nome do sócio" do fornecedor.

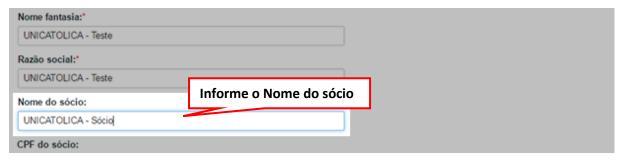


Figura 26 – Razão social do fornecedor

6° Passo: Informe o "CPF" do sócio da empresa.

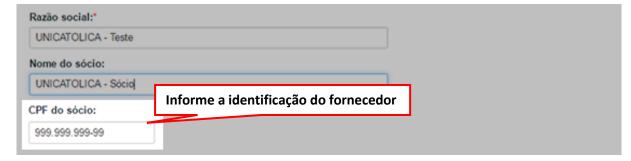


Figura 27 – Identificação do sócio

7° Passo: Clique no botão **"Próximo"** para realizar o preenchimento dos campos da próxima etapa.

Anexar arquivo

1° Passo: Clique no botão **"Escolher arquivo"** + Escolher arquivo para anexar arquivos em PDF.

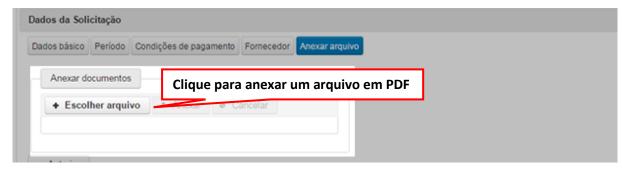


Figura 28 - Anexar arquivos

2° Passo: Selecione um arquivo PDF.



Figura 29 - Anexar arquivo

- **3° Passo**: Clique no botão **"Abrir"** para enviar o arquivo PDF.
- **4° Passo**: Clique no botão **"Anexar"** para concluir o anexo do arquivo PDF.

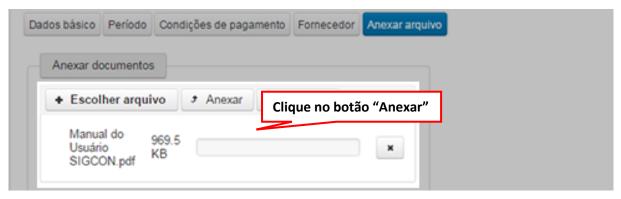


Figura 30 - Enviar o arquivo anexado

5° Passo: Clique no botão **"Enviar Solicitação"** para confirmar a solicitação no sistema.

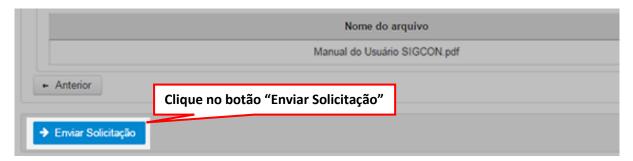


Figura 31 - Enviar solicitação

3.2.3 Renovação de Contrato

1º Passo: No menu superior à esquerda da página inicial, clique na opção "Enviar Solicitação".

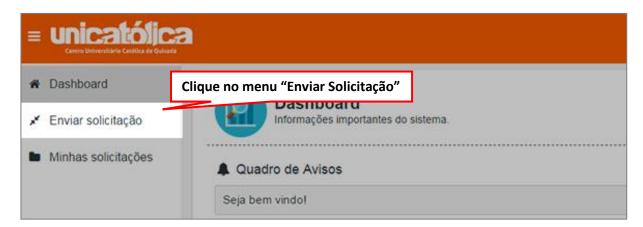


Figura 32 – Menu Enviar Solicitação

Observação: Assim como o cadastro de uma solicitação, a renovação de contrato é dividida em cinco etapas: **Dados básicos**, **Período**, **Condições de pagamento**, **Fornecedor** e **Anexar arquivo**.

Dados básicos

1º Passo: No campo "Tipo de solicitação" selecione a opção Renovação de Contrato.

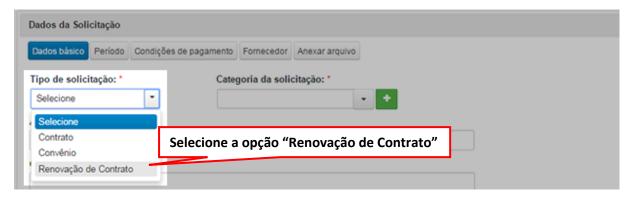


Figura 33 - Renovação de contrato

2º Passo: No campo **"Assunto"**, digite um trecho do assunto do contrato que deseja realizar a renovação.



Figura 34 - Buscar contrato

3° Passo: Clique no botão "Pesquisar" Q Pesquisar

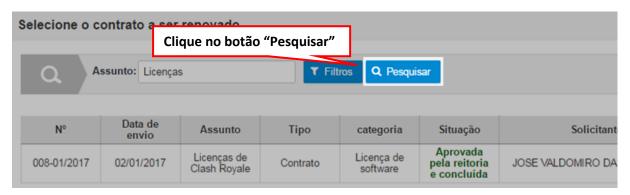


Figura 35 - Pesquisar contrato

4° Passo: Após encontrar o registro seguindo o passo anterior, clique no botão "Renovar".



Figura 36 - Renovar contrato

- **5° Passo**: Revise as informações do contrato seguindo os passos do tópico **3.2.2 Enviar Solicitação**, a partir do campo **"Categoria da solicitação"**.
- 6° Passo: Após revisar todas as informações do contrato, clique no botão "Renovar Solicitação"

 Renovar Solicitação

3.2.4 Cadastrar Categoria

1º Passo: Durante o preenchimento de uma solicitação, caso não encontre a categoria a qual ela pertencerá, clique no botão "Adicionar" localizado ao lado do campo categoria da solicitação.

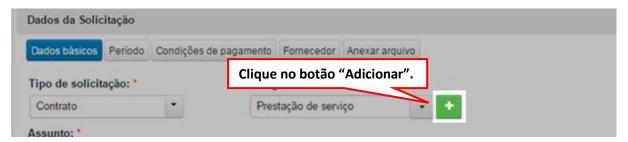


Figura 37 - Adicionar categoria

2º Passo: Preencha o campo "Nome" da categoria da solicitação.

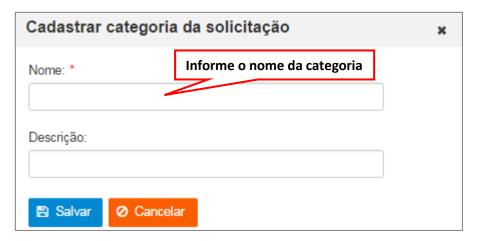


Figura 38 - Campos da categoria

3° Passo: Preencha o campo "**Descrição**" da categoria da solicitação.

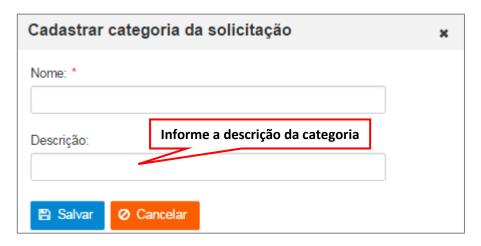


Figura 39 - Campos da categoria

4° Passo: Clique no botão "Salvar"

3.2.5 Consultar solicitação de contrato

1° Passo: No menu superior à esquerda, clique na opção "Minhas solicitações".



Figura 40 - Menu Minhas solicitações

2º Passo: Utilize o campo **"Assunto"** para realizar uma busca de um determinado contrato. Você também poderá utilizar uma consulta com mais parâmetros. Veremos mais detalhes no tópico **3.2.6 Consultas detalhadas**.

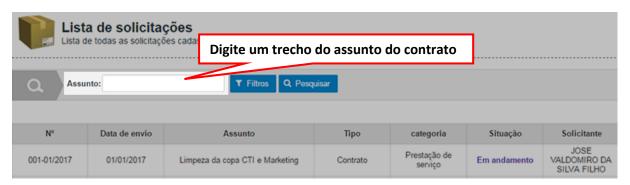


Figura 41 - Consulta de contrato

3° Passo: Clique no botão "Pesquisar" Q Pesquisar



Figura 42 - Pesquisar contrato

Dica: Pressione a tecla **"Enter"** do seu teclado para iniciar uma busca, nessa tela ele tem a mesma ação do botão **"Pesquisar"**.



Figura 43 - Iniciar busca

4° Passo: Após encontrar a solicitação desejada, na coluna **"Ações"** clique no botão **"Selecione"**Selecione

, nele você contará com três opções que apresentam detalhes das solicitações como:

Visualizar, Histórico e PDF.

Tipo	categoria	Situação	Solicitante	Ações
Contrato	Prestação de serviço	Clique no botão "Selecione"		Selecione
Contrato	Licença de software	Nova	FRANCISCO GLEDSON BEZERRA DO NASCIMENTO	Selecione
Contrato	Prestação de serviço	Nova	FRANCISCO GLEDSON BEZERRA DO NASCIMENTO	Selecione
Contrato	Licença de software	Em andamento	JOSE VALDOMIRO DA SILVA FILHO	Selecione

Figura 44 - Ações da solicitação

Visualizar: Ao clicar nessa opção, o sistema apresenta uma página com todas as informações da solicitação de contrato.

Tipo	categoria	Situação	Solicitante	Ações	
Contrato	Prestação de serviç	ique no botão "Visu	valdomiro	Selecione	
Contrato	Licença de software	Nova	GLEDSON E DO NASCI O Históric		
Contrato	Prestação de serviço	Nova	FRANCIA PDF GLEDSON E		
Contrato	Licença de software	Em andamento	JOSE VALDOMIRO DA SILVA FILHO	Selecione	

Figura 45 - Visualizar informações da solicitação

Histórico: Ao clicar nessa opção, o sistema apresenta uma página com todo o histórico de aprovação pelo qual essa solicitação passou.

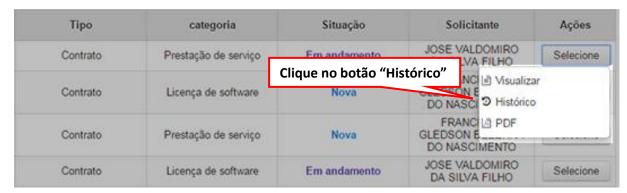


Figura 46 - Visualizar histórico de aprovação da solicitação

PDF: Ao clicar nessa opção, o sistema efetua o download de um PDF com todas as informações referente a essa solicitação.

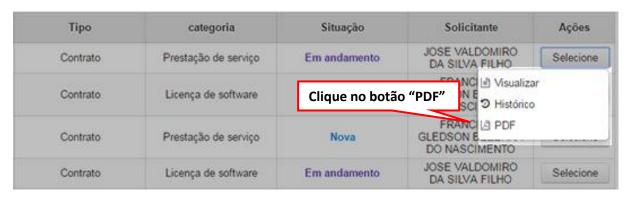


Figura 47 - PDF com informações da solicitação

3.2.6 Consultas detalhadas

1° Passo: No menu superior à esquerda, clique na opção "Minhas solicitações".



Figura 48 - Menu Minhas solicitações

2° Passo: Clique no botão "Filtros"

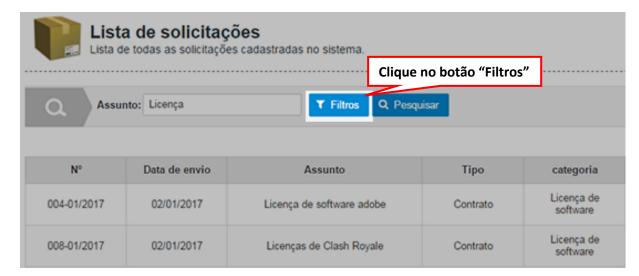


Figura 49 - Filtros detalhados

3° Passo: Nessa tela você conta com vários campos para detalhar sua busca. Digite o número da solicitação.

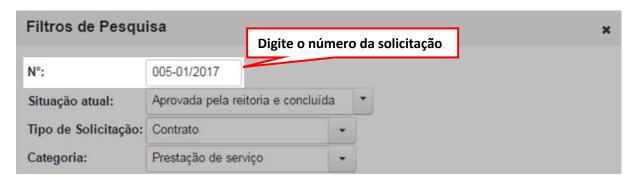


Figura 50 - Número da solicitação de contrato

4° Passo: Selecione a "Situação atual" da solicitação de contrato, podendo apresentar o status de Cancelada, Aprovada pela reitoria e concluída, Em andamento, Nova e Reprovada.

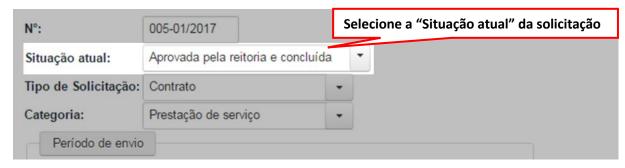


Figura 51 - Situação atual da solicitação

5° Passo: Selecione o "Tipo de Solicitação" de contrato, podendo apresentar o status de Contrato, Renovação de Contrato e Convênio.

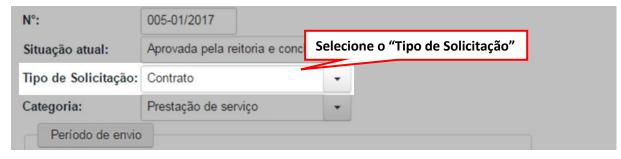


Figura 52 - Tipo de solicitação

6° Passo: Selecione a **"Categoria"** da solicitação de contrato.

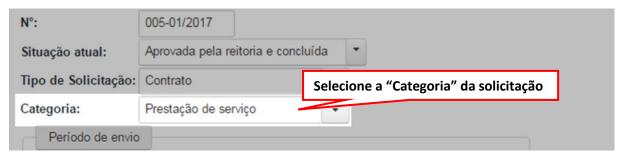


Figura 53 - Categoria da solicitação

7° Passo: No campo "Período de envio", informe a "Data de início" e "Data de fim".

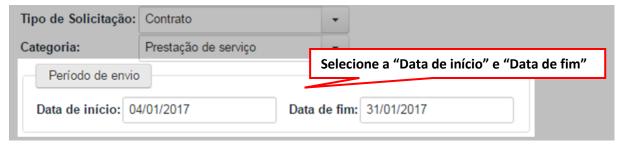


Figura 54 - Período de envio

3.2.7 Avaliar Solicitação – Gabinete da Reitoria

1º Passo: No menu superior à esquerda, clique na opção "Avaliar solicitação".



Figura 55 - Acessar solicitações para avaliação

2º Passo: Após encontrar a solicitação desejada seguindo os passos do tópico 3.2.5 Consultar solicitação de contrato, clique no botão "Selecione" da coluna "Ações" e escolha a opção "Avaliar".



Figura 56 - Avaliar solicitação de contrato

Observação: Nessa página de avaliação, o sistema apresenta todas as informações da solicitação, onde o Gabinete da reitoria pode realizar duas ações: **Retornar para o solicitante** e **Encaminhar para a reitoria**.

3º Passo: Após verificar todas as informações da solicitação, clique na opção **"Retornar para o solicitante"**, para que ele realize as correções solicitadas ou clique na opção **"Encaminhar para a reitoria"**, para que o Reitor realize a análise da mesma. Nesse exemplo vamos utilizar a segunda opção.

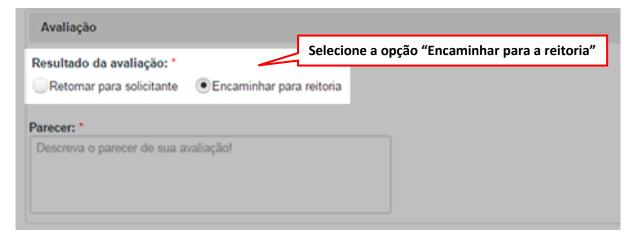


Figura 57 - Encaminhar para a reitoria

4° Passo: Informe uma descrição de sua avaliação realizada da solicitação no campo "Parecer".

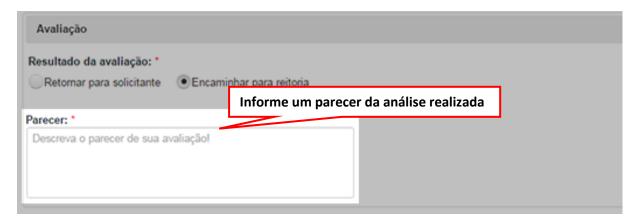


Figura 58 - Parecer da avaliação

5° Passo: Clique no botão "Enviar avaliação" > Enviar avaliação

3.2.8 Avaliar Solicitação - Reitoria

1° Passo: No menu superior à esquerda, clique na opção "Avaliar solicitação".

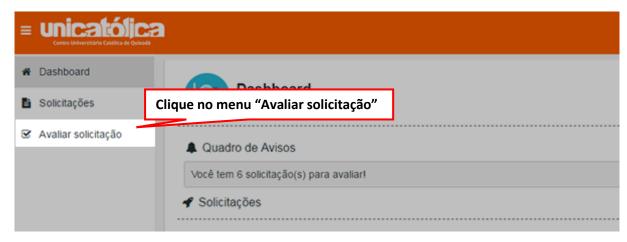


Figura 59 - Acessar solicitações para avaliação

2° Passo: Clique no botão **"Selecione"** da coluna **"Ações"** e selecione a opção **"Avaliar"**.

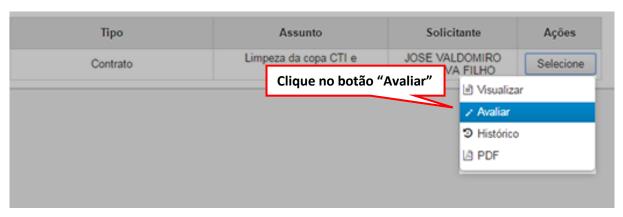


Figura 60 - Avaliar solicitação

3° Passo: Após a análise das informações da solicitação, informe se é necessário retorná-la ao solicitante, clicando em uma das opções do campo **"Deseja retornar ao solicitante?"**. Nesse exemplo não foi necessário.



Figura 61 - Necessidade de retorno ao solicitante

4° Passo: Informe o resultado da avaliação da solicitação, clicando em uma das opções do campo **"Resultado da avaliação"**.

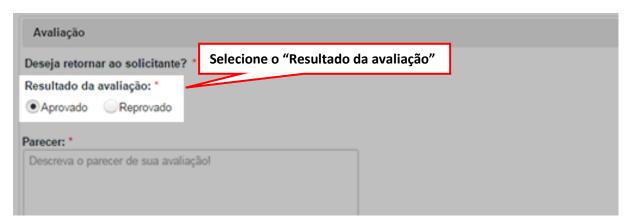


Figura 62 - Resultado da avaliação

5° Passo: Informe uma descrição da avaliação realizada da solicitação no campo "Parecer".

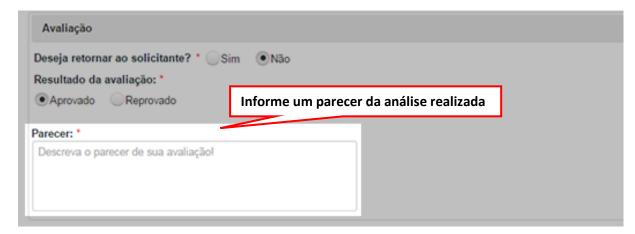


Figura 63 - Parecer da avaliação

6° Passo: Clique no botão "Enviar avaliação" → Enviar avaliação

3.2.9 Avaliar Solicitação - Jurídico

1° Passo: No menu superior à esquerda, clique na opção "Avaliar solicitação".



Figura 64 - Acessar solicitações para avaliação

2° Passo: Clique no botão "Selecione" da coluna "Ações" e selecione a opção "Avaliar".

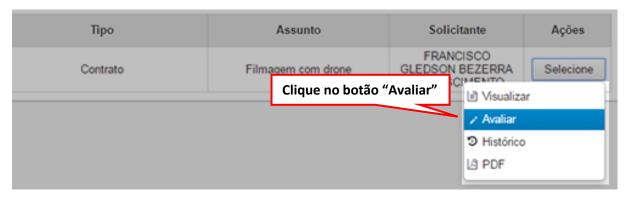


Figura 65 - Avaliar solicitação

3° Passo: Após a análise das informações da solicitação, realize o anexo da documentação necessária clicando no botão "Escolher arquivo" + Escolher arquivo".



Figura 66 – Anexar arquivos

4° Passo: Selecione um arquivo PDF.

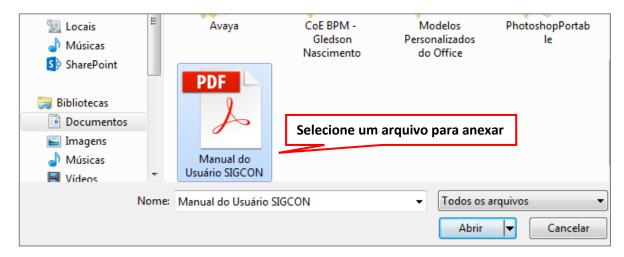


Figura 67 - Selecionar arquivo

5° Passo: Clique no botão **"Abrir"** para enviar o arquivo PDF.

6° Passo: Clique no botão **"Anexar"** para concluir o anexo do arquivo PDF.

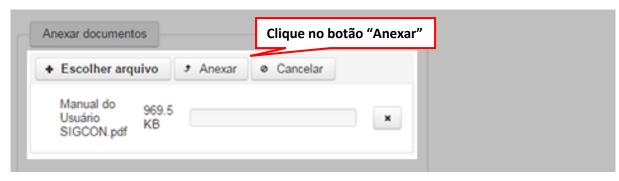


Figura 68 - Enviar o arquivo anexado

7º Passo: Informe o resultado da avaliação da solicitação, clicando em uma das opções do campo "Resultado da avaliação", podendo ser "Retornar para o solicitante" ou "Encaminhar para o gabinete da reitoria". Nesse exemplo, foi utilizada a segunda opção.



Figura 69 - Resultado da avaliação

8° Passo: Informe uma descrição da avaliação realizada da solicitação no campo "Parecer".

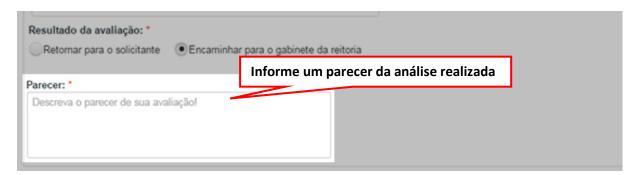


Figura 70 - Parecer da avaliação

9° Passo: Clique no botão "Enviar avaliação" → Enviar avaliação

3.2.10 Concluir Solicitação – Gabinete da Reitoria

1º Passo: No menu superior à esquerda, clique na opção "Avaliar solicitação".



Figura 71 - Acessar solicitações para avaliação

2° Passo: Clique no botão "Selecione" Selecione da coluna "Ações" e selecione a opção "Avaliar".

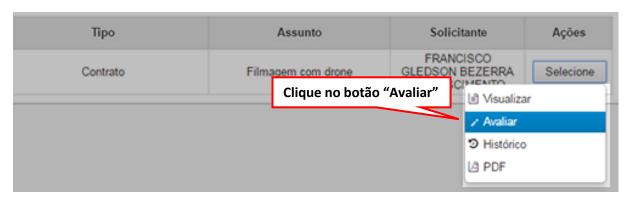


Figura 72 - Avaliar solicitação

3° Passo: Após verificar todas as informações da solicitação, clique na opção "Concluir solicitação".

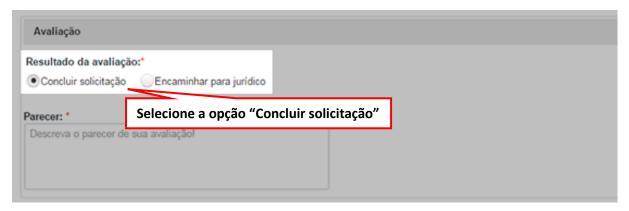


Figura 73 - Concluir solicitação

4° Passo: Informe uma descrição da avaliação realizada da solicitação no campo "Parecer".

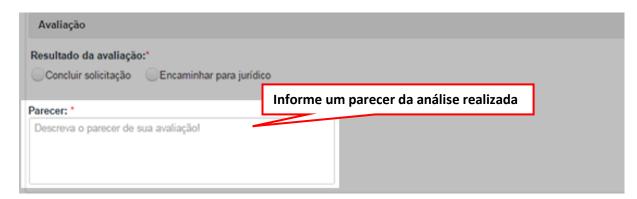


Figura 74 - Avaliar solicitação

5° Passo: Clique no botão "Enviar avaliação" > Enviar avaliação