



PROYECTO FINAL

E-commerce de alquiler de autos en las ciudades más
turísticas dentro de Latinoamérica

Integrantes:

- Abel Leonardo Fleitas
- Juan Agustín Reynoso Mujica
- Verónica González
- Frandel Joao Rodriguez Palencia
- Lucas Jesús Magra
- Francisco Javier Villatoro Canales
- Javier Esteban Moyano



Objetivo:

El objetivo del proyecto es el despliegue de una plataforma online que permita la prestación del servicio de alquiler de vehículos en las principales ciudades turísticas latinoamericanas, facilitando la interacción entre el cliente y el proveedor.

La plataforma dispondrá de un catálogo de vehículos a disposición del cliente para poder alquilar el vehículo adecuado a sus necesidades y/o conveniencias.

Los proveedores de estas prestaciones serian concesionarias ubicadas en cada ciudad turística que proveerían un catálogo de vehículos disponibles.

Los clientes podrán entrar a la plataforma y, según la ciudad de destino, elegir mediante filtros el vehículo que mejor se adapte a sus necesidades, pudiendo acceder a los detalles de cada vehículo, y según la experiencia del cliente podrá puntuar el vehículo.

Las principales metas que componen este proyecto son:

- Construir una plataforma e-commerce de fácil manejo, intuitiva, y amigable para el cliente.
- Simular el sistema de cobro por medio de las pasarelas de pago.

US - 01	
Título:	Buscar ciudad turística
Descripción:	Como cliente, quiero poder buscar una ciudad turística en la cual quiera alquilar el vehículo.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Se utilizará un buscador de la ciudad teniendo en cuenta si contiene o no dicha palabra.• Se podrá seleccionar la ciudad encontrada.• Se visualizarán los vehículos disponibles en dicha ciudad.	

US - 02	
Título:	Filtro por categoría, transmisión, por características y por marca
Descripción:	Como cliente, quiero poder filtrar el catálogo de vehículos según mis necesidades.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Se podrá tener a disposición varios filtros (combinables entre sí) a través de los cuales se obtendrá en pantalla los vehículos que cumplan con los filtros seleccionados.	



US - 03	
Título:	Ordenar por precio
Descripción:	Como cliente, quiero poder ordenar el catálogo de vehículos por precio.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición un input de ordenamiento de mayor a menor precio y viceversa.	

US - 04	
Título:	Visualización del cliente (home)
Descripción:	Como cliente, quiero tener la posibilidad de buscar la ciudad deseada rápidamente para obtener el catálogo de vehículos disponibles.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición una página principal en la cual se podrá realizar búsqueda o selección rápida de la ciudad deseada.	

US - 05	
Título:	Confirmación vía Email
Descripción:	Como cliente, quiero recibir una notificación de mi actividad dentro de la plataforma.
Confirmaciones:	
Se enviará un Email de confirmación en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">Creación de cuentaCambio de contraseñaConfirmación de pago y detalles del alquiler	



US - 06	
Título:	Inicio de sesión
Descripción:	Como cliente, quiero poder iniciar sesión para operar dentro del sistema.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">● Al iniciar sesión se redirigirá a la página principal para empezar a navegar.● Con la sesión iniciada se mostrarán los datos del usuario en su interfaz.● Al cerrar sesión se borran los datos.	

US - 07	
Título:	Registro
Descripción:	Como cliente, quiero poder registrarme ya sea ingresando los datos requeridos de manera local o a través de cuentas externas como Google, Facebook u otras cuentas en donde tenga un perfil.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">● Al registrarse, los datos del cliente/usuario quedarán almacenados en la base de datos.● El cliente podrá registrarse con una cuenta de Google.	

US - 08	
Título:	Contacto
Descripción:	Como cliente y proveedor, quiero tener la posibilidad de contactar con la parte administrativa de la plataforma.
Confirmaciones:	
Se pondrá a disposición un formulario con datos obligatorios a completar: <ul style="list-style-type: none">● Email, nombre, asunto y detalles.	



US - 09	
Título:	Historial de actividad de cliente
Descripción:	Como cliente, quiero tener acceso a mi historial de alquileres.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición, en su perfil personal, una sección para visualizar un listado de los vehículos alquilados y los días restantes del alquiler.	

US - 10	
Título:	Visualización del catálogo de vehículos
Descripción:	Como cliente, quiero visualizar todos los vehículos posibles de alquilar sin la necesidad de registrarse.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se mostrarán un total de 20 vehículos por página.Se pondrá el nombre, algunas características y el precio de alquiler.Se deben añadir los botones de “anterior” y “siguiente” para buscar más productos.	

US - 11	
Título:	Puntuación de vehículos
Descripción:	Como cliente, quiero poder puntuar del 1 al 5 el vehículo que utilicé
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se mostrarán un total de 20 productos por página.Se pondrá el nombre, algunas características y el precio de alquiler.Se deben añadir los botones de “anterior” y “siguiente” para buscar más productos	



US - 12	
Título:	Detalle de vehículo / concesionaria
Descripción:	Como cliente, quiero poder ingresar al detalle del vehículo y al detalle de la concesionaria.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Se podrá visualizar el detalle del vehículo, que contendría la marca, el tipo de vehículo, la zona de posible alquiler y la concesionaria.• Se podrá visualizar el detalle de las concesionarias, que contendría el nombre, la zona y sus vehículos.	

US - 13	
Título:	Alquiler autos
Descripción:	Como cliente quiero poder elegir un auto para alquilar
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Cuando el cliente elija un auto a alquilar debe seleccionar fecha de inicio, fecha de devolución.• Selecciona la forma de pago que más le convenga.• Se le muestra detalles de confirmación al cliente con el precio final del alquiler.	

US - 14	
Título:	Pasarela de pagos
Descripción:	Como cliente, quiero tener varios medios de pago para adquirir el servicio de alquiler.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Se pondrá a disposición del cliente la pasarela de pago para que pueda elegir la modalidad que más le convenga.	



US - 15	
Título:	Cancelar servicio
Descripción:	Como cliente quiero poder cancelar el servicio de alquiler antes de la fecha de inicio.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Se podrá cancelar el servicio siempre y cuando sea antes de la fecha de inicio.• Se tendrá que avisar al cliente que se retendrá el 50% de lo abonado en el alquiler para su confirmación.	

US - 16	
Título:	Agregar favoritos
Descripción:	Como cliente quiero poder agregar a favoritos ciertos vehículos.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• En cada vehículo del catálogo tendrá la opción de agregar a favoritos ciertos vehículos que se guardarán en el perfil.• Se podrá alquilar un vehículo dentro de favoritos.• Se podrá eliminar un vehículo de favoritos.	

US - 17	
Título:	Contacto entre cliente y proveedor
Descripción:	Como cliente y proveedor podrán ponerse en contacto, interactuar, por medio de un enlace en tiempo real.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Tendrá un enlace directo al WhatsApp del proveedor.	



US - 18	
Título:	Visualización de localización en mapa de concesionaria
Descripción:	Como cliente quiero tener a disposición un mapa de Google donde se encuentra la concesionaria.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Al momento de alquilar un vehículo se podrá visualizar un mapa con la dirección de la concesionaria.	

US - 19	
Título:	Registro de proveedor
Descripción:	Como proveedor, quiero poder registrarme en la plataforma de una manera simple y ágil, para poder poner a disposición mi catálogo de vehículos.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición un formulario para completar con datos requeridos	

US - 20	
Título:	Historial de actividad de proveedor
Descripción:	Como proveedor, quiero tener acceso a un historial de los vehículos alquilados.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición, en una sección del perfil el catálogo de autos donde podrá visualizar el estado actual del vehículo (disponible o no).	



US - 21	
Título:	Historial de actividad de proveedor
Descripción:	Como proveedor, quiero tener acceso a un historial de los vehículos alquilados.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición, en su perfil personal una sección para visualizar un listado de los vehículos alquilados.	

US - 22	
Título:	Visualizar disponibilidad de vehículos
Descripción:	Como proveedor, quiero tener acceso a mi catálogo de autos y su disponibilidad.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se pondrá a disposición, en una sección del perfil el catálogo de autos donde podrá visualizar el estado actual del vehículo (disponible o no).	

US - 23	
Título:	Agregar vehículo
Descripción:	Como proveedor quiero poder registrar un vehículo de mi concesionaria.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">Se podrá elegir un vehículo determinado, con marca y modelo. Tendrá que seleccionar el tipo y color del vehículo.Se tendrá que registrar la patente del vehículo.	



US - 24	
Título:	Flujo de clientes
Descripción:	Como administrador, quiero tener acceso a una sección especial donde pueda ver toda la actividad de la plataforma.
Confirmaciones:	
Se pondrá a disposición, en una sección solo visible para administradores en la cual poder visualizar la actividad de la plataforma incluyendo: <ul style="list-style-type: none">• Altas y bajas de cuentas• Transacciones completadas• Reclamos	

US - 25	
Título:	Borrado lógico
Descripción:	Como administrador quiero tener la posibilidad de suspender o inhabilitar cuentas.
Confirmaciones:	
<ul style="list-style-type: none">• Se podrá visualizar todas las cuentas de proveedores y clientes.• Se podrá inhabilitar la cuenta seleccionada.• Se tendrá que confirmar la suspensión.• Se podrá habilitar nuevamente la cuenta suspendida.	

Requisitos tech	¿Cómo lo aplicarán? (Idea boceto)
Deploy - Excluyente	Heroku (back y bd) y Vercel (front)
Auth de terceros integrada - Excluyente	Se implementará una librería para que el cliente/proveedor pueda registrarse e iniciar sesión con una cuenta de Google .
Pasarela de pagos - Excluyente	Se implementará la plataforma de procesamiento de pagos Stripe , para permitir pagos mediante tarjetas.
Filtros combinados - No Excluyente	Se implementara filtros por varios criterios con las características de los vehículos, y un ordenamiento por precios mayor y menor.
Cloudinary/upload/bucket - No Excluyente	Cloudinary . Posibilidad de subir foto de perfil en cada cuenta.



Local storage/persist - Excluyente	React. Haríamos el localStorage del catálogo y en otras secciones similares para mantener el estado cuando se navega.
Reviews/puntuación - No excluyente	Se implementará una sección de favoritos para los vehículos y proveedores en la cual se podrá hacer puntuaciones y comentarios.
Dashboard admin - Excluyente	En la sección Mi Perfil, las cuentas identificadas con el rol de Administrador, dispondrán de una interfaz particular con funciones administrativas.
Notificaciones (mail/socket.io) - Excluyente	Nodemailer. Enviaremos notificaciones por email de confirmación de pagos y al registrarse.
Borrado lógico - No Excluyente	El proveedor podrá inhabilitar los vehículos no disponibles para alquilar que ya haya agregado a su catálogo.

Ideas extras de funcionalidad (si las hay):

- Agregar recomendaciones de lugares de turismo.
- Implementación de un chat entre Cliente - Proveedor
- En la landing page que aparezcan los comentarios de usuarios.
- Puntuación de las concesionarias.

Enlace de Diagrama de flujo:

<https://www.figma.com/file/bUS2Umg2UANpq4haxgnwTQ/Diagrama-de-Flujo?node-id=682%3A163>