

DES PARTENAIRES QUI NOUS FONT CONFIANCES

ADMINISTRATION  
AÉRONAUTIQUE  
BANQUE  
COMPAGNIE D'ASSURANCE  
ELECTROMÉNAGER  
INDUSTRIE TEXTILE  
INFORMATIQUE  
PRODUCTION AUDIO-VIDÉO  
PUBLICITÉ  
EDITION  
INDUSTRIE LOURDE  
INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE  
MATÉRIEL DE SECOND ŒUVRE  
MATÉRIEL MÉDICAL  
MEDIA  
EMBALLAGE  
IMPRIMERIE  
INDUSTRIE CHIMIQUE ET PÉTROLIÈRE  
TECHNOLOGIE DE POINTE  
AGRO ALIMENTAIRE  
PIECES DETACHEES

...



19, rue Ibnou Koutaïa  
Tél. : 022.34.43.16 (9 L.G.)  
Fax : 022.34.42.64  
[client@LaVoieExpress.ma](mailto:client@LaVoieExpress.ma)  
[www.lavoieexpress.ma](http://www.lavoieexpress.ma)

**SERVICE RAMASSAGE**

**022.34.33.33 (L.G.)**



VOTRE CONFIANCE EST TOUJOURS RECOMPENSEE





La prestation Logistique, telle que nous la concevons, consiste principalement à aider nos clients à renforcer leur position concurrentielle : leurs produits doivent arriver au bon moment, au bon endroit et au meilleur coût.

La maîtrise des flux amont et aval est primordiale pour s'assurer une position de leader.



# PRESTATIONS DE LA VOIE EXPRESS

LA VOIE EXPRESS vous permet ainsi d'externaliser toute votre chaîne logistique de bout en bout du ramassage en passant par les opérations Transport, l'Entreposage, la Préparation de Commande et le Recouvrement de vos créances, tout cela au moindre coût et avec une très haute Qualité de prestation. Ce qui vous permet de vous concentrer sur votre COR Business. Tout en disposant d'une grande flexibilité et réactivité, quelque soit les volumes à traiter, leurs diversités et leurs complexités.

LA VOIE EXPRESS est une Entreprise dont l'organisation est totalement orientée vers la satisfaction totale de ses clients. Notre action est fondée sur un certain nombre de valeurs et de produits que nous vous invitons à découvrir.

Par l'utilisation de technologies avancées, avec un souci permanent de la Qualité, les hommes et les femmes de La Voie EXPRESS n'ont qu'un objectif :

***VOUS SATISFAIRE.***







## MISEZ SUR NOTRE DYNAMIQUE

Parce que vos exigences sont aussi les nôtres, **LA VOIE EXPRESS** personnalise ses solutions Transport et Logistique.

Ainsi, elle s'engage à vos côtés pour élaborer avec vous les solutions qui vous sont les mieux adaptées, sur tout le Maroc.

En associant tous les métiers de la Logistique, **LA VOIE EXPRESS** couvre l'ensemble de vos besoins et vous offre une prestation globale clés en main, du Transport en passant par l'Entreposage et enfin la Livraison finale.

Tout au long de la chaîne Logistique, **LA VOIE EXPRESS** s'appuie sur ses importantes Ressources Humaines, son Matériel et ses Infrastructures, le tout géré par un Système d'Information des plus performant, pour vous assurer des prestations de Qualité.

## Nous avons toutes les Ressources pour vous accompagner dans votre compétitivité.

### LA VOIE EXPRESS EN CHIFFRES

- **22** agences - entrepôts en propre à travers le Maroc.
- **390** Collaborateurs femmes et hommes.
- **280** véhicules moteurs en propre.
- **4 300** clients au portefeuille de la PME à la multinationale.
- **5 millions** de colis traités/an .
- **350 000** opérations transport/an.
- **32%** de part de marché.
- **129** destinations desservies quotidiennement en Messagerie.
- **60 000 m²** de surface d'Entreposage.

# DES PRODUITS COMPLÉMENTAIRES COUVRANT



## AFFRETEMENT

- Par camion complet avec des véhicules adaptés (plateaux, fourgons, bâchées,...) de différents tonnages (de 500 Kg à 30 Tonnes).

Nous assurons le transport de vos marchandises, de porte-à-porte (door to door) quelle que soit la destination au Maroc, sans rupture de charge, dans les délais selon la distance (délais = délais de route).

## LOCATION

- Location à la carte de véhicules industriels avec chauffeurs, location à la journée, au mois, à l'année. Possibilité de personnaliser les véhicules.

Grand choix de véhicules. Intervention sur des opérations ponctuelles (Tournée promotionnelles, caravane, etc...)

# TRANSPORT



## COURSES URGENTES

Le service sur mesure pour vos urgences sur tout le Maroc.

A votre service 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Réponse en 15 minutes, prise en charge dans l'heure, au départ des grandes villes du Maroc, livraison quelque soit la destination au Maroc.

Egalement, possibilité de livraison intra-muros



# TOUTE LA CHAÎNE LOGISTIQUE DE BOUT EN BOUT.



## MESSAGERIE

La solution Messagerie est parfaitement adaptée pour livrer des colis ou marchandises en faibles quantités ou sur des destinations éloignées en un temps record, et surtout à faibles coûts.

Le service de Messagerie qui s'adapte à vos besoins, Livraison de tous types de produits manufacturés, ou industriels sans limite de poids de 1 Kg à 5 Tonnes pour une livraison sur tout le Maroc.

LA VOIE EXPRESS dessert quotidiennement sous 24 heures plus de 129 destinations (y compris les Samedi). Ainsi, que les magasins distributions Modernes Hyper Marchés et Super Marchés.

L'enlèvement de la marchandise s'effectuant le jour même, la livraison est effectuée le lendemain dans la journée (J+1).

## RÉACTIVITÉ

Les opérateurs de notre service ramassage sont à votre disposition de 8 heures à 19 heures, pour prendre vos ordres de collectes et commandes. Ainsi, nos livreurs se présentent chez vous à l'heure convenue pour enlever les marchandises. Chacun d'entre eux est équipé d'un téléphone portable ce qui permet de donner des ordres immédiats et réagir au moindre aléa.

Une HOT LINE, opérationnelle toutes les nuits de 19 heures à 8 heures, prend en compte vos instructions de dernières minutes.



## ENTREPOSAGE - GESTION DES STOCKS

Nos entrepôts sont dotés de racks conventionnels pour le stockage de palettes (ISO1, ISO2, ISO3) jusqu'à 1 tonne par palette. Stockées en sol plus quatre niveaux.

Du matériel dernière génération a été mis en place pour assurer une Qualité et une productivité élevée : chariots à mât retractable, préparateur de commande, niveleur de quai pour les chargements et déchargements.

Nous assurons la gestion des stocks de vos marchandises : réception, stockage, préparation de commandes, picking et chargement pour expéditions. La préparation des commandes se faisant au fil de l'eau. Et vous tenons informé quotidiennement des états d'inventaires.

## SYSTEME D'INFORMATION

Possibilité de mettre à disposition des donneurs d'ordre, une connexion pour échange (EDI) des données.

Sur demande vous pouvez avoir accès à distance à vos stocks (sur tous nos Entrepôts au Maroc). Et avoir en temps réels l'information sur le niveau de ces stocks et passer vos ordres de préparation et de chargement.

# LOGISTIQUE



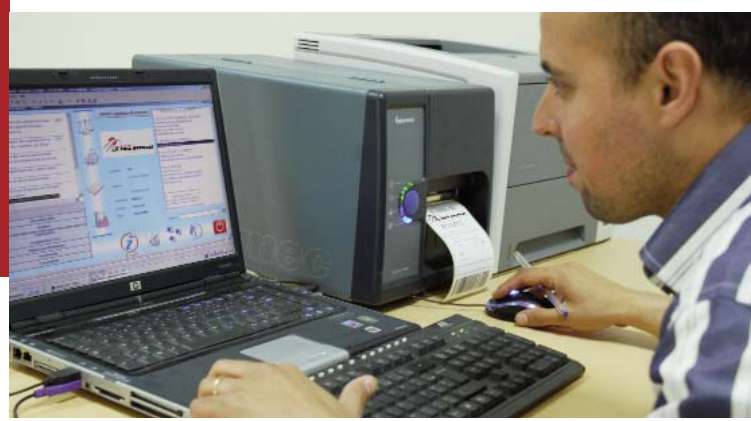
LA VOIE EXPRESS met à la disposition de ses clients des surfaces de stockages pour un stockage de masse, et aussi une capacité palettes importante en rayonnage conventionnelle. Nos clients peuvent ainsi subir les variations d'activités sans se préoccuper des stocks et de leurs préparations.

## SERVICES A VALEUR AJOUTEE

- Packing
- Copacking
- Emballage : Filmage, Cerclage
- Etiquetage, Codage
- Co-manufacturing, Assemblage



**Pour satisfaire ses marchés, toute Entreprise doit maîtriser ses stocks au plus juste.**





## RADIO-FREQUENCE

Nos entrepôts sont les premiers sites au Maroc dotés du Système de radio fréquence (RF), ce qui permet d'annuler les erreurs de préparation et assurer des gains de productivités.

Ainsi qu'une gestion qualitative de vos marchandises, respect de la FIFO, LIFO, des DLC, DLP, la gestion de lots et surtout le tracking de vos marchandises tout au long de la chaîne Logistique.



Entrepôt Casa Aïn Sebaâ



Entrepôt Casa Sud



Entrepôt Tanger Centre



Entrepôt Rabat Aïn Atiq

## NOS ENTREPÔTS AU MAROC

### CASABLANCA

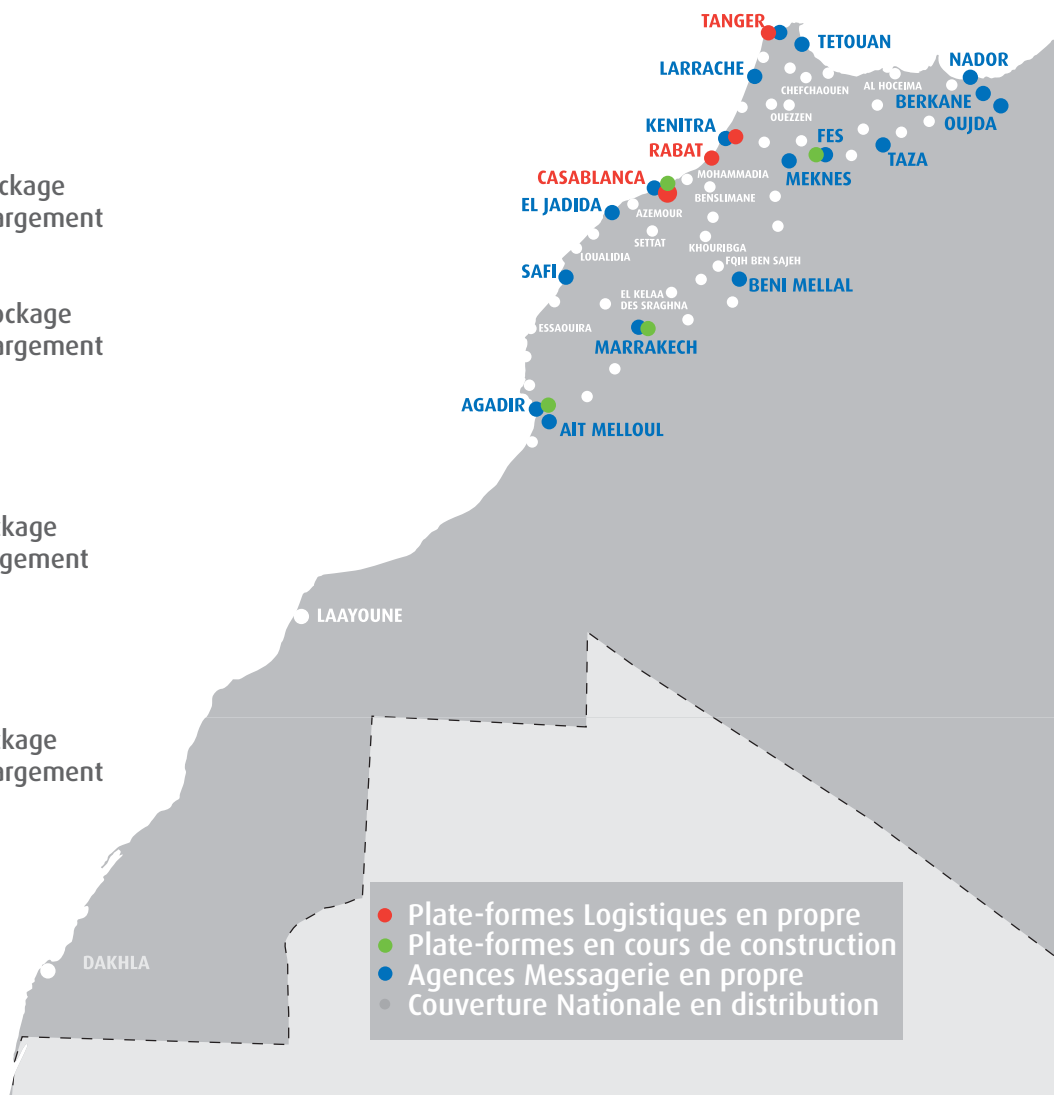
- **Site Casa Aïn Sebaâ :**
  - 4 000 m2 de surface entrepôt
  - 6 000 palettes de capacité de stockage
  - 10 portes de chargement et déchargement
- **Site Casa sud :**
  - 30 000 m2 de surface entrepôt
  - 46 000 palettes de capacité de stockage
  - 66 portes de chargement et déchargement

### TANGER

- **Site Tanger centre :**
  - 4 000 m2 de surface entrepôt
  - 6 000 palettes de capacité de stockage
  - 7 portes de chargement et déchargement

### RABAT

- **Site Rabat Aïn Atiq :**
  - 5 000 m2 de surface entrepôt
  - 7 000 palettes de capacité de stockage
  - 10 portes de chargement et déchargement



- Plate-formes Logistiques en propre
- Plate-formes en cours de construction
- Agences Messagerie en propre
- Couverture Nationale en distribution



# SERVICES COMPLEMENTAIRES

Parce que vos marchés sont de plus en plus exigeants, LA VOIE EXPRESS développe et mets régulièrement en place de nouveaux services, avec toujours comme réel objectif la satisfaction client.



Notamment :

- ☒ Ramassage, collecte et livraison : à domicile
- ☒ Retour de fond espèce, chèque, traite, ou bon de livraison : à domicile
- ☒ État de souffrance colis et contre-paiement automatique
- ☒ Assurance marchandise transportée
- ☒ États statistiques variés
- ☒ Echange EDI
- ☒ Archivage physique des documents.



# LA VOIE EXPRESS ASSURE UN SUIVI RIGOUREUX DE VOS COMPTES ET DE VOS OPÉRATIONS.



## UNE GAMME DE SERVICES VARIES ...

### SERVICE CLIENTÈLE

Un interlocuteur privilégié est à votre disposition. Il connaît votre dossier, vos contraintes, qu'elles soient propres à votre activité ou à vos destinataires : un contact commercial personnalisé et efficace. Notre service clientèle est joignable chaque jour ouvrable de 8 à 18 heures et vous répond.

### SERVICE QUALITÉ

Un service Qualité a votre service pour traiter toute demande d'informations sur tout envoi effectué au niveau national. Et également traiter toute réclamation.

un site web est mis à votre disposition pour plus d'informations. Et également pour vous permettre de nous contacter :

**[www.lavoieexpress.ma](http://www.lavoieexpress.ma)**



A travers notre Système d'Information "VEX" exploité via un réseau national spécialisé, toutes nos agences et Entrepôt au Maroc sont reliés en temps réel, ce qui offre une Qualité de service incontestable.

Ainsi, pour chaque expédition, La Voie EXPRESS assure un suivi rigoureux des opérations et vous fait ainsi bénéficier d'un système d'information performant qui renseigne en temps réel sur tous vos flux physiques d'un bout à l'autre de la chaîne Logistique.

# UN SYSTÈME D'INFORMATION

**PERFORMANT POUR UN SUIVI DE CHAQUE INSTANT**





