

ITMEA

Klausur-relevant: IS Portfolio

Risiko vs. Nutzen

Benefit vs. Strategiefit

Umfeldbewertung vs. Projektbewertung

• COBIT:

Strukturierter Aufbau von Governance

Sicht am IT Service Management

Deming stellt ein allgemeines Verbesserungsmodell für Prozesse dar → Glossar

Prozesse sollen nicht durch die individuellen Züge der handelnden Personen geprägt werden, sondern sollen geordnet werden, sodass sie industriellen Maßstäben genügen

• Es geht um Kontrollziele der Informationen und der damit verbundenen Technologie: Aufbau eines internen Kontrollsystems

Definition von Enterprise Governance im Glossar

Summe der Verantwortlichkeiten und Praktiken (ausgeführt vom Oberen Management + Ausführendem Management) die die strategische Richtung vorgibt. Gesetzte Ziele müssen erreicht werden, indem Risiken behandelt werden, und nachgeprüft wird, dass die Ressourcen des Unternehmens verantwortlich benutzt werden

Definition von IT Governance im Glossar

Festlegung der Verteilung von Rechten und Pflichten unter den unterschiedlichen Teilnehmern (Aufsichtsräten / Geschäfts- und IT Managern. Bestimmt wie die Entscheidungen getroffen werden, um eine möglichst hohe Transparenz zu schaffen

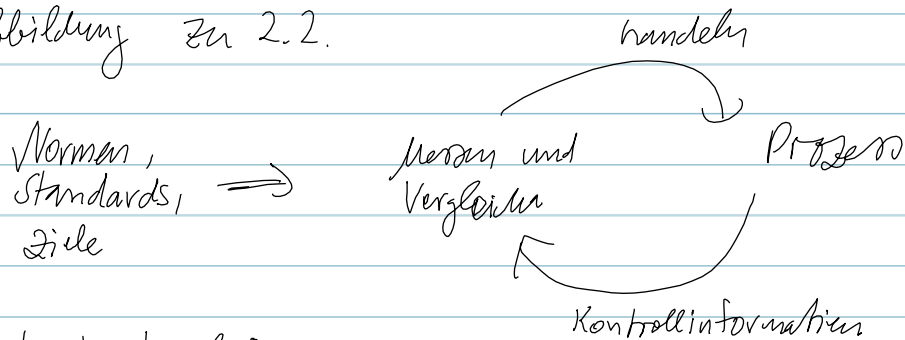
Definition von Business Governance:

Festlegung der Geschäftsziele, der Planung der Geschäftsstrategie. Business Governance betrachtet die Leistungskontrolle, interne und externe Kommunikation um Geschäftsaktivitäten + Prozesse zu steuern

~~Betriebswirtschaftl. IT~~ Business Governance

° Glossar zur sprachlichen Unterstützung

Abbildung zu 2.2.



° Maturity Levels:

COBIT liefert Beschreibungen für Kriterien zur Einstufung

° für die Zusammenfassung: letzter Punkt

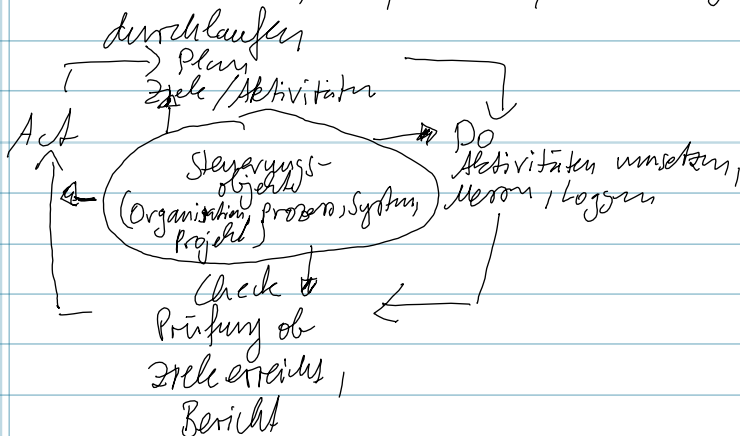
Risiken und Chancen bei der Benutzung von IT bezeugen:

COBIT hilft die Lücke zwischen Kontrollanforderungen, den Informationssystemen (IS) und den IT Themen und den Geschäftsrisiken zu schließen

Policies für eine angemessene Kontrolle der gesamten IT der Organisation sind allerdings selbst zu entwickeln

→ Abbildung von Qualität durch unterschiedl. Modelle

PDCA (Plan, Do, Check, Act) Zyklus wird immer wieder



Deming Kontrollzyklus

Plan: um Ergebnisse zu verbessern
plan: planen, forschen oder ändern

Do: Durchführen, Wirksamkeit messen

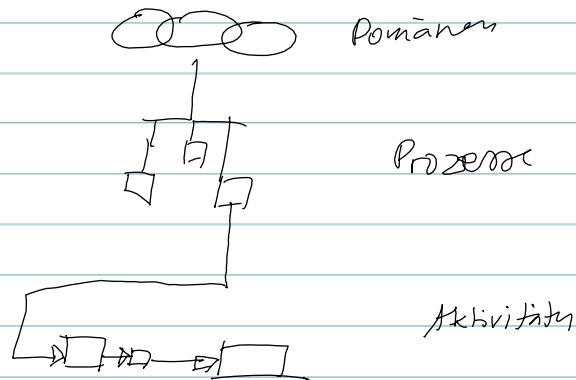
Check: Bewerten der Messergebnisse, Berichten der Bewert. an die Entscheider

Act: Entscheiden über Änderungen die notwendig sind

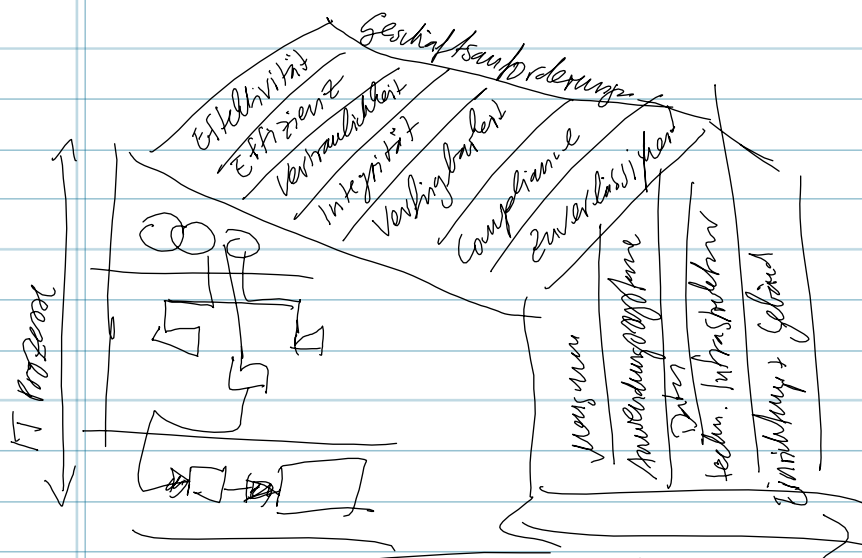
° Normen: ISO Standards (ISO 9001, 17799 mit BS 7799-2)

° Balanced Score Card (Seite 31) — Scorecard Ebenen

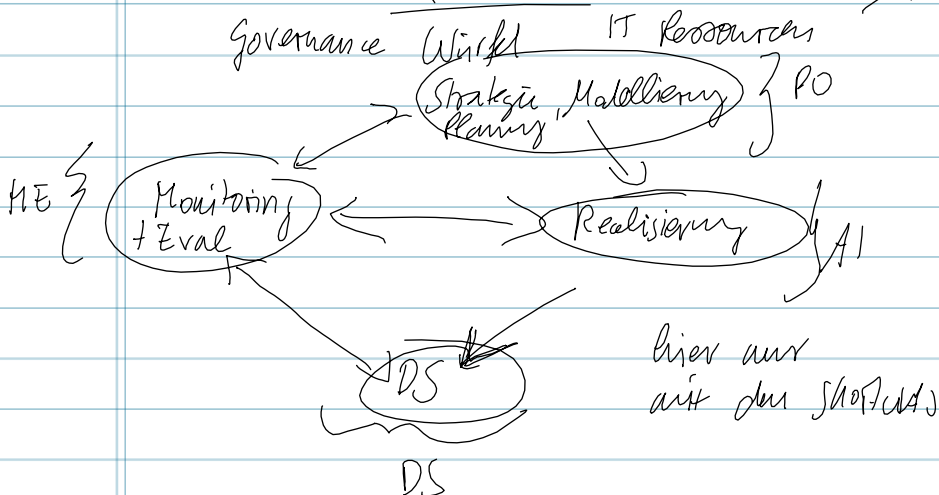
- Der Governance Würfel:
- bei 2.2. muss auch die Hierarchie von COBIT rein



die Hierarchie wird ergänzt durch IT Ressourcen und Geschäfts-
anforderungen



wobei die Domänen die Dimen-
sionen der Prozesse darstellen



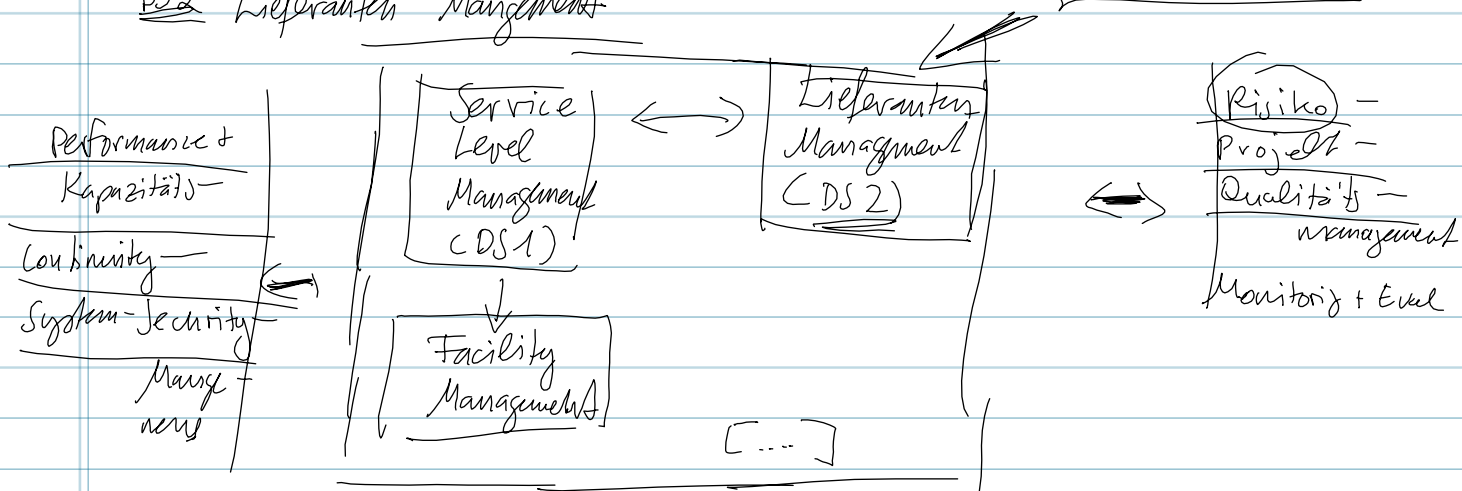
COBIT setzt auf den
Management Zyklus nach
Hopstaken + Krandonke
auf

Struktur von Beispielen

in den Prozessbeschreibungen beider Domänen wären RACI Charts sinnvoll

- die Verbindungen zwischen Prozessen, auch über Domänengrenzen hinweg, ergibt sich aus den Abbildungen Seite 39 ff.

somit grundsätzlich sinnvoll:
PS2 Lieferanten Management



Teilbeispiel: es soll eine Platine geliefert werden, Gerät gefertigt werden. Platine braucht durch-kontaktherte Lötstellen.
Auftrag an Boardhouse. Lieferung empfindlich bzw. zeitkritisch.
Wer nimmt wann wo an?

Modell
Großes Beispiel: in der Lehrveranstaltung werden für ein Praktikum dann Geräte benötigt, die die Studenten/Kunde weiter bearbeiten. Kein Gerät → Gefährdung

RACI

	Wirk	Program	Student	Sehrmin	Admin	Boardhouse	Post
Termin m.d. Boardhouse vereinbaren	X	R	A	I		X	X
Waren annehmen						A	R
Ware liefern							
Fertigen						A	
Ankündigungen verwalten		A		R			