



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Hilda Jade Almeida Simas Bispo

Análise de Qualidade

Salvador

2022

### 1. RESUMO

O produto escolhido para a avaliação foi o smartphone Samsung Galaxy A31, da fabricante japonesa Samsung. Foi lançado no segundo semestre de 2020 a fim de atender o público que busca qualidade com o valor mais em conta, abaixo de R\$2.000,00.

De forma geral, o aparelho atende às expectativas, não deixando a desejar pela faixa de preço e pelo anunciado, podendo chegar perto do desempenho de um aparelho top de linha.

## 2. SUMÁRIO

<b>1. RESUMO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço .....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório.....	7
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	7
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>7</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

O Samsung Galaxy A31 é um smartphone Android, suas configurações iniciais vêm com o Android 10, mas ele pode ser atualizado para o Android 11. Tem uma tela Touchscreen de 6.4 polegadas com uma resolução de 2400x1080 pixel. Sobre as características, o Samsung Galaxy A31 conta com LTE 4G que permite a transferência de dados e excelente navegação na internet, além de conectividade Wi-fi e GPS. Tem também leitor multimídia, rádio, videoconferência e bluetooth. O aparelho também conta com memória de 4Gb de ram e armazenamento interno de 128Gb que pode ser expandido com cartão microSD.

O Samsung Galaxy A31 é um produto com poucos concorrentes em termos de multimídia graças à câmera de 48 megapixels que o permite tirar fotos com resolução de 8000x6000 pixels e gravar vídeos em alta definição (Full HD) com uma resolução de 1920x1080 pixels.

## 4. O PROJETO

O tipo de teste aplicado foi o de Usabilidade, onde o usuário manipula o aparelho, instalando e desinstalando aplicativos de diversos tipos e anota sua impressão sobre o desempenho do produto.

O produto escolhido foi o smartphone Galaxy A31, previamente apresentado na introdução deste artigo.

### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto:</b>	Samsung Galaxy A31
<b>Fabricante:</b>	Samsung
<b>Tempo de uso:</b>	1 ano e 4 meses
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Câmera macro, USB tipo C, Octa Core, 4Gb de ram, reconhecimento facial, leitor de digital em tela, bateria de 5000mAh

### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Interface padrão da Samsung, intuitiva e de fácil uso. O Celular não trava no uso comum do dia a dia e suporta a maioria dos jogos testados. Esquenta com certa	Ex. Imagem 5: descrição da imagem

	facilidade, mas isso não atrapalha o uso.	
<b>Matéria prima:</b>	Seu display de 6.4" é de Super AMOLED, e a tela é Gorilla Glass. A capa de fundo é feita de plástico.	
<b>Performance:</b>	Foi testado com diversos tipos de jogos e ele não deixou a desejar. Não há um delay perceptível entre o comando e a resposta, a velocidade de carregamento é boa, a troca de telas é quase instantânea, a depender dos aplicativos em segundo plano.	
<b>Design:</b>	A tela é ampla e sem botões, mas há bordas pretas nas extremidades do display. O padrão da pintura da capa do fundo na versão black não é muito agradável à vista.	Ex. Imagem 1
<b>Multimídia</b>	A qualidade de saída de som é boa, contudo, tem que se escolher corretamente o fone ou o som pode sair "arranhado" ou "estourado". As câmeras não deixam a desejar, principalmente a câmera Macro. Elas tiram fotos e gravam vídeos de altíssima qualidade, contudo, só se aproveita o potencial das câmeras se forem usadas pelo aplicativo padrão da câmera, quando outro aplicativo, a exemplo o Whatsapp,	

	acessa a câmera, há perda na qualidade da imagem.	
--	---	--

### **4.3 Relatório**

- O smartphone foi utilizado de forma diária e frequente por mais de um ano e não apresentou declínio de performance.
- O smartphone foi submetido a diversas quedas com variação de altura e força e não apresentou alteração no desempenho, único dano sofrido visível são 3 pequenos arranhões na tela, que não afetam o display.

### **4.4 Evidências**

Não houve como anexar evidências pois elas precisariam ser em arquivo de vídeo para demonstrar o estado de integridade do aparelho e sua performance.

### **4.5 Onde encontrar**

O smartphone pode ser encontrado em qualquer loja do fabricante, por ser um modelo defasado, pode ser difícil de encontrar nas lojas varejistas que vendem celulares. Também pode ser encontrado no Google Marketplace.

## **5. CONCLUSÃO**

Após análise, concluo que o aparelho atende às expectativas, sendo satisfatório para o usuário comum, que busca um smartphone para uso de redes sociais e comunicação. Também atende a quem procura fotos de boa qualidade mas não pode ou quer gastar muito.

Em contra partida, o aparelho não é recomendado para usuários que jogam jogos que demandam muito do hardware do celular, pois ele esquenta com certa facilidade.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

<https://www.tudocelular.com/Samsung/fichas-tecnicas/n6198/Samsung-Galaxy-A31.html>