

Análise de Qualidade das Plataformas Web e App Kinvo

Por

Hilda Jade Almeida Simas Bispo

Salvador

2022

Resumo

Este é o relatório de teste da plataforma web e plaicativo Kinvo.

Kinvo é uma plataforma voltada para controle de investimentos. Nela o usuário pode cadastrar com detalhes desde investimentos na bolsa de valores até pequenos investimentos pessoais, como por exemplo, poupança.

Kinvo foi criado com o intuito de simplificar o controle de investimentos do usuário, eliminando o uso do excel para isso.

SUMÁRIO

Resumo	02
Sumário	03
Introdução	04
O Projeto	05
Detalhes do produto	06
Tabela de Análise	07
Casos de Teste	08
Criando Conta	08
Cenários de Teste em Gherkin (criando conta)	13
Tabela de Decisão (criando conta)	14
Criando Ativos	15
Cenários de Teste em Gherkin (criando ativos)	29
Tabela de Decisão (criando ativos)	32
Conclusão	33

Introdução

Este projeto foi solicitado como avaliação técnica para a vaga de Quality Assurance a nível Pleno, sendo esperado que o fluxo a ser considerado para a criação de casos teste é o de cadastro manual de ativos no Kinvo nas plataformas web e app. Opcionalmente, o candidato pode desenvolver alguns testes automatizados para o fluxo em questão na plataforma web. Sendo os critérios de avaliação a organização e o registro de ocorrências.

Os testes web foram executados no navegador Google Chrome no dia 01/05/2022, e os testes mobile no aplicativo Kinvo versão 3.0.12 no dia 30/04/2022.

O Projeto

Para este relatório foram usadas combinações de técnicas de teste entre tabela de decisão, avaliação heurística e teste de GUI (teste de Graphic User Interface).

O fluxo seguido foi: criar conta de usuário, logar na conta, cadastrar ativos, verificar os ativos cadastrados.

Em cada etapa foi testado quais dados eram necessários para sua conclusão, com inserção de dados incorretos e espaços deixados em branco.

Os testes foram registrados em vídeo e fotos para ilustrar como foi o processo.

Detalhes do Produto

O Kinvo consegue oferecer uma riqueza de dados sobre os investimentos do usuário de forma mais completa que a maioria das ferramentas concorrentes. E com a chegada da atualização Kinvo Trade, o usuário terá informações ainda mais completas, acompanhando o mercado em tempo real.

Com mais facilidade para organizar os dados do usuário, entender o comportamento dos ativos e decidir os próximos investimentos, tem a proposta de que o usuário consiga impulsionar a sua carteira e ainda evoluir a sua jornada como investidor.

Nome do Produto	Kinvo					
Desenvolvido Por	Kinvo Tecnologia da Informação					
Tempo de Uso	Um dia					
Outros Detalhes Relevantes Sobre o Produto	Multiplataforma (web e app)					

Tabela de Análise

Característica	Percepção	Evidências
Usabilidade	Web: Páginas de fácil navegação, bastante intuitivas. A página de apresentação para novos usuários é muito bonita, limpa, com pouco texto e imagens que ilustram bem a funcionalidade. App: interface bonita, também bastante intuitiva, transição de telas feitas de forma suave e agradável.	Minha Carteira Resumo Ativos Análises Extrato Adicione ativos na sus carteira Faça cadastro manual ou crie conesides com as instituições Bern-vindo ao novo kinvo, mais simples e fácil de usar. Faça uma coneside com as instituições parceiras.
Performance	Web: Carregamento no primeiro acesso um pouco lento, levando mais de 3 segundos em wifi 5G para aparecer totalmente o conteúdo. Depois de armazenados os cookies o carregamento fica mais ágil. App: Carregamento rápido, transição de tela praticamente instantânea.	Sem evidência.

Casos de Teste

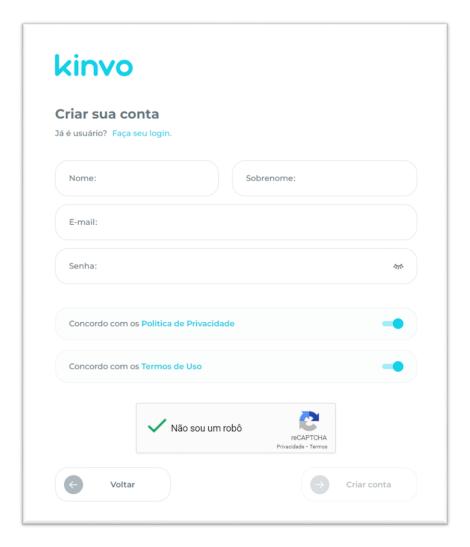
Os seguintes cenários de testes foram aplicados nas versões web e mobile, os resultados obtidos foram os mesmos.

Criando Conta

Caso de Teste 01: Os dados não são preenchidos, os termos e as políticas são aceitos e o captcha respondido.

Resultado esperado: surgimento de mensagem de erro ao tentar criar a conta.

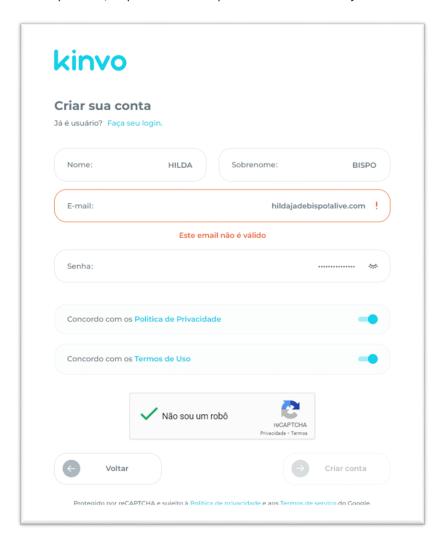
Resultado obtido: o botão "criar conta" permanece inoperante, impossibilitando a criação de uma nova conta.



Caso de Teste 02: Os dados são preenchidos incorretamente, os termos e as políticas são aceitos e o captcha preenchido.

Resultado esperado: uma mensagem de erro informando que os dados estão incorretos deve aparecer, algo deve impedir que a conta seja criada.

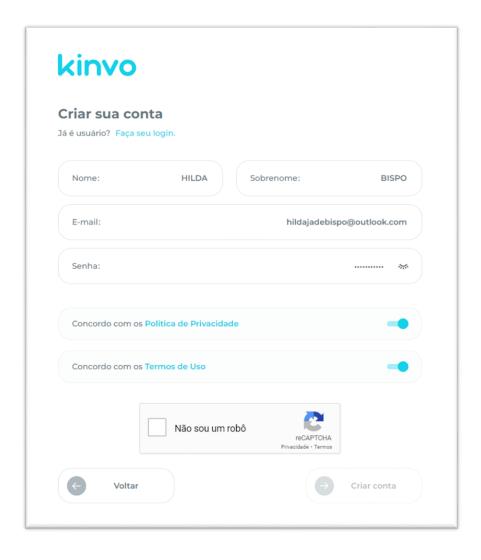
Resultado obtido: uma mensagem de erro surge no campo do e-mail, instruções sobre como a senha deve ser estruturada aparecem sob o campo da senha e o botão "criar conta" permanece inoperante, impossibilitando que uma nova conta seja criada.



Caso de Teste 03: Os dados são preenchidos corretamente, os termos e as políticas são aceitos e o captcha não é respondido.

Resultado esperado: deve aparecer um aviso chamando a atenção quanto ao captcha não preenchido, algo deve impedir que o usuário crie uma nova conta.

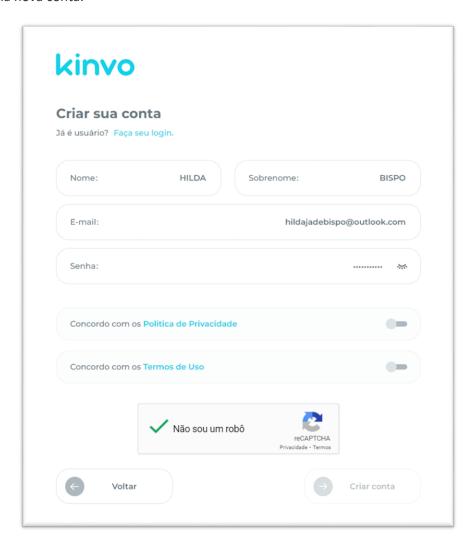
Resultado obtido: o botão "criar conta" permanece inoperante, impossibilitando o usuário de criar uma nova conta



Caso de Teste 04: Os dados são preenchidos corretamente, os termos e as políticas não são aceitos, e o captcha não é respondido.

Resultado esperado: uma mensagem de alerta deve aparecer informando que os termos e políticas devem ser aceitos antes de prosseguir.

Resultado obtido: o botão "criar conta" permanece inoperante, impedindo o usuário de criar uma nova conta.



Caso de Teste 05: Os dados são preenchidos corretamente, os termos e as políticas são aceitos e o captcha é preenchido.

Resultado esperado: deve surgir uma mensagem informando que a conta foi criada com sucesso, em seguida o usuário deve ser redirecionado para a Home.

Resultado obtido: surge uma mensagem de sucesso (na versão web está o link para download do app) com botão redirecionando para a página de login.



Cenários de teste em Gherkin

#language: pt

Funcionaliade: Como cliente, quero poder criar conta para uso do site do Kinvo.

Contexto: Dado que eu esteja na página de cadastro do Kinvo

Cenário: 1 - Informações preenchidas incompletas.

Quando clicar no captcha, sem ter preenchido os campos

Então o botão de criar conta não deve estar disponível.

Cenário: 2 - Dados não conferem.

Quando eu preencher algum campo de forma incorreta

Então deve aparecer mensagem de erro.

Cenário: 3 - Não aceita os termos

Quando eu preencher todos os campos corretamente

E não aceitar os termos

Então o botão de criar conta não deve estar disponível

Cenário: 4 – Preencheu tudo certo mas não respondeu o captcha

Quando eu preencher corretamente todos os campos

E eu aceitar os termos mas não responder o captcha

Então o botão de criar conta não deve estar disponível

Cenário: 5 - Cadastro criado com sucesso

Quando preencher corretamente todos os campos

E eu aceitar os termos lembrando de responder o captcha

E clicar no botão de criar conta,

Então a conta de usuário será criada.

Tabela de decisão

	CT01	CT02	CT03	CT04	CT05
os dados são preenchidos?	N	S	S	S	S
os dados estão corretos?	N	Ν	S	S	S
concordou com os termos e políticas?		S	N	S	S
respondeu o captcha?	S	S	N	N	S
conta criada?	N	N	N	N	S

Criando Ativos

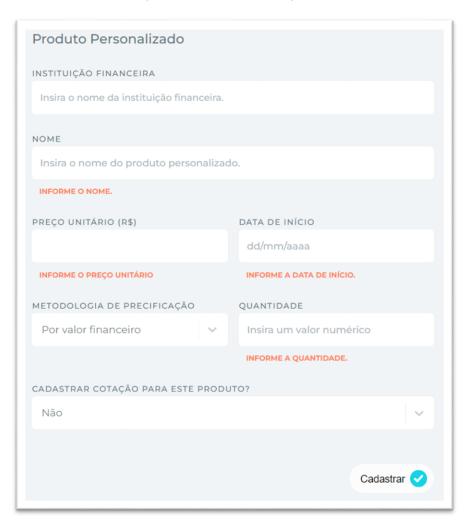
Para realizar os testes, a primeira coisa feita em cada caso foi clicar no botão "cadastrar" para visualização dos campos obrigatórios de cada ativo.

A data de início informada ao sistema foi 26/06/2026, para testar a capacidade de planejamento financeiro para aplicações futuras da plataforma.

Caso de teste 01: Os dados obrigatórios não são preenchidos.

Resultado esperado: o usuário deveria ser notificado que faltam informações necessárias e, consequentemente, impedido de criar ativo.

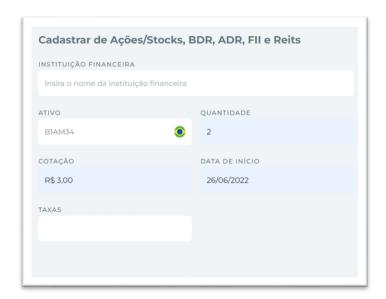
Resultado obtido: mensagens em vermelho, sob os campos obrigatórios, surgiram ao clicar em "cadastrar", solicitando preenchimento dos campos.



Caso de teste 02: cadastro de ações preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: ações cadastradas com sucesso.

Resultado obtido: ações cadastradas com sucesso.





Caso de teste 03: cadastro de fundos preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: fundos cadastrados com sucesso.

Resultado obtido: fundos cadastrados com sucesso.





Caso de teste 04: cadastro de previdência preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: previdência cadastrada com sucesso.

Resultado obtido: ao selecionar instituição financeira Caixa Econômica Federa e fundo HSBC Fundo de Investimento Referenciado de Crédito Privado, foi exibido erro de ortografia e erro de exibição de caractere (é), apesar disso, a previdência foi cadastrada com sucesso.



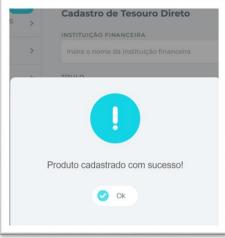


Caso de teste 05: cadastro de tesouro direto preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: tesouro direto cadastrado com sucesso.

Resultado obtido: tesouro direto cadastrado com sucesso.





Caso de teste 06: cadastro de renda fixa prefixada preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: renda fixa prefixada cadastrada com sucesso.

Resultado obtido: ao tentar cadastrar com data futura, apareceu a mensagem de erro "este ativo ainda não possui cotação nessa data", o ativo foi cadastrado com sucesso ao alterar a data para um dia útil passado aleatório.





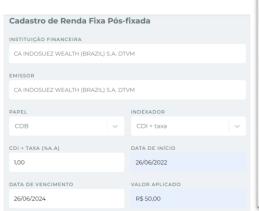


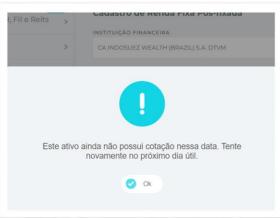


Caso de teste 07: cadastro de renda fixa pós-fixada preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: renda fixa pós-fixada cadastrada com sucesso.

Resultado obtido: ao tentar cadastrar com data futura, apareceu a mensagem de erro "este ativo ainda não possui cotação nessa data", o ativo foi cadastrado com sucesso ao alterar a data para um dia útil passado aleatório.









Caso de teste 08: cadastro de poupança preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: poupança cadastrado com sucesso.

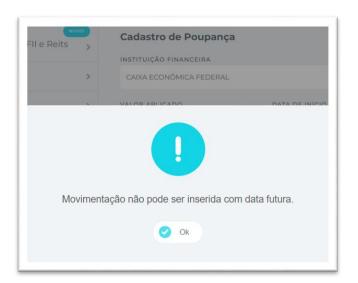
Resultado obtido: ao clicar no botão de cadastro com os campos vazios, o campo "Instituição Financeira" não é marcado como obrigatório, contudo, ao não ser preenchido, foi apresentada uma mensagem de erro pedindo o preenchimento do campo. Ao ter o campo "Instituição Financeira" preenchido, foi feita uma nova tentativa com data futura, resultando em mensagem de erro alertando a impossibilidade de criação do ativo com data futura. O ativo foi cadastrado com sucesso ao ter todos os campos preenchidos, sendo o campo data limitado até o dia atual do sistema.







Cadastro de Poupança INSTITUIÇÃO FINANCEIRA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL VALOR APLICADO DATA DE INÍCIO R\$ 50,00 26/06/2022





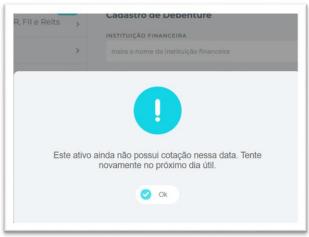


Caso de teste 09: cadastro de debêntures preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: debêntures cadastradas com sucesso.

Resultado obtido: ao tentar cadastrar com data futura, apareceu a mensagem de erro "este ativo ainda não possui cotação nessa data", o ativo foi cadastrado com sucesso ao alterar a data para um dia útil passado aleatório.







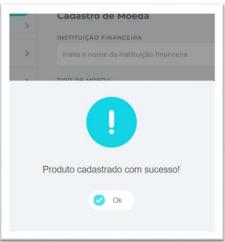


Caso de teste 10: cadastro de moeda preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: moeda cadastrada com sucesso.

Resultado obtido: moeda cadastrada com sucesso.

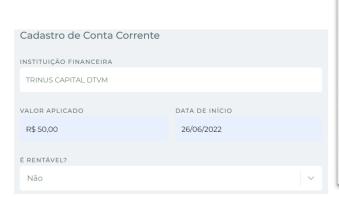




Caso de teste 11: cadastro de conta corrente preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: conta corrente cadastrada com sucesso.

Resultado obtido: houve demora ao processar a solicitação, sendo seguida de uma mensagem de erro. Após nova tentativa, sem alterar os parâmetros informados, a conta corrente foi cadastrada com sucesso.







Caso de teste 12: cadastro de criptomoeda preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: criptomoeda cadastrada com sucesso.

Resultado obtido: apesar de não colocar o campo "Instituição Financeira" como obrigatório, é necessário seu preenchimento para que apareçam as opções de criptomoeda.



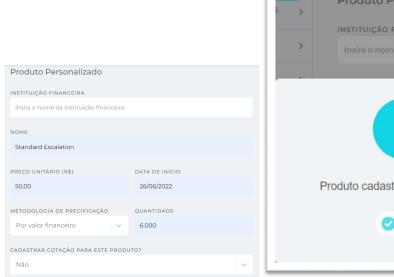




Caso de teste 13: cadastro de produto personalizado preenchendo apenas os campos obrigatórios.

Resultado esperado: produto personalizado cadastrado com sucesso.

Resultado obtido: produto personalizado cadastrado com sucesso.





Cenários de teste em Gherkin

#language: pt

Funcionalidade: cadastrar ativos no site do Kinvo

Contexto: Dado que eu esteja na página Home do site do Kinvo e clique em "Gerenciar Produtos" seguido de "Adicionar"

Cenário: 1 – Causando mensagem de erro

Quando eu tentar cadastrar um ativo sem preencher os campos

Então lembretes de campos obrigatórios aparecerão

Cenário: 2 – Adicionando Ações

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "ativo", "quantidade", "cotação" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 3 – Adicionando Fundo

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", 'fundo", "aplicar por" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 4 - Adicionando Previdência

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "fundo", "aplicar por" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 5 – Adicionando Tesouro Direto

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "título", "aplicar por" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 6 - Adicionando Renda Fixa Prefixada

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "emissor", "papel", "taxa de juros anual", "data de início", "data de vencimento" e "valor aplicado")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 7 – Adicionando Renda Fixa Pós-Fixada

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "emissor", "papel", "indexador", "%", "data de início", "data de vencimento", "valor aplicado")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 8 – Adicionando Poupança

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "valor aplicado" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 9 – Adicionando Debêntures

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "debênture", "aplicar por" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 10 - Adicionando Moeda

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "tipo de moeda", "cotação", "valor comprado" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 11 – Adicionando Conta Corrente

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "valor aplicado", "data de início" e "é rentável"?)

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 12 – Adicionando Criptomoeda

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "tipo de moeda", "quantidade", "cotação" e "data de início")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Cenário: 13 – Adicionando Produto Personalizado

Quando eu inserir todas as informações obrigatórias ("instituição financeira", "nome", "preço unitário", "data de início", "metodologia de precificação", "quantidade" e "cadastrar cotação para este produto?")

E clicar em cadastrar

Então aparecera uma mensagem de cadastro concluído com sucesso

Tabela de decisão

	СТ	СТО	CT	СТ	CT	СТО	СТ	СТО	СТ	СТ	CT	СТ	СТ
	01	2	03	04	05	6	07	8	09	10	11	12	13
Preencheu os													
campos	Ν	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
obrigatórios?													
Ativo criado?	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Conclusão

Tanto a plataforma web como o aplicativo foram muito bem desenhados, com design elegante e navegação fácil, transição de telas acontece de forma confortável. O aplicativo parece ser o foco do time de produção por apresentar algumas características que não existem na versão web, como por exemplo a maior quantidade de telas. Apesar disso, a navegação continua confortável e não é lenta nem enjoativa.

Ponto que foi observado foi a falta de identificação de autenticidade do investimento, como por exemplo número de conta ou contrato. Ativos puderam ser criados de forma aleatória, mesmo não existindo, e o processo de cálculos funcionou mesmo assim.

Algumas falhas foram observadas, descritas e evidenciadas.