

## CONTACT INFORMATIE

email: jayvando@gmail.com

tel: 06 23 966 292.

## PROFIEL

Na vele omzwervingen in Europa ben ik sinds de pandemie weer terug in Nederland. Tijdens mijn Europese tour heb ik mezelf constant nuttige skills en tools eigen gemaakt. Het resultaat is een brede, niet gecertificeerde duizendpoot met ervaring in diverse domeinen.

## TALEN

Nederlands (moedertaal)

Engels (vloeiend)

Frans (vloeiend)

Duits (vloeiend gesproken, wat minder in geschrift)

## OPLEIDINGEN

- 1990 - 1991: Nationale Hogeschool voor Toerisme en Verkeer (NHTV-Breda).
- 1985 - 1990: VWO: Nederlands, Frans, Duits, Engels, Geschiedenis, Economie I + II.

## ERVARING OVERZICHT

- Meer dan 8 jaar ervaring in klanten ondersteuning voor verzekering, import/export, ANWB alarmcentrale en (on-line) HR dienstverlening.
- Meer dan 6 jaar ervaring als IT helpdesk, database beheer, functioneel beheer, ontwerp van MS Office macro's. Expert in Excel, Outlook, Word and Access.
- 5 jaar ervaring als receptionist en Tour Operator vertegenwoordiger (site rep).
- 2 jaar ervaring als debiteuren beheer voor Belgische bierbrouwerij (NL-FR).
- Meer dan 5 jaar ervaring in logistieke functies (orderpicker, lader, bezorger).

## CERTIFICATEN EN VAARDIGHEDEN

**Certificaten:** Basic SQL by Sybase, assistent logistiek management, ITIL foundations.

### Computer Vaardigheden:

**Windows:** Expert in: Outlook, Excel, Word, Access. Simpele VBA programma's (macros), eenvoudige databases en configuratie windows/linux/Mac.

**Beheer:** TCP/IP connecties, Linux 14/15/16 - server+desktop, MySQL/MariaDB/PostgreSQL, Apache, Exchange, ActiveDirectory.

**WebDev:** HTML, JAVA, PHP(rpm), AngularJS, JQuery, bootstrap, (s)CSS, D3, ( OOP-python, huidige cursus).

**Bekend met:** SAP/ERP, AS400, Lotus Notes, Apple/Mac OS-X, Salesforce (en andere KS systemen), citrix, Chrome, Firefox, Safari, Opera.  
And many more.

## HOBBIES

Schaken, programmeren-web development, darts, concerten/festivals, FPL.

## MEEST RECENTE BANEN

- 2021/04 - 2021/06: Warehouse + tentenopbouw VacanSoleil.
- 2020/10 - 2021/03: Bezorger Hello Fresh.
- 2020/06 - 2020/09: Medewerker CS Belvilla (via Randstad).
- 2019/07 - 2020/02: Collections Belgium (EN-NL-FR, Genpact Bucharest, RO).
- 2017/07 - 2019/01: HR IT support (EN-NL, ADP Bucharest, RO).
- 2017/01 - 2017/07: Medewerker CS Nederlands (Telus International in Bucharest, RO. Project einde).
- 2013/08 – 2016/12: Vertalen en testen van websites en on-line enquetes (EN-NL) en web Development; AngularJS, D3, JQuery, JSON, MySQL on linux server 14x/16x, Apache2/Lighttpd webserver, PHP7-fpm.
- 2012/03 – 2013/07: Medewerker CS Nederlands (Monster(board) Worldwide in Brno, CZ).
- 2010/11 – 2012/01: Medewerker CS Iphone en Western Union (FR-EN-NL) (Teleperformance Athens, GR).
- 2009 /01 - 2010/10: Debiteurenbeheer. Restructureren van national key accounts voor debiteuren overzicht na migratie naar SAP/ERP/R3 (NL-FR-EN) (Anheuser Busch – Inbev, Prague, CZ).
- 2007/01 - 2008/12: Seizoens receptionist (ski residenties, campings) Alpen en Mediterranee (Savoie, Herault, Ain, Alpes Maritimes). Opstarten van een net geopende ski resistentie in de Franse Alpen. Organisatie van de receptie en reserveringen (FR-NL-EN-DE). (MMP holding, La-Tour-du-Pin, FR).
- 2005/05 - 2006/12: ANWB alarmcentrale. Organiseren van hulp bij pech onderweg, huur-auto's, hotel reserveringen voor VW/AUDI/Skoda betuurders,binnen de limieten van hun dekking. (NL-FR-EN-DE) (ANWB / ACTA assistance, Limonest, FR).
- 2002 - 2005: Logistiek medewerker. Order-picken, laden op route, lossen (heftruck),retour afhandeling,, EU transport documenten voorbereiden. (NL-EN). (3 yearly contracts with temp agencies, Tilburg, NL).
- 1997/08 - 2001/10: 1ste and 2de lijns IT support (ter platse)..
  - Vraagbaak voor alle Ms Office producten.
  - Client-server database beheer (Sybase).
  - Creatie van enkelvoudige databases (Ms Access).
  - Functional beheer liaison.
  - Schrijven gebruikershandleiding voor eigen HAVIK applicatie.
  - Bestandsbeheer en datamanipulatie voor invoer in en back ups (AS400).
  - Configuratie & troubleshooten nieuwe hardware (laptops).
  - Aankoop en onderhoud en beheer van printers, routers and scanners + toebehoren.
  - ( Interpolis and Wissenraet & van Spaendonck, Tilburg, NL ).

Meer ervaringen van Jay zijn te vinden op:

<https://jaydevdo.github.io/CVNGV9/index.html>