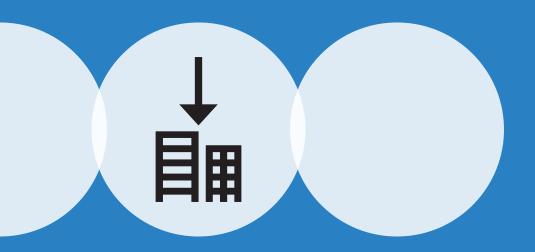
# TDC Kundeplaceret løsning (CPE)

# Unified Communications løsning i eget miljø





Med en kundeplaceret UC-løsning fra TDC Erhverv får I en løsning, der passer 100 % til jeres krav og behov. Hos os får I rådgivning fra markedets mest kompetente eksperter og med vores samarbejde med de største UC-leverandører, får I adgang til markedets bredeste produktudvalg.

På den måde er I sikret en løsning, der ikke kan matches andre steder – en moderne kommunikationsplatform.

#### Skræddersyet løsning til både store og små behov

Vælger I en on-premise-løsning fra TDC Erhverv, definerer I behov og krav i samarbejde med en af vores rådgivere, der er ekspert inden for Unified Communications. Rådgiveren designer og bygger herefter jeres løsningen.

Vi kender alt til de krav, virksomheder af en vis størrelse stiller til deres it- og telefoniløsning, og på den måde er I sikret kompetent hjælp – fra processen starter, til jeres løsning er installeret, og alt er implementeret.

#### Fuld kontrol over jeres løsning

Fordi I selv ejer løsningen, kan I løbende justere og tilpasse den, så den matcher et ændret behov. Det giver god mening, hvis I gerne vil have hands-on og kunne reagere proaktivt og hurtigt, så I konstant er konkurrencedygtige.

#### Fordele for hele forretningen

#### It-afdeling

- Udnyt egne it-kompetencer og få adgang til specialister fra TDC Erhverv med en serviceaftale
- Central administration af brugerne og løsningen

#### Kundeservice

- Tilgængelighed på foretrukne medier: Voice, video, chat, sociale medier mm.
- Professionel PC omstillingsfunktion

#### Samarbejde

- Fleksibelt og mobilt kommunikationsvalg: Voice, chat, web, video mm.
- Intuitiv brugeroplevelse
- Konferencefunktionalitet



#### Det får I blandt andet med en kundeplaceret UC-løsning fra TDC Erhverv

- Adgang til nogle af markedets bedste produkter
- Telefoni, chat, tilstedeværelse, 1:1 video, videokonference, skærmdeling, fildeling mm.
- Avanceret omstilling og kontaktcenter
- Optimeringsværktøjer
- Maksimal brugeroplevelse
- Integration til andre systemer fx ERP og CRM samt sociale medier
- Mulighed for at koble afdelinger i ind- og udland sammen
- Mobilintegration til operatørnet

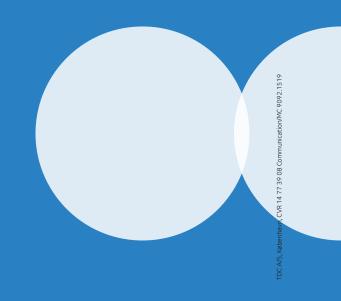
## Hos os finder I de bedste kompetencer og højeste certificeringer

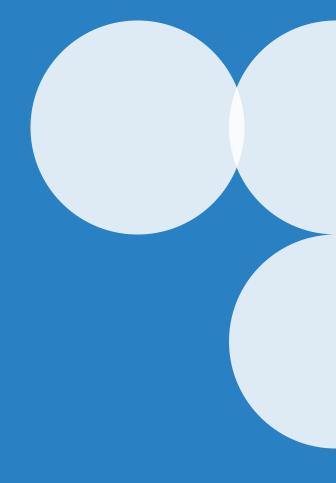
## Microsoft AVAYA





Jabra Smart Lync room **Imatis** systems Verint Nuance Mind Konftel Seevia Samsung E-gain Teleopti Audiocodes Trio innovative (IBS) Aculab Polycom MapsPeople Ascom (Folia) Zylinc Snom Tieto Farlon TeleOpti Kemp Sonus Blue Position Dolphin IVR **Plantronics** Dolphin (Hotvoice Dolphin Q Pexip og DolphinQ) Aculab Spectralink Appspace AVC Sennheiser Milestone Samsung NetDesign Axis Wallboard/ Axis AVC Ccadmin







Har I spørgsmål, eller ønsker I yderligere information, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90** 

