

TDC Connect Lync

Sammensæt jeres Unified Communications-løsning bygget på Microsoft



Med TDC Connect Lync får I en cloudbaseret UC-løsning, der giver adgang til alle de værktøjer, medarbejderne har brug for – i én samlet løsning.

Løsningen ejes og drives af TDC Erhverv/NetDesign og indeholder alle serverlicenser på både operativsystem, database og Lync server. Vi sørger for opgraderinger – fx "Skype for Business".

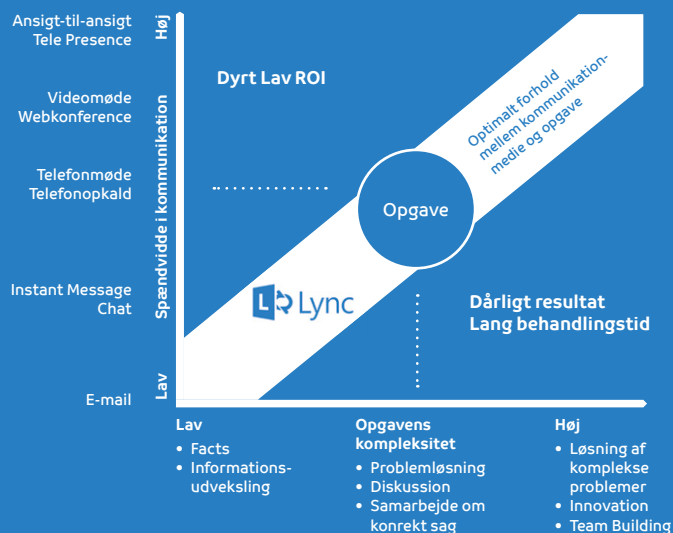
Få jeres egen løsning og slip for it-spildtid

Med Private Cloud får I en dedikeret løsning, der kun indeholder jeres egne brugere. Platformen er placeret hos TDC Hosting i et professionelt hosting miljø og har derfor en høj opetid. Samtidig er I sikret 24x7x365 mod hackere med redundant hardware, nødstrømsforsyning og pro-aktiv overvågning i NetDesigns overvågningscenter.

NetDesign har det fulde driftsansvar for hele løsningen, hvilket bl.a. indebærer, løbende service, patches og opgraderinger. Det sker naturligvis i samråd med jer, så nedetid reduceres til et minimum.

Med TDC Connect Lync kan I bruge tiden på at udvikle jeres forretning – til glæde for både kunder, medarbejdere og bundlinje.

Et fleksibelt arbejdsredskab



Skræddersy jeres TDC Connect Lync med udgangspunkt i to profiler

TDC Connect Lync Plus

Connect Lync Plus henvender sig til den moderne medarbejder, der stiller store krav til basiskommunikationen inden for it og telefoni.

Medarbejderen får:

- Telefoni og integration af mobiltelefon
- 1:1 videomøder
- Instant Messaging
- Integration med Office, Sharepoint og Exchange

TDC Connect Lync Enterprise

- Opret og afhold videokonferencer med kollegaer, samarbejdspartnere eller andre lokale afdelinger – i Danmark eller over landegrænsen
- Gør din virksomhed mere fleksibel, lønsom og effektiv, og reducer omkostninger, tidsforbrug og CO₂-forbrug
- Forbedr medarbejdernes work/life balance, og giv dem rammerne til at være mere produktive

Medarbejderen får:

- Telefoni og integration af mobiltelefon
- One Number
- Presence og Instant Messaging
- Integration med Office, Sharepoint og Exchange
- Nem og hurtig adgang til videokonferencer, internt og eksternt
- Mulighed for at have deltagere med via telefon
- Mulighed for at tilvælge individuelle møderum med tre, seks eller 10 deltagere

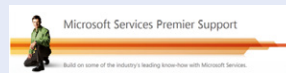
Tilvalgsmuligheder til TDC Connect Lync

- SIP Trunk
- Omstilling: Trio og Zyline
- Pexip gateway – deltag i samme videomøde med forskelligt udstyr (Lync, Cisco, Tandberg, Polycom mv.)

Det får I med TDC Connect Lync

- Adgang til nogle af markedets bedste produkter
- Fuld hosted
- Telefoni med bl.a. video, single number reach og softphone-klient
- Avanceret omstilling og kontaktcenter
- Optimeringsværktøjer
- Maksimal brugeroplevelse
- Integration til andre systemer – fx ERP og CRM samt sociale medier
- Mulighed for at koble afdelinger i ind- og udland sammen
- Mobilintegration til operatørnet
- Support, vedligeholdelse og opdateringer

Hos os finder I de bedste kompetencer og højeste certificeringer



Kontakt

Har I spørgsmål, eller ønsker I yderligere information, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**

