

TDC Connect med Cisco

Sammensæt jeres Unified Communications-løsning bygget på Cisco



Med TDC Connect med Cisco får I en cloudbaseret UC-løsning, der giver adgang til de værktøjer, medarbejderne har brug for – i én samlet løsning. Det øger effektivitet, samarbejde og konkurrenceevne.

Skræddersyet og fleksibel

TDC Connect med Cisco er attraktiv for virksomheder, der stiller høje krav til den teknologi, der understøtter forretning og processer.

Ud fra jeres behov kan I med udgangspunkt i fire profiler sammensætte løsningen, så den passer til jer. Med en lang række funktionaliteter, services og kompetent rådgivning får I præcis de produkter og systemer, der opfylder kravene lige nu og på sigt – og I kan skalere op eller ned samt udbygge løsningen.

Slip for it-spildtid med en løsning i skyen

Løsningen sættes sammen af anerkendte produkter og bygges på førende Cisco-teknologi. Det sikrer jer en samlet, solid og gennemtestet UC-løsning. Fordi TDC Connect med Cisco hostes i skyen, får I Nordens største servicedesk i ryggen, og vi står for opdateringer, support og vedligeholdelse. På den måde kan I sikre medarbejderne fleksibilitet i deres arbejde – uden at bruge ressourcer på det. Så kan I i stedet bruge tiden på at udvikle jeres forretning – det giver positive udslag hos kunderne, medarbejderne og på bundlinjen.

Det får I med TDC Connect med Cisco

- Adgang til nogle af markedets bedste produkter
- Fuld hosting
- Telefoni med bl.a. video, single number reach og softphone-klient
- Avanceret omstilling og kontaktcenter
- Optimeringsværktøjer
- Maksimal brugeroplevelse
- Integration til andre systemer – fx ERP og CRM samt sociale medier
- Mulighed for at koble afdelinger i ind- og udland sammen
- Mobilintegration til operatørnet
- Support, vedligeholdelse og opdateringer

Skræddersy jeres TDC Connect med Cisco med udgangspunkt i fire profiler

Connect Entry	Connect Basic
<p>Connect Entry henvender sig typisk til virksomheder eller medarbejdere med basale telefonibehov, som ønsker at være med på fremtidens telefoni.</p> <p>Medarbejderen får:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefoni: Viderestilling, medflytning, banke på, sætte på hold• Single number reach og softphone-klient• Én klient til pc og smartphone med chat og tilstedeværelse• Mulighed for at tilslutte en Cisco IP basis telefon	<p>Connect Basic henvender sig typisk til den moderne medarbejder, der stiller store krav til basiskommunikationen inden for it og telefoni.</p> <p>Medarbejderen får:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefoni: Viderestilling, medflytning, banke på, sætte på hold mm.• Single number reach og softphone-klient• Mulighed for at tilslutte en telefon (ip-telefon, softphone eller videoterminal (Cisco DX serie))• Én fuld UC-klient med telefoni og video samt chat og tilstedeværelse på enten pc eller smartphone
Connect Professional	Connect Video
<p>Connect Professional henvender sig typisk til medarbejdere og ledere, der vil have stor funktionalitet uanset kommunikationsmedie.</p> <p>Medarbejderen får:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefoni: Viderestilling, medflytning, banke på, sætte på hold mm.• Single number reach og softphone-klient• Mulighed for at tilslutte op til 10 telefoner (ip-telefoner, softphones eller video-terminaler (Cisco DX serie))• Én fuld UC-klient med telefoni og video samt chat og tilstedeværelse på både pc, smartphone og tablet• Telefonsvarer med mulighed for tilgang via e-mail eller UC-klient	<p>Connect Video er til virksomheder, der vil holde videokonferencer med samarbejdspartnere eller lokale afdelinger – i Danmark eller over landegrænsen. Rejseomkostninger, tidsforbrug og CO₂-forbrug reduceres, og virksomheden bliver mere fleksibel, lønsom og effektiv.</p> <p>Medarbejderen får:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nem og hurtig adgang til 1:1 videokonference – internt og eksternt• Tilslutning af Cisco SX og MX møderum/videoløsninger• Mulighed for at få individuelle møderum til tre, seks eller 10 deltagere

Hos os finder I de bedste kompetencer og højeste certificeringer



Kontakt

Har I spørgsmål, eller ønsker I yderligere information, er I velkomne til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**

