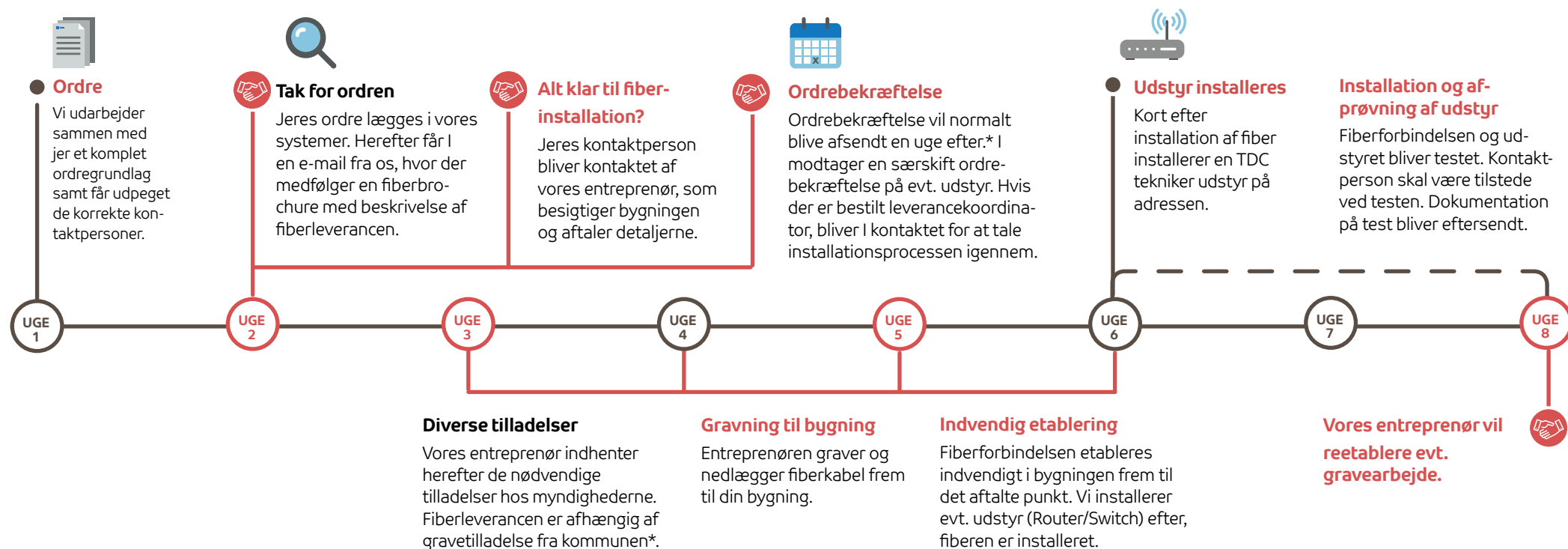


# Få overblik over processen

Tak fordi I har valgt TDC Erhverv Fiber Plus. Vi håber, I bliver glade for løsningen. Her kan I få overblik over de forskellige delelementer i processen samt se, hvad der sker hvornår. Vær opmærksom på de steder hvor der er markeret med rødt – her er I nemlig involveret.



## Vigtig information

### Kontaktpersoner

Processen for fiberleverancen kræver en tæt dialog med jer. Derfor er det vigtigt, at vi i samarbejde med jer finder frem til de rette kontaktpersoner.

### Leveringstidspunktet

Når vi har fået jeres ordre, beregner vi leveringstiden. Normalt kan vi give jer besked om dette indenfor én uges tid. Gennemsnitlig leveringstid er 8 uger.

### Jeres rolle i processen

Ved afklaring af de fysiske forhold på installationsadressen skal jeres kontaktperson være tilstede. Vi har brug for jeres samarbejde ved aftale om gravning, når vi installerer, og når vi tester.

### Indvendig kabling

TDC leverer normalt fiber i serverrum i stue eller kælderetager. Skal der ske etageskift pålægges vi et gebyr.

## Jeres løsning er nu i drift, og I har flere muligheder for support:

- ➔ Brug Selvbetjening Erhverv til at se driftsstatus (ping) og trafikstatistik på din forbindelse
- ➔ På Selvbetjening Erhverv kan du tilmelde fibren til varslings af planlagt arbejde
- ➔ Kontakt TDC kundeservice på 70 70 90 10 for status, teknisk support eller fakturaspørgsmål

Har I spørgsmål til jeres leverance, er I velkommen til at kontakte:

Løsningskonsulent:

Tlf:

\*TDC er afhængig af gravetilladelser fra kommunen, som kan påvirke tidspunkt for udsendelse af ordrebekræftelse samt leveringstiden.