

Tilbud TDC Erhverv
Fiber Plus



Tilbud på TDC Erhverv Fiber Plus

Dette tilbud er udarbejdet på baggrund af den dialog, vi har haft vedr. en TDC Erhverv Fiber Plus-løsning fra TDC.

Jeg håber, at tilbuddet lever op til dine forventninger. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte mig. Du kan også vælge at underskrive det vedlagte "Accept af tilbud" og returnere det til mig.

Venlig hilsen

TDC Partner

Vedhæftet finder du vilkår for TDC Bredbånd.



TDC Erhverv Teglholmsgade 1 0900 København C 70 70 90 90 tdc.dk/erhverv tdc.dk/se

TDC A/S CVR-nr. 14 77 39 08 København



Generelt

Tilbuddet er gældende i 30 dage fra tilbudsdato.

Løsningsbeskrivelse

TDC Erhverv Fiber Plus dækker din virksomheds behov for en sikker adgang til internettet.

- En hurtig forbindelse på fiber inkl. installation
- Statisk fast ip-adresse
- Mediekonverter

TDC Erhverv tilbyder en Fiber Plus-løsning til følgende adresse:



Forbindelsen leveres med hastighed til internettet og termineres i en fast ethernet mediekonverter, hvor eget udstyr kan tilsluttes.

Som standard leveres 1 offentlig WAN ip-adresse, som kan konfigureres i eget udstyr. Derudover leveres 4 offentlige LAN ip-adresser(/30), som kan bruges til bagvedliggende firewall / udstyr. Der kan tilkøbes flere offentlige LAN ip-adresser, hvis det ønskes.

TDC Erhvery Fiber Plus

TDC Erhverv Fiber Plus sikrer dig internet og netværk til en eller flere adresser. Du kan kombinere løsningen med andre accesstyper på samme eller andre adresser, og du får support og fejlretning alle dage 0-24 med i købet. Det hele leveres og drives af dansk erhvervslivs største leverandør af driftssikkert bredbånd.

TDC Erhverv Fiber Plus

- Internetadgang
- Mediekonverter
- Firewall
- Fejlretning Alle dage 0-24
- Varsling af planlagt arbejde
- Driftsstatus (ping)
- Trafikstatistik
- Erhvervssupport

Tilkøbsmuligheder

- Eget lukket virksomhedsnetværk (VRF)
- Sikker adgang til virksomhedsnetværk fra anden adresse (MPLS)
- Overvågning

TDC Erhverv 70 70 90 90
Teglholmsgade 1 tdc.dk/erhverv
0900 København C tdc.dk/se

TDC A/S CVR-nr. 14 77 39 08 København

TILDUD TDC Erhverv
Fiber Plus





Mere information

På erhverv.tdc.dk kan du læse mere og få yderligere produktinformation.

Levering

Leverancen gennemføres i henhold til nedenstående forhold.

Leveringstidspunkt

Leveringsdato fastsættes efter nærmere aftale (normalt omkring 6 uger fra ordredato), forudsat der ikke foreligger forhold uden for TDC Erhvervs kontrol, herunder særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC Erhvervs levering eller fejlretning, eller når der foreligger forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (frost, indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af force majeure jfr. i Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester.

Økonomi

Alle de nævnte beløb er opgivet i danske kroner eksklusiv moms. Priser er vedlagt som bilag.

Inkluderet i prisen

Følgende er inkluderet i prisen i forbindelse med etablering af den tilbudte fiberforbindelse:

- Evt. nedgravning af fiberkabel fra skellinje til bygning.
- Etablering af føringsveje (hvis nødvendigt) samt trækning af fiberkabel fra indføringspunkt til teknikrum/krydsfelt dog uden etageskift.
- Opsætning af kundeplaceret udstyr til terminering af fiberforbindelsen.

Følgende er IKKE inkluderet og påhviler derfor kunden:

- Ved behov for trækning af fiberkabel fra et etageniveau til et andet vil etablering af føringsveje og trækning af fiberkabel fra og med det første etageskift til teknikrum blive faktureret med et gebyr pr. etageskift.
- Ved behov for ekstra kabling på usædvanlige adresser/tekniske installationer. Dette vil blive faktureret særskilt efter forudgående tilbudsgivning.
- Eventuel nødvendig elforsyning til brug for nettermineringspunktet og/ eller tilslutningsudstyret samt driften af disse. Eventuelle udgifter hertil påhviler kunden (se endvidere "Generelle vilkår for levering og drift af TDC's tjenester").

Tilbud TDC Erhverv
Fiber Plus





Aftaleperiode

Den tilbudte fiberløsning er omfattet af en generel 24 måneders binding. Se Abonnementsvilkår for TDC Bredbånd.

Såfremt der aftales en længere kontraktperiode end uopsigelighedsperioden, kan aftalen opsiges inden udløb af kontraktperioden (men efter udløbet af uopsigelighedsperioden) mod tilbagebetaling af evt. opnået rabat, der er knyttet til den aftalte kontraktperiode.

Fejlretning

Der er som standard inkluderet fejlretning alle dage 0-24, det giver jer:

- Reaktionstid ved major fejl: 30 min.
- Reaktionstid ved minor fejl: 2 timer
- Max fejlafhjælpningstid major fejl: 4 timer
- Max fejlafhjælpningstid minor fejl: 1 arbejdsdag

I kan fejlmelde din løsning hos Erhvervssupport hele døgnet. Der ydes ikke hjælp til opsætning af eget udstyr på forbindelsen.

Fakturering og betaling

Betalingsfrist er 21 dage efter fakturadato. Det månedlige abonnement opkræves første gang fra idriftsættelsesdato og fremover hvert kvartal.

Øvrigt

Tilbud TDC Erhverv
Fiber Plus





Prisberegning

Oprettelsespris

Antal	Beskrivelse	Oprettelsespris		
Oprettelsespris i alt				

Abonnementspris (pr. mdr.)

Antal	Beskrivelse	Abonnementspris		
Abonnementspris i alt				

Der er benyttet følgende valuta i tilbudet:

Valuta Kurs DKK 100,0000 **TILDUD TDC** Erhverv
Fiber Plus





Accept af tilbud – kundens eksemplar

Kunde:	Leverandør:				
	TDC Sletvej 30 8310 Tranbjerg J				
CVR-nr.	CVR-nr. 25767535				
Kontaktperson:	Kontaktperson:				
Kundenavn og TDC aftaler herved levering af ydelser og udstyr som beskrevet i tilbud med tilhørende bilag af dato, benævnt TDC Erhverv Fiber Plus. Ved indgåelse af denne aftale, accepteres en kontraktperiode på mdr. Samlede oprettelsespris DKK					
Samlede månedlige abonnement jf. prisberegni	ngsbilag	DKK			
Vi har vedhæftet vilkår for TDC Bredbånd med tilhørende tillægsvilkår for Udvidet fejlretning, og som du ved din underskrift bekræfter at have modtaget og gjort dig bekendt med. Tilbuddet er gældende i 30 dage.					
For kunden:	For leverandøren:				
Dato: / -	Dato: / -				



Accept af tilbud – TDC's eksemplar

Kunde:	Leverandør:				
	TDC Sletvej 30 8310 Tranbjerg J				
CVR-nr.	CVR-nr. 25767535				
Kontaktperson:	Kontaktperson:				
Kundenavn og TDC aftaler herved levering af ydelser og udstyr som beskrevet i tilbud med tilhørende bilag af dato, benævnt TDC Erhverv Fiber Plus. Ved indgåelse af denne aftale, accepteres en kontraktperiode på mdr.					
Samlede oprettelsespris	·	DKK			
Samlede månedlige abonnement jf. prisberegni	ngsbilag	DKK			
Vi har vedhæftet vilkår for TDC Bredbånd med tilhørende tillægsvilkår for Udvidet fejlretning, og som du ved din underskrift bekræfter at have modtaget og gjort dig bekendt med. Tilbuddet er gældende i 30 dage.					
For kunden:	For leverandøren:				
Dato: / -	Dato: / -				