

# Sådan udnytter du det fulde potentiale

## Udnyt alle dine muligheder med TDC Scale

### Skræddersyet til perfektion

TDC Scale er markedets stærkeste omstillingsløsning, hvor du samler mobil og fastnet under én paraply. Din virksomhed får en komplet omstillingspakke med telefoni via internettet og et pc-omstillingsbord for enkel administration af løsningen og overblik over medarbejdernes status. Via tilvalg kan du skræddersy løsningen yderligere helt efter jeres ønsker og behov.

#### Gruppefunktioner

Gruppefunktioner er attraktive tilkøbsmuligheder til TDC Scale, der gælder på virksomhedsniveau. Når du vælger en af dem, så gælder den for alle brugere på TDC Scale, så løsningen udnyttes optimalt på tværs af afdelinger og filialer.

- **Ekstra søgegruppe**

Jo hurtigere dine kunder når frem til de medarbejdere, der kan løse opgaven, desto mere professionel fremstår din virksomhed. Ekstra søgegruppe muliggør håndtering af kald på hovednummeret, så kunden dirigeres hen til den rigtige gruppe – det kan for eksempel være medarbejdere, der taler et bestemt sprog.

- **Menuvalg**

Øger kapaciteten på telefonsystemet ved at tilbyde kunderne selvbetjening, hvor de bliver guidet igennem en eller flere talemener. Opkaldsdirigeringen kan aflaste receptionen og på samme tid bringe kunden hurtigere til den relevante afdeling.

- **Valgfri A-nummer visning**

Det er langt fra altid, at medarbejderens personlige mobilnummer skal vises ved opkald ud af huset. Dels kan nummeret virke fremmed for den, man ringer til. Dels har mange virksomheder en politik med at holde alle mobilnumre skjult. Med valgfri A-nummer visning bestemmer du selv det nummer, der skal vises.

#### Brugerfunktioner

Brugerfunktioner er tilkøb til TDC Scale, der fungerer på brugerniveau. Det er altså ekstra services og værktøjer, som den enkelte medarbejder har gavn af. De kan derfor vælges til præcis de medarbejdere, der har behov for dem.

- **PC Opkaldsklient og app**

Med PC Opkaldsklient kan den enkelte medarbejder lettere styre sin telefon og sine telefonrutiner. Den installeres som en toolbar i Outlook, og så kan man for eksempel lave direkte viderestilling, hvis man vil tage telefonen hjemme, på mobilen eller for eksempel på et hotel.

- **Beskedsvar med e-mail**

Nogle brugere aflytter deres mobilsvar hele tiden, andre kommunikerer primært via mail. Med beskedsvar kan man få sine beskeder i mailboksen som lydfiler. Lydfilerne kan sendes videre, hvis andre skal orienteres.

- **Receptionist klient**

Receptionist er et virtuelt omstillingsbord hvor receptionisten kan se indkommende kald, flytte dem fra en kø til en anden, sætte kald på hold, trække dem tilbage, se optaget/ledig status på de enkelte brugere og meget meget mere. Receptionist klient skal installeres på brugerens PC.

### Kontakt

Har du spørgsmål eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at kontakte TDC Erhverv på 70 70 90 90.