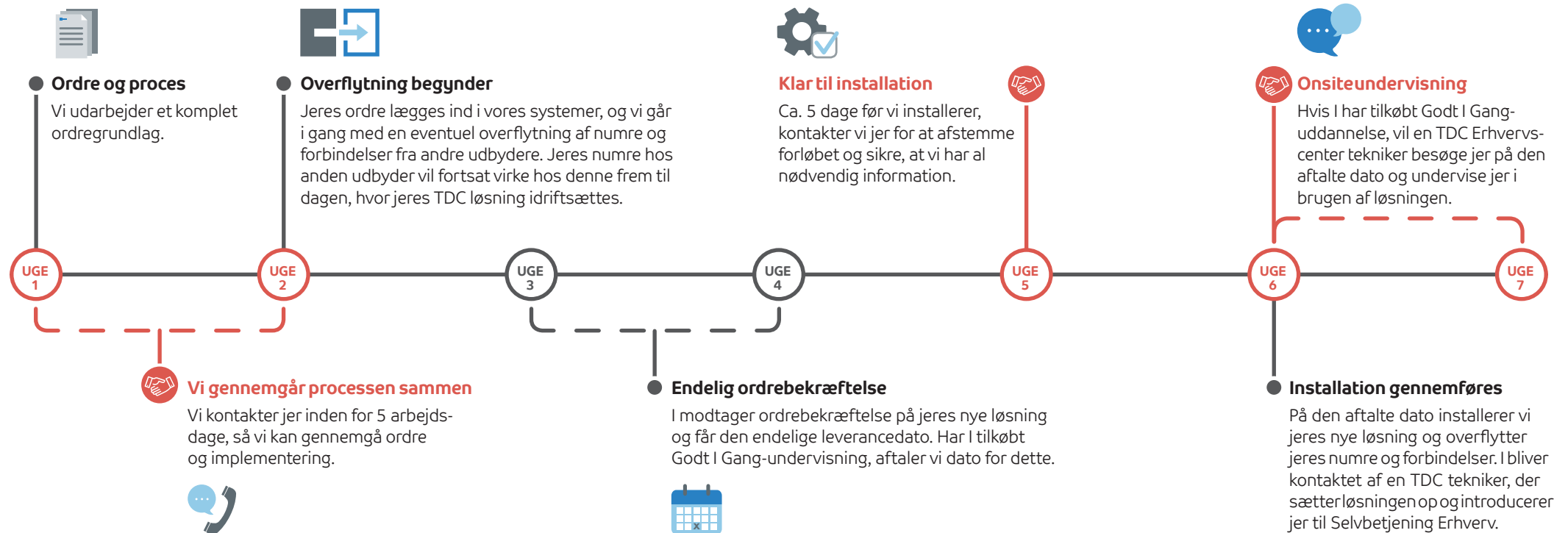


Få overblik over processen

Tak fordi I har valgt TDC Omstillingspakker med Remote Installation fra TDC Erhverv – vi håber, I bliver glade for løsningen. Her kan I få overblik over de forskellige delelementer i processen samt se, hvad der sker hvornår. Vær opmærksom, hvor der er markeret med rødt – her er I nemlig involveret.



Vigtig information

Simkort

Når I sætter de nye simkort i mobilen, kan der være op til 15 min. nedetid. Har I eksisterende TDC Erhverv telefonnumre, kan I også opleve op til 15 min. nedetid.

Telefonsvarer

Der følger en ny telefonsvarer med de nye abonnementer. Husk derfor at indtale en ny besked. Gamle beskeder vil ikke længere være tilgængelige. Husk derfor også, at give medarbejdere besked i tide, så de kan nå at aflytte gamle beskeder.

Jeres løsning er nu i drift, og I har flere muligheder for support:

- ➔ Har I tilkøbt en supportaftale fra jeres Erhvervscenter, kan I kontakte dem, når I har behov for support til ændringer i løsningens opsætning
- ➔ Brug Selvbetjening Erhverv til at lave ændringer eller bestillinger til løsningen
- ➔ Kontakt TDC Kundeservice på 7070 9010 for teknisk support eller fakturaspørgsmål

Har I spørgsmål til jeres leverance, er I velkomne til at kontakte:

Løsningskonsulent

Telefon