

TDC Erhverv Assistent

Nem omstilling med mobilen

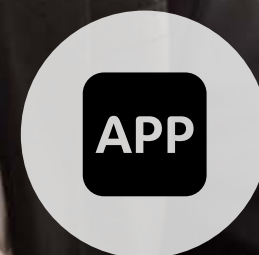
TDC Erhverv Assistent samler alle de vigtigste omstillingsfunktioner i én app. Du får fx adgang til virksomhedens telefonbog, kan indstille hvordan du vil modtage opkald, kan omstille opkald samt til- og afmelde dig køgrupper. Med app'en har du altid et professionelt arbejdsredskab ved hånden.

Dine fordele

Med TDC Erhverv Assistent har du altid overblik over opkald til din telefon – også hvis du har både en mobil og en bordtelefon. Du kan nemt finde frem til en kollegas nummer, og du kan omstille indgående opkald via jeres fælles telefonbog, via dine kontakter eller til et vilkårligt nummer i Danmark eller udland. Kan eller vil du i en periode ikke modtage opkald, viderestiller du nemt alle kald til en kollega eller til din telefonsvarer.

Med TDC Erhverv Assistent kan du

- ✓ Omstille direkte uden at tale med den, du stiller om til*
- ✓ Omstille med præsentation hvor kunden først omstilles, når du har talt med kollegaen, der skal have kaldet
- ✓ Få adgang til virksomhedens telefonbog
- ✓ Afsende sms og e-mails via virksomhedens telefonbog
- ✓ Oprette dine favoritnumre
- ✓ Aflytte din telefonsvarer
- ✓ Ændre indstillinger i din telefonsvarer
- ✓ Aktivere og deaktivere viderestillinger
- ✓ Aktivere og deaktivere Fjernkontor
- ✓ Få opkaldshistorik for brugerprofilen
- ✓ Indstille Job/Privat Zone**
- ✓ Ind- og udmelde af udvidede søgegrupper***



* Fungerer ikke i udlandet.

** Viser, hvis brugeren har Job/Privat Zone licens.

*** Viser, hvis brugeren er i en eller flere udvidede søgegrupper. Det er kun muligt at melde sig ind/ud, hvis administrator har givet tilladelse, men søgegruppen vises altid.

Hvem kan benytte TDC Erhverv Assistant

TDC Erhverv Assistant kan benyttes af mobilbrugere i TDC Scale, TDC Erhverv One og TDC Omstilling. For at få den fulde funktionalitet i TDC Erhverv Assistant er det nødvendigt, at brugerprofilen har tilknyttet licensen "PC opkaldsklient".

Sådan fungerer opkald, omstilling og taksering i udlandet

Foretag opkald i udlandet

Når du er i udlandet med app'en, vil alle opkald foretaget med app'en (iPhone: Sæt telefon til tilbagering i app'en) blive takseret som kald fra dansk nummer, og der skal betales for modtagne opkald i det land, man befinder sig i. For opkald kolleger imellem takseres udelukkende for modtagne kald.

Omstil opkald i udlandet

Modtagne kald, som omstilles via app'en, takseres som modtagne opkald i udlandet og som kald fra et dansknummer og desuden opkrævet for modtagne opkald. (iPhone: Sæt telefon til tilbagering i app'en)



Sådan kommer du i gang

TDC Erhverv Assistant er en applikation til smartphones, og den skal downloades via Google play (Android) eller App store (iPhone).

For at benytte app'en skal du bruge et brugernavn og adgangskode (Scalelogin) – få den af din administrator.

App'en fungerer lidt forskelligt, alt efter din mobilmodel – læs mere i brugervejledningen.

Minimumskrav til mobilens styresystem

Android (Minimum version 2) eller (iPhone iOS 7.x og iOS 8.x)

For at få den bedste brugeroplevelse skal du opdatere app'en, når der kommer en ny softwareversion.

Ved opkald og omstilling i TDC Erhverv Assistant er det nødvendigt, at telefonen både har en taleforbindelse og en dataforbindelse samtidigt (min. 2G) og en WiFi forbindelse eller 3G/4G.

Dataforbrug ved benyttelse af TDC Erhverv Assistant

App'en bruger ca. 45 KB ved opstart, derefter 1 KB pr. minut, mens den er aktiv – altså i forgrunden. Taksering afhænger af netværksforbindelse – altså er det WiFi eller mobilnettet, der bruges som dataforbindelse.