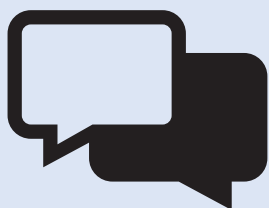


TDC Communicator

Kommunikationsværktøj til din PC eller Mac



Et godt overblik er en forudsætning for at levere god service over telefonen. Og har I funktioner som omstilling, statusvisning og meget mere lige ved hånden, er det også lettere at give kunder, leverandører og kolleger klar besked. Derfor har vi udviklet TDC Communicator – et professionelt kommunikationsværktøj til alle med TDC Scale.

Jeres fordele med TDC Scale

Med TDC Communicator bliver det lettere at stille om, ringe op, chatte og servicere kunderne, og I kan se status på kollegerne, så I ikke stiller om til én, der ikke er tilgængelig. Samtidig kan I afholde videomøder og med skærmdeling arbejde mere effektivt, hvis to kolleger fx skal tilpasse en præsentation eller udarbejde et tilbud.

Alle kald via TDC Communicator takseres med oprindelse fra Danmark (uden roamingafgift), uanset om det sker fra LAN eller fra et accesspunkt udenfor Danmark.

Med TDC Communicator øges kundeservicen, mens omkostningerne reduceres.

Sådan fungerer det

TDC Communicator er en såkaldt klient, som installeres direkte på PC eller Mac. Værktøjet bliver fuldt integreret med virksomhedens Scale-løsning, så I kan se alle kontaklinformationer på medarbejderne, ligesom I kan tilføje

nye kontakter. TDC Communicator bliver det effektive omdrejningspunkt for de services og funktioner, der er til rådighed.

Produkter

TDC Communicator findes i tre størrelser: Basis, Medium og Ekstra. Se indholdet i skemaet på følgende side.

Det får I med TDC Communicator

- PC Softphone – Voice over IP (VoIP)
- Chat
- Statusvisning
- Virksomhedens telefonbog
- Kold omstilling – man taler ikke med den, der stilles om til
- Varm omstilling – kunden sættes på hold, mens man taler med den, der skal stilles om til
- Mit Rum – personligt møderum, som altid er tilgængeligt og kan benyttes til gruppechat eller telefonkonferencer
- Video – chat/samtale over video
- Skærmdeling – vis præsentation eller sammensæt tilbud med kollega

TDC Communicator			
	Basis	Medium	Ekstra
Softphone	✓	✓	✓
Statusvisning		✓	✓
Chat		✓	✓
Konferencerum (Mit Rum)		✓	✓
Video			✓
Skærmdeling			✓
Pris med Scale	10 kr./md.	15 kr./md.	25 kr./md.

Hardware og software

Operativsystem: Mac OS 10.6 Snow Leopard, Mac OS 10.7 Lion, Mac OS 10.8 Mountain Lion, Mac OS 10.9 Mavericks, Windows Vista, Windows 7 eller Windows 8 (kun klassisk visning). Programmet fylder ca. 125 MB. Der kræves min. 1 GB RAM. Minimum 1 GHz processor, men 1,5 GHz anbefales, Pentium 4 eller bedre. Open Graphics Library (OpenGL) 1.5 eller højere anbefales.

Microsoft Outlook

TDC Communicator (Windows) kan integreres med følgende versioner:

- Outlook 2007
- Outlook 2012 32-bit/64-bit

Outlook skal være installeret på samme computer som TDC Communicator-klienten.

Klienten understøtter forskellige Outlook funktioner:

- Søgning i lokalt Outlook-adressekartotek
- Kalenderintegration, hvor tilstedeværelse indstilles automatisk til "Optaget – i møde", når et accepteret møde starter, og der ikke er igangværende opkald.

For den optimale brugeroplevelse skal Outlook privatlivs-indstilling bruges til at deaktivere sikkerhedsmeddelelser.

Båndbreddeallokering

Al kommunikation sker via internettet og belægger en kapacitet på virksomhedens forbindelse svarende til samtidige samtaler både interne og eksterne.

Sikkerhed

Kommunikationen til og fra TDC Communicator er krypteret i henhold til de industrielle standarder (SRTP og Secure SIP).

Quality of Service (QoS)

TDC Communicator anvender internettet til al kommunikation og er derfor ikke omfattet af de normale kvalitetsparametre, som TDC leverer i Scale. Samtidig installeres TDC Communicator på brugerens computer og kan derfor blive påvirket af, hvad brugeren foretager sig på computeren. Til tale anbefales 128 kb/s, til skærmdeling 768 kb/s og til Video anbefales 2 mbit.

Taksering

Alle kald fra TDC Communicator takseres med oprindelse fra Danmark, dvs. ring fra udlandet til dansk takst.

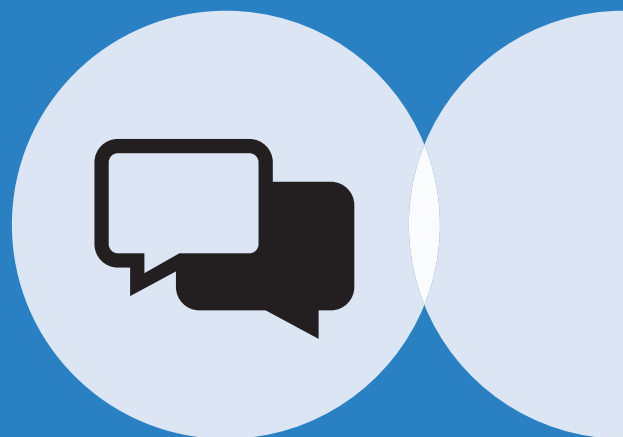
Lokations- eller positionsoverslag

Til at afgøre aktuel position anvender TDC's server den offentlige IP-adresse, hvorfra TDC Communicator er koblet på internettet. Nøjagtigheden kan være svingende og er bestemt af kundens IP-adresse.

Whitelist Headset

Indgående og igangværende opkald kan styres fra headsettet. Hvilke funktioner, der understøttes, afhænger af headsettet, men som minimum understøttes besvarelse og afslutning af opkald. Følgende Plantronics-headset er testet, ligesom andre Plantronics-enheder formentlig også fungerer:

- Voyager Legen UC
- Blackwire C310
- Blackwire C320
- Savi



Porte og destinationsadresser

Funktion	IP adresse/range	Port/portrange	Protokol	Trafikretning
Bruger login	188.180.64.64/26	443	HTTPS/TCP	Udgående
Download af konfiguration	87.51.6.93	443	HTTPS/TCP	Udgående
Chat og status*	94.189.48.0/28	5222	XMPP/TCP	Udgående
	94.189.48.32/28	5222	XMPP/TCP	Udgående
Tale	88.131.198.99	5060	SIP/TLS/TCP	Udgående
	88.131.198.99	10.000 -> 60.001	SRTP/UDP	Udgående
Video**	88.131.198.99	5060	SIP/TLS/TCP	Udgående
	88.131.198.99	10.000 -> 60.001	SRTP/UDP	Udgående
Filoverførsel*	94.189.48.0/28	1081	HTTPS/TCP	Udgående
	94.189.48.32/28	1081	HTTPS/TCP	Udgående
Stedbestemmelse/position*	72.44.196.137	443	HTTPS/TCP	Udgående
Skærmdeling**	94.189.48.0/28	8443	TCP	Udgående
	94.189.48.32/28	8443	TCP	Udgående

* Er kun nødvendig for varianter med mulighed for chat, statusvisning, filoverførsel og stedbestemmelse
 ** Er kun nødvendig for varianter med mulighed for video og deling
 *** TDC Communicator skal kunne forbinde sig til netværket uden SSL interception

