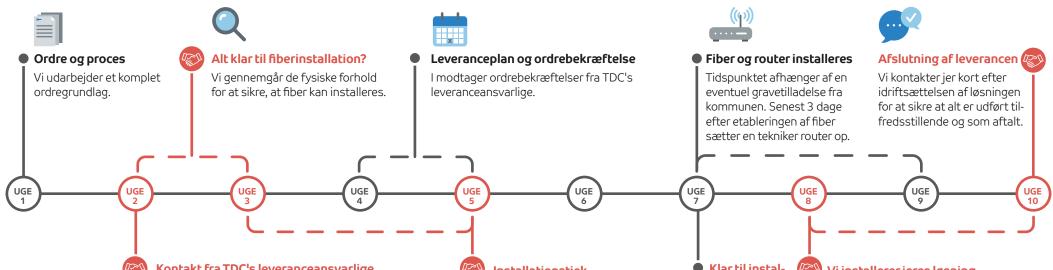
Få overblik over processen

Tak fordi I har valgt TDC Erhverv One+. Vi håber, I bliver glade for løsningen. Her kan I få overblik over de forskellige delelementer i processen og hvornår hvad sker. Vær opmærksom på hvor der er markeret med rødt – her er I nemlig involveret.





Kontakt fra TDC's leveranceansvarlige

TDC's leveranceansvarlige kontakter jer for, at introducere sig samt gennemgå den kommende proces. Efterfølgende opretter vi jeres ordre, og går i gang med en eventuel overflytning af numre og forbindelser fra andre udbydere. Jeres numre hos anden udbyder vil fortsat virke hos denne frem til dagen hvor jeres TDC løsning idriftsættes.

Installationstjek

Vi kontakter jer for at aftale et installationstjek. Tjekket gennemføres af en tekniker, så vi sikrer en succesfuld implementering.



Klar til installation

Ca. 5 dage før vi installerer, kontakter vi jer for at afstemme forløbet og sikre, at vi har al nødvendig information.

Vi installerer jeres løsning

Når jeres telefoniløsning sættes i drift, og jeres numre overflyttes, får I besøg af en tekniker, der installerer jeres nye løsning (I modtager udstyret senest 3 dage inden installation).



Vigtig information

TDC leveranceansvarlig

I får tilknyttet en leveranceansvarlig, der vil være jeres primære kontaktperson hos TDC gennem hele leveranceprocessen. I kan på ethvert tidspunkt tage fat i den leveranceansvarlige på 70 70 91 91, hvis I har spørgsmål.

Simkort

Når I sætter de nye simkort i mobilen, kan der være op til 15 min. nedetid. Har I eksisterende TDC Erhverv telefonnumre, kan I også opleve op til 15 min. nedetid.

Voicemail

Der følger en ny Voicemail med de nye abonnementer. Husk derfor at indtale en ny besked. Gamle beskeder vil ikke længere være tilgængelige. Husk derfor også at give medarbejdere besked i tide, så de kan nå at aflytte gamle beskeder.

Vigtigt om fiber

Det er vigtigt, at jeres kontaktperson er tilstede, når vi skal afklare de fysiske forhold for jeres fiberinstallation. Vi kontakter jer på forhånd for at aftale tidspunktet for gennemgangen.

Når jeres løsning er i drift, har I flere muligheder for support:

- Har I tilkøbt en supportaftale hos et Erhvervscenter, kan I kontakte dem, når I har behov for support til ændringer i løsningens opsætning
- Brug Selvbetjening Erhverv til selv at lave ændringer eller bestillinger til løsningen
- Kontakt TDC Kundeservice på 7070 9090 for teknisk support eller fakturaspørgsmål