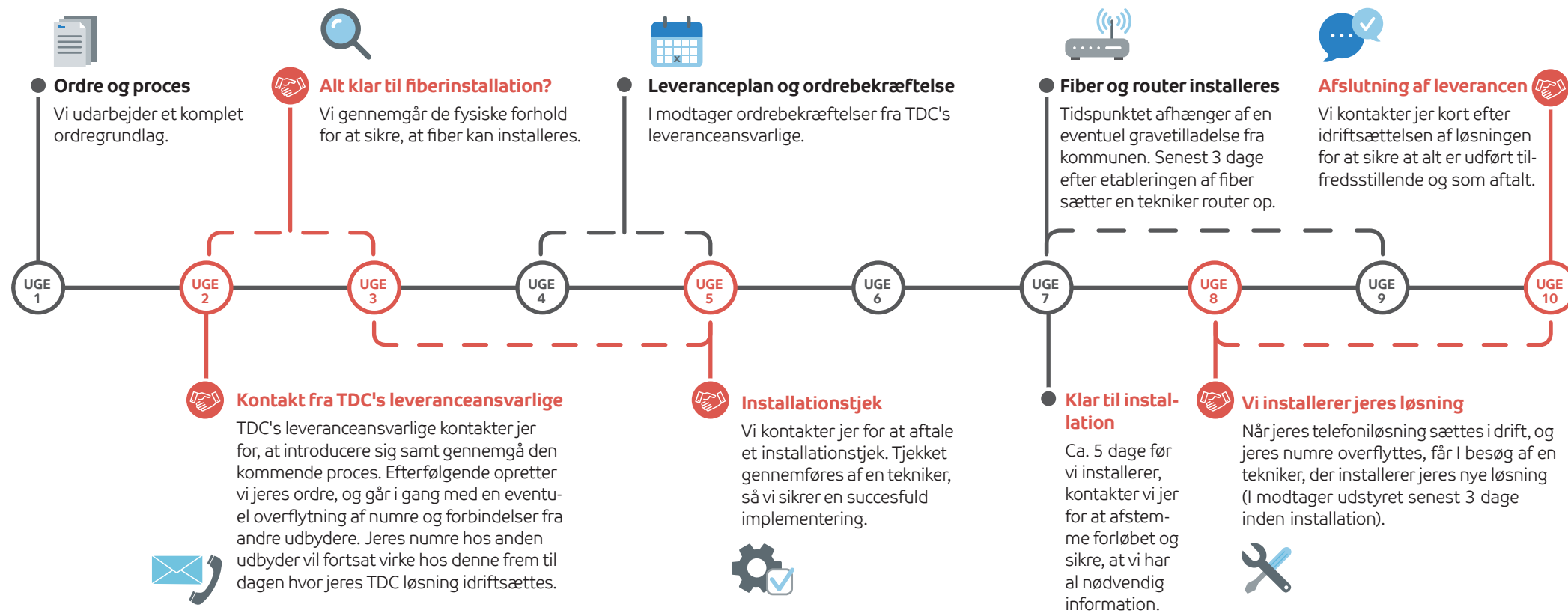


Få overblik over processen

Tak fordi I har valgt TDC Erhverv One+. Vi håber, I bliver glade for løsningen. Her kan I få overblik over de forskellige delelementer i processen og hvornår hvad sker. Vær opmærksom på hvor der er markeret med rødt – her er I nemlig involveret.



Vigtig information

TDC leveranceansvarlig

I får tilknyttet en leveranceansvarlig, der vil være jeres primære kontaktperson hos TDC gennem hele leveranceprocessen. I kan på ethvert tidspunkt tage fat i den leveranceansvarlige, hvis I har spørgsmål.

Simkort

Når I sætter de nye simkort i mobilen, kan der være op til 15 min. nedetid. Har I eksisterende TDC Erhverv telefonnumre, kan I også opleve op til 15 min. nedetid.

Voicemail

Der følger en ny Voicemail med de nye abonnementer. Husk derfor at indtale en ny besked. Gamle beskeder vil ikke længere være tilgængelige. Husk derfor også at give medarbejdere besked i tide, så de kan nå at aflytte gamle beskeder.

Vigtigt om fiber

Det er vigtigt, at jeres kontaktperson er tilstede, når vi skal afklare de fysiske forhold for jeres fiberinstallation. Vi kontakter jer på forhånd for at aftale tidspunktet for gennemgangen.

Når jeres løsning er i drift, har I flere muligheder for support:

- ➔ Har I tilkøbt en supportaftale hos et Erhvervscenter, kan I kontakte dem, når I har behov for support til ændringer i løsningens opsætning
- ➔ Brug Selvbetjening Erhverv til selv at lave ændringer eller bestillinger til løsningen
- ➔ Kontakt TDC Kundeservice på 7070 9090 for teknisk support eller fakturaspørgsmål