



## TDC Erhverv Fiber Plus

### Produktspecifikation

Vi tilbyder tilslutninger med TDC Erhverv Fiber Plus som direkte fiberforbindelser fra TDC's ip-net og frem til din adresse. Det kan være som enkelt forbindelse eller redundante forbindelser mellem din adresse og TDC's net. TDC's backbone er opbygget som såkaldt Carrier Grade Network med fuld fiber- og udstyrsredundans, højeste udstyrskvalitet, sikrede og overvågede centraler samt en teknikerstyrke, som sikrer dig det meste stabile netværk i Danmark.

#### Specifikationer

- Optisk fiber fra TDC's ip-net til terminering på din adresse
- Ethernet 1 Gbit interface (hastigheder op til 1/1 Gbit) – optisk eller elektrisk terminering via udstyr hos dig (mediekonverter eller professionel router/switch)
- Ethernet 10 Gbit interface (hastigheder over 1/1 Gbit og på til 10/10 Gbit) – optisk eller elektrisk termineret via router/switch hos dig
- Port- eller VLAN-baseret deling af kapacitet på forbindelse efter dit behov
- Enkelt fiber op til 1 Gbit interface
- Fiberpar op til 10 Gbit interface
- Management og overvågning af udstyr

#### Løsningsmuligheder på Fiber Plus

- Fiber Plus-forbindelsen giver mulighed for følgende løsningsmuligheder, som bliver leveret på hver sin port i routeren, som er placeret hos dig:
  - o Internet
  - o Ethernet VPN (eVPN)
  - o VPN MPLS
  - o Ip-telefoniløsninger som Scale og SIP Trunk

- Den tilgængelige båndbredde på forbindelsen deles altid mellem de valgte tjenester, efter dine ønsker som enten VLAN- eller Port baseret deling.
- Vi leverer altid en statisk ip-adresse (/31) med i løsningen, og du kan derudover tilkøbe yderligere LAN ip-adresser
- Vi leverer som udgangspunkt løsningen med en professionel router (Cisco eller Juniper) med firewall – du har mulighed for at fravælge den
- Vi leverer enten løsningerne på enkelt fiber eller redundant fiber med tilhørende BGP

#### Begrænsninger

Hvis du fravælger installationen af en TDC router, vælger du samtidig muligheden for en række forskellige funktioner fra som for eksempel:

- Redundans
- Proaktiv overvågning
- Dynamisk routing via BGP

### Sikkerhed og fejlretning

Fiber Plus leveres med Fejlretning Alle dage 0-24. Hvis der opstår fejl, kan du fejlmelde døgnet rundt. Vi påbegynder fejlretning senest 30 minutter efter fejlmelding ved større fejl (løsningen er afbrudt eller kvalitetsmæssigt så forringet, at du er afskåret fra de mest basale funktionaliteter) og senest efter to timer ved mindre fejl (forringet kvalitet eller en begrænsning i tilgængeligheden af funktionaliteter). Hvis der opstår fejl på router eller udstyr, som vi har leveret, sender vi en tekniker ud på din adresse, som fejlretter i tidsrummet 0-24 alle dage.

Herudover er varslings af planlagt arbejde, driftsstatistik (ping) og trafikstatistik inkluderet i løsningen.

### Levering

Leverancen indeholder fremføring af fiber til din adresse inkl. indvendig kabling i stueetage eller kælder, frem til det punkt hvor TDC normalt terminere sine produkter. Leverancer på andre etager kan vi etablere mod engangsgebyr pr. etageskift. Leverance på usædvanlige adresser (fx byggepladser, havneanlæg, campingpladser) leveres efter tilbud.

Leveringstiden på Fiber Plus er i gennemsnit 6 uger, men kan i specielle situationer og til særlige adresser være længere (12-15 uger) Leveringstiden fremgår af ordrebekræftelsen, som du modtager 2-3 arbejdsdage efter ordreindtastningen i TDC. Efter ordregistrering bliver du hurtigt kontaktet for aftale om indvendig besigtigelse.

TDC indhenter de nødvendige gravetilladelser fra offentlig myndighed og/eller private lodsejere og sætter derefter evt. gravning og etablering af indvendig træk i gang efter aftale med dig. Vi afslutter installationen med besøg af TDC tekniker som installerer udstyr, tester løsningen og sender positivt testresultat til dig som afslutning på leverancen.

Leverance uden udstyr testes typisk af TDC's underleverandør, men også her får du et testresultat som afslutning på leverancen.

### Vilkår

Vilkårene for levering af TDC Erhverv Fiber Plus fremgår af TDC's generelle vilkår, som kan findes på [tdc.dk](http://tdc.dk)



**TDC Erhverv Fiber Plus**  
**Produktspecifikation**