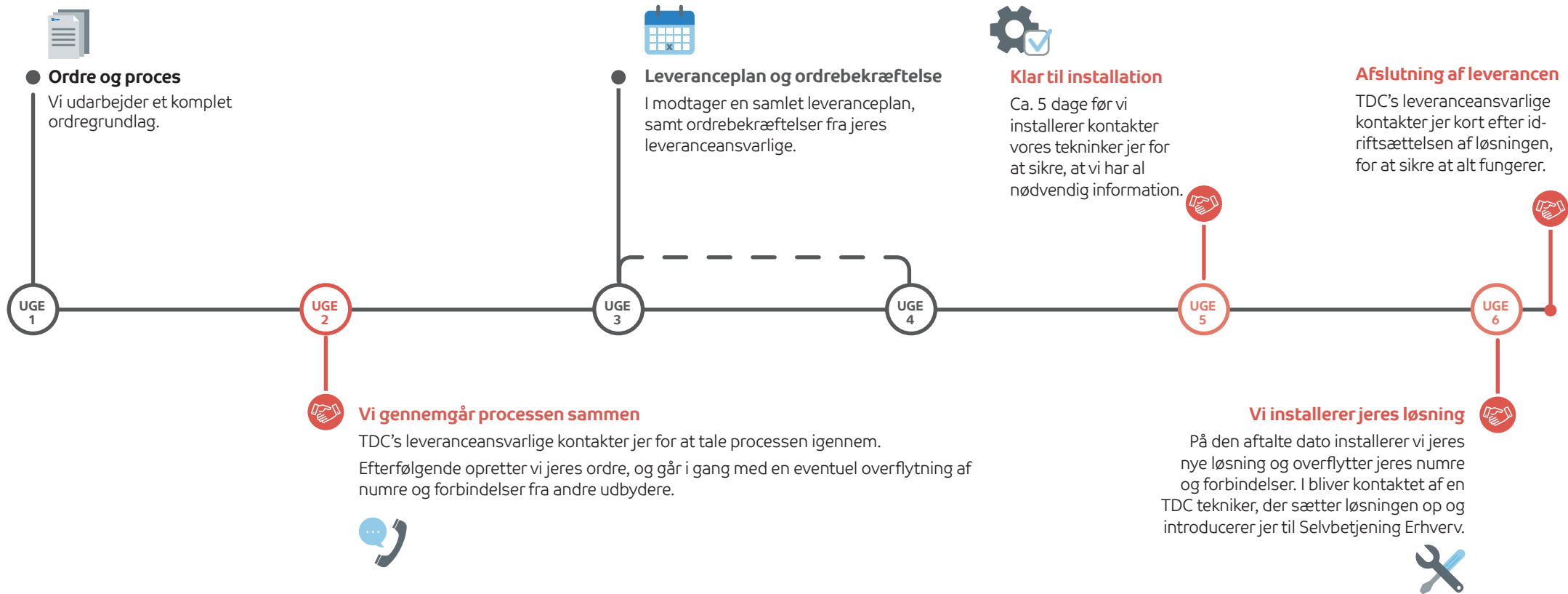


# Få overblik over processen

Tak fordi I har valgt TDC Omstillingspakker med Remote Installation fra TDC Erhverv - Vi håber, I bliver glade for løsningen. Her kan I få overblik over de forskellige delelementer i processen samt se, hvad der sker hvornår. Vær opmærksom på de steder hvor der er markeret med rødt – her er I nemlig involveret.



## Vigtig information

### TDC leveranceansvarlig

I får tilknyttet en leveranceansvarlig, der vil være jeres primære kontaktperson hos TDC gennem hele leveranceprocessen. I kan på ethvert tidspunkt tage fat i den leveranceansvarlige, hvis I har spørgsmål.

### Simkort

Når I sætter de nye simkort i mobilen, kan der være op til 15 min. nedetid. Har I eksisterende TDC Erhverv telefonnumre, kan I også opleve op til 15 min. nedetid.

### Telefonsvarer

Der følger en ny telefonsvarer med de nye abonnementer. Husk derfor at indtale en ny besked. Gamle beskeder vil ikke længere være tilgængelige. Husk derfor også at give medarbejdere besked i tide, så de kan nå at aflytte gamle beskeder.

## Når jeres løsning er i drift, har I flere muligheder for support:

- ➔ Har I tilkøbt en supportaftale hos et Erhvervscenter, kan I kontakte dem, når I har behov for support til ændringer i løsningens opsætning
- ➔ Brug Selvbetjening Erhverv til selv at lave ændringer eller bestillinger til løsningen
- ➔ Kontakt TDC kundeservice på 70 70 90 90 for, teknisk support eller fakturaspørgsmål