

# TDC Scale

## Hosted ip-telefoni



TDC Scale er et fleksibelt telefonsystem, der nemt kan tilpasses det aktuelle behov og udbygges med specialfunktioner og fuld integration mellem fastnet og mobil. Med TDC Scale betaler virksomheden kun for de funktioner, der er behov for. TDC står for den løbende overvågning, backup og opgradering. Det aflaster de interne ressourcer og sikrer virksomheden forudsigelige udgifter.

### Hvilke fordele får du

TDC Scale giver virksomheden ét, samlet lokalnetværk til både data og telefoni. Det kræver ingen store engangsinvesteringer, og da TDC står for driften, er der heller ikke behov for interne it-specialister. Det er en enklere løsning, og talekvaliteten er den samme som med det nuværende fastnet.

- Flexibelt telefonsystem
- Enkelt at skalere op og ned
- Integration mellem fastnet og mobil

### Hvordan fungerer det

Nøgleordet er selvbetjening. For med TDC Scale er det slut med at vente på teknikere og service fra telefoncentralen. Din virksomhed får adgang til et administrationsmodul, der styres via et website. Her kan man oprette/nedlægge numre, købe mere talekapacitet, købe ekstra gruppe- eller brugerfunktioner samt styre telefoni, herunder indgående opkald – hvem skal svare, hvilken prioritet skal den enkelte medarbejder have osv.

### Hvem kan bruge det

Alle virksomheder, fra den lille med én adresse til de største med mange afdelinger og adresser i Danmark. Data og telefoni kobles sammen i ét lokalnetværk, så man undgår telefonanlæg og ekstra kabler. Endvidere kan hjemme-arbejdspladser og mobiltelefoner kobles på løsningen. Flexibiliteten gælder med andre ord ikke alene den daglige brug, men også den grundlæggende opbygning.

### Mobil integration

Mobil integration forenkler og strømliner kommunikationen mellem medarbejder og kunde yderligere. Alle medarbejdere kan få ét nummer, uanset telefon, og opkald kan flyttes mellem mobil og ip-/fastnettelefon. Derudover kommer et væld af faciliteter som viderestilling, omstilling, parkering, banke på, vil ikke forstyrres, gruppekald og meget, meget mere. Endelig fås stort set alle funktioner fra PC Opkaldsklienten nu som app til både Android og iPhone.

### Hvad kræver det

TDC Scale er ip-telefoni. Det vil sige, at kommunikationen foregår via bredbånd eller fiber i stedet for traditionelle kabler. Det kræver derfor ikke en stor investering i nyt udstyr at gå over til TDC Scale, da det er et hosted miljø, hvor TDC står for driften. Eneste tekniske krav er, at du skal have TDC Bredbånd Professionel eller TDC Fiber med Quality of Service. Og så skal lokalnetværket være baseret på kategori 5-kabling eller højere.

TDC Scale er en gennemprøvet og driftssikker platform, hvis din virksomhed overvejer Communication-as-a-Service. Flere og flere vælger en løsning, hvor de lægger områder som for eksempel kommunikationssystemet ud "i skyen" i stedet for at have besværet med at drifte det selv.

#### Ekstra funktioner

Du kan tilpasse og udbygge din TDC Scale løsning med funktioner som pc-omstilling, konferencetelefoni, musik på hold, velkomsthilsen, callcenterfunktionalitet, e-mail notering, integration til Outlook og meget mere. Tal med din TDC rådgiver og få et overblik over, hvordan løsningen kan skræddersys. Platformen er så fleksibel, at langt de fleste ønsker kan opfyldes.

#### Forudsætninger

- TDC Business Bredbånd eller TDC Fiber
  - Quality of Service
  - Kategori 5-kabling eller højere
  - Korrekt browsertype og version
  - Adgang til Selvbetjening Erhverv
- De eksakte krav kan oplyses ved henvendelse til TDC.

#### TDC Scale – standardfaciliteter

- Viderestilling
- Omstilling og konsultationskald
- 3 på linjen
- Parkering og Banke På
- Gruppe Kald
- Tidsbestemt dirigeret af opkald
- Kortnumre op til 100 numre
- Opkaldsklient med integration til Outlook
- Notering
- Vil ikke forstyrres
- Accept/Afvisning af udvalgte opkald
- Vis Nummer/Skjul Nummer
- Spærring af numre ved opkald
- Optaget lampe
- Samtidig ringning/parallelringning
- Genopkald
- Opkald til andre net

#### TDC Scale – tilvalg

##### Gruppe-funktioner:

- Søgegruppe
- Menuvalg
- Konference
- Musik på hold
- Velkomsthilsen
- Valgfri A-nummer visning

##### Bruger-funktioner:

- Pc omstilling
- Receptionist Klient
- PC Opkaldsklient (Assistent Toolbar)
- TDC Call Center Supervisor
- TDC Call Center Agent

#### Teknik

Vi anbefaler, at din virksomhed anvender ip-telefoner, som TDC har testet. Der er desuden mulighed for, at virksomheden beholder de analoge telefoner, som tilsluttes med en ATA-adaptor. I tilknytning til TDC Scale har TDC et sortiment af switche, som kan imødekomme dine behov.

**73% af alle danske virksomheder er kunder hos os, fordi de har en forretning, der skal køre.**

#### Kontakt

Har du spørgsmål eller ønsker yderligere information om TDC Scale, er du velkommen til at kontakte TDC Erhverv på **70 70 90 90**.