

4P – Processen

TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence

Få overblik over processen

Tak fordi I har valgt TDC Erhverv Wi-Fi Intelligence. Vi håber, I bliver glade for løsningen. Her kan I få overblik over de forskellige delelementer i processen samt se, hvad der sker hvornår. Vær opmærksom på de steder hvor der er markeret med rødt – her er I nemlig involveret.



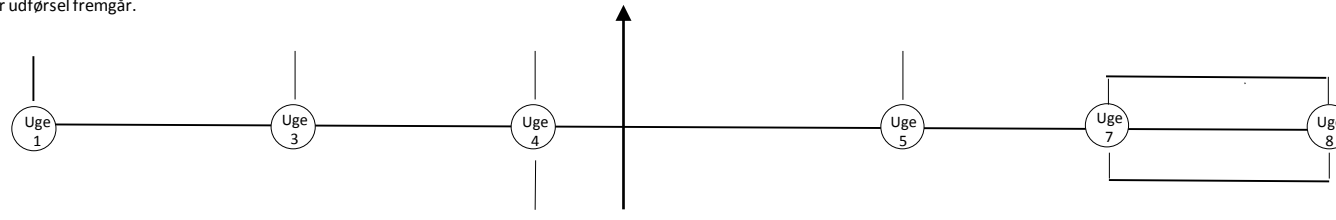
Site survey og løsning bestilles
Efter kundedialog afgives prisoverslag og et site survey bestilles, som afgør hvilken løsningsstørrelse, som du har behov for. Ordrebekræftelse sendes til dig, hvor dato for udførsel fremgår.

Site survey udføres
Vores teknikere kontakter jer ang. Tidspunkt for udførsel af site survey.

Accept fra dig
Hvis site survey rapport stemmer overens med prisoverslag, føres ordren videre til bestilling.

Ordrebekræftelse sendes til dig
Ordrebekræftelse vil normalt blive afsendt indenfor en uge efter, ordre er modtaget. Bekræftelsen sendes til jeres kontaktperson.

Installation udføres
Efter installation bliver udstyret testet for at sikre, at alt virker og er etableret efter aftale. Kontaktperson skal være tilstede ved testen.



Nyt tilbud på løsning sendes til dig
Hvis site survey rapport ikke stemmer overens med prisoverslaget, sender den TDC salgsansvarlige revideret prisoverslag til jer, baseret på site survey rapporten, som I har fået tilsendt. Her fremgår løsningsstørrelse og evt. kablingstilbud.

Kablingsopgave udføres
Ved en Wi-Fi Intelligence installation, kan det være nødvendigt at udføre kabling ad to omgange, hvorfor der kan forekomme to teknikerbesøg.

Vigtig information

Kontaktpersoner
Processen for leverancen kræver en tæt dialog med jer. Derfor er det vigtigt, at vi i samarbejde med jer finder frem til de rette kontaktpersoner.

Leveringstidspunktet
Når vi har fået jeres ordre, beregner vi, hvor lang tid det tager at levere Wi-Fi Intelligence til jeres installationsadresse. Normalt kan vi give jer besked om dette indenfor én uges tid. Gennemsnitlig leveringstid vil være 7 uger.

Jeres rolle i processen
Det er vigtigt, at jeres kontaktpersoner er tilstede, når vi skal afklare de fysiske forhold for jeres installation. Vi kontakter jer på forhånd for at aftale tidspunktet for gennemgangen. Vi har brug for jeres samarbejde når vi bestiger adressen, når vi skal aftale gravning, når vi installerer, og når vi tester.

Jeres løsning er nu i drift, og I har mulighed for support:

- Kontakt TDC kundeservice på 70 70 90 90 for status, teknisk support eller fakturaspørgsmål

Har I spørgsmål til jeres leverance, er I velkommen til at kontakte:

Løsningskonsulent _____ Telefon _____