

# ALGEMENE VOORWAARDEN & ANNULERINGSBELEID

Anna Studio

## Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** Anna Studio, gevestigd te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98353993.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon (consument) die aan Anna Studio de opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten.
3. **Opdracht:** De overeenkomst tot dienstverlening, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: manuscriptbeoordeling, redactie, schrijfcoaching en tekstadvies.
4. **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Anna Studio en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes van Anna Studio zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden (zoals een eventuele aanbeting).
3. Anna Studio kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht (Het "Werk")

1. **Inspanningsverplichting:** Anna Studio zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting; er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat (zoals publicatie bij een uitgeverij).

2. **Definitie van werkzaamheden:** Gezien de aard van de dienstverlening (manuscriptbeoordeling en redactie) wordt onder "uitvoering van de opdracht" mede verstaan:
  - a. Het lezen en analyseren van het aangeleverde manuscript of de tekst;
  - b. Het maken van interne notities, schema's, aantekeningen en voorbereidend onderzoek;
  - c. Het formuleren van feedback en redactiewerkzaamheden. Deze werkzaamheden vertegenwoordigen waarde en tijd, ook indien er nog geen eindrapport of geredigeerde versie is opgeleverd.

## **Artikel 5. Intellectueel Eigendom & Interne Stukken**

1. Het auteursrecht op de door Anna Studio vervaardigde adviezen, rapporten en teksten berust bij Anna Studio, tenzij schriftelijk anders overeengekomen (bijv. bij ghostwriting). De Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden.
2. **Interne notities:** Aantekeningen, kladversies en interne werkdocumenten die Anna Studio maakt ter voorbereiding op het eindadvies, blijven eigendom van Anna Studio. De Opdrachtgever heeft geen recht op inzage of afgifte van deze ruwe werkmaterialen, ook niet bij tussentijdse beëindiging van de opdracht.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht (Bedenktijd) & Annulering**

*Conform de richtlijnen van de ACM voor verkoop van diensten op afstand.*

### **6.1 De wettelijke bedenktijd**

De Opdrachtgever heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen.

### **6.2 Start werkzaamheden tijdens bedenktijd**

Indien de Opdrachtgever wenst dat Anna Studio direct (binnen de bedenktijd van 14 dagen) start met de werkzaamheden, dient de Opdrachtgever hier expliciet om te verzoeken.

### **6.3 Kosten bij herroeping tijdens uitvoering**

Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht nadat de werkzaamheden op diens verzoek zijn aangevangen, maar voordat de opdracht volledig is volbracht, is de Opdrachtgever een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de opdracht dat door Anna Studio is nagekomen op het moment van herroeping.

1. De berekening hiervan geschiedt op basis van het aantal gelezen pagina's/woorden en/of de bestede uren aan analyse en notities, vermeerderd met eventuele administratieve opstartkosten.

2. Anna Studio zal in dit geval de bevindingen van het reeds verrichte werk (bijv. een samenvatting van de analyse tot dan toe) aan de Opdrachtgever overhandigen, zodat de Opdrachtgever waarde ontvangt voor de betaalde vergoeding.

**6.4 Uitsluiting herroepingsrecht** Het herroepingsrecht vervalt volledig als de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, mits:

1. De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Opdrachtgever; en
2. De Opdrachtgever heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Anna Studio de overeenkomst volledig is nagekomen.

## **Artikel 7. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Anna Studio aan te geven wijze.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Anna Studio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Anna Studio is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Anna Studio is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die opdracht bedongen prijs (exclusief BTW).

## **Artikel 9. Geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Anna Studio partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**EINDE DOCUMENT**