

Web2.0 环境下的个人知识管理

文/叶飞 马慧

摘要

Web2.0 平台及其典型软件在个人知识管理中的优势主要体现在能有效地实现知识的获取、加工、处理与共享。本文首先结合 RSS、Blog、Wiki 等代表性软件进行了分析探讨, 然后结合典型实例 360doc 个人图书馆分析了 Web2.0 在个人知识管理中的具体应用, 最后论述了 Web2.0 环境下个人知识管理需注意的几个问题。

【关键词】Web2.0 知识管理 个人知识管理

伴随着信息技术、网络技术和通信技术的迅猛发展, 人们可获取和利用的知识越来越多, 但随之也出现了很多问题, 如信息量过多、过乱、过杂; 信息的无关性和不适合性严重; 信息分布零散等等, 这些问题无疑会成为人们有效获取知识和利用知识的绊脚石。因此, 借

助合适的工具进行个人知识管理是解决这一问题的有效办法。目前, Web2.0 的网络环境以及其具备的“零成本”、“零技术”等特点的典型代表性软件 RSS、Wiki、Blog 等, 可以为人们方便、快捷、高效地进行个人知识管理提供环境和技术支持。在 Web2.0 环境下, 人们可以充分利用相关技术实现知识的管理和组织, 并能方便地进行知识的共享和新知识的发掘。

1 Web2.0 环境下个人知识管理的实施方法

借助 Web2.0 环境下的典型性软件 (RSS、Blog、Wiki), 并结合以下的步骤, 用户就可以有效地进行个人知识管理。

(1) 分析需求, 实现知识获取。根据个人的发展方向和目标, 分析自己对信息资源的需求, 制定一个知识获取策略, 使用合适的工具实现知识的获取, 并进行分类。(2) 建立个人知识库, 实现知识加工。按照分类建立个人知识库, 管理个人已有的知识, 使其条理化、

系统化。个人知识库是逻辑意义上的, 个人知识库必须具备这些功能: 知识存储、知识利用、知识更新和知识再利用。(3) 发掘新知识, 实现知识共享。在持续不断地维护个人知识库的过程中, 对知识进行筛选梳理、加工更新, 并与自己原有的知识进行融合, 重新建构知识, 不断发掘新知识, 提出新观念, 从而能实现新知识的交流与共享。

2 Web2.0 在个人知识管理中的优势

(1) Web2.0 下的典型软件为个人知识的获取提供了便利。Web2.0 环境下的典型软件 RSS、Blog、Wiki 等为个人知识获取提供了便利的渠道。RSS, 即 Really Simply Syndication 或 Rich Site Summary。它实际上是一种用于共享新闻和其他网络内容的数据交换规范, 这种技术可以根据用户的需求自动浏览和监控某些指定网站的内容, 将预定的内容推送给用户并自动更新。用户只需要将内容订阅在一个 RSS 阅读器中即可, RSS 阅读器能适时地进行信息的更新, 而不需要用户一次又一次地搜索、浏

<< 上接 104 页

Design-Expert?Software

R1
● Design Points
185.6
121

X1 = A: A
X2 = C: C

Actual Factor
B: B = 0.00

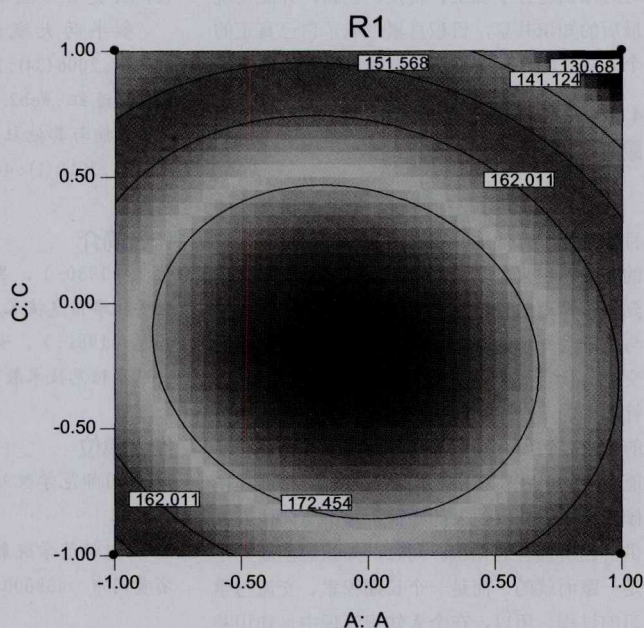


图 3: 麸皮与硫酸铵对菊粉酶产量的影响

了较为理想的效果。将计算机统计软件有效应用到生物技术工艺中, 为工业化推广提供数据和理论基础。

参考文献

- [1] 顾天成, 吕跃钢, 许春兰等. 菊粉酶产酶菌株的诱变选育及产酶条件的研究 [J]. 食品与发酵工业, 1999, 25 (1): 5-9.
- [2] 朱宏吉, 王晓静, 金鼎五等. 动态膜分离式连续酶解装置生产果糖的研究 [J]. 化学工业与工程, 1995, 12 (4): 1-513.
- [3] Guillermo R C, Mario D B, Faustino S. A plate technique for screening of inulin degrading microorganisms [J]. J Microbiol Methods, 1995, 22: 51-56.
- [4] Shama A D, Gill P K, Sukhdev S, et al. Improvement in inulinase production by simultaneous action of physical and chemical mutagenesis in *Pecicillium purpurogenum* [J]. World J Microbiol Biotechnol, 2005, 21 (6): 929-932.

作者单位

江苏省新沂市人民医院 江苏省新沂市 221400

本文通过采用计算机软件 Design Expert 对黑曲霉菊粉酶培养基的组成了优化, 采用粗

菊芋粉, 麸皮和硫酸铵使菊粉酶产量从 134.30 U/mL 提升到 185.18 U/mL, 提高了 38%, 取得

览,为用户收集、获取信息节省了大量的时间。Blog 是个人或群体以时间为顺序所作的各种纪录,它支持信息浏览的“推”与“拉”技术。它通过支持 RSS 技术,实现了浏览信息的“推”与“拉”的结合,极大方便了信息的传播和共享。这样就如同网络中的“信息雷达系统”,学习者不需要再花大量的时间冲浪,就可以获得相关知识领域的最新消息。Wiki 是 web2.0 中的重要应用软件之一,是一种多人协作的写作工具。它是一种超文本系统,支持面向社区的协作式写作,同时还包括一组支持这种协作的辅助工具。与 BBS、Blog 等其它超文本系统相比,Wiki 更具开放性和协作性,任何人都可以对 Wiki 中的内容进行编辑和管理,还可以在区成员的共同协作下进行新知识的创造,它的协作式写作方式能节省大量的个人知识获取的时间和成本。

(2) Web2.0 环境为个人知识的加工提供了有效的工具支持。前面谈到,我们要进行知识加工,建立“个人知识库”是非常必要的,知识加工包括对知识进行存储、利用、更新、再利用。在 Web2.0 环境下,像 TAG、网摘等工具能很方便地实现个人知识的加工与处理。Tag 是 Web2.0 环境下形成的一种新的分类方法,它主要是用来针对越来越多的网络信息的,其功能是以关键字的形式进行内容分类。互联网上的信息海量繁杂,只有对其进行归类整理才能为自己所用。Tag 提供的关键词分类与以往的关键词有所不同,用户可以按照自己的理解选定关键词,这一特征有利于各个用户进行个性化的知识管理。网摘(Social Book mark)是一种互联网服务,提供收藏、分类、排序、分享互联网信息资源的方式,使用它存储网址和相关信息列表,使用标签(Tag)对网址进行索引使网址资源有序分类和索引,使网址及相关信息的社会性分享成为可能。网摘能有效弥补传统浏览器收藏夹不易移动的缺陷,可以将个人的收藏夹安置于网络上,随时随地浏览。通过网摘,用户可以很方便地查看、管理对自己有用的网页,方便对有用知识的加工处理。另外,通过摘录网页的形式可与别人分享自己的收藏,体验共享的乐趣。它的核心价值已经从保存浏览的网页,发展成为新的信息共享中心,能够真正做到“共享中收藏,收藏中分享”。

(3) Web2.0 环境为个人知识的共享提供了平台支持。Web2.0 提供了很多方便交流共享的平台,像前面谈到的 Blog、Wiki 等都是实现知识共享的极佳平台。Blog 以其知识性与互动性的特征,可以促进具有相同兴趣爱好

或者具有相同专业背景的人及时地进行沟通与交流,实现知识的共享。对于 Wiki 而言,用户使用 Wiki,可以通过写作自然而然地形成社区,在社区中,Wiki 又为社区成员提供了多种简单的交流工具,从而促进系统中用户对某一领域知识的共享。

3 Web2.0 在个人知识管理中的应用实例

Web2.0 在个人知识管理中的典型应用实例之一是 360doc 个人图书馆(www.360doc.com)。360doc 个人图书馆可提供的服务有:(1)每个注册用户可以免费拥有一个“我的个人图书馆”空间;(2)可以方便快捷地将网上看到的好文章保存到“我的个人图书馆”中;(3)可以在自己的“个人图书馆”中撰写并保存原创文章;(4)可以对收藏的海量文章进行树行目录式分类管理;(5)可以直接在自己的“个人图书馆”中搜索,快速找到需要的文章。

从其提供的服务功能我们可以看到:360doc 个人图书馆是一个供大家在网上保存、管理、发布自己资料的场所。在这里用户可以利用 Blog 功能,撰写日记或文章,记下个人的生活感悟、工作心得等;可以为原创文章加标题和多个标签 Tag,利用 Tag 可以方便地找到自己或他人就某个主题相关收藏的文章;并可以对“我最近的文章”进行 RSS 订阅。在 360doc 个人数字图书馆里,阅读、写作、协作、分享得到了充分的体现,它让用户将个人创作的文章和在网看到的好文章放在属于自己的个人数字图书馆,在实现知识获取的同时对知识进行了加工、转换、创新,并能实现最后的知识共享,日积月累形成了自己真正的个人知识库,从而达到个人知识管理的目的。

4 Web2.0 环境下个人知识管理存在的问题

(1) 知识共享的问题。个人知识管理的目标是为了有效地开发利用知识,通过对知识的获取、积累;交流、学习;创新、共享来达到知识管理的目标,实现知识的价值。其前提与基础是知识的获取与积累,其核心是知识的交流与学习,而知识创新与共享则是个人知识管理中的重点问题,知识创新是保持竞争优势的源泉。然而,知识的共享与创新并不是轻易能实现的。在实践中人们不难发现,个人往往倾向于乐于获取他人的知识,却不愿向他人提供自己所拥有的知识;同时,知识的创新并不是一蹴而就的,而是一个长期积累、交流与学习的过程。所以,在个人知识管理中,知识共享往往是个人知识有效管理的一个瓶颈。(2)

知识准确性的问题。Web2.0 环境提供给用户的是一个自由的相互交流空间,难以提供一个相对完善的系统对知识进行审核和控制,所以,对用户提供的信息的审核几乎没有,在这种情况下,知识的准确性难以保证,需要使用者进行有效地选择与加工处理。因此,知识准确性是有效实施个人知识管理的又一重点和难点问题。(3) 知识产权的问题。知识产权是网络时代不可避免的问题,特别是在中国特有的国情下,知识产权一直以来都是一个不容忽视,同时也是一个很棘手的问题。在 Web2.0 提供的一些软件中,由于管理和监控机制的不完善,很难做到彻底控制盗版软件,图片、音乐、书籍等相关内容的下载。

5 结语

在 Web2.0 环境下,知识管理工具能有效帮助人们实现知识的获取、加工和共享,但由于技术在不断成熟与发展中,所以也会存在一些问题。当然,相信随着技术的不断发展与进步,随着知识管理工具系统功能的不断完善,我们会很好地解决暴露与存在的问题,让技术与工具更好为人类服务。

参考文献

- [1] 魏白莲,郑建明.基于 Web2.0 的个人知识管理研究[J].现代情报,2010,30(5):170-173.
- [2] 郑文晖.Web2.0 环境下的个人知识管理研究[J].现代情报,2008,28(8):213-215.
- [3] 陈英杰.我国 Web2.0 业务发展喜忧参半两大瓶颈尚需突破[J].通信世界,2006(34):27-28.
- [4] 倪连红.Web2.0 时代的个人知识管理——网摘与其他社会性软件[J].图书馆学研究,2010(1):44-47.

作者简介

叶飞(1980-),男,湖北罗田人,实验师,主要从事信息技术应用研究。
马慧(1981-),女,湖北嘉鱼人,讲师,主要从事信息技术教育及应用研究。

作者单位

1. 黄冈师范学院外国语学院 湖北省黄冈市 438000
2. 黄冈师范学院教育科学与技术学院 湖北省黄冈市 438000