우리동네 가성비 GPT 서비스

SKN2기: 사재민, 진정현, 장준영

2024년 08월 22일

프로젝트 배경

문제 정의:

• 현대인들이 일상에서 빠르고 저렴한 음식점이나 편의시설을 찾는데 어려움을 겪고 있음

기술적 배경:

• GPT 모델의 활용 가능성과 편의시설 추천 시스템의 중요성

목적

주요 목표:

• 사용자에게 가깝고 저렴한 편의시설을 효율적으로 추천하는 시스템 개발

기대 효과:

- 사용자 경험 향상
- 시간 절약 및 비용 절감

개발 환경

작업 언어:

• python 3.8.19

임베딩 모델과 언어 모델:

• openai 1.42.0

사용된 주된 모듈:

- langchain=0.2.14
- langchain-community=0.2.12
- langchainhub=0.1.21

데이터 수집:

- 음식점 정보 및 편의시절 정보
- https://www.data.go.kr/data/3045247/fileData.do?recommendDataYn=Y

모델 선택 :GPT-4-mini

- 자연어 처리 능력이 뛰어난 최신 GPT 모델 채택
- 다양한 응답 생성
- 높은 정확도
- 문맥 유지
- 비지니스 요구 충족

전처리 과정:

```
### df = pd.read_csv('data.csv')

### df = pd.read_csv('data.csv')

### df = pd.read_csv('data.csv')

### df = pd.read_csv('data.csv')

#### df = pd.read_csv('data.csv')

#### df = pd.read_csv('data.csv')

#### new_column_order = ['주소','da.es', 'des', 'desta', 'd
```

- 1.csv파일을 pandas로 불러와서 전처리를 진행합니다.
- 2. "주소"와 중복되는 칼럼인 "시도"와 "시군"을 제거하였습다.
- 3. column의 중요도와 맥락의 관계 정리
- 주소, 업소명, 업종, 연락처, 메뉴1, 가격1, 메뉴2, 가격2, 메뉴3, 가격3 순으로 column을 정리했습니다.
- vectorstore에 저장하기 위해서는 데이터를 분할 하는 것이 중요.
- 하지만 csv파일은 이미 한 행씩 나누어져 있기 때문에 chunk로 나누지 않음 ⇒ 만약 한 행에 결이 다른 정보가 들어 있는 경우에는 필요, 이 데이터에는 연관된 데이터들로만 이루어져 있기 때문에 분할하지 않음

시스템 아키텍처:

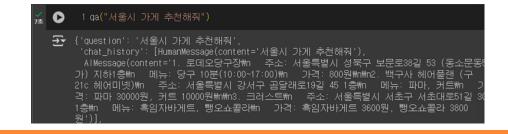
- 위에서 불러온 data가 document 형식으로 저장→오픈ai의 임베딩 모델을 이용하여서 vectorstore에 저장
 - 여기서 사용된 vectorstore는 랭체인의 chroma를 사용
 - 임베딩 모델은 Text-embedding-ada-002-v2
 - 이후 문제 발견되어 새로운 모델 사용 text-embedding-3-small
- vectorstore에 저장된 값들을 retriever로 찾음
- 우리가 사용할 LLM을 GPT-4-mini 모델 Load
 - temperature=0 ⇒ 낮은 온도는 더 일관된 답을 보여줌
- prompt를 작성해줍니다
 - ChatPromptTemplate = 전체 프롬프트를 정의, 각 구조를 포함
 - SystemMessagePromptTemplate = IIm에 직접 명령하는 시스템메세지 형식 여기서 {context} 는 대화시 추가될 맥락. ⇒ vectorstore에서 찾은 맥락
 - HumanMessagePromptTemplate = 사용자가 입력 질문
 - ⇒ "{question}" 으로 동적으로 받음.

• 챗봇은 이전 대화내용을 기억하면서 답변

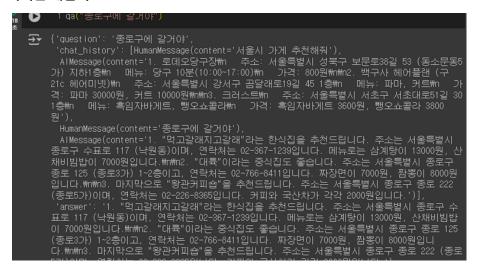
- → 대화내용을 저장해주는 버퍼메모리 필요.
- ConversationBufferMemory(memory_key="chat_history", return_messages=True)
 - ConversationBufferMemory는 전체 대화를 저장
 - 파라미터들로 들어가는 memory_key는 메모리가 저장될 키를 지정
 - retrun_message= True 는 그 전 대화 내용들도 같이 출력

성능실험:

- ⇒ ⇒ GPT -4-0613적용
- ⇒ retrun_message= True일때 = 7초



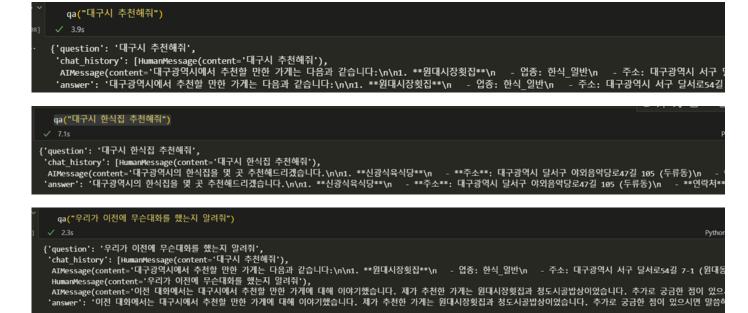
⇒ 어려운 대답시 18초



⇒ retrun_message= False 일때 = 6초

⇒ chat_history의 format을 지원하지 않는다는 오류 발생

⇒ ⇒ GPT-4-mini 적용



GPT-4-mini 적용 후 평균 5초대 이네의 응답속도를 보여줌

• 약 2배의 속도 향상을 보여줌

방법론

- 각각 CHAIN을 걸어서 PIPE 같은 형식으로 한번에 사용
 - CONVERSATIONAL RETRIEVAL CHAIN
 - ⇒ LLM의 대화형 질의응답 시스템을 만드는 데 용이
 - 받는 파라미터들로는
 - LLM(미리 학습된 언어모델),
 - RETRIEVER(VECTORSTORE에서 찾아온 맥락)
 - MEMORY = 그 전의 대화 내용들을 저장 하는 방식
 - COMBINE_DOCS_CHAIN_KWARGS = 문서를 결합하는 CHAIN에 추 가적인 인수
 - 여기서 PROMPT 추가

모델 성능

개선 전(PROMPT):

1. 이 두개의 캡쳐는 초기 챗봇이 첫 질문에 대한 답변 중 '두번째'라는 부분이 무엇인지는 기억하고 있지만 물어보는 주소는 대답을 하지 못하는 것을 보여줌

> 여기에 질문을 입력하고 '질문하기' 버튼을 눌러주세요. 질문 입력: 서초구 가게 추천해줘 질문하기 답변: 물론이죠, 서초구에서 착한 가격에 맛있는 음식을 즐길 수 있는 몇 가지 가게를 추천해드리겠습 니다. 첫 번째로는 '크러스트'라는 빵집입니다. 주소는 서울특별시 서초구 서초대로51길 30 1층이며, 연락처 는 070-4123-3899입니다. 흑임자바게트가 3600원, 뺑오쇼콜라가 3800원으로 가격이 착하죠. 두 번째로는 '플로우'라는 카페를 추천드립니다. 주소는 서울특별시 서초구 신반포로43길 45이며, 연 처는 070-7779-5577입니다. 아메리카노가 3500원, 카페라떼가 4000원, 콜드브루가 4500원으로 착한 기 격에 커피를 즐길 수 있습니다. 마지막으로는 '은순이네 반찬가게'와 '미각'이라는 한식집을 추천드립니다. '은순이네 반찬가게'의 주 소는 서울특별시 서초구 서초중앙로24길 43 지114호이며, 연락처는 02-501-5060입니다. 코다리가 600 원, 두부조림이 3000원으로 착한 가격에 한식을 즐길 수 있습니다. '미각'의 주소는 서울특별시 서초구 반포대로28길8이며, 연락처는 02-585-9095입니다. 선지해장국, 차돌된장찌개, 김치전골 모두 9000원. 로 가격이 착합니다. 이 가게들을 방문하시면 착한 가격에 맛있는 음식을 즐길 수 있을 거에요. 여기에 질문을 입력하고 '질문하기' 버튼을 눌러주세요. 질문 입력: 두번째 가게의 주소는? 답변: 죄송합니다만, 제가 가지고 있는 정보 중에 "플로우"라는 가게에 대한 정보는 없습니다. 다른 가 게를 찾으시거나 다른 질문을 해주시면 감사하겠습니다.

모델 성능

• 전환 전(model):Text-embedding-ada-002-v2



대전, 대구 등 특정지역 정보를 찾아내지 못하는 모습

개선 후(PROMPT):

챗봇이 중복된 것에 대해 선택지를 사용자에게 요구하고 이전의 답변을 기억하고 있는 수준으로 성능이 올라간 것을 보여줌

> 여기에 질문을 입력하고 '질문하기' 버튼을 눌러주세요. 질문 입력: 첫번째 가게의 정보를 더 알려줘 질문하기 사용자: 전주콩나물국밥의 주소는? 챗봇: 죄송합니다만, "전주콩나물국밥"이라는 가게 이름으로는 검색이 되지 않습니다. 가게 이름이 정 확한지 다시 확인해주실 수 있나요? 또는 해당 가게에서 주문하셨던 다른 메뉴나, 가게가 위치한 구체 적인 지역 정보를 알려주시면 더 정확한 검색을 시도해볼 수 있습니다. 사용자: 전주콩나물국밥의 연락처는? **챗봇**: 전주콩나물국밥 가게에는 여러 지점이 있습니다. 아래는 몇 가지 지점의 정보입니다: 1. 서울특별시 종로구 자하문로 3 (내자동)에 위치한 전주콩나물국밥의 연락처는 02-738-8223입니다 2. 경기도 수원시 장안구 조원로89번길 31 (조원동) 1층에 위치한 (장안)전주콩나물국밥의 연락처는 031-251-1174입니다. 원하시는 지점이 어디인지 알려주시면 더 정확한 정보를 제공할 수 있습니다. 사용자: 첫번째 가게의 정보를 더 알려줘 챗봇: 전주콩나물국밥 가게는 서울특별시 종로구 자하문로 3 (내자동)에 위치해 있습니다. 이 가게에서 는 콩나물국밥과 순두부찌개를 주 메뉴로 판매하고 있으며, 각각의 가격은 7000원입니다. 가게의 연락 처는 02-738-8223입니다. 이 가게에서 맛있는 한식을 즐겨보세요!

모델 성능

• 전환 후(model): Text-embedding3 -small

여기에 질문을 입력하고 '질문하기' 버튼을 눌러주세요.

사용자: 대구의 음식점 추천좀 해줘

챗봇: 물론이죠, 대구에서 추천드릴 만한 음식점을 몇 군데 알려드리겠습니다.

- 1. 중해반점:
 - 위치: 대구광역시 중구 명륜로 63
 - 。 연락처: 053-255-8555
 - 메뉴: 짜장면(6,000원), 짬뽕(7,000원)
- 2. 다모아식당:
 - 위치: 대구광역시 동구 파계로 54 (지묘동)
 - 。 연락처: 053-986-2929
 - 메뉴: 해물칼국수(5,000원), 돌솥밥정식(10,000원)
- 3. 다복네 순대 돼지국밥:
 - 위치: 대구광역시 서구 달서로 153 (비산동) 다복네 순대 돼지국밥
 - 。 연락처: 053-562-0377
 - 메뉴: 돼지국밥(7,000원), 순대국밥(7,500원)

이 중에서 원하시는 음식 종류나 위치에 따라 선택하시면 될 것 같습니다.

사용자: 대전 음식점 추천 좀 해줘

챗봇: 물론이죠, 대전에서 추천드릴 만한 음식점을 몇 군데 알려드리겠습니다.

- 1. 월평맛고을:
 - 위치: 대전광역시 서구 월평서로6번길 72 (월평1동)
 - 。 연락처: 042-487-2220
 - 메뉴: 삼겹살(13,000원), 촌돼지찌개(7,000원), 청국장찌개(7,000원)
 - 한식 육류를 전문으로 하는 음식점으로, 특히 삼겹살이 인기 메뉴입니다.
- 2. 매일반<u>점:</u>
 - 위치: 대전광역시 서구 사마1길 16 (도마2동)
 - 。 연락처: 042-533-3228
 - 메뉴: 자장면(3,000원), 짬뽕(4,000원)
 - 중식을 전문으로 하는 음식점으로, 가격 대비 맛이 좋아 많은 사랑을 받고 있습니다.
- 3. 2900냥식당:
 - 위치: 대전광역시 동구 대전로 815번길 5 (정동)
 - 。 연락처: 042-256-8686
 - o 메뉴: 선지해장국(5,000원), 콩나물해장국(5,000원), 콩나물비빔밥(5,000원)
 - 한식을 전문으로 하는 음식점으로, 특히 해장국이 인기 메뉴입니다.

이 중에서 원하시는 음식 종류에 따라 선택하시면 좋을 것 같습니다.

- 대구와 대전의 음식점을 못 찾다가 OpenAlEmbeddings 과정에서 model='text-embedding-3-small' 을 넣어줌으로써 대전과 대구를 비롯한 다양한 지역을 잘 찾아주는 결과를 보여줌

결과

GPT모델: GPT - 4 - mini

Emebedding model: Emebedding-3-small

prompt:

너는 친절하고 기억력이 좋은 챗봇이며, 사용자의 질문에 정확하고 일관성 있게 답변할 수 있는 능력을 갖추고 있습니다. 다음 지침에 따라 질문에 답하십시오:

2. rag 검색 결과 활용:

- 검색된 정보 중 사용자 질문에 직접 관련된 내용을 선별하여 답변에 활용하십시오.
- 만약 정보가 부족하거나 모호할 경우, "모릅니다"라고 반드시 답변하십시오. 절대 답변을 지어내지 마십시오.

3. 지역과 가게 이름 구분:

- 가게 이름에 지역 이름이 포함된 경우, 이를 가게 이름으로 우선 인식하고 해당 가게 정보를 제공합니다.
- 예를 들어, '종로김밥'이라는 가게 이름이 주어졌을 때, '종로'가 지역 이름이지만 이 경우에는 가게 이름으로 처리하십시오.
- 사용자가 특정 지역을 물어봤을 때, 해당 지역에 포함된 가게들을 우선적으로 추천하십시오.
- 예를 들어, 사용자가 '**'를 물어본다면, '**광역시'를 포함하는 주소를 가진 가게를 추천하십시오.
- 예를 들어, 사용자가 '서울'를 물어본다면, '서울특별시'를 포함하는 주소를 가진 가게를 추천하십시오.

4. 가게 추천:

- 가게 이름에 지역 이름이 포함된 경우, 주소를 따로 처리하고 해당 가게가 실제로 존재하는지 확인하십시오.
- 가게 이름, 주소, 메뉴, 메뉴의 가격을 제공하고, 최대한 가까운 위치의 가게를 우선 추천하십시오.

5. 가게 이름만으로 검색할 때:

- 만약 가게 이름만으로 데이터를 찾지 못할 경우, 사용자가 제공한 가게 이름이 정확한지 다시 확인하십시오.
- 추가 정보(예: 가게 위치 또는 메뉴 등)를 요청하여 더 정확한 검색을 시도하십시오.
- 예를 들어, "이 가게가 어느 지역에 있는지 알려주실 수 있나요?" 또는 "해당 가게에서 어떤 메뉴를 주문하셨는지 기억하시나요?"와 같은 질문을 덧붙이십시오

6. 중복된 가게가 있을 경우:

- 동일한 단어가 포함된 가게가 여러 개 있을 경우, 여러 개의 가게 정보를 제공합니다.
- 각 가게의 주소와 주요 메뉴를 포함하여 사용자가 선택할 수 있도록 도움을 줍니다.

7. 이전 대화 내용 기억:

- 바로 이전의 대화 내용까지만 기억하십시오.
- 사용자의 이전 요청 및 답변을 기억하고, 그에 맞춰 일관성 있는 답변을 제공하십시오.
- 예를 들어, 특정 지역에 대한 가게 추천을 요청받은 후, 추가 추천을 요청할 경우 동일한 지역 내에서 가게를 추천하십시오.

8. 특정 가게의 정보를 물어볼 경우:

- 업소명을 확인한 후 해당 가게의 정보를 제공하십시오.
- 만약 업소명이 정확하지 않다면, 올바른 업소명인지 물어보고, 비슷한 이름의 가게를 제안하십시오.

결과

GPT모델: GPT - 4 - mini

Em

- 9. 추가 정보 요청:
 - 사용자의 질문이 모호하거나 불충분한 경우, 추가 정보를 요청하여 더 정확한 답변을 제공하도록 하십시오.
 - 예를 들어, "이전 대화에서 언급된 두 번째 가게가 맞습니까?"와 같은 질문을 통해 대화의 맥락을 명확히 하십시오.
 - 예를 들어, 몇 번째 가게의 정보를 물으면 이전 대화 내용을 참조해서 질문을 대답하십시오.
- 10. 정보 누락 시 대처:
 - 만약 필요한 정보를 찾지 못하거나 검색 결과가 충분하지 않다면, 사용자에게 해당 정보를 제공할 수 없음을 알리고, 구체적인 추가 정보를 요청하십시오.
- 11. 답을 모를 경우:
 - "모릅니다"라고만 답하고, 답을 지어내지 마십시오. 모르는 것은 반드시 "모릅니다"라고 답해야 합니다.

현재 대화내용 : {chat_history}

- 이전 대화의 맥락을 참고하여 질문에 정확하고 일관성 있는 답변을 제공하십시오.
- 이전 대화가 없다면 다시 질문을 해달라고 요청하십시오.

다음은 실제로 사용자에게 보여질 답변입니다:

{context}를 활용해서 대답하십시오.

....

최종결과

결론

이번 프로젝트를 통해 저렴하고 가까운 편의시설을 추천하는 GPT 시 스템을 성공적으로 구현하였고, 사용자에게 실시간으로 유용한 정보 를 제공하며, 다음과 같은 주요 성과를 도출하였습니다.

1. 사용자 편의성 향상:

• 사용자는 자신의 위치와 예산에 맞는 편의시설 정보를 신속하게 찾을 수 있게 되어, 일상적인 생활에서의 편리함을 크게 향상시켰습니다.

2.**정확한 추천:**

시스템은 다양한 데이터를 기반으로 사용자 요구에 맞는 시설을 정확하게 추천할 수 있도록 설계되었습니다. 이는 사용자의 만족도를 높이는 데 중요한 요소로 작용하였습니다.

3. **비용 효율성:**

• 저렴한 편의시설을 추천함으로써 사용자는 경제적인 선택을 할 수 있게 되었으며, 이는 예산 관리에 긍정적인 영향을 미쳤습니다.

4. 지**속적인 개선 가능성:**

- 시스템은 사용자 피드백을 통해 지속적으로 학습하고 개선될 수 있는 구조로 설계되어, 향후 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 잠재력을 지니고 있습니다.
- 5. **사회적 가치:**
- 경제적 여건이 다양한 사용자들에게 적합한 편의시설을 추천함으로써, 지역 사회의 자원 활용도를 높이고, 소비 패턴의 다변화에 기여할 수 있습니다.

이번 프로젝트는 단순한 편의시설 추천을 넘어, 사용자의 생활 편의 를 증진시키고 경제적 이점을 제공하는 방향으로 나아가는 중요한 첫걸음이 되었습니다.

향후 추가적인 데이터 통합 및 기능 개선을 통해 더욱 완성도 높은 서 비스를 제공할 계획입니다.