

AI 면접 서비스 시나리오

1. 회원 관리 시나리오

1-1. 회원가입

- a. 면접 AI 서비스 웹사이트 접속
- b. 사용자가 해당 서비스를 이용하기 위해 사용할 ID(닉네임)와 이메일 주소 및 비밀번호 입력
- c. 입력한 이메일 인증하여 계정 활성화
- 예외 상황 및 해결방안
 - 이메일 및 비밀번호 입력 단계
 - 제대로 된 이메일 형식을 갖추지 않았을 때 → '이메일 주소에 @를 포함해주세요', '@뒤 부분을 입력해주세요' 등 케이스에 맞는 수정 요구사항 메시지 표시
 - 이미 등록된 이메일로 회원가입을 시도할 때 → 중복된 이메일이라는 메시지 표시
 - 비밀번호가 너무 약하거나 규칙을 따르지 않을 때 → '비밀번호 형식(e.g. 최소 8 자리 이상)' 안내
 - 이메일 인증 단계 (보류)
 - 인증 이메일이 발송되지 않거나 지연될 때 → '인증 메일 재발송' 버튼
 - 링크가 만료되거나 잘못된 경우 → '인증 메일 재발송' 버튼

1-2. 사용자 로그인

- a. 면접 AI 서비스 웹사이트 접속
- b. 사용자가 가입 시 입력한 ID/PW 입력
- c. 로그인 버튼 클릭
- d. 로그인 성공 시 메인 화면으로 이동
- e. 로그인 실패 시 팝업 출력 후 다시 로그인 시도
- 예외상황 및 해결방안

- ID/PW 입력 단계
 - ID/PW 미입력했을 때 → ID 입력 부분에 '이 입력란을 작성하세요' 메시지 표시
 - ID/PW 불일치 할 때 → 'ID 또는 PW가 올바르지 않습니다' 메시지 표시
- 로그인 버튼 클릭 후
 - 이메일 인증을 완료하지 않아서 계정이 활성화되지 않은 경우 → '이메일 인증을 완료하세요' 메시지 표시

1-3. 이력서/자소서 관리

- a. 사용자는 이력서/자소서 업로드 화면에서 pdf 형식의 이력서/자소서를 업로드
 - b. 업로드 버튼을 클릭하여 저장
 - c. 저장 완료 후 "이력서가 저장되었습니다" 메시지 표시
 - d. 기존 업로드했던 이력서/자소서가 있는 경우 목록에서 불러오기
 - e. 사용자의 이력서/자소서 수정 및 삭제를 원하는 경우 수정 및 삭제 해당 실행
- 예외상황 및 해결 방안
 - 이력서/자소서 저장 단계
 - pdf 가 아닌 다른 형식(e.g. .docx, .jpg 등)의 파일을 업로드하는 경우 → 파일 확장자 확인 후 'pdf 형식의 파일만 업로드할 수 있습니다' 경고 메세지 제공 및 업로드 차단
 - 파일 크기를 초과하는 경우 → '업로드 가능한 파일의 최대 크기는 xxMB입니다' 메세지 제공 및 업로드 차단
 - 업로드 가능한 이력서/자소서 업로드 개수를 초과했을 경우 → '이력서/자소서는 최대 3개까지 저장 가능합니다' 안내 메세지 제공
 - 이력서/자소서 수정 및 삭제 단계
 - 이력서/자소서를 수정하여 파일 재업로드 시 저장 오류가 발생하는 경우 → '수정 내용을 업로드하지 못했습니다. 다시 시도해 주세요' 메세지 제공하여 다시 시도할 수 있도록 안내
 - 이력서/자소서를 삭제 시 실수로 삭제하여 복구가 불가능한 경우 → 삭제 전에 '정말 삭제하시겠습니까? 삭제된 이력서는 복구가 불가능합니다' 경고 메세지 팝업을 띄워 사용자에게 재확인
 - 기존에 업로드했던 이력서/자소서를 불러오지 못하는 경우 → 파일 로드 실패 시 '파일을 불러오지 못했습니다. 다시 시도해 주세요' 메세지 제공하여 사용자에게 알림

2. 면접 시나리오

2-1. 면접 환경설정

- a. 업로드한 이력서/자소서 중 면접 진행 원하는 파일 선택
 - b. 모의면접을 원하는 기업 선택
 - c. 면접관 태도 설정(일반 면접, 부드러운 면접, 압박 면접)
 - * 태도 미선택시 일반 면접으로 진행
 - d. 질문 난이도 설정(Level 1-3)
 - i. Level 1: 이력서/자소서 기반의 기본적인 인성 및 직무 역량 관련 질문
 - ii. Level2: Level 1 + 해당 직무에 관한 기술 면접 추가
 - iii. Level3: Level 2 + 앞 단계의 질문에 관련된 심층 면접(꼬리 질문 및 연관 질문) 추가 (연관 질문은 최대 3번까지)
- 예외상황 및 해결 방안
 - 이력서/자소서 선택 단계
 - 이력서/자소서를 기존에 업로드하지 않은 경우 → '면접 진행을 위하여 이력서/자소서를 먼저 업로드해주세요' 경고 메시지 표시 후 파일 업로드 페이지로 이동
 - 면접 진행을 위한 파일 선택 후 업로드 실패한 경우 → '선택하신 파일을 업로드하지 못했습니다. 다시 시도해 주세요' 메시지 표시 후 재시도할 수 있도록 안내
 - 면접관 태도 설정 단계
 - 면접관 태도 설정을 별도로 하지 않은 경우 - '면접관 태도 미설정 시 일반 면접 모드로 진행됩니다. 이대로 진행하시겠습니까?' 안내 메시지 표시
 - 질문 난이도 설정 단계
 - 질문 난이도 설정을 별도로 하지 않은 경우 - '질문 난이도 미설정 시 Level 1 단계로 진행됩니다. 이대로 진행하시겠습니까?' 안내 메시지 표시

2-2. 면접 진행

- a. '면접 시작하기' 버튼 클릭
- b. AI가 이력서와 선택한 정보를 바탕으로 맞춤형 면접 질문 생성
- c. AI가 제공하는 사용자 맞춤형 면접 질문에 답변 작성 후 제출
- d. 면접 종료 후 '면접이 완료되었습니다' 메시지와 함께 결과 확인 가능

e. 사용자가 답변한 내용에 대한 종합 피드백 및 기업 맞춤형 답변 제공

- 예외상황 및 해결 방안

- 사용자의 답변 제출 관련

- 사용자가 면접을 중단하고자 하는 경우 → '면접을 중단하면 최종 피드백을 받을 수 없습니다. 계속 진행하시겠습니까?' 메시지 안내 후 사용자의 선택에 따라 진행 페이지 제시

- 사용자의 답변이 입력 가능한 글자 수를 초과하는 경우 → '입력 가능한 최대 글자 수는 1,000자 입니다' 메시지 안내

- 인터넷 연결 관련

- 사용자가 면접 중에 인터넷 연결이 끊어질 경우 → '인터넷 연결 오류입니다. 네트워크 연결을 확인하세요' 알림을 제공하고 연결이 복구 되었을 때 자동 저장 기능을 활용하여 이어서 면접을 재개하는 기능 추가

- AI 피드백 오류

- AI가 잘못된 피드백을 제공할 경우 → 사용자가 피드백에 오류를 발견했을 경우 이를 보고할 수 있는 기능 추가

2-3. 면접 기록 관리

a. 면접 진행 후에는 사용자가 '면접 기록 대시보드' 탭에서 이전 면접 목록 확인 가능

b. 로그인 된 계정에 따라 이전 면접 대화 기록 및 면접에 대한 최종 피드백, 이력서 등을 확인할 수 있음

- 예외상황 및 해결 방안

- 면접 기록이 대시보드에 표시되지 않음

- 사용자가 면접을 마친 후, 면접 기록이 제대로 저장되지 않아 대시보드에서 확인이 불가능한 경우

- 자동 저장 기능: 면접이 끝날 때마다 자동으로 기록이 서버에 저장되도록 함. 저장 완료되지 않은 경우 사용자에게 경고 메시지를 제공하여 재시도할 수 있게 함

- 백업 저장 시스템: 메인 데이터베이스에 문제가 생길 경우를 대비해 기록을 다른 서버에 백업해 두는 시스템을 도입하여 복구할 수 있도록 함

- 면접 기록 삭제

- 사용자가 실수로 이전 면접 기록을 삭제한 경우

- 삭제 전 확인 팝업: 사용자가 면접 기록을 삭제하기 전, 한 번 더 확인하는 팝업을

통해 실수를 방지

(→ 휴지통 기능: 삭제된 기록을 복구할 수 있도록 휴지통 기능을 도입하여 일정 기간 안에 기록을 다시 불러올 수 있게 함)

○ 최종 피드백 불러오기 실패

- 사용자가 이전 면접에 대한 최종 피드백을 확인하고자 할 때, 피드백 데이터가 정상적으로 로딩되지 않는 경우

→ 피드백 재생성 요청: 피드백 불러오기 실패 시 AI에게 피드백을 재생성하게 요청할 수 있는 옵션 제공

3. Flow Chart

