

Gestão da Qualidade

Análise - **Issue QA145B**

Queda no nível de atendimento das linhas de pedidos

 Pág. Inicial

 Árvore de Perdas

 Pareto & Controle



Painel de Gestão da Qualidade

Análise - Issue QA145B
Queda no nível de atendimento das linhas de pedidos

Pág. Inicial

Árvore de Perdas

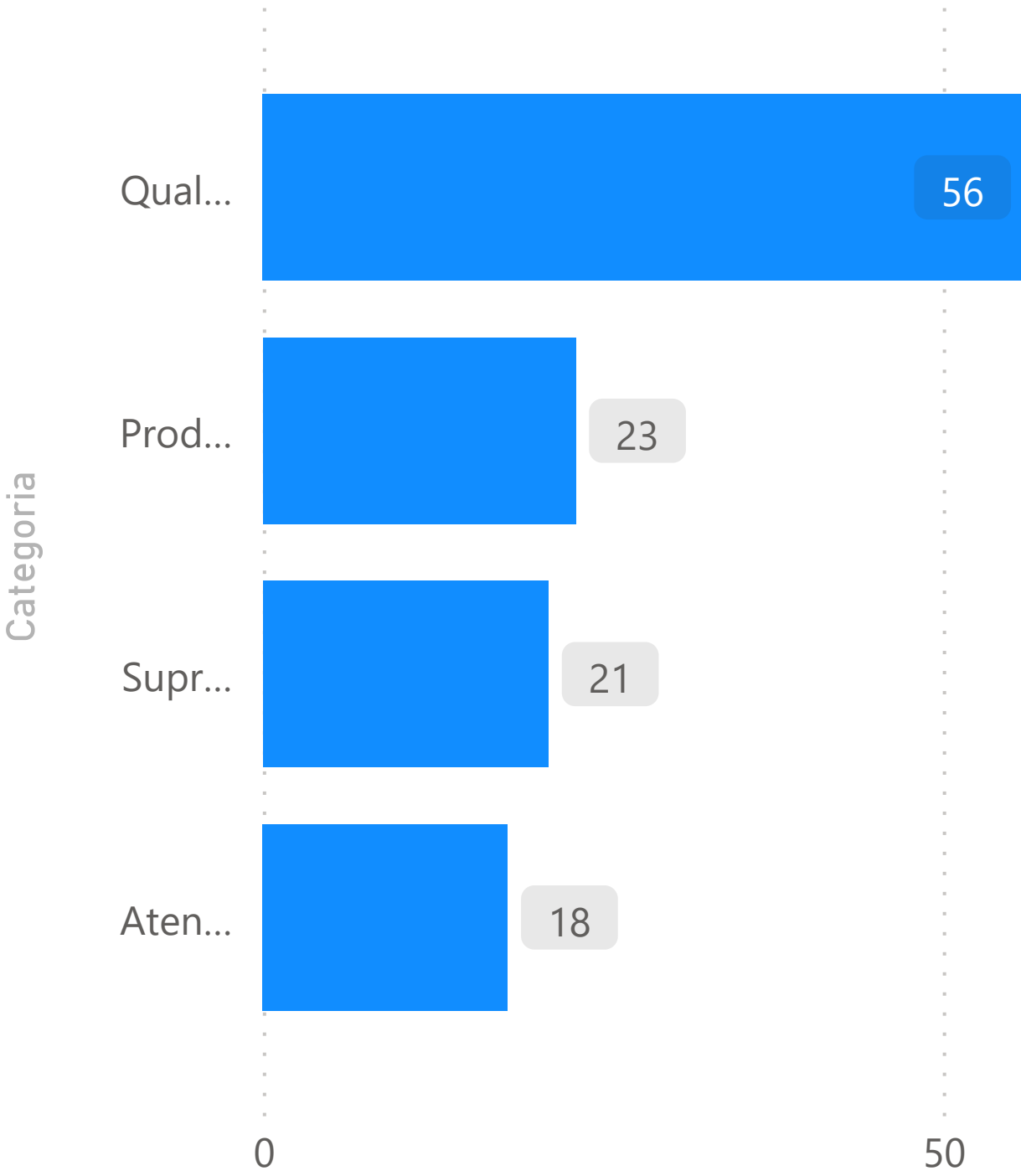
Pareto & Controle

Árvore de perdas (Loss Tree Analysis)

Ciiente	×	Categoria	×	Descrição
DaLont		Qualidade		
DaLont		Qualidade		Retenção de matéria.
64		30		25
Upp Chemical		Suprimentos		Retenção do produto 1
16		15		5
WAST S.A.		Atendimento ao cliente		
15		11		
Lechess Quimica		Produção		
13		8		
Rhadia Ltda				
6				

Não atendido
118

Main Offenders



- A área de Qualidade foi a responsável pela maior quantidade de pedidos não atendidos, sendo 211% maior que Atendimento ao Cliente.
- Entre as 4 áreas, a quantidade de pedidos não atendidos variou entre 18 e 56.
- Qualidade contabilizou 47,46% dos pedidos não atendidos, seguida por Produção, Suprimentos e Atendimento ao Cliente.

Painel de Gestão da Qualidade

Análise - Issue QA145B
Queda no nível de atendimento das linhas de pedidos

Diagrama de Pareto



This visual does not support exporting.

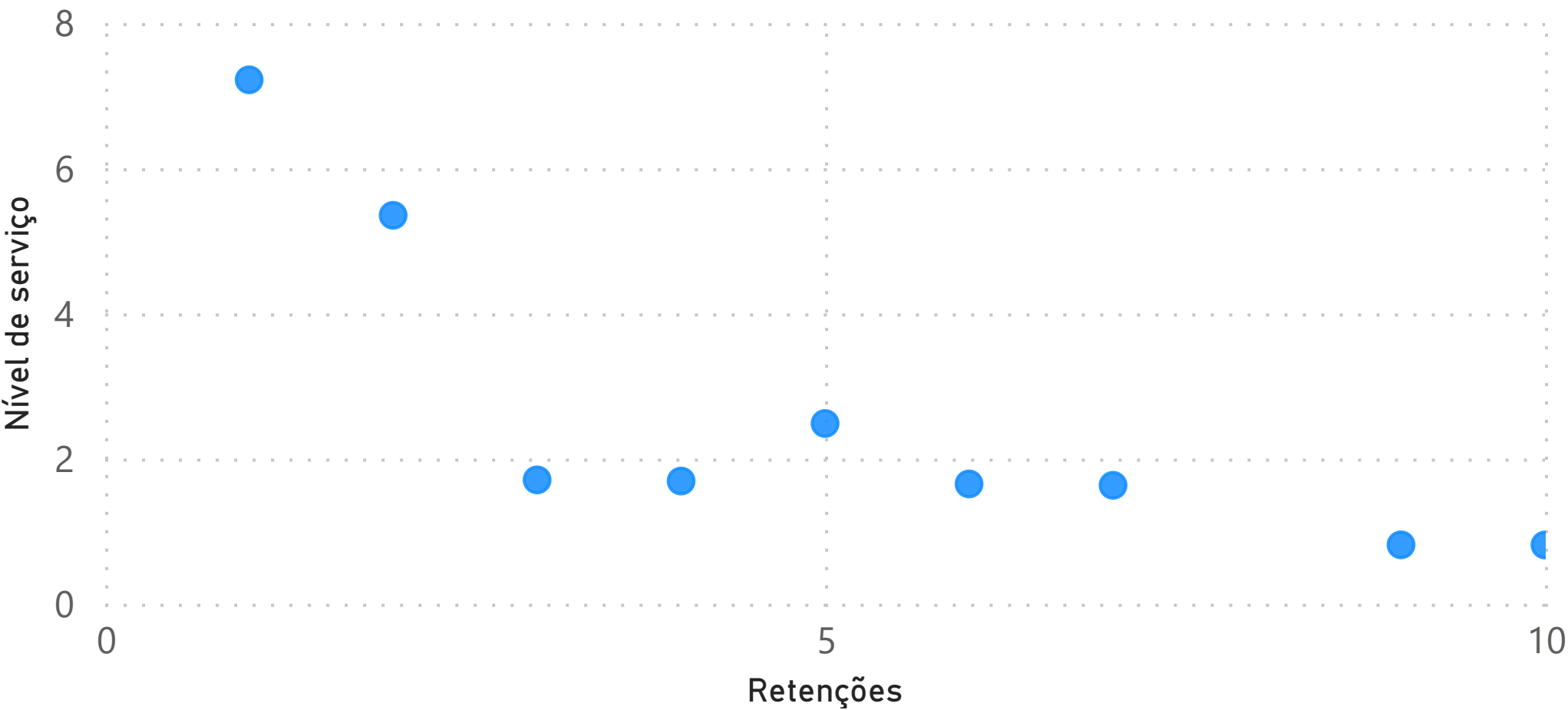
Gráfico de Controle - Nível de Serviço



This visual does not support exporting.

Correlação - Causa e Efeito

Nível de serviço by Retenções



Nível de serviço by Pedidos de MP em atraso

