

Gas Service Agreement

This Contract is made and entered into on this 20 / 10 / 2020 corresponding to Gas Supply, by and between:

1. Lootah BC Gas (LLC), commercial license No. 533013, Dubai, UAE, Salahuddin St., S.S. Lootah Building, and P.O. Box: 41033 hereinafter referred to as the first party (supplier)

2. Mr / Messrs / Jayanth Malipeddy

Mobile (1): 0551317479 (2):

Email: nanijnth@gmail.com

Emirates ID No.: 784199342195106

Passport No.: N8683104

Passport expiry date: 10/01/2026

Trade License No.:

Trade License expiry date:

Hereinafter referred to as the second party (Customer)

Whereas the customer requests to obtain gas services on a certain property located at the given address:

Avenue Residency

Project Name: Al Furjan Apt. 103

Building: Avenue Residency 1

Apartment Number: 103

Preamble:

Whereas the first part is a company specialized in installation and extension gas networks by virtue of licenses issued from the official authorities.

The second part is (owner / tenant) of the property mentioned above, the parties hereby agreed on the following terms and conditions:

1. This preamble shall be deemed as an integral part of this Contract, a base for interpretation of its text and an integral part to the terms and conditions thereof.

2. The first party (supplier) will provide uninterrupted gas supply to the Customer's location/premise. Should a temporary cut-off of supply be required due to any incident and/or major service interruption to the system, the first party shall notify Customer of the affected areas and the duration of the cut-off prior to making any cut-off of supply in case of scheduled work, or as soon as possible in the event of unscheduled interruption.

3. The Customer has agreed to pay the tariff rates as follows:

*Connection Fees: AED 525.00

Security Deposit: AED 500.00

*Fixed Charges: AED 30.00

*Default Charges: AED 30.00

*Gas Consumption: AED 19.49 / cubic meter

4. *In Compliance to UAE Law on Value Added Tax (VAT), all our goods and services (except security deposit) are subject to 5% Value Added Tax (VAT) effective 1 January 2018.

تأكيد توريد غاز طبيعي

في يوم: 20 / 10 / 2020 الموافق:

1. المبدأ شركة لوتاه بي سي غاز (للم) برخصة تجارية رقم: 533013، دبي، الإمارات، صلاح الدين، مبنى س.س. لوتاه، مبنى ب.ب. 41033
يشتر فيها فيما بعد والمعرف الأول (المورد)

2. السيد/ المصنف/

الهاتف: (1): 0551317479 (2):

البريد الإلكتروني:

رقم جواز السفر:

تاريخ انتهاء جواز السفر:

رقم الرخصة التجارية:

تاريخ انتهاء الرخصة التجارية:

ويشتر (يعني ما بعد والمعرف الثاني (المستعمل)

حيث أن المتعامل يرغب في الحصول على خدمة لتزويد الغاز الطبيعي للوحدة المذكورة تفاصيلها كالآتي:

اسم المشروع:

رقم المبنى:

رقم الوحدة:

رقم حمام الغاز:

مقدمة:
حيث أن الطرف الأول شركة متخصصة في تركيب وتجهيز شبكات الغاز وتوريد الغاز الطبيعي وذلك لتزويد الخواص المسفرة من الجهات الرسمية.
وحيث أن الطرف الثاني (مالك / مستأجر) الوحدة المذكورة أعلاه فإنه قد تم الاتفاق بين الطرفين على بنود العقد التالية:

1. يعاد هذا التأكيد جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد ويمنح لأحد ويحدد نطاق تغطية (أ) ومجال أصله ويكمل ما لم يرد فيه من أحكام في بنود هذا التأكيد.

2. يلزم الطرف الأول (المورد) بتوريد الغاز إلى الطرف الثاني (المستعمل) بحسبة مستمرة ودون انقطاع.
وفي حال حدوث خلل بالنظام لوحظت يؤدي إلى انقطاع الخدمة بشكل مؤقت يقوم المورد بإشعار الطرف الثاني (المستعمل) بالمنطق التي سيتم قطع الخدمة عنها وبمدة الزمنية اللازمة لإصلاح الخلل وذلك قبل قطع الخدمة أو في أقرب وقت ممكن في حال حدوث انقطاع مفاجئ.

3. يوافق الطرف الثاني على دفع سعر الغاز والرسوم المتضمنة به وفق الاتي:

ومرور التوصيل والتفصيل:

مبلغ التأمين:

ومرور الغاز:

خارجة أخرى:

إستهلاك الغاز:

4. تطبيقاً بالاتزام بقانون ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة، لتصبح جميع أسعارنا وخدماتنا (بإستثناء التأمين) لضريبة القيمة المضافة بالبنقة 5٪ اعتباراً من 1 يناير 2018.

5. The first party (supplier) shall have the right to deduct the final bill amount from the Security Deposit and any excess amount shall be refunded to the customer. Customer undertakes to settle outstanding amount in case the Security Deposit is not sufficient to cover payment for the final bill.
6. The first party (supplier) shall provide the invoice for the gas bill monthly (for commercial) and or quarterly (for residential). The supplier shall have the right to disconnect the gas services in case the customer failed to settle the outstanding amount on or before the due date or if the outstanding amount exceeds more than 50% of the security deposit. In such case of disconnection, a service fee shall apply for the reconnection.
7. Payment of all invoices shall be effected by Customer to supplier bank account on or before the due date as indicated on the invoice.
8. The Customer will assist the supplier's representative to access the meter to be read on appropriate days and to perform periodic maintenance of the gas systems located within the apartment/unit as required. Default Charges shall apply in case of failure to get the meter reading by the supplier due to inaccessibility of the apartment/unit and default amount shall be adjusted as soon as the meter reading becomes available on the next billing period.
9. The Customer undertakes to inform the first party and request for gas disconnection five (5) days before vacating the premises. Should the customer leave the premise on a short-term period, the customer needs to request for temporary gas disconnection and reconnection once gas will be used again. For commercial accounts who request for temporary disconnection due to renovation, a reconnection fee shall apply.
10. The Customer undertakes not to use or bring LPG cylinders inside the apartment/unit where a central gas system is installed for the safety of the building and the tenants.
11. The Customer undertakes to inform the first party (supplier) immediately in case of any emergencies or perceived incidents. In case of emergencies, the Customer shall call supplier's Call Center toll free number 800-5224 and advise the operator of the emergency situation accordingly.
12. The first party shall provide a 24-hour emergency response service and shall attend to such emergencies within a reasonable period of time from the time of receiving any emergency call.
13. The first party hereby reserves the rights to revise the gas rates without prior notice to customer should the LPG/Propane prices and or operating costs in the local market change for any acceptable reasons.
14. The supplier shall charge the customer for the cost of the hose in the event that the hose is missing at the time of gas disconnection.
15. The first party shall process the final bill at the time of gas disconnection and issue refund (if any) within a period determined by the first party from the date of gas disconnection.
16. The second party may request clearance from the first party upon full settlement of final bill.
17. In case of disputes, the case will be referred to Dubai courts.

Based on above, parties signed this contract.

The first party:

Lootah BCGas L.L.C.

The Second party (customer)

Name: Jayanth Malipeddy

Signature: Jayanth Malipeddy

Stamp: 12/02/2022



5. يحق للشركة الأولى (المورد) خصم قيمة القفورة النهائية من مبلغ التأمين و المبلغ المتبقي يتم إعادته إلى الطرف الثاني (العميل). يتعهد الطرف الثاني (العميل) بتسوية المبالغ المستحقة في حال عدم كفاية التأمين لتغطية مبلغ القفورة النهائية.

6. القفورة ربع سنوية للوحدات السكنية وربع سنوية للشركات الأولى (المورد) و نصف سنوية في حال تشغيل الطرف الثاني (العميل) في مداف المبالغ المستحقة للطرف الأول (المورد) في أو قبل موعد الاستحقاق أو إذا زاد المبلغ المستحق على الطرف الثاني (العميل) لأكثر من 50% من مبلغ التأمين. وفي حال فصل الخدمة نتيجة التأخر في السداد يتم تغريم العميل بقيمة فصل مدار إعادة التوصيل.

7. يتم سداد كافة الفواتير من قبل الطرف الثاني (العميل) إلى الحساب البنكي للطرف الأول (المورد) في أو قبل موعد الاستحقاق كما هو مبين بالقفورة.

8. يقوم الطرف الثاني (العميل) بمساعدة ممثل الطرف الأول (المورد) وبإسماحه له بالتوصل إلى العداد لأخذ قراءة العداد وذلك في وقت مناسب وللأجراء صيانة دورية لأجهزة الغاز وإقامة في الوحدة السكنية إذا تطلب الأمر ذلك، علماً بأنه سيتم تطبيق غرامة تأخير في حال الاتفاق في أخذ قراءة العداد من قبل الطرف الأول (المورد). القيمة نعم القفورة في دخول القفورة أو الوحدة ويتم إيقاف مبلغ حراسة قفورة حتى التمكن من أخذ قراءة العداد.

9. يتعهد الطرف الثاني (العميل) بإبلاغ الطرف الأول (المورد) وتقييم طلب قطع الخدمة قبل خمسة أيام من إغلاق الوحدة في حال قيام الطرف الثاني (العميل) بإغلاق الوحدة لفترة مؤقتة لتفقد عليه القيمة طلب قطع وقت الخدمة وإعادة التوصل مرة أخرى عند عودته.

بالنسبة لخدمات تجارية التي تتطلب قطع الخدمة بسبب إجراءات العمل فيه يتم إعادة القيمة بموجب.

10. يتعهد الطرف الثاني (العميل) بعدم استخدام أو إحضار أسطوانات الغاز داخل الوحدة التي يوجد بها نظام غاز مركزي وذلك من أجل أمن وعملية التشغيل والتأمين فيه.

11. يتعهد الطرف الثاني (العميل) بإبلاغ الطرف الأول (المورد) فوراً في حال حدوث موانع أو حوادث تتعلق بنظام الغاز المركزي، وفي حالات الطوارئ الاتصال على الرقم المجاني 8005224 وإعلام موظف خدمة العملاء بالحدثة الحادثة.

12. يقدم الطرف الثاني (المورد) خدمة الطوارئ على مدار 24 ساعة، وتكون الإجابة لتلك هذه الحالات خلال فترة معقولة من ساعة لتأتي لخدمة الطوارئ.

13. يحتفظ الطرف الأول (المورد) بحقه بتعديل أسعار الغاز وللا لأسعار السوق في حال تغير أسعار الغاز وتكلفة التشغيل بالسوققليمي لأية أسباب مقبولة وتلك دون إفسار مسبق.

14. يتحمل الطرف الثاني (العميل) تكلفة تركيب المرء لقطع الغاز في حال إغاثته أمام فصل الغاز.

15. يقوم الطرف الأول (المورد) بإصدار القفورة النهائية في حال فصل الغاز وإعادة التأمين "م" وحدة" في خلال مدة يحددها الطرف الأول من تاريخ فصل الغاز.

16. يمثل الطرف الثاني (العميل) طلب إبراء تمت من الطرف الأول بعد تسوية كافة المبالغ المستحقة في القفورة النهائية.

17. في حال وجود أية نزاعات سوف يتم حلها وفقاً لمحاكم دبي، وبما أن على الموقع وقع الطرفين في هذا العقد.

الطرف الأول:

شركة لوتاه بي سي غاز (مهم)

الطرف الثاني (العميل)

الاسم:

الرقم:

التوقيع: