개발자를 위한 챗봇 만들기 세미나

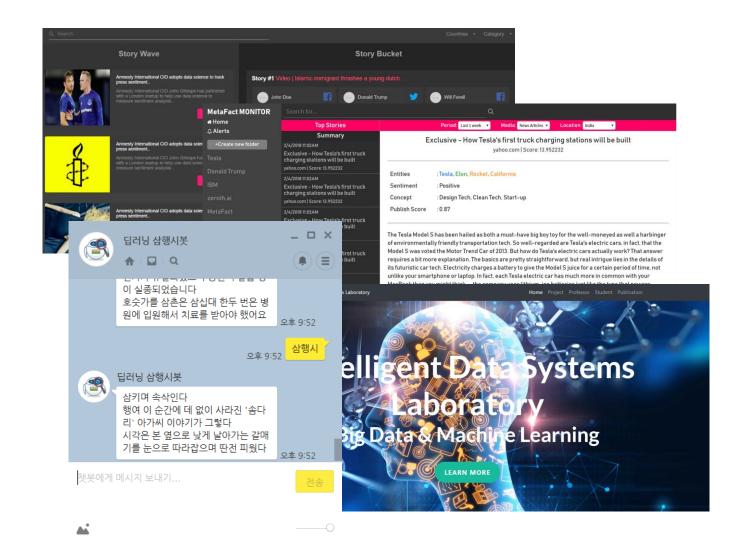
https://github.com/Bricoler/chatbot-seminar

Minho Ryu

MetaFact CTO / IDS Lab (prof. Sky Lee)

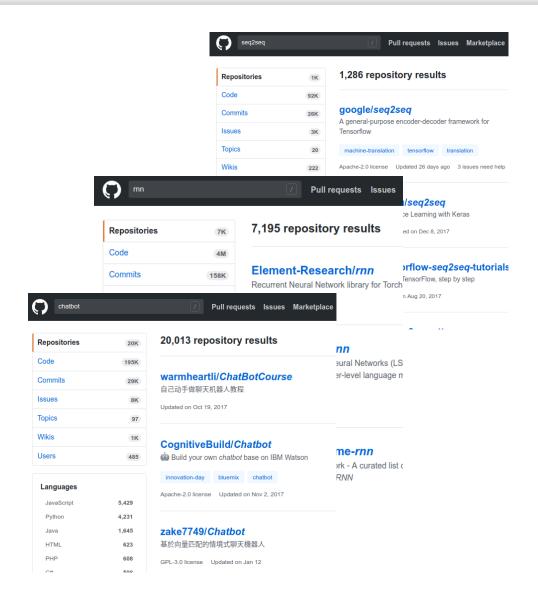
Minho Ryu

- (現) MetaFact CTO
- (現) IDS Lab Graduate Student
- (現) 삼성전자 자연어처리 강사



오픈 소스를 사용하여 챗봇 연동하기

- 개발자를 위한 이론보다는 실습 위주의 세미나
- 오픈 소스를 활용해볼 수 있는 방안 제공
- 서버 없이 챗봇 연동하기

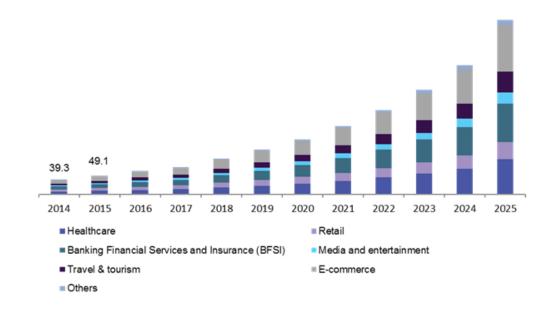


Contents

최신동향	01
개발환경세팅	02
에코봇	03
번역봇	04
대화봇	05

챗봇의 동향

- 미국 연구 회사인 "가트너"에 따르면 2021년 에는 기업의 50% 이상이 모바일 앱보다 챗봇 에 더 많은 돈을 쓸 것임
- 2020년에는 대기업의 55%는 하나의 챗봇을 활용할 것이라고 예상
- 챗봇은 의료, 마케팅, 미디어, 여행 등 여러 분 야에서 적용되고 있으며 2016년 기준으로 금 융계에서 가장 많은 챗봇이 사용되고 있음



카카오톡 챗봇 활용 영상

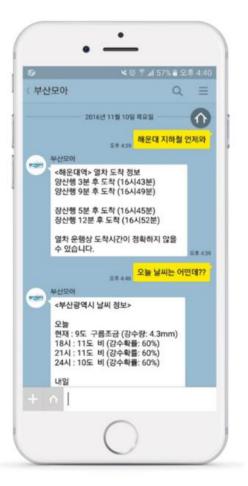
- "부산모아"는 생활 정보 서비스를 제공하는 카 카오톡 챗봇 서비스
- 챗봇과 대화를 할 수 있으며 대중교통, 맛집, 관 광지 추천 등과 같은 생활 정보를 제공
- 영상 링크: https://ko-kr.facebook.com/busanmoa/videos/1962 784557080237/



카카오톡 챗봇 데모

- 카카오톡 플러스 친구에서 "부산모아"를 추가 하면 서비스를 이용할 수 있음
- 링크: <u>https://plus.kakao.com/home/@부</u> 산모아





준비하기

개발 언어 및 도구:

- Python 3.x 버전
- pip

GitHub 링크:

https://github.com/Bricoler/chatbot-seminar



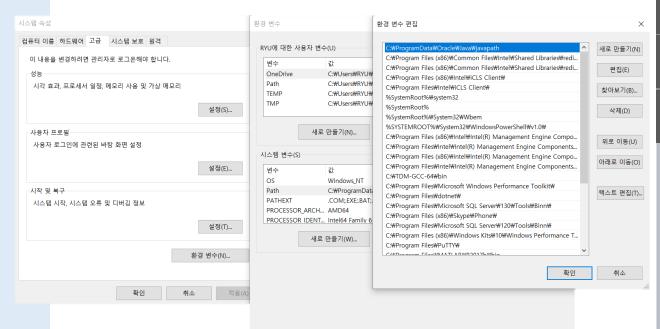
print("Hello, World!")

\$ python hello.py

Python 환경변수 설정 (윈도우)

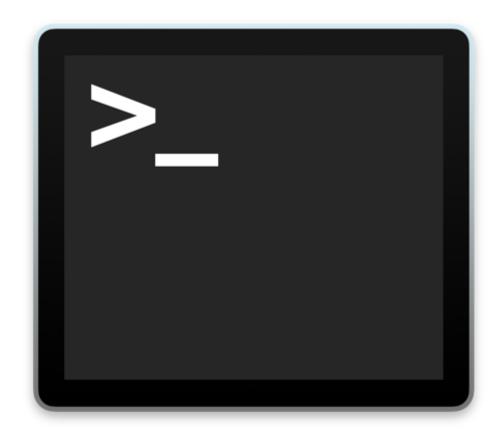
제어판>시스템 및 보안> 시스템>고급 시스템 설정

C:\Python\Python36(설치경로)\Scripts\; C:\Python\Python36(설치경로)\;



Python 환경변수 설정 (Mac)

- Mac 터미널에서 아래 명령어 실행 후
- \$ open -e .bash_profile
- .bash_profile 창이 열리면 파이썬 설치 경로를 입력
- export PATH="설치 경로"



시작하기

개발환경세팅

에코봇

번역봇

대화봇

Flask 설치하기

Python 웹 애플리케이션을 만드는 프레임워크 HTTP Methods - GET, POST, PUT, DELETE **\$ pip install flask**



Hello, World!

\$ python hello_web.py

* Running on http://0.0.0.0:5000/

```
from flask import Flask
app = Flask(__name__)
@app.route("/")
def hello_world():
  return "Hello, World!"
if __name__ == "__main__":
  app.run(host='0.0.0.0', port=5000)
             ① localhost:5000
```

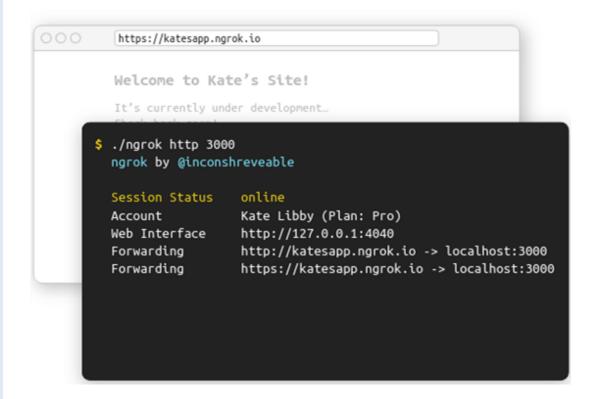
Apps How to Detect Fake

Hello, World!

Ngrok 설치하기

Local Tunneling

링크: https://ngrok.com/download



Ngrok 실행하기

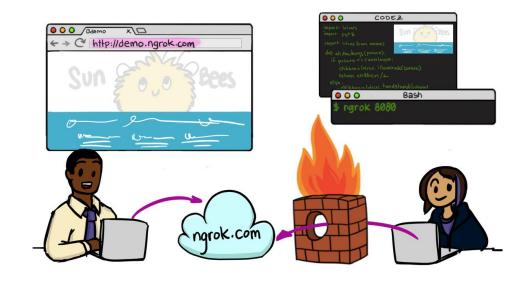
앱 실행하기 **\$ python hello_web.py**

다른 터미널을 열고 Ngrok 실행하기

(Windows는 해당 파일을 실행하면 CMD창이 열림)

\$ ngrok http <포트> --region ap

http://e4d1d83b.ap.ngrok.io

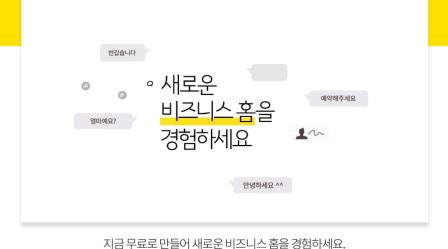


플러스 친구 계정 만들기

링크: https://center-pf.kakao.com

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

세상의 모든 비즈니스를 완성합니다. **키카오톡 플러스친구**



모바일에서 만들기

플러스친구 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

플러스 친구 공개 설정

관리 - 상세설정

공개 설정 ?

홈 공개

ON

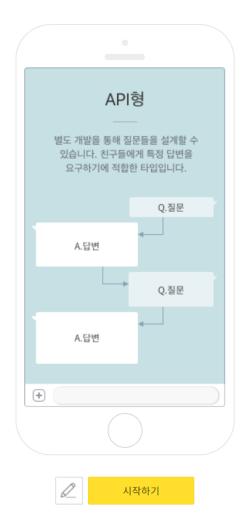
검색 허용



플러스 친구 스마트 채팅

링크: https://center-pf.kakao.com

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



플러스 친구 스마트 채팅

링크: https://center-pf.kakao.com

앱 등록		
앱 이름	데모	
앱 URL	http://e4d1d83b.ap.ngrok.io	API 테스트
	Required* keyboard OK {"type":"text"}	
앱 설명	챗봇만들기 데모입니다.	

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

tensorflow 설치

\$ pip install tensorflow



에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

\$ pip install googletrans

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

\$ pip install googletrans

대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

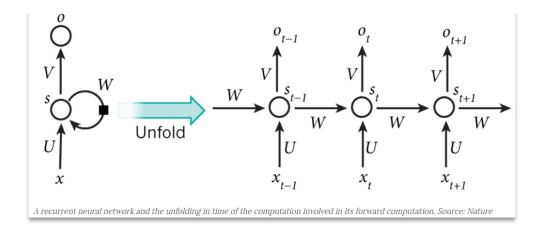


대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

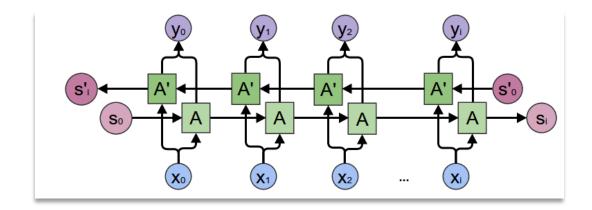
RNN

한 글자(단어)씩 순서대로 데이터를 받아 정보를 처리!



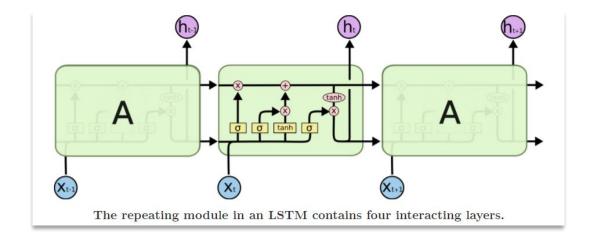
Bidirectional RNN

앞에서 뒤로 읽고, 뒤에서 앞으로도 읽기!



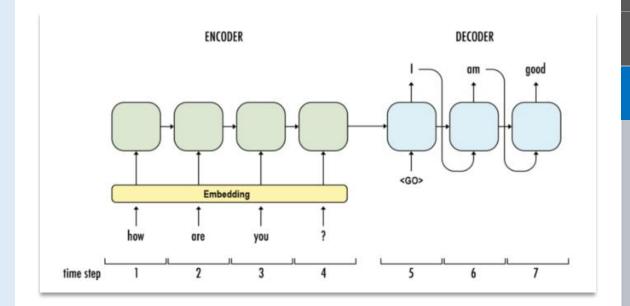
LSTM

RNN의 단점을 극복하여 만든 더 좋은 RNN 모델



seq2seq

RNN 두 개를 사용하여 sequence data를 입력 받아 sequence data를 출력하는 모델



도전! 나만의 챗봇만들기



버튼만들기

[1] keyboard

[2] message



*부록: 텔레그램에 연동하기

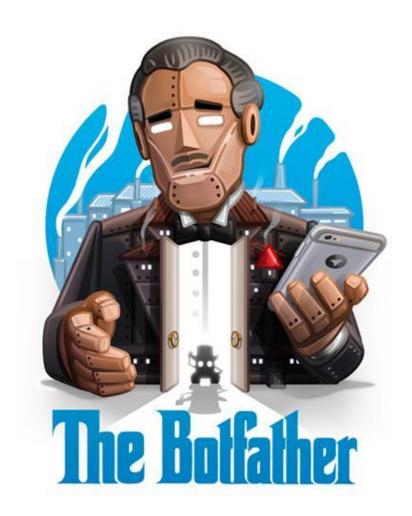


텔레그램 BotFather

[1] 텔레그램 앱 또는 PC 설치

[2] 텔레그램 계정 생성하기

[3] "@BotFather" 추가



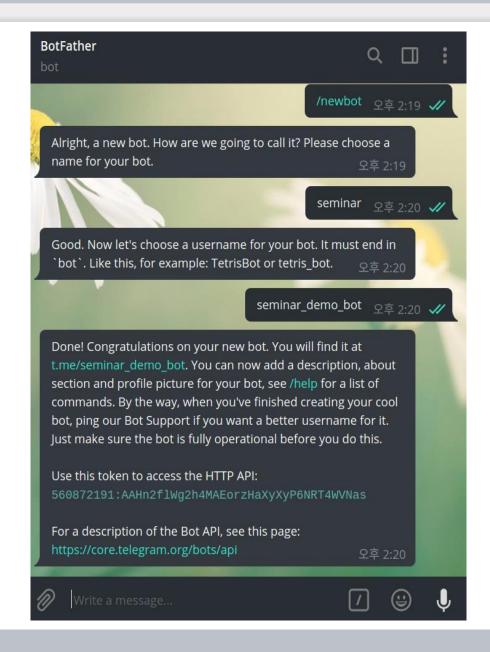
텔레그램 봇 생성하기

[1] /newbot 입력

[2] <봇 이름> 입력

[3] "_bot"으로 끝나는 <봇 아이디> 입력

[4] 토큰 정보 조회



텔레그램 봇 실행하기

- [1] 토큰 정보 입력
- [2] **\$ python telegram_bot.py**

봇 토큰

TOKEN = "<TOKEN>"

URL = "https://api.telegram.org/bot{}/".format(TOKEN)



감사합니다:-)

Github: https://github.com/Bricoler

Email: ryumin93@naver.com