개발자를 위한 챗봇 만들기 세미나

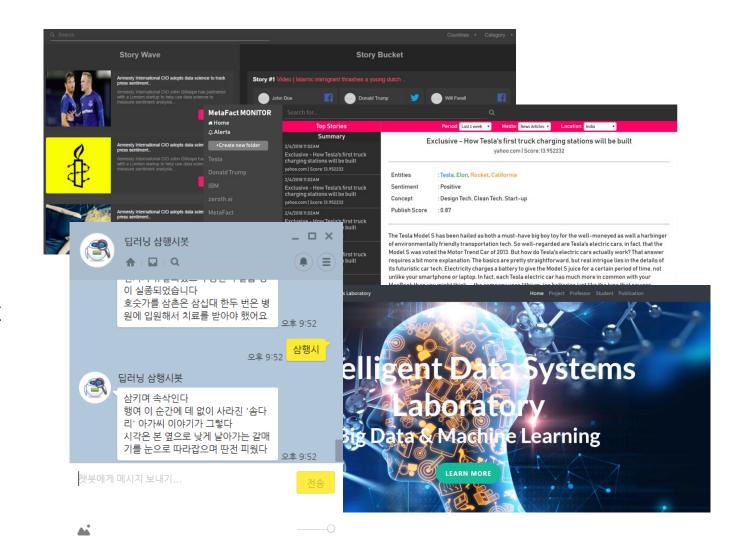
https://github.com/Bricoler/chatbot-seminar

Minho Ryu

MetaFact CTO / IDS Lab (prof. Sky Lee)

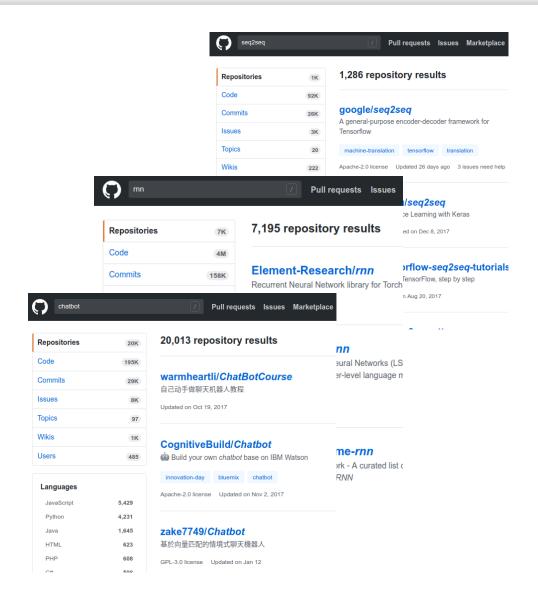
Minho Ryu

- (現) MetaFact CTO
- (現) IDS Lab Graduate Student
- (現) 삼성전자 자연어처리 강사



오픈 소스를 사용하여 챗봇 연동하기

- 개발자를 위한 이론보다는 실습 위주의 세미나
- 오픈 소스를 활용해볼 수 있는 방안 제공
- 서버 없이 챗봇 연동하기

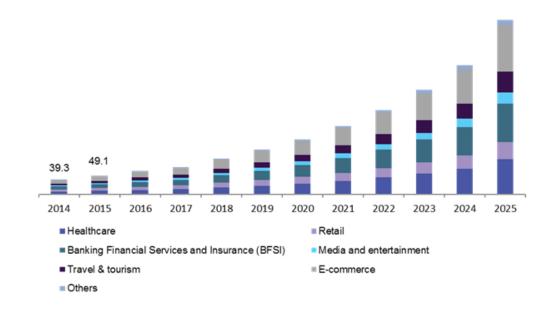


Contents

최신동향	01
개발환경세팅	02
에코봇	03
번역봇	04
대화봇	05

챗봇의 동향

- 미국 연구 회사인 "가트너"에 따르면 2021년 에는 기업의 50% 이상이 모바일 앱보다 챗봇 에 더 많은 돈을 쓸 것임
- 2020년에는 대기업의 55%는 하나의 챗봇을 활용할 것이라고 예상
- 챗봇은 의료, 마케팅, 미디어, 여행 등 여러 분 야에서 적용되고 있으며 2016년 기준으로 금 융계에서 가장 많은 챗봇이 사용되고 있음



카카오톡 챗봇 활용 영상

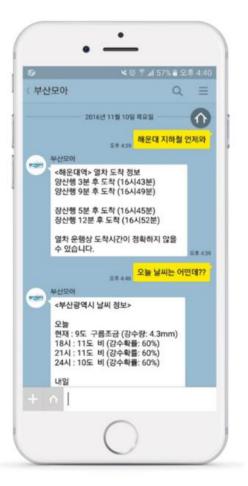
- "부산모아"는 생활 정보 서비스를 제공하는 카 카오톡 챗봇 서비스
- 챗봇과 대화를 할 수 있으며 대중교통, 맛집, 관 광지 추천 등과 같은 생활 정보를 제공
- 영상 링크: https://ko-kr.facebook.com/busanmoa/videos/1962 784557080237/



카카오톡 챗봇 데모

- 카카오톡 플러스 친구에서 "부산모아"를 추가 하면 서비스를 이용할 수 있음
- 링크: <u>https://plus.kakao.com/home/@부</u> 산모아





준비하기

개발 언어 및 도구:

- Python 3.x 버전
- pip

GitHub 링크:

https://github.com/Bricoler/chatbot-seminar



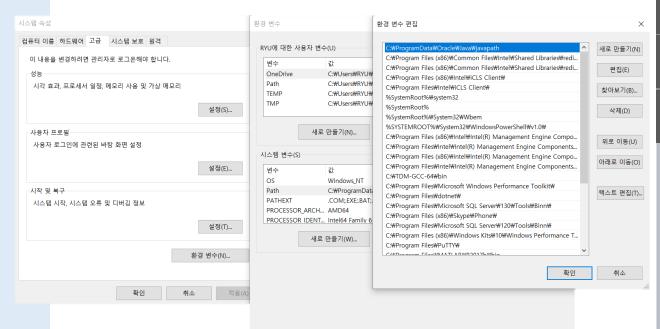
print("Hello, World!")

\$ python hello.py

Python 환경변수 설정 (윈도우)

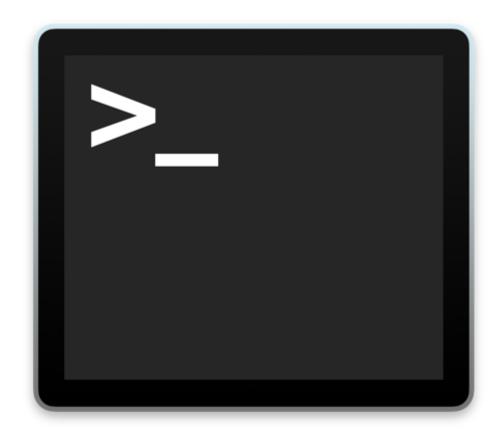
제어판>시스템 및 보안> 시스템>고급 시스템 설정

C:\Python\Python36(설치경로)\Scripts\; C:\Python\Python36(설치경로)\;



Python 환경변수 설정 (Mac)

- Mac 터미널에서 아래 명령어 실행 후
- \$ open -e .bash_profile
- .bash_profile 창이 열리면 파이썬 설치 경로를 입력
- export PATH="설치 경로"



시작하기

개발환경세팅

에코봇

번역봇

대화봇

Flask 설치하기

Python 웹 애플리케이션을 만드는 프레임워크 HTTP Methods - GET, POST, PUT, DELETE

\$ pip install flask



Hello, World!

\$ python hello_web.py

* Running on http://0.0.0.0:5000/

```
from flask import Flask
app = Flask(__name__)
@app.route("/")
def hello_world():
  return "Hello, World!"
if __name__ == "__main__":
  app.run(host='0.0.0.0', port=5000)
             ① localhost:5000
```

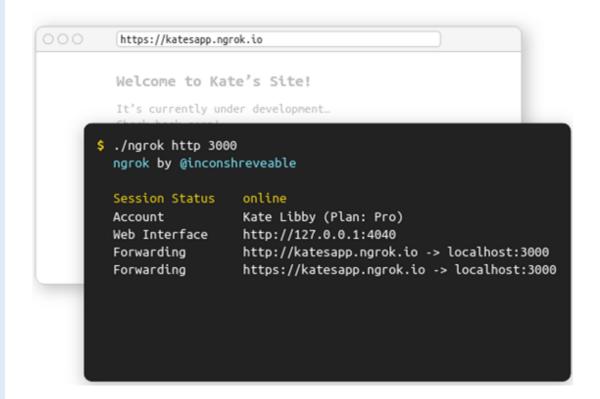
Apps How to Detect Fake

Hello, World!

Ngrok 설치하기

Local Tunneling

링크: https://ngrok.com/download



Ngrok 실행하기

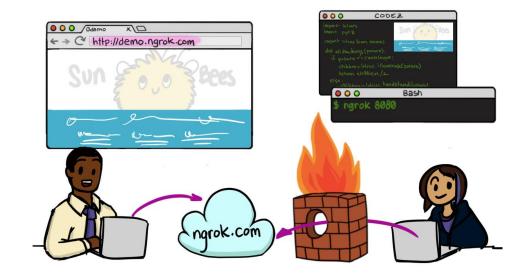
앱 실행하기 <mark>\$ python hello_web.py</mark>

다른 터미널을 열고 Ngrok 실행하기

(Windows는 해당 파일을 실행하면 CMD창이 열림)

\$ ngrok http <포트> --region ap

http://e4d1d83b.ap.ngrok.io

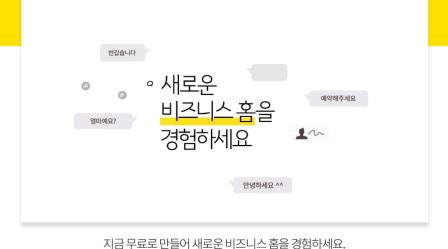


플러스 친구 계정 만들기

링크: https://center-pf.kakao.com

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

세상의 모든 비즈니스를 완성합니다. **키카오톡 플러스친구**



모바일에서 만들기

플러스친구 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

플러스 친구 공개 설정

관리 - 상세설정

공개 설정 ?

홈 공개

ON

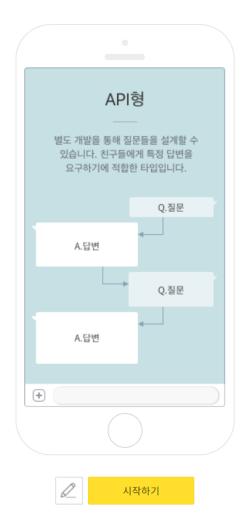
검색 허용



플러스 친구 스마트 채팅

링크: https://center-pf.kakao.com

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



플러스 친구 스마트 채팅

링크: https://center-pf.kakao.com

앱 등록		
앱 이름	데모	
앱 URL	http://e4d1d83b.ap.ngrok.io	API 테스트
	Required* keyboard OK {"type":"text"}	
앱 설명	챗봇만들기 데모입니다.	

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

tensorflow 설치

\$ pip install tensorflow



에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

\$ pip install googletrans

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

\$ pip install googletrans

대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

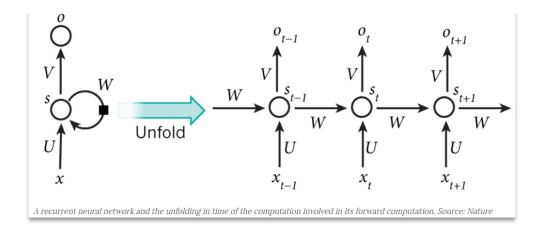


대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

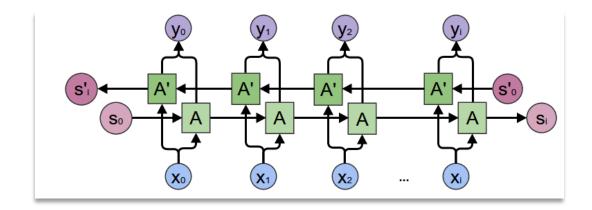
RNN

한 글자(단어)씩 순서대로 데이터를 받아 정보를 처리!



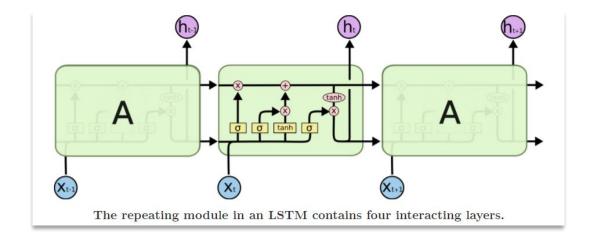
Bidirectional RNN

앞에서 뒤로 읽고, 뒤에서 앞으로도 읽기!



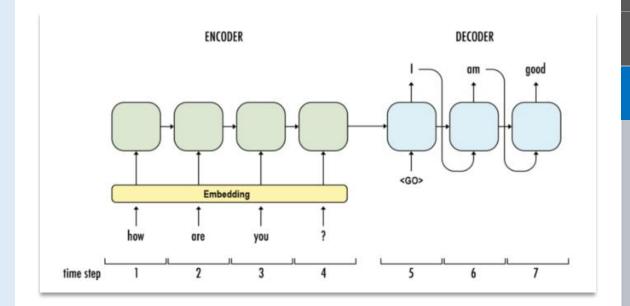
LSTM

RNN의 단점을 극복하여 만든 더 좋은 RNN 모델



seq2seq

RNN 두 개를 사용하여 sequence data를 입력 받아 sequence data를 출력하는 모델



도전! 나만의 챗봇만들기



버튼만들기

[1] keyboard

[2] message



*부록: 텔레그램에 연동하기

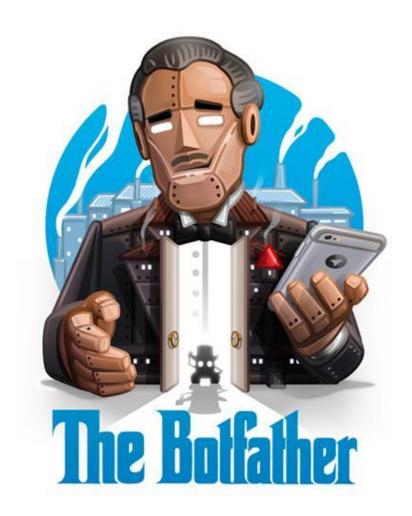


텔레그램 BotFather

[1] 텔레그램 앱 또는 PC 설치

[2] 텔레그램 계정 생성하기

[3] "@BotFather" 추가



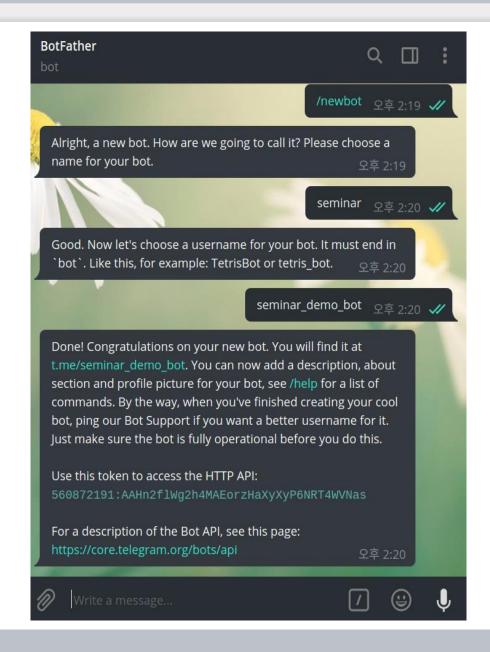
텔레그램 봇 생성하기

[1] /newbot 입력

[2] <봇 이름> 입력

[3] "_bot"으로 끝나는 <봇 아이디> 입력

[4] 토큰 정보 조회



텔레그램 봇 실행하기

- [1] 토큰 정보 입력
- [2] **\$ python telegram_bot.py**

봇 토큰

TOKEN = "<TOKEN>"

URL = "https://api.telegram.org/bot{}/".format(TOKEN)



감사합니다:-)

Github: <u>https://github.com/Bricoler</u>

Email: ryumin93@naver.com