

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala pertolongan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Manual Book Sistem Pelaporan & Pengaduan Masyarakat (**SYNTECHNESIA**).  
Syntechnesia adalah platform aplikasi pelaporan & pengaduan masyarakat yang berbasis website.

Syntechnesia hadir sebagai media layanan pengaduan Masyarakat yang terhubung langsung dengan Lembaga Pemerintahan. Dengan memegang prinsip komunikasi secara CTI (*Cepat Tanggap Integritas*) yang bertujuan untuk mempercepat proses penindakan atas suatu peristiwa atau masalah yang terjadi disekitar kehidupan berMasyarakat.

Selain berguna bagi Masyarakat atau Petugas, aplikasi ini juga sangat berguna bagi Pemerintah dalam menerima sinyal untuk bertindak terhadap setiap situasi atau kejadian yang ada di kehidupan masyarakat (lapangan), sekaligus menjembatani peran Pemerintah sebagai alat eksekutif negara.  
Dengan demikian dengan adanya aplikasi SYNTechnesia ini diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyampaian informasi & proses komunikasi hubungan masyarakat dengan Pemerintah, terutama di lingkungan Badan Pemerintahan Republik Indonesia.

## **DAFTAR ISI**

### **Table of Contents**

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
Daftar Gambar.....	4
1. Instalasi Sistem.....	6
2. Halaman Utama (Landing Page). .....	7
3. Menu Halaman Otentikasi .....	8
3.1 Halaman Login.....	8
3.2 Halaman Daftar Akun (Masyarakat).....	9
3.3 Halaman Daftar Akun (Petugas).....	10
4. Sistem Menu Masyarakat.....	11
4.1 Profile index Masyarakat.....	12
4.2 Halaman Laporan Pengaduan.....	13
4.3 Tanggapan.....	14
4.4 Logout.....	15
5. Sistem Menu Petugas.....	16
5.1 Dashboard index Petugas.....	17
5.2 Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan.....	18
5.3 Tabel Data Laporan yang masuk.....	19
5.4 Tombol Hapus Data Laporan yang tidak Valid.....	20
5.5 Tombol Tanggapi Laporan yang Valid.....	21
5.6 Tanggapi Laporan Valid.....	22
5.7 Logout.....	23
6. Sistem Menu Admin.....	24
6.1 Dashboard index Admin.....	25
6.2 Generate Laporan.....	26
6.3 Tabel Data Laporan yang Valid.....	27
6.4 Tombol Print Laporan yang Valid.....	28
6.3 Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan.....	28
6.4 Tabel Data Laporan yang masuk.....	29
6.5 Tombol Hapus Data Laporan yang Tidak Valid.....	30
6.6 Tombol Tanggapi Laporan yang Valid.....	31
6.7 Tanggapi Laporan Valid.....	32
6.8 Logout.....	33



## 1. Instalasi System

Untuk menggunakan aplikasi ini, gunakan Paket CD Instalasi **Source Aplikasi** yang telah disediakan.

- Intstall terlebih dahulu modul **Xampp** nya, kemudian jalankan aplikasi webserver **Apache** & DBMS **MySQL** dalam modul **Xampp** yang telah diinstall didalam CD tersebut.
- Ekstrak folder SYNTechnesia.zip yang terdapat didalam CD, kemudian folder source code SYNTechnesia tadi dipindahkan kedalam document root di webserver, contoh bila menggunakan Apache, di folder C:\xampp\htdocs\
- Apabila folder source code nya sudah berada di document root htdocs, langkah selanjutnya cari file database SQL yang bernama **humas.sql** , jika ada langsung kembali ke modul aplikasi **Xampp** dan aktifkan webserver Apache & DBMS MySQL nya.
- Ketika sudah berhasil aktif Apache & MySQL nya, pergi ke web browser yang anda inginkan kemudian ketik keyword berikut *localhost/phpmyadmin*, bikin database baru dan beri nama yang sama seperti file database sql yang ada pada folder source code tadi, yaitu **humas.sql** , selanjutnya cari dan klik menu **Import** kemudian klik tombol Choose File dan pilih file database **humas.sql** yang ada pada folder source code SYNTechnesia tadi. Database pun akan berhasil terimpor dengan sendirinya + lengkap dengan semua data-data nya.
- Langkah terakhir untuk mengakses sistem aplikasi SYNTechnesia, yaitu dengan cara ketik keyword *localhost/syntechnesia* pada web browser yang anda inginkan. Sebelumnya mohon dipastikan bahwa folder source code SYNTechnesia nya sudah ditempatkan dengan benar pada folder C:\xampp\htdocs\ , dan Apache + MySQL pada modul aplikasi XAMPP nya sudah berjalan aktif.

## 2. Halaman Utama (*Landing Page*)



(gambar 2.1 Jumbotron Landing Page SYNTESCHNESIA)

Header dari Landing Page yang dipadukan dengan Jumbutron, memuat artikel ringkasan tujuan & slogan dari Aplikasi SYNTESCHNESIA. Tombol *SELANJUTNYA* akan mengarahkan anda pada section artikel #about yang berada dibawahnya, sesuai yang tertera pada gambar dibawah ini.



(gambar 2.2 Landing Page About SYNTESCHNESIA)

Section #About pada Landing Page memuat artikel penjelasan detail mengenai Aplikasi SYNTESCHNESIA (*sebelah kanan*) dan Gambar Illustrasi dari tema Aplikasi SYNTESCHNESIA (*sebelah kiri*). terdapat juga Tombol *BAGAIMANA CARANYA?* yang akan mengarahkan anda pada section artikel #prosedur.



(gambar 2.3 Landing Page Layanan SYNTESCHNESIA)

Section #Layanan pada Landing Page memuat 4 Prinsip Layanan Pengaduan pada platform SYNTESCHNESIA beserta penjelasan ringkasnya. Tujuannya ialah untuk menampilkan keunggulan & kesan positif dari aplikasi SYNTESCHNESIA.



(gambar 2.4 Landing Page Prosedur SYNTESCHNESIA)

Section #Prosedur pada Landing Page memuat tata cara atau prosedur dalam menggunakan aplikasi SYNTESCHNESIA atau membuat sebuah laporan pengaduan yang baik dan benar sesuai aturan & alur sistem yang ditujukan kepada Masyarakat selaku pengguna dari aplikasi SYNTESCHNESIA. Ada 6 point langkah yang dapat dilakukan oleh masyarakat apabila hendak melakukan pelaporan & pengaduan, yaitu

- 1. Daftar**, Masyarakat harus membuat akun atau melakukan registrasi akun terlebih dahulu jika ingin membuat suatu laporan pengaduan, fungsinya agar identitas si Masyarakat sebagai Pelapor dapat diverifikasi oleh Petugas & Sistem SYNTESCHNESIA. Apabila kursor diarahkan ke point ini dan di klik, maka akan secara otomatis dialihkan pada halaman registrasi akun Masyarakat (daftar akun sebagai Masyarakat).

**2. Login**, Apabila sudah memiliki akun STN nya sendiri, anda dapat lanjut melakukan prosedur yang kedua yaitu Login ke Sistem Integrasi STN, supaya identitas anda sebagai pelapor dapat terotentikasi oleh sistem STN dan anda sudah bisa melakukan atau membuat laporan pengaduan secara terotorisasi.

Apabila kursor diarahkan ke point ini dan di klik, maka akan secara otomatis dialihkan pada halaman Portal **Login** (gerbang masuk ke Sistem Integrasi STN).

**3. Ajukan**, Jika sudah berhasil masuk ke sistem integrasi STN, anda dapat mengakses fitur **Ajukan** pada menu **Halaman Laporan Pengaduan** di Sidebar sistem integrasi STN. Pada tahap inilah anda sebagai user (Masyarakat) dapat melakukan atau membuat laporan pengaduan.

**4. Validasi**, pada tahap ini semua laporan termasuk laporan pengaduan yang anda ajukan sebelumnya, akan divalidasi & diverifikasi terlebih dahulu oleh Petugas / Admin yang berwenang dalam melakukan tugas ini. Apabila laporan pengaduan yang anda ajukan valid dan tidak mengandung kebohongan (hoax), maka laporan pengaduan anda akan diterima dan ditanggapi oleh Petugas / Admin.

**5. Tanggapan**, anda akan menerima tanggapan atas laporan pengaduan yang telah anda ajukan dan bernilai valid sebelumnya. Jika sudah masuk ke tahap ini, artinya laporan anda sudah dapat diproses melalui Admin yang akan melakukan **Generate Laporan** (*Print Data Laporan dalam bentuk cetak*) dan kemudian akan diteruskan kepada pihak pemerintah berupa dokumen asli terlegalisir, tujuannya supaya laporan pengaduan tersebut dapat segera diproses & ditindaklanjuti kasusnya segera mungkin oleh Badan Pemerintahan.

**6. Selesai**, Selamat! Anda telah berhasil melakukan Laporan Pengaduan secara sah dan resmi menggunakan platform SYNTESCHNESIA. Pada tahap ini pilihan untuk anda sebagai Masyarakat ada 2, yaitu melakukan **Logout** apabila sudah tidak ada laporan pengaduan yang ingin diajukan lagi, atau membuat ulang laporan pengaduan lainnya untuk diajukan lagi dengan cara kembali klik menu **Halaman Laporan Pengaduan** pada Sidebar Sistem Integrasi STN.



(gambar 2.5 Landing Page Sign-in SYNTechnesia)

Section #Sign-in pada Landing Page memuat artikel berupa kalimat persuasif dalam mengarahkan anda untuk melakukan Sign-In ke Portal Login untuk bisa melakukan pelaporan & pengaduan pada Sistem Integrasi STN. Dan juga memuat opsi arahan untuk melakukan registrasi akun apabila anda sama sekali tidak / belum pernah memiliki akun STN sebelumnya.



(gambar 2.6 Landing Page Contact SYNTechnesia)

Section #contact pada Landng Page memuat artikel bantuan tanggap darurat melalui kontak panggilan atau kontak e-mail yang telah tercantum pada gambar diatas, fungsinya tidak lain ialah sebagai call-center untuk membantu anda dalam hal teknis, apabila mengalami kesalahan (error) atau mendapati bug pada platform aplikasi website SYNTechnesia. Jangan ragu & sungkan, segeralah hubungi kami!



(gambar 2.7 Footer Landing Page SYNTECHNESIA)

*Footer Landing Page Syntechnesia adalah bagian paling bawah Landing Page yang memuat identitas Aplikasi (termasuk nama, hak-cipta, tahun berjalannya) & Pengembang (developer) nya.*

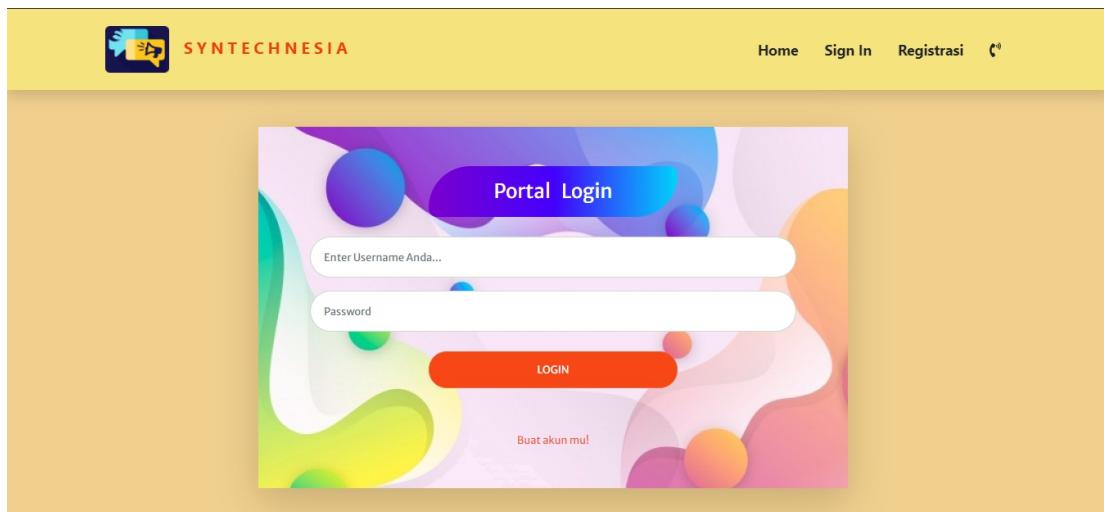
### **3. Menu Halaman Otentikasi (*Portal Login, Registrasi Masyarakat, Registrasi Petugas*)**

#### **A) Portal Login**

Merupakan halaman gerbang menuju sistem integrasi STN. Pastikan kamu sudah memiliki akun STN sebelum melakukan Sign-in di halaman ini. Dibawahnya ada link untuk mengalihkan anda ke halaman registrasi Masyarakat yang berfungsi untuk membuat akun sebagai masyarakat, apabila anda belum memiliki akun STN.

Disinilah proses pemilihan role terjadi, dimana ketika anda melakukan login dengan menginputkan data username & password yang telah terdeteksi dengan role tertentu, disitulah perilaku sistem akan mengalihkan anda ke lingkungan tampilan pengguna berdasarkan role nya.

*(pengklasifikasian role terjadi ketika anda melakukan registrasi akun, apakah anda mendaftar sebagai Masyarakat di halaman form registrasi masyarakat, atau sebagai petugas di halaman form registrasi petugas dengan memilih level petugas, atau sebagai Admin ketika anda memilih level petugas sebagai Admin ketika melakukan registrasi akun pada halaman form registrasi Petugas)*



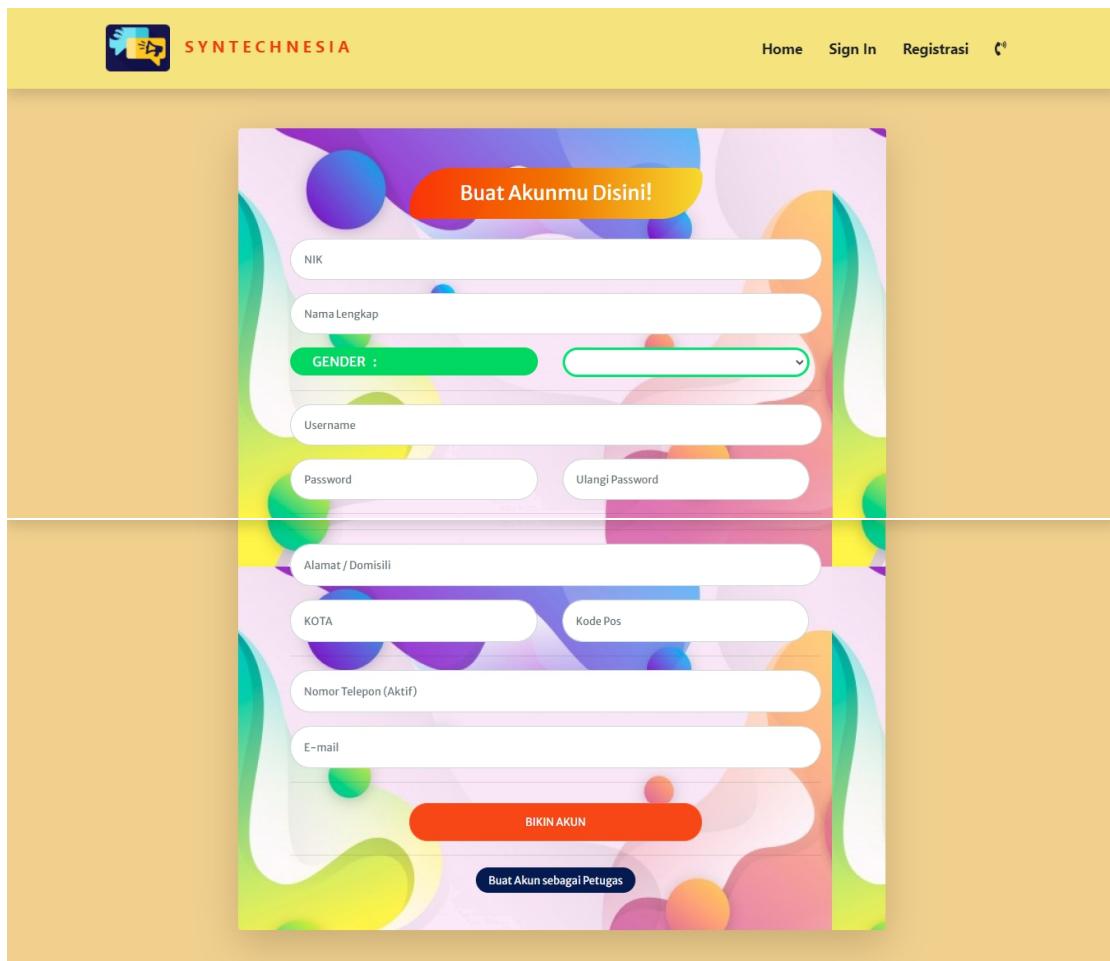
(gambar 3.1 Halaman Sign-in / Portal Login SYNTECHNESIA)

## B) Registrasi Masyarakat (Buat Akun Masyarakat)

Merupakan halaman form pendaftaran akun sebagai Masyarakat, di halaman ini anda harus mengisi semua data yang dibutuhkan secara benar & jelas sesuai identitas pribadi anda (dalam artian tidak memalsukan identitas ataupun menggunakan identitas orang lain).

Nah, nantinya apabila anda sudah selesai menginputkan data-data yang diperlukan kemudian mengklik tombol Buat Akun, secara eksplisit semua data yang telah anda inputkan pada form tadi akan masuk ke database dan disimpan dengan aman menggunakan teknik hashing khusus pada field data sensitif yaitu **password**, sehingga tidak ada seorangpun yang dapat mengetahui kunci akses anda dan melakukan pelanggaran data pada sistem integrasi STN.

*bahkan untuk sekelas seorang Admin pun yang notabene memiliki hak privilege tertinggi pada tingkatan role di Sistem Aplikasi SYNTECHNESIA, tidak dapat mengetahui isi dari password milik anda.*



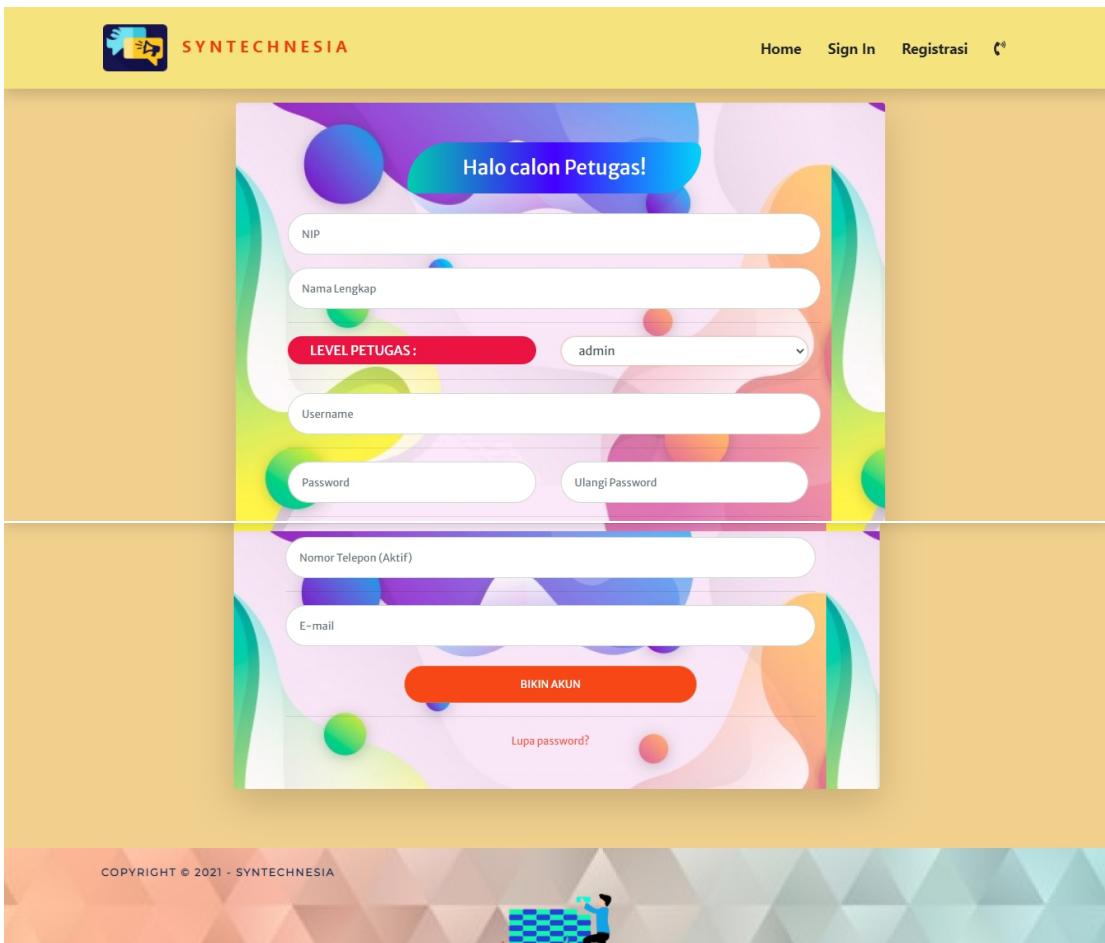
(gambar 3.2 Halaman Registrasi Masyarakat SYNTECHNESIA)

### C) Registrasi Petugas (Buat Akun Petugas / Admin)

Merupakan halaman form pendaftaran akun sebagai Petugas, di halaman ini anda harus mengisi semua data yang dibutuhkan secara benar & jelas sesuai identitas pribadi anda sebagai Peutgas (dalam artian tidak memalsukan identitas ataupun menggunakan identitas orang lain).

Nah, nantinya apabila anda sudah selesai menginputkan data-data yang diperlukan kemudian mengklik tombol Buat Akun, secara eksplisit role akun anda akan dipilih sesuai inputan anda pada form combo box **LEVEL PETUGAS**, **Hal ini akan berpengaruh ketika anda melakukan sesi Login ke Sistem Integrasi STN. Dimana ada perbedaan lingkungan tampilan pada Menu Halaman Sistem Integrasi STN berdasarkan role nya masing-masing, Hal tersebut sudah ditentukan oleh sistem.**

Barulah semua data yang telah anda inputkan pada form tadi akan masuk ke database dan disimpan dengan aman menggunakan teknik hashing khusus pada field data sensitif yaitu **password**, sehingga tidak ada seorangpun yang dapat mengetahui kunci akses pribadi anda dan melakukan pelanggaran data pada sistem integrasi STN.

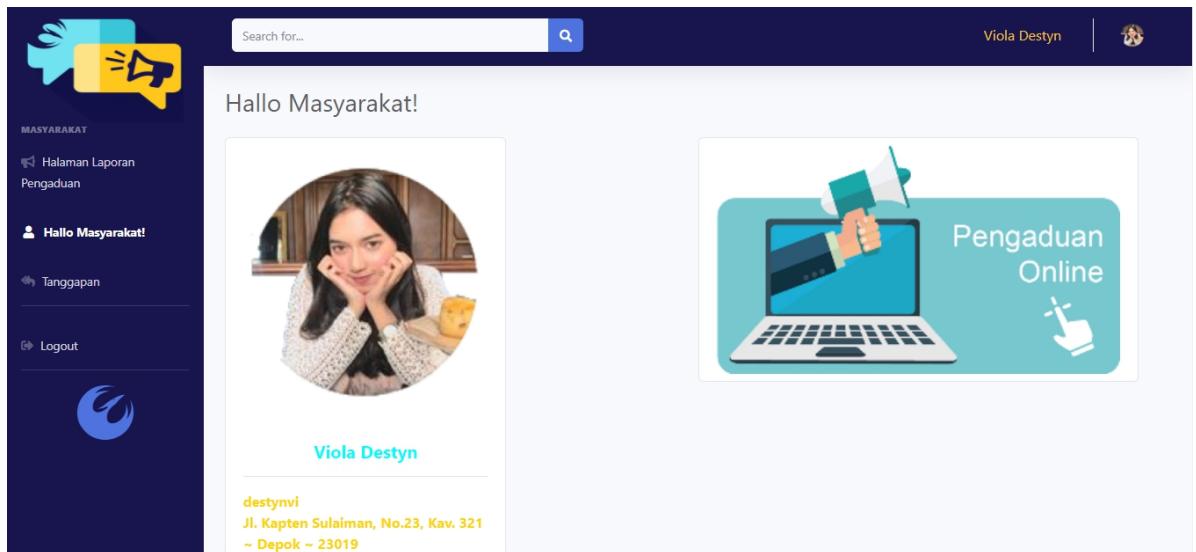


(gambar 3.3 Halaman Registrasi Petugas SYNTechnesia)

#### 4. Sistem Menu Masyarakat

Lingkungan tampilan halaman Sistem yang dapat diakses oleh akun pengguna yang memiliki role\_id = 3 atau berkredensial sebagai Masyarakat.

## A) Profile Masyarakat (index)



(gambar 4.1 Halaman Profile (index) Masyarakat SYNTESCHNESIA)

Ini halaman utama (index) pada Sistem Integrasi STN yang akan tampil apabila anda login dengan kredensial akun sebagai Masyarakat. Ada sebuah Card penampung identitas pribadi (profile) anda, yang tentunya semua data tersebut diambil dari database. Awalnya semua data tersebut didapat ketika anda melakukan registrasi akun. Termasuk data nama & foto profile yang ada pada topbar juga diambil dari database sesuai akun anda yang login dengan kredensial sebagai Masyarakat.

Dan pada Sidebar nya terdapat Menu Masyarakat dan 3 Submenu yang hanya ada pada lingkungan tampilan Masyarakat.

## B) Halaman Laporan Pengaduan

The screenshot shows the 'Halaman Laporan Pengaduan' (Report Submission Page). The left sidebar has a dark blue background with icons for a megaphone and speech bubble, and menu items: 'MASYARAKAT', 'Halaman Laporan Pengaduan' (selected), 'Hallo Masyarakat!', 'Tanggapan', and 'Logout'. The main content area has a light gray background. At the top, there's a search bar with placeholder 'Search for...' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a user profile for 'Viola Destyn' with a small profile picture. Below the search bar, the title 'Halaman Laporan Pengaduan' is displayed. A central call-to-action button says 'Ajukan Laporan Pengaduan-mu disini!'. Below it are input fields for 'TANGGAL' (date) and 'NIK' (National Identification Number, with '9003' entered). There are dropdown menus for 'KATEGORI LAPORAN:' and 'STATUS LAPORAN SAAT INI:'. A large text area labeled 'Jelaskan Laporan Pengaduan anda' (Explain your report) is present. Below this is a file upload field with 'Choose File' and 'No file chosen'. At the bottom is a large blue button labeled 'KIRIM LAPORAN!' (Send Report!). The footer of the page contains the text 'Copyright © 2021 - Syntechnesia'.

(gambar 4.2 Halaman Laporan Pengaduan Masyarakat SYNTECHNESIA)

Pada halaman inilah Masyarakat dapat membuat atau mengajukan sebuah Laporan Pengaduan yang hendak diajukan. Dengan cara mengisi form Laporan Pengaduan seperti yang tercantum pada gambar diatas. Apabila Sudah selesai, maka anda dapat mengklik tombol **KIRIM LAPORAN!**

Dan kemudian tunggu hasil respons (tanggapan) dari Petugas yang berwenang dalam memvalidasi & memverifikasi laporan pengaduan yang anda ajukan. Semua data hasil inputan pada form ini akan tampil pada menu Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan yang hanya dapat diakses oleh akun pengguna berkredensial sebagai Petugas/Admin saja.

### C) Halaman Tanggapan

# ID Tanggapan	Petugas	Tanggal	Tanggapan	# ID Laporan	Pelapor	Action
9	181910015	2038-08-10	Terima Kasih atas laporan pengaduan anda :) Baiklah, selanjutnya kami akan meneruskan laporan ini ke Departemen Keagamaan & Ekonomi. Mohon untuk menunggu prosesnya ya, - Petugas Wina	23	9003	
30	181910017	2023-11-11	Terima Kasih atas masukannya :) Kami akan selalu melakukan upgrade & evaluasi dalam segala aspek demi berkembangnya SYNTECHNESIA menjadi media penyampaian pengaduan masyarakat nomor satu di Indonesia. Semoga harimu menyenangkan Masyarakat!	22	9003	

(gambar 4.3 Halaman Tanggapan dari Laporan Pengaduan Masyarakat SYNTechnesia)

Ini adalah Tampilan Halaman Tanggapan, list data tanggapan atas laporan pengaduan yang telah kamu ajukan akan tampil semua disini, tentunya hanya laporan yang valid saja yang akan tampil pada tabel data Tanggapan ini. Karena apabila laporan yang anda ajukan tidak valid ketika petugas melakukan verifikasi & validasi laporan pengaduan, maka laporan yang kamu ajukan tersebut tidak akan muncul di halaman ini.

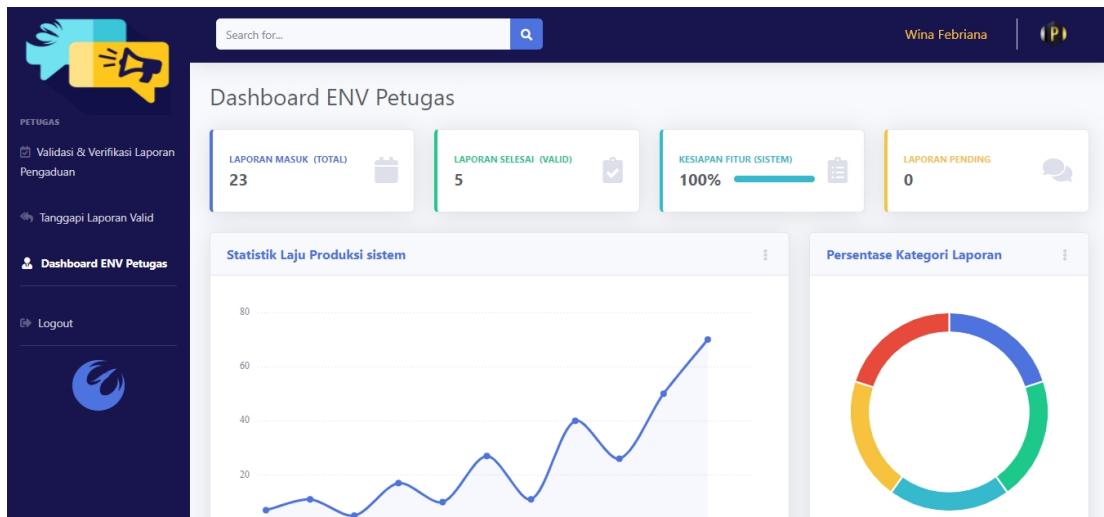
Berikut data-data yang tampil pada halaman Tanggapan ini adalah;

1. **idTanggapan** (*diambil dari data tabel Tanggapan yang telah diisi oleh Petugas*),
2. **Petugas** (*Orang yang memvalidasi & memverifikasi laporan pengaduan anda*).
3. **Tanggal** (*Tanggal ketika Laporan Pengaduan anda berhasil divalidasi & diverifikasi*),
4. **Tanggapan** (*isi dari Tanggapan yang Petugas berikan untuk anda sebagai respons atas laporan pengaduan yang anda ajukan*),
5. **idLaporan** (*diambil dari data tabel Laporan yang telah kamu ajukan sebelumnya*),
6. **Pelapor** (*identitas unik anda sebagai pelapor biasanya NIK*),
7. **Action** (*Tombol untuk beralih ke halaman Tanggapan ganda yang memuat penjabaran lebih detail, rapi, terstruktur mengenai data hasil Tanggapan atas Laporan Pengaduan anda, di desain layaknya seperti sebuah surat elektronik yang formal*).

## 5. Sistem Menu Petugas

Lingkungan tampilan halaman Sistem yang dapat diakses oleh akun pengguna yang memiliki role\_id = 2 atau berkredensial sebagai Petugas.

### A) Halaman Dashboard (index) Petugas



(gambar 5.1 Halaman Dashboard (index) Petugas SYNTESCHNESIA)

Halaman Utama yang diakses ketika pengguna login menggunakan akun sebagai Petugas (Role\_id = 2 && Level kredensial Petugas). Disini terlihat ada beberapa card Data yang mewakili beberapa proses sistem & Grafik Data tentang Sistem Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat (**SYNTESCHNESIA**.)

Grafik Garis mewakili data **Statistik Produksi Sistem STN** dalam menerima Laporan dan me-react nya

Grafik Pie mewakili data **Kategori Laporan** (*seperti Politik, Ekonomi, Sosial, Kriminalitas, Bencana, Keagamaan, dll.*) yang sering Masyarakat ajukan di platform SYNTESCHNESIA.

**Card Laporan Masuk** mewakili data Laporan yang masuk atau dibuat dalam sistem platform SYNTESCHNESIA.

**Card Laporan Valid** mewakili data Laporan yang masuk & valid statusnya dalam sistem platform SYNTESCHNESIA.

**Kesiapan Fitur (SISTEM)** mewakili data fitur-fitur (*kebutuhan fungsional sistem STN*) yang telah siap digunakan secara massal.

**Laporan Pending** mewakili data laporan yang masih gantung (*belum ditolak & belum divalidasi oleh Petugas*)

## B) Halaman Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan Masyarakat

#	Tanggal	Pelapor	Kategori	Isi Laporan	Foto	Status	Action
1	1945-08-17	James Riady	Politik	MERDEKA! MERDEKA! DIRGAHAYU TANAH AIR KITA BANGSA YANG BESAR INDONESIA Jepang sudah menyerah tanpa syarat dari Indonesia Berakhir sudah masa kelam bangsa kita semua bung!		selesai	
2	2018-08-23	James Riady	Bencana	Telah terjadi gempa bumi di Sukabumi berskala 6,9 SR berpotensi tsunami terjadi		proses	
3	2022-04-05	Andrea Hirata	Kriminalitas	Lapor! Baru saja terjadi aksi curanmor disekitar daerah Antapani Kidul. kronologis kejadian berlangsung pada pukul 00:30 WIB Korban menderita kerugian + Rp. 31.500.000,00,-		0	

(gambar 5.2 Halaman Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan SYNTCHNESIA)

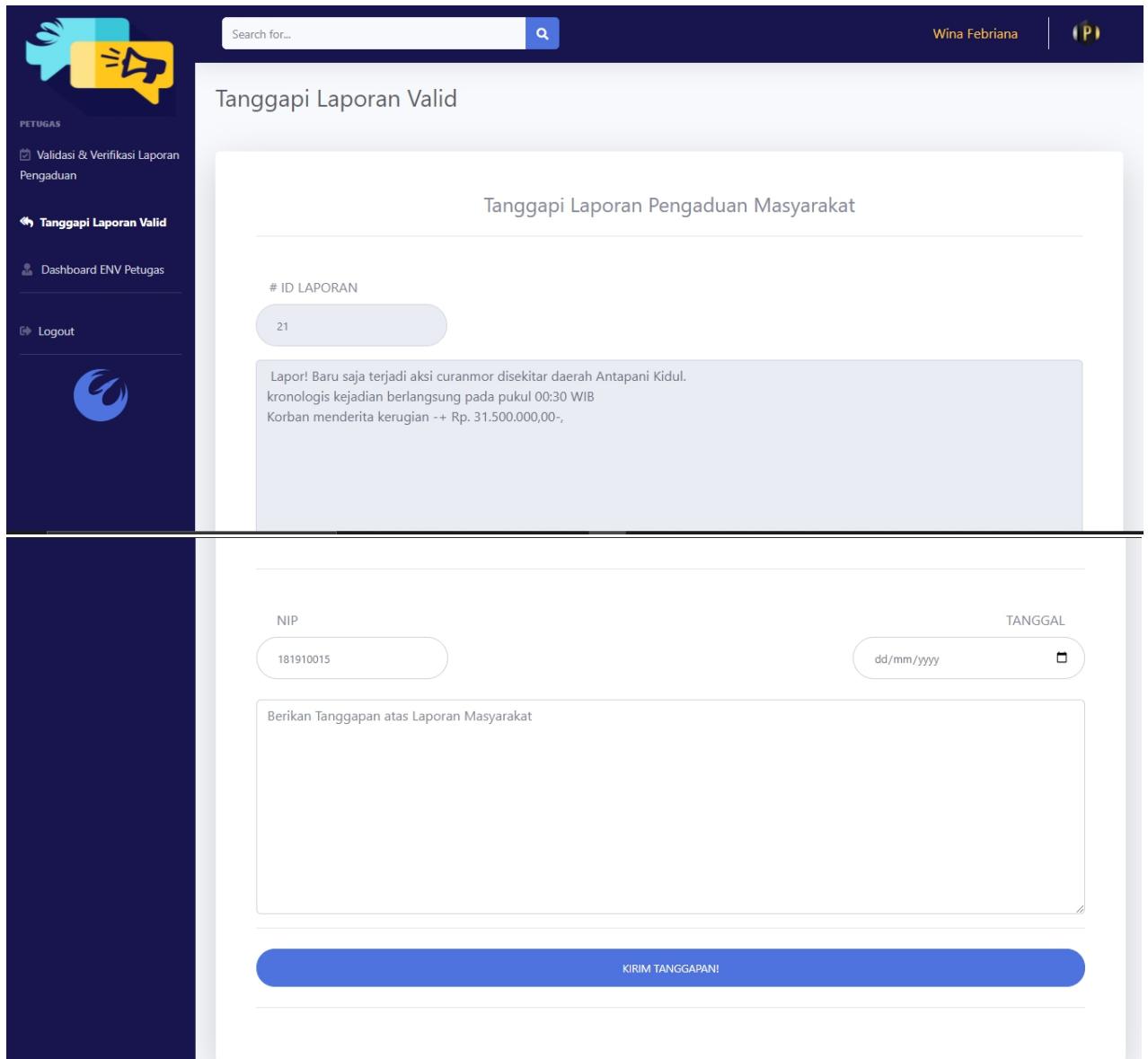
Ini adalah Tampilan Halaman Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan (VVLP) Masyarakat, list data VVLP merupakan perolehan data-data laporan pengaduan yang telah Masyarakat ajukan sebelumnya, akan tampil semua disini baik yang valid maupun tidak, Karena pada fase ini Laporan sama sekali masih mentah dan belum dilakukan Validasi & Verifikasi. Jadi bisa dikatakan bahwa halaman ini memuat seluruh list pada data tabel laporan yang masuk atau dibuat oleh Masyarakat. Ketika Masyarakat berhasil membuat laporan pengaduan, maka tujuan data laporan yang berhasil di submit oleh si Pelapor, akan muncul di halaman ini.

Berikut data-data yang tampil pada halaman Tanggapan ini adalah;

1. # (*diambil dari data perulangan angka 1++*),
2. **Tanggal** (*Tanggal ketika Laporan Pengaduan anda berhasil divalidasi & diverifikasi*),
3. **Pelapor** (*identitas unik anda sebagai pelapor biasanya NIK*),
4. **Kategori** (*diambil dari data tabel Laporan field Kategori Laporan yang telah diisi oleh Pelapor*),
5. **isiLaporan** (*isi dari laporan pengaduan yang diajukan masyarakat*).
6. **Foto** (*diambil daridata tabel Laporan dan form laporan pengaduan yang diisi oleh Pelapor*),
7. **Status** (*diambil dari data tabel Laporan dan form laporan pengaduan yang diisi oleh Pelapor, status berfungsi sebagai parameter yang menunjukkan apakah laporan pengaduan tersebut baru terjadi (0) atau sedang terjadi (proses) atau sudah selesai terjadi (selesai)*),

## 8. Action (

Tombol Hijau  untuk beralih ke controller **ValidasiLaporan** yang memuat halaman **Tanggapi Laporan**, Dimana tombol ini juga sebagai interface antara submenu **Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan** dengan submenu **Tanggapi Laporan**. Halaman ini juga digunakan untuk memvalidasi & memverifikasi suatu Laporan Pengaduan dan memberikannya Tanggapan secara bersamaan.



The screenshot displays the 'Tanggapi Laporan Valid' (Handle Valid Report) page. At the top, there's a search bar and a user profile for 'Wina Febriana'. On the left sidebar, under 'PETUGAS', are links for 'Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan' (selected), 'Tanggapi Laporan Valid' (selected), 'Dashboard ENV Petugas', and 'Logout'. A blue circular logo is also present. The main content area has a title 'Tanggapi Laporan Pengaduan Masyarakat' and a note: 'Lapor! Baru saja terjadi aksi curanmor disekitar daerah Antapani Kidul. kronologis kejadian berlangsung pada pukul 00:30 WIB Korban menderita kerugian -+ Rp. 31.500.000,00,-'. Below this is a form with fields for 'NIP' (181910015) and 'TANGGAL' (dd/mm/yyyy). A large text area for the response is labeled 'Berikan Tanggapan atas Laporan Masyarakat'. At the bottom is a blue button labeled 'KIRIM TANGGAPAN!'.

(gambar 5.3 Halaman Tanggapi Laporan SYNTESCHNESIA)

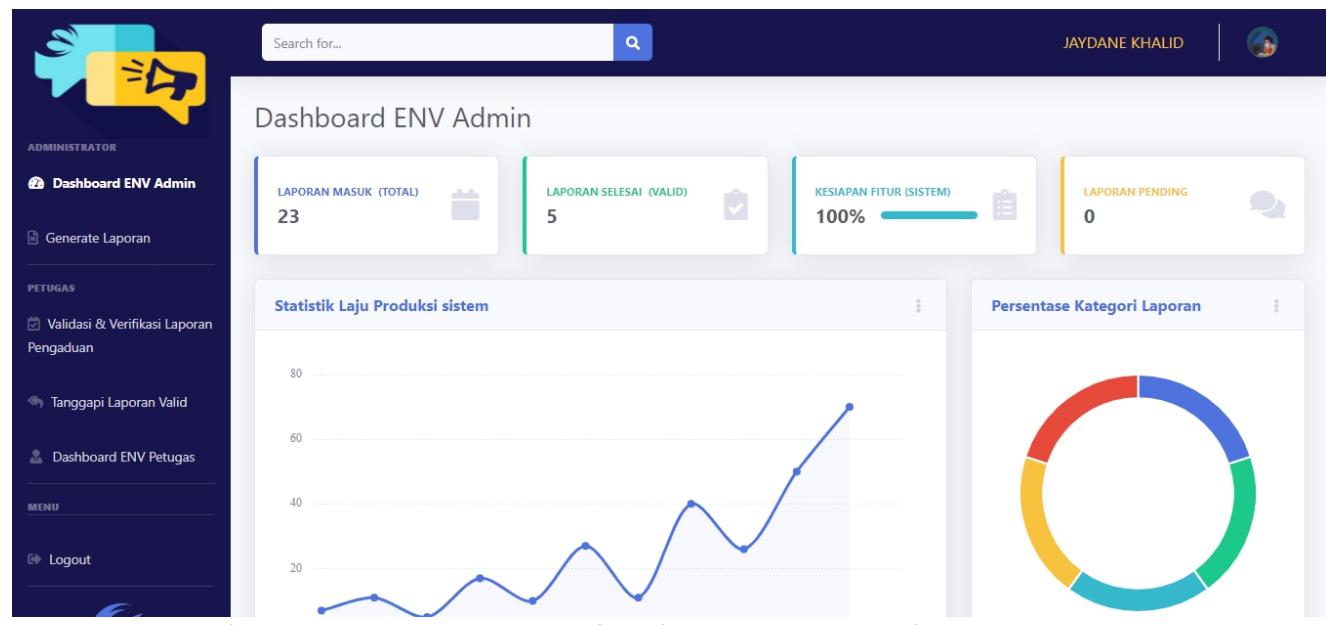
Apabila Tanggapan sudah selesai diisi dan selanjutnya petugas akan mengklik tombol **KIRIM TANGGAPAN!**, maka tanggapan yang dibuat tadi akan masuk ke halaman **Tanggapan** yang ada di Menu & Lingkungan Tampilan Masyarakat, dan tentunya data tanggapan yang dibuat oleh petugas disini, akan muncul kepada akun **Masyarakat** yang membuat laporan pengaduannya agar tujuan penyampaian nya benar dan tidak mengandung logical error. Jadi relasi **Tanggapan** yang dibuat oleh Petugas, dengan tampilan halaman data **Tanggapan** pada Menu **Tanggapan Masyarakat** itu bersifat private dengan kardinalitas 1-1.

Tombol merah  digunakan untuk menghapus laporan yang invalid (tidak valid). )

## 6. Sistem Menu Masyarakat

Lingkungan tampilan halaman Sistem yang dapat diakses oleh akun pengguna yang memiliki role\_id = 1 atau berkredensial sebagai Admin.

### A) Halaman Dashboard (index) Admin



Halaman Utama yang diakses ketika pengguna login menggunakan akun sebagai Admin (Role\_id = 1 && Level kredensial Admin). Disini terlihat ada beberapa card Data yang mewakili beberapa proses sistem & Grafik Data tentang Sistem Pelaporan dan Pengaduan Masyarakat (**SYNTechnesia.**)

Grafik Garis mewakili data **Statistik Produksi Sistem STN** dalam menerima Laporan dan me-react nya

Grafik Pie mewakili data **Kategori Laporan** (*seperti Politik, Ekonomi, Sosial, Kriminalitas, Bencana, Keagamaan, dll.*) yang sering Masyarakat ajukan di platform SYNTCHNESIA.

**Card Laporan Masuk** mewakili data Laporan yang masuk atau dibuat dalam sistem platform SYNTCHNESIA.

**Card Laporan Valid** mewakili data Laporan yang masuk & valid statusnya dalam sistem platform SYNTCHNESIA.

**Kesiapan Fitur (SISTEM)** mewakili data fitur-fitur (*kebutuhan fungsional sistem STN*) yang telah siap digunakan secara massal.

**Laporan Pending** mewakili data laporan yang masih gantung (*belum ditolak & belum divalidasi oleh Petugas*)

## B) Generate & Print Laporan Pengaduan Masyarakat

The screenshot shows a web application interface for generating reports. At the top, there's a search bar and a user profile for 'JAYDANE KHALID'. On the left, a sidebar menu includes 'Administrator' (Dashboard ENV Admin, Generate Laporan), 'PETUGAS' (Validasi & Verifikasi Laporan Pengaduan, Tanggapi Laporan Valid, Dashboard ENV Petugas), and 'MENU' (Logout). The main content area is titled 'Generate Laporan' and displays a table of valid reports:

ID Laporan	Tanggal Validasi	Pelapor	Isi Laporan	No. Validasi	Petugas	Action
23	2038-08-10	9003	Ramadhan sebentar lagi, tapi harga-harga kebutuhan pokok seperti sandang & pangan kenapa semakin meroket? Ayo dong di normalisasikan lagi harga-harganya, kasihan kami kamin yang rakyat kecil ini.	9	Wina Febriana	
22	2023-11-11	9003	Hebat! Kinerja SYNTCHNESIA dalam menyampaikan aspirasi dan keluhan saya soal Ekonomi Seniman Indonesia sudah selesai dituntaskan dalam jangka waktu yang diluar dugaan. Teruskan perjuangan kalian! semoga media pengaduan masyarakat berbasis website ini berkembang dengan cepat dan menjadi mahakarya berpengaruh abad ini untuk INDONESIA.	30	JAYDANE KHALID	
21	2022-12-31	9002	Lapor! Baru saja terjadi aksi curanmor disekitar daerah Antapani Kidul. kronologis kejadian berlangsung pada pukul 00:30 WIB Korban menderita kerugian + Rp. 31.500.000,-,	3	JAYDANE KHALID	

(gambar 6.2 Halaman Generate Laporan Pengaduan Masyarakat SYNTCHNESIA)

Ini adalah Tampilan Halaman Generate Laporan Pengaduan Masyarakat, list data pada gambar diatas, merupakan perolehan data-data laporan pengaduan yang telah divalidasi & diverifikasi oleh petugas sebelumnya, Pada fase ini Laporan sudah benar benar valid dan disetujui oleh Petugas juga telah diberikan tanggapan kepada si Pelapor. Jadi bisa dikatakan bahwa halaman ini merupakan tampilan tabel yang berisi data-data valid (final) yang sudah siap diteruskan ke Badan Pemerintahan.

Berikut data-data yang tampil pada halaman Tanggapan ini adalah;

- 1 . **ID Laporan** (*diambil dari data tabel Laporan*),
2. **Tanggal Validasi** (*Tanggal ketika Laporan Pengaduan anda berhasil divalidasi & diverifikasi*),
3. **Pelapor** (*identitas unik Masyarakat sebagai pelapor biasanya NIK*),
4. **isiLaporan** (*isi dari laporan pengaduan yang diajukan masyarakat*).
5. **Nomor Validasi** (*diambil dari data tabel Tanggapan Laporan yang telah dibuat oleh Petugas*),
6. **Petugas** (*diambil dari data tabel Tanggapan yang menyertakan field NIP sebagai foreign key pada tabelnya dan juga merupakan identitas unik si Petugas yang menanggapi Laporan Pengaduan Masyarakat*),



7. **Action** (*Tombol Hijau* untuk beralih ke controller **GL** yang memuat halaman ganda dari **Generate Laporan (GL)** berdasarkan **idLaporan**, **No. Validasi**, **NIP**, dan **NIK**, yang berfungsi sebagai parameter yang akan memilih baris data Laporan Pengaduan mana yang hendak di generate dan di Print menjadi bentuk cetak Laporannya. Apabila Tombol Hijau sudah di klik, maka tampilan halaman akan dialihkan seperti gambar dibawah ini.

Laporan Pengaduan Masyarakat

# ID LAPORAN	TANGGAL TERBIT	# NOMOR VALIDASI
22	2024-07-06	30

Hebat! kinerja SYNTESCHNESIA dalam menyampaikan aspirasi dan keluhan saya soal Ekonomi Seniman Indonesia sudah selesai dituntaskan dalam jangka waktu yang diluar dugaan.  
Teruskan perjuangan kalian! semoga media pengaduan masyarakat berbasis website ini berkembang dengan cepat dan menjadi mahakarya berpengaruh abad ini untuk INDONESIA.

PELAPOR  
VIOLA DESTYN

DIVALIDASI OLEH  
JAYDANE KHALID



(gambar 6.3 Halaman GL SYNTESCHNESIA)

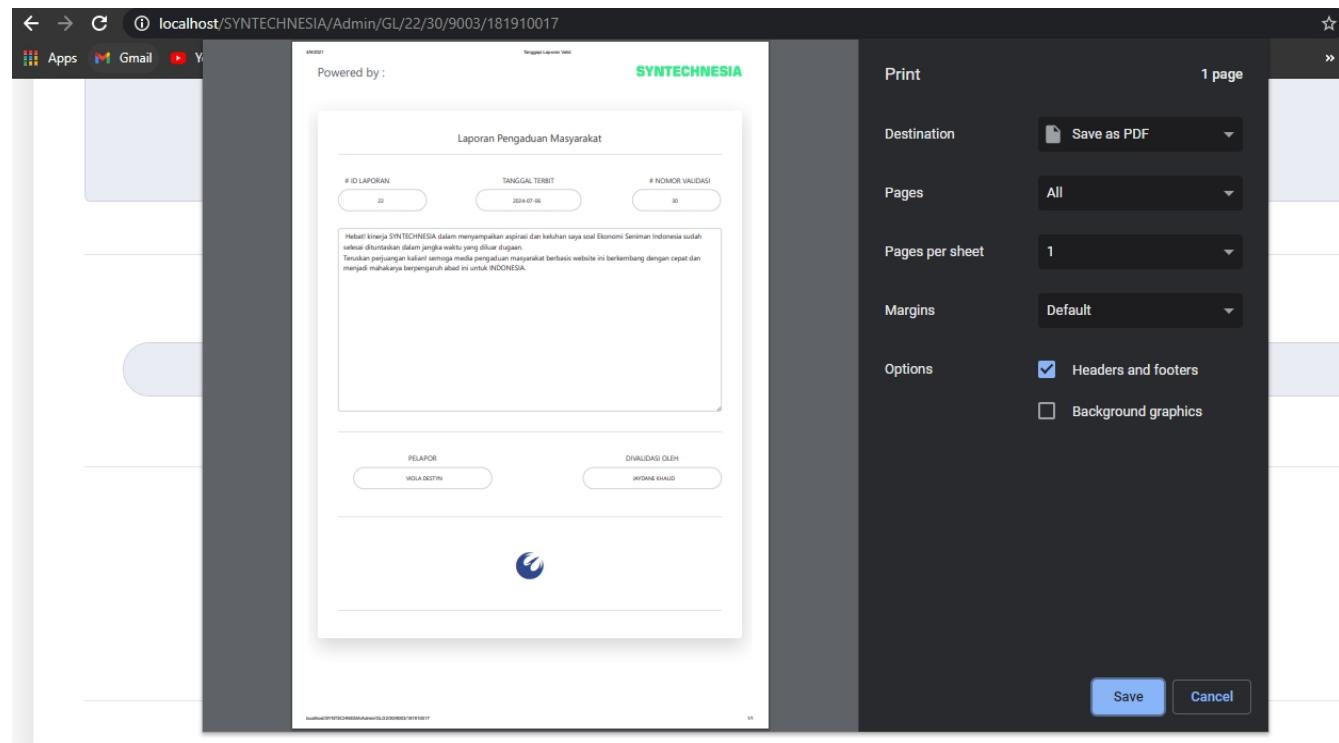
Yang muncul ialah halaman form perpaduan antara Data Laporan, Tanggapan, Masyarakat, dan Petugas yang sudah di query JOIN. Sehingga pada tampilan form Generate Laporan ini data nya tampil secara dinamis datang dari database relasi antar tabel, dan input form nya bersifat readonly (hanya baca, tidak bisa diubah). Mengapa disetel demikian? Karena memang sudah tidak ada lagi data yang harus diubah ataupun diedit. Semua data nya sudah final & valid, tinggal di print saja laporan pengaduan yang tertera pada form GL seperti gambar di atas.

Tahap ini merupakan tahap akhir dari alur proses sistem pengaduan masyarakat platform SYNTechnesia.

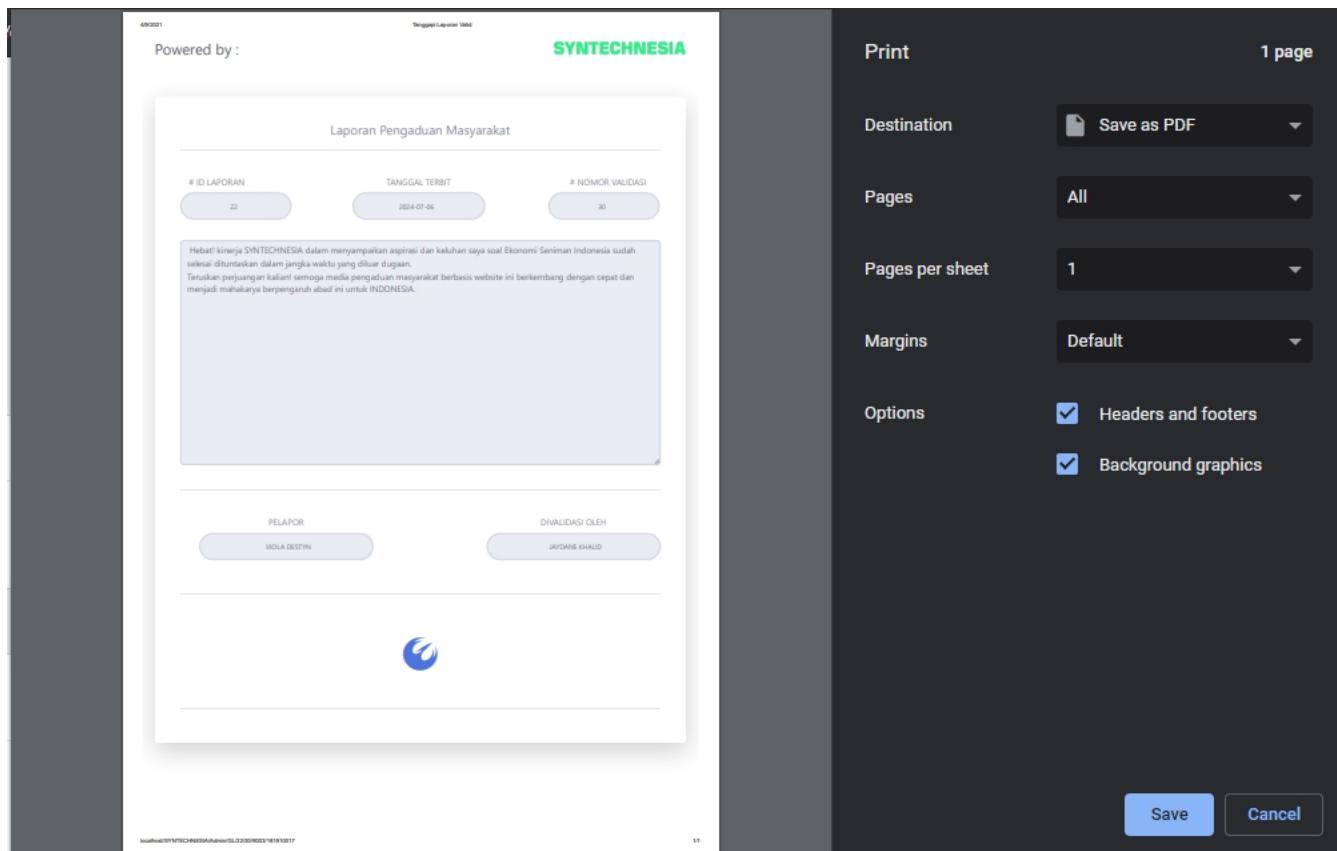
Kemudian, cara untuk ngePrint Laporan Pengaduan Masyarakat seperti gambar



diatas ialah dengan mengklik Tombol iconic SYNTechnesia. Tombol ini adalah Tombol yang menyamar sebagai Logo iconic watermark pada tiap-tiap laporan yang akan di generate lalu di print. Berfungsi sebagai penanda bahwasannya Laporan Pengaduan yang ada Logo tersebut berasal dari pihak SYNTechnesia. Event yang terjadi ketika anda mengklik tombol iconic tersebut ialah munculnya jendela (window) print yang berbasis Javascript yang hadir sebagai interface dalam melakukan printing Laporan yang hendak di generate tadi. Tampilan jendela print nya ialah seperti gambar dibawah ini.



(gambar 6.4 Jendela Print GL by JavaScript SYNTechnesia)



(gambar 6.5 Jendela Print GL by JavaScript SYNTESCHNESIA)

),