



# Inspeção Observatório SUAS

Centro POP: Centro de Referência Especializada para pessoas em situação de rua

Município: Niterói

Data da Inspeção: 04/05/2016

Nota no Ranking: 7,25



## QUESTÕES

### EIXO IDENTIFICAÇÃO

1.1.	Nome do Centro POP:	Centro de Referência Especializada para pessoas em situação de rua
1.2.	Endereço:	Rua Coronel Gomes Machado, 271 - Centro
1.3.	Município:	Niterói
1.4.	Telefone	2126201578
1.5.	Nome do Coordenador(a) do serviço:	Patricia Baptista Barreto da Silva
1.6.	Horário de funcionamento por dia:	10:00:00 AM
1.7.	Quantos dias da semana que o Centro POP funciona?	Cinco (5)
1.8.	Data da implantação do Centro POP:	NA
1.9.	Quais as atividades que o Centro POP desenvolve aos sábados para os usuários?	NA
1.10.	Qual é o território de abrangência do Centro POP?	Abrange todo o município
1.11.	Qual o mês de referência das informações prestadas?	Outubro

### EIXO FISCALIZAÇÃO

2.1.1.	Data da fiscalização:	04/05/2016
2.1.2.	Hora da fiscalização:	10:00:00 AM
2.2.	Equipe participante do Ministério Público:	Meimei Alessandra de Oliveira; Elaine Barros
2.3.	Nome e função da(s) pessoa(s) responsável(is) pelas informações coletadas durante a visita:	
2.4.	O responsável pelo preenchimento deste formulário é a mesma pessoa que respondeu o Censo SUAS?	Sim

### EIXO USUÁRIOS

3.1.1.	Quantitativo de pessoas com idade de 0 a 12 anos em situação de rua do sexo masculino atendidas no mês de referência:	0
3.1.2.	Quantitativo de pessoas com idade de 13 a 17 anos em situação de rua do sexo masculino atendidas no mês de referência:	1
3.1.3.	Quantitativo de pessoas com idade de 18 a 39 anos em situação de rua do sexo masculino atendidas no mês de referência:	123
3.1.4.	Quantitativo de pessoas com idade de 40 a 59 anos em situação de rua do sexo masculino atendidas no mês de referência:	61
3.1.5.	Quantitativo de pessoas com 60 anos ou mais em situação de rua do sexo masculino atendidas no mês de referência:	19
3.1.6.	Quantitativo de pessoas com idade de 0 a 12 anos em situação de rua do sexo feminino atendidas no mês de referência:	0
3.1.7.	Quantitativo de pessoas com idade de 13 a 17 anos em situação de rua do sexo feminino atendidas no mês de referência:	1
3.1.8.	Quantitativo de pessoas com idade de 18 a 39 anos em situação de rua do sexo feminino atendidas no mês de referência:	25
3.1.9.	Quantitativo de pessoas com idade de 40 a 59 anos em situação de rua do sexo feminino atendidas no mês de referência:	11
3.1.10.	Quantitativo de pessoas com 60 anos ou mais em situação de rua do sexo feminino atendidas no mês de referência:	1
3.2.1.	Quantitativo de pessoas usuárias de álcool:	0

3.2.2.	Quantitativo de pessoas usuárias de crack ou outras drogas ilícitas:	79
3.2.3.	Quantitativo de pessoas migrantes:	147
3.2.4.	Quantitativo de pessoas com doença ou transtorno mental:	11
3.3.	Total de atendimentos realizados no mês de referência:	595
3.4.	Quantos usuários foram reinseridos na sociedade?	0
3.5.	Os registros de atendimento são feitos em prontuários individualizados por família usuária?	Sim
3.6.1.	Os prontuários individualizados contam com espaço reservado e de acesso restrito à equipe para guarda?	Sim
3.6.2.	Em caso negativo, onde ficam os prontuários?	
3.7.	Como está sendo feito o acesso para o serviço?	Através do serviço de abordagem do município, Através de identificação e encaminhamentos dos serviços de proteção e vigilância social, Através de encaminhamentos de outros serviços socioassistencias, Através das demais políticas públicas setoriais, dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, Através do Sistema de Segurança Pública, Demanda espontânea, Denúncia, Através do Sistema de Saúde
EIXO TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL À UNIDADE		
4.1.	Quais são as ações e atividades do trabalho social essencial ao serviço?	Acolhida inicial na recepção; atendimento especializado para definição da demanda; grupos de redução de danos; parceria com consultório na rua; grupo vida vida; empreendedorismo e educação financeira; atendimento familiar.
4.2.	Quais são os outros serviços socioassistenciais, programas ou projetos de assistência social desenvolvidos exclusivamente neste Centro POP?	parceria com instituições filantrópicas.
4.3.1.	O Município tem resolução/normativa para os benefícios eventuais?	Não
4.3.2.	Quais benefícios eventuais são ofertados no município?	Passagem Municipal, Passagem Rodoviária
4.4.	O Centro POP encaminha para a retirada do Benefício de Prestação Continuada - BPC ?	Sim
4.5.	Foi realizado diagnóstico do território de abrangência do Centro POP para levantamento e avaliação da incidência das situações de vulnerabilidade, riscos e/ou potencialidades sociais?	Sim
4.6.1.	Foi realizado mapeamento da rede, socioassistencial e/ou intersetorial, existente no território de abrangência do Centro POP?	Sim
4.6.2.	Os levantamentos realizados são atualizados com que frequência?	Mensal
4.7.	Quais são as áreas/localidades prioritárias para intervenção e como foram identificadas?	As equipes de abordagem que identificam.
4.8.	Quais são os serviços mais demandados para intervenção e como foram identificados?	NA
4.9.	Este Centro POP realiza busca ativa?	Sim
4.10.	Este Centro POP realiza visita domiciliar?	Sim
4.11.	Este Centro POP desenvolve alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas?	Sim
4.12.	Informe se a equipe do Centro POP está envolvida com a inserção de pessoas em situação de rua no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.	Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio Centro POP
EIXO SERVIÇO ESPECIALIZADO PARA PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA		
5.1.	Informe as ações/atividades desenvolvidas pelo Centro POP?	Acolhida e escuta inicial, Estudo social, Entrevista individual e-ou familiar, Orientação e atendimento individual e-ou familiar, Orientação e atendimento em grupo, Orientação e apoio para obtenção de documentos pessoal, Elaboração de plano de acompanhamento individual e ou familiar, Ações de mobilização e participação social, Mobilização de família extensa ou ampliada, Mobilização e fortalecimento do convívio e redes sociais de apoio, Encaminhamento para rede de serviços sociassistencias, Encaminhamento de usuários dependentes de substâncias psicoativas para serviço da rede de saúde, Encaminhamento para outros serviços da rede de saúde, Encaminhamento para política de educação, Encaminhamento para serviços unidades das demais políticas públicas, Encaminhamento para órgãos das defesas de direitos ( defensoria pública, poder judiciário, ministério público, conselho tutelar), Acompanhamento dos usuários encaminhados para rede, Registro de informação em prontuário, Elaboração de relatórios para os casos em acompanhamento, Estudo de caso discussão de caso em equipe, Visita domiciliar, Busca ativa

5.2.	Caso realize oficinas e atividades em grupo: Especifique, de acordo com as opções abaixo quais temas costumam ser trabalhados com as pessoas em situação de rua neste Centro POP	Saúde (prevenção a DST, uso abusivo de substâncias psicoativas etc.), Direitos e programas sociais, Promoção dos direitos das mulheres, questões de gênero, Orientação sexual, Exibição/debates de filmes/documentários, Participação dos usuários em espaços democráticos, como conselhos e outros.
5.3.	Em relação ao acesso ao mercado de trabalho, indique abaixo as ações/iniciativas deste Centro POP:	Encaminhamento para capacitação profissionalcurso profissionalizante, PRONATEC
5.4.1	Indique abaixo onde é oferecido o café da manhã aos usuários deste Centro POP:	Não se aplica
5.4.2	Indique abaixo onde é oferecido o almoço aos usuários deste Centro POP:	Não se aplica
5.4.3	Indique abaixo onde é oferecido o lanche/café da tarde aos usuários deste Centro POP:	Não se aplica
5.4.4	Indique abaixo onde é oferecido o jantar aos usuários deste Centro POP:	Não se aplica
5.4.5	Indique abaixo onde é oferecido o lanche/café da noite aos usuários deste Centro POP:	Não se aplica
EIXO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL		
6.1.	Este Centro POP realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?	Sim, com equipe exclusiva para Abordagem Social. Marque esse item caso este Centro POP ofereça o serviço e tenha equipe/profissionais exclusivos/específicos para a realização da abordagem social.
6.2.	Qual é o perfil dos usuários atendidos pelo serviço de abordagem?	População adulta em situação de rua, Crianças e adolescentes em situação de rua, Crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, Incidência de exploração sexual de crianças e adolescentes
6.3.	O serviço de abordagem social é voltado para:	Conhecimento do território, Informação, comunicação e defesa de direitos, Escuta, orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade, Articulação da rede de serviços socioassistenciais, Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, Elaboração de relatórios
6.4.	Como são definidas as áreas do município onde serão realizadas abordagens, apontando os fatores que são levados em conta pela equipe para defini-las.	Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço. As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do conhecimento prévio dos técnicos, definindo as áreas a partir de sua experiência., A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social. As áreas onde serão realizadas as abordagens do Serviço foram definidas a partir de um diagnóstico socioterritorial realizado pelo órgão gestor. O diagnóstico territorial é um processo de conhecimento da realidade, que envolve o mapeamento das demandas por serviços e ofertas da rede Socioassistencial. Nesse caso, o diagnóstico socioterritorial pode apontar as áreas com maior presença de usuários do serviço especializado em abordagem social., Denúncias da população. As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do recebimento de denúncias da população.
6.5.	Quantos dias por semana a abordagem social é realizada?	Cinco (5)
6.6.	Em quais períodos a abordagem social é realizada?	Ambos
6.7.	A Abordagem Social é realizada em parceria com:	Guarda Municipal
6.8.	A equipe de abordagem social tem três profissionais?	Sim
6.9.1.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Assistentes Sociais:	5
6.9.2.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Psicólogos:	0
6.9.3.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Advogados:	0
6.9.4.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Pedagogos:	0
6.9.5.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Educadores Sociais/Orientadores Sociais:	3
6.9.6.1.	Descrição da função dos outros profissionais da equipe de abordagem:	Coordenador
6.9.6.2.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Outros Profissionais:	1
6.10.	O quadro de Recursos Humanos da equipe de abordagem é suficiente para atender as demandas recebidas no serviço?	Não.
6.11.1.	Com que regularidade as capacitações para a equipe de abordagem ocorrem?	Semestral
6.11.2.	Informe quem promove as capacitações para a equipe de abordagem:	Secretaria municipal de assistência social
EIXO RECURSOS HUMANOS		
7.1.1.	Número total de Coordenadores:	1
7.1.2.	Número total de Assistentes Sociais:	4
7.1.3.	Número total de Psicólogos:	2
7.1.4.	Número total de Advogados:	0
7.1.5.	Número total de Pedagogos:	0
7.1.6.	Número total de Técnicos de nível médio:	7

7.1.7.	Número total de Técnicos de nível fundamental:	0
7.1.8.	Número total de Estagiários:	0
7.1.9.1.	Descreva a função dos outros profissionais de recursos humanos não listados acima:	conselheiro em de dependência química
7.1.9.2.	Informe o número total de Outros Profissionais listados no item 7.1.9.1:	1
7.2.	Número de trabalhadores do Centro POP:	15
7.3.	O coordenador deste CENTRO POP exerce função exclusiva?	Exerce exclusivamente a função de coordenador
7.4.	Qual é a profissão do coordenador?	Assistente social
7.5.	Nesta unidade há profissionais que já participaram de capacitações sobre o tema crack, álcool e outras drogas?	Sim
7.6.1.	Esta equipe de referência responde pelo desenvolvimento de todos os serviços, programas, projetos, benefícios e ações desenvolvidos no Centro POP	Sim
7.6.2.	Esta equipe de referência é suficiente para atender a demanda que chega ao Centro POP?	Sim
7.7.1.	Existe um plano de trabalho na instituição?	Sim
7.7.2.	No plano de trabalho institucional consta algum fluxo de atendimento?	Sim
<b>EIXO AMBIENTE FÍSICO</b>		
8.1.	O Centro POP está instalado em que tipo de edificação?	Casa
8.2.	O imóvel onde funciona o Centro POP é:	De propriedade da prefeitura municipal
8.3.	Caso seja alugado, o valor do imóvel:	
8.4.1.	O imóvel para uso do Centro POP é:	Compartilhado
8.4.2.	Caso seja compartilhado, com quais Instituições e/ ou setores ou serviços?	Centro de convivência
8.4.3.	No caso de compartilhamento, os espaços de uso exclusivo do Centro POP possuem entrada independente?	Sim
8.5.	O Centro POP utiliza a placa de identificação padrão disponibilizada pelo MDSA?	Sim
8.6.1.	O espaço físico do Centro POP apresenta características aparentes de acessibilidade: [Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CENTRO POP]	Sim
8.6.2.	O espaço físico do Centro POP apresenta características aparentes de acessibilidade: [Rota acessível aos principais espaços do CENTRO POP (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)]	Sim
8.6.3.	O espaço físico do Centro POP apresenta características aparentes de acessibilidade: [Rota acessível ao banheiro]	Sim
8.6.4.	O espaço físico do Centro POP apresenta características aparentes de acessibilidade: [Banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida (pessoas idosas, pessoa com deficiência etc.)]	Sim
8.7.	A estrutura física do Centro POP é compatível com o número de serviços, programas e projeto ali desenvolvidos?	Sim
8.8.1.	Quantidade de salas com capacidade máxima de 5 pessoas:	2
8.8.2.	Quantidade de salas com capacidade para 6 a 14 pessoas:	3
8.8.3.	Quantidade de salas com capacidade para 15 a 29 pessoas:	0
8.8.4.	Quantidade de salas com capacidade para 30 ou mais pessoas:	0
8.8.5.	Quantidade de salas exclusivas de Coordenação, equipe técnica ou administração (não são salas de atendimento!):	0
8.8.6.	Quantidade de banheiros de uso exclusivo dos trabalhadores do Centro POP:	2
8.8.7.	Quantidade de banheiros para uso dos usuários do Centro POP:	3
8.8.8.	Quantidade de espaços para higiene pessoal(box com chuveiros individualizados):	3
8.8.9.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Recepção]	Sim
8.8.10.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Cozinha/Copa]	Sim
8.8.11.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Almoxarifado ou similar]	Sim
8.8.12.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Espaço externo para atividades coletivas e/ou comunitária]	Sim
8.8.13.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Refeitório]	Sim
8.8.14.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Lavanderia]	Não
8.8.15.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Espaço para guarda de pertences]	Não
8.8.16.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Espaço para animais de estimação]	Sim

EIXO RECURSOS MATERIAIS		
9.1.	Há material permanente e material de consumo necessário para que o Centro POP desenvolva suas funções, como mobiliário, telefone, material de expediente, material de limpeza, etc?	Sim
9.2.	Quantidade de computadores com acesso a internet:	2
9.3.	A recepção deste Centro POP dispõe de mobiliário e materiais que garantam a espera em um ambiente confortável e acolhedor?	Sim
9.4.	Este Centro POP dispõe de equipamentos, mobiliários e materiais socioeducativos necessários ao desenvolvimento de todas as atividades ali desenvolvidas, como televisores, aparelho de som, armários para materiais, artigos pedagógicos, audiovisuais, brinquedos, artigos esportivos, etc?	Sim
9.5.	Caso sejam desenvolvidos no Centro POP programas ou projetos, eles dispõem de materiais próprios suficientes para atender a demanda?	Sim
9.6.	Encontram-se dispostos, em locais visíveis no Centro POP, cartazes, mapas, panfletos, ilustrações, fotografias ou outros materiais que informem sobre os serviços e a rede disponível no território de abrangência deste Centro POP?	Sim
9.7.1.	Este Centro POP possui veículo para utilização da equipe?	Compartilhado
9.7.2.	Caso o veículo seja compartilhado, quantas vezes por semana ele fica a disponibilidade do equipamento?	Três vezes (3)
9.7.3.	O veículo disponibilizado possui: motorista, gasolina e manutenção?	Sim
9.7.4.	A equipe consegue atender a toda demanda com o veículo que é disponibilizado?	Sim
9.8.	Descreva se a unidade está com deficiência de algum material: (mobiliário, material pedagógico, material de consumo ou qualquer outro material que a equipe considerar necessária a boa execução do serviço)	NA
9.9.	O Centro POP oferece atendimento em condição de privacidade e sigilo?	Sim
EIXO ANÁLISE TÉCNICA		
10.1.	Dificuldades encontradas na execução dos serviços e programas:	Em Niterói o processo seletivo para contrato ocorreu em 2013, encerrando-se no final de 2016. Os profissionais contratados através desse processo de 2013, só podem se candidatar novamente, após um afastamento de um ano. Com isso, equipes inteiras dos equipamentos da Assistência Social serão mandadas embora, sem transição com a equipe nova, comprometendo o serviço oferecido aos usuários e deixando uma leva de desempregados. A prefeitura envia uma quantidade controlada de alimentos, por isso apenas os usuários que são atendidos no dia pela equipe técnica possuem acesso à alimentação. A abordagem social realizada por esse equipamento funciona 24 horas.
10.2.	Outras observações que o técnico considera relevante para o processo de fiscalização do equipamento e dos serviços que são desenvolvidos e possíveis irregularidades:	Em Niterói o processo seletivo para contrato ocorreu em 2013, encerrando-se no final de 2016. Os profissionais contratados através desse processo de 2013, só podem se candidatar novamente, após um afastamento de um ano. Com isso, equipes inteiras dos equipamentos da Assistência Social serão mandadas embora, sem transição com a equipe nova, comprometendo o serviço oferecido aos usuários e deixando uma leva de desempregados. A prefeitura envia uma quantidade controlada de alimentos, por isso apenas os usuários que são atendidos no dia pela equipe técnica possuem acesso à alimentação. A abordagem social realizada por esse equipamento funciona 24 horas.
observatorio.suas@mprj.mp.br		