



Inspeção Observatório SUAS

CREAS: Largo da Batalha

Município: Niterói

Data da Inspeção: 07/12/2016

Nota: 5,49



QUESTÕES

EIXO IDENTIFICAÇÃO

1.1.	Nome do CREAS:	Largo da Batalha
1.2.	Endereço:	Rua Reverendo Armando Ferreira, 19
1.3.	Município:	Niterói
1.4.	Telefone	2127157257
1.5.	Nome do Coordenador(a) do serviço:	Andreza Pacheco
1.6.	Horário de funcionamento por dia:	10:00:00 AM
1.7.	Quantos dias da semana o CREAS funciona?	Cinco (5)
1.8.	Data da implantação do CREAS:	08/2015
1.9.	O CREAS desenvolve alguma atividade aos sábados para os usuários?	Não
1.10.	Qual é o território de abrangência do CREAS?	Divisão feita por território: Região Leste; Pendotiba (Largo da Batalha); Região Oceânica.
1.11.	Qual o mês de referência das informações prestadas?	Novembro

EIXO FISCALIZAÇÃO

2.1.1.	Data da fiscalização:	07/12/2016
2.1.2.	Hora da fiscalização:	10:00:00 AM
2.2.	Equipe participante do Ministério Público:	Elaine Barros e Meimei de Oliveira
2.3.	Nome e função da(s) pessoa(s) responsável(is) pelas informações coletadas durante a visita:	Andreza (coordenadora)
2.4.	O responsável pelo preenchimento deste formulário é a mesma pessoa que respondeu o Censo SUAS?	Não

EIXO USUÁRIOS

3.1.	Quantas famílias estão referenciadas a este CREAS?	189
3.2.1.	Qual é o nível de gestão do município?	Pleno
3.2.2.	Qual é o quantitativo de pessoas/indivíduos atendidos por mês no equipamento? Quantidade:	137
3.3.	Os registros de atendimento são feitos em prontuários individualizados por família usuária?	Sim
3.4.1.	Os prontuários individualizados contam com espaço reservado e de acesso restrito à equipe para guarda?	
3.4.2.	Em caso negativo, onde ficam os prontuários?	
3.5.	Como o serviço vem contribuindo para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protética? Descreva.	na
3.6.	Como está sendo feito o acesso para o serviço?	Através de identificação e encaminhamentos dos serviços de proteção e vigilância social, Através das demais políticas públicas setoriais, dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos., Através do Sistema de Segurança Pública., Demanda espontânea

EIXO TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL À UNIDADE

4.1.	Quais são as ações e atividades do trabalho social essencial ao serviço?	Visita domiciliar; Planejamento familiar; Articulação com a rede; Estudo de caso; Visita institucional; Monitoramento; Busca ativa; Mobilização;
4.2.1.	Público Alvo do CREAS: [Violência física]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos, Idosos
4.2.2.	Público Alvo do CREAS: [Violência psicológica]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos, Idosos

4.2.3.	Público Alvo do CREAS: [Abuso sexual]	Crianças e adolescentes
4.2.4.	Público Alvo do CREAS: [Exploração sexual]	Crianças e adolescentes
4.2.5.	Público Alvo do CREAS: [Negligência ou abandono]	Crianças e adolescentes
4.2.6.	Público Alvo do CREAS: [Tráfico de pessoas]	Não atende este tipo de solicitação
4.2.7.	Público Alvo do CREAS: [Trabalho infantil]	Crianças e adolescentes
4.2.8.	Público Alvo do CREAS: [Situação de rua]	Não atende este tipo de solicitação
4.2.9.	Público Alvo do CREAS: [Discriminação em decorrência da orientação sexual]	Mulheres adultas
4.2.10.	Público Alvo do CREAS: [Discriminação em decorrência da raça/etnia]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos, Idosos
4.2.11.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e/ou idosos (as) afastados do convívio familiar]	Crianças e adolescentes, Idosos
4.2.12.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com descumprimento de condicionalidades do PBF em decorrência de violação de direitos]	Mulheres adultas
4.2.13.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa (MSE)]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos
4.2.14.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas
4.2.15.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com pessoas egressas do sistema prisional]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas
4.3.	Exceto PAEFI, Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), Serviço Especializado em abordagem, Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência e Idoso e Prestação de serviço a comunidade (PSC) liste outros serviços socioassistenciais, projetos e programas de assistência social desenvolvidos no CREAS:	na
4.4.	Este CREAS realiza acompanhamento do “PETI” e PBF, em especial, as situações em descumprimento das condicionalidades?	Sim
4.5.	Este CREAS realiza acompanhamento das famílias do BPC quando em situação de risco e violação de direitos?	Sim
4.6.	Quais são as ações voltadas para a mobilização comunitária desenvolvidas pelo CREAS como, por exemplo, campanhas, comunicações ou eventos na perspectiva do fortalecimento dos vínculos comunitários e da defesa dos direitos?	Apresentou proposta para secretaria
4.7.	Informe se a equipe do CREAS realiza a inclusão de famílias no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal:	Não cadastra nem encaminha usuários para o CRAS
4.8.1.	O Município tem resolução/normativa para os benefícios eventuais?	Não
4.8.2.	Quais benefícios eventuais são ofertados no município?	Auxílio Funeral, Passagem Municipal, Passagem Rodoviária, Restaurante Popular
4.9.	O CREAS encaminha para a retirada do Benefício de Prestação Continuada - BPC?	Sim
4.10.	Foi realizado diagnóstico do território de abrangência do CREAS para levantamento e avaliação da incidência das situações de vulnerabilidade, riscos e/ou potencialidades sociais?	Sim
4.11.1.	Foi realizado mapeamento da rede, socioassistencial e/ou intersetorial, existente no território de abrangência do CREAS?	Sim
4.11.2.	Os levantamentos da rede socioassistencial são atualizados com que frequência?	Mensal
4.12.	Quais são as áreas/localidades prioritárias para intervenção e como foram identificadas?	na
4.13.	Quais são os serviços mais demandados para intervenção e como foram identificados?	na
4.14.	Este CREAS realiza busca ativa?	Sim
4.15.	Este CREAS realiza visita domiciliar?	Sim
4.16.	Este CREAS desenvolve alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas?	Não
EIXO SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIA E INDIVÍDUOS		
5.1.	Quantitativo de famílias ou indivíduos atendidos pelo Serviço de proteção e atendimento especializado a família e indivíduos - PAEFI?	137

5.2.	O Serviço de proteção e atendimento especializado a família e indivíduos são voltados para:	Entrevistas de acolhida e avaliação inicial, Atendimento psicossocial individual e familiar, Construção do plano de acompanhamento individual e ou familiar, Acompanhamento das famílias ou indivíduos ligados encaminhados para rede., Acompanhamento de famílias com criança/adolescente, pessoa com deficiência ou pessoa idosa afastados do convívio familiar, Orientação jurídico-social, Visita domiciliar, Encaminhamentos para o CRAS, Encaminhamento para inclusão em serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, Encaminhamento para o centro de referencia especializado para população em situação de rua., Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras unidades da rede de serviços socioassistenciais referenciados a este CREAS, Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços de saúde mental, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para serviços da rede de saúde, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para serviços das demais políticas públicas, Encaminhamento para o Conselho Tutelar, Encaminhamento para órgãos de defesa e responsabilização, Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos, Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento, Discussão de casos com outros profissionais da rede, Busca ativa
5.3.	No acompanhamento realizado pelo PAEFI, este CREAS desenvolve atividades com os autores de agressão de violência intrafamiliar? (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar a opção “Não atende”).	Não atende
EIXO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL		
6.1.	Este CREAS realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?	Não realiza, nem possui Serviço de Abordagem referenciado a este CREAS. Marque esse item caso não exista a oferta do Serviço Especializado em Abordagem Social no município.
6.2.	Qual é o perfil dos usuários atendidos pelo Serviço de Abordagem?	
6.3.	O serviço de abordagem social é voltado para:	
6.4.	Como são definidas as áreas do município onde serão realizadas abordagens, apontando os fatores que são levados em conta pela equipe para defini-las.	
6.5.	Quantos dias por semana a abordagem social é realizada?	
6.6.	Quais períodos do dia abordagem é realizada?	
6.7.	A Abordagem Social é realizada em parceria com:	
6.8.1.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Assistentes Sociais:	
6.8.2.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Psicólogos:	
6.8.3.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Advogados:	
6.8.4.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Pedagogos:	
6.8.5.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Educadores Sociais:	
6.8.6.1.	Descrição da função dos outros profissionais da equipe de abordagem:	
6.8.6.2.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Outros Profissionais:	
6.9.	O quadro de Recursos Humanos da equipe de abordagem atende as demandas recebidas no serviço?	
6.10.	Com que regularidade as capacitações para a equipe de abordagem ocorrem?	
6.11.	Informe quem promove as capacitações para a equipe de abordagem:	
6.12.	Nesta unidade há profissionais que já participaram de capacitação no tema crack, álcool e outras drogas?	
EIXO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIAL EDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC)		
7.1.	Quantos usuários estão sendo atendidos pelo Serviço de Proteção Social ao adolescente em Cumprimento de Medida Social Educativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)?	52
7.2.	O serviço de liberdade assistida (LA) e de prestação de serviços à comunidade (PSC) é voltado para:	Elaboração do PIA (Plano Individual de atendimento), Atendimento individual do adolescente, Atendimento do adolescente em grupos, Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA), Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional, Acompanhamento da frequência escolar do adolescente, Encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial, Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde, Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais, Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes, Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público, Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município
7.3.	A equipe técnica responsável pelo Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) é exclusiva deste serviço?	Sim

EIXO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS		
8.1.	Quanto usuários estão sendo atendidos pelo Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias?	137
8.2.	O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias é voltado para:	Acolhida e escuta, Informação, comunicação e defesa de direitos, Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, Articulação da rede de serviços sócio assistenciais, Articulação interinstitucional com os demais serviços do, Sistema de garantia de direitos, Atividade de convívio e organização da vida cotidiana, Orientação e encaminhamento para rede de serviços locais, Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento, Orientação sócia familiar, Estudo social e cuidados pessoais, Acesso a documentação pessoal, Apoio a família na sua função protetiva, Mobilização de família extensa ou ampliada, Mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio, Mobilização para o exercício da cidadania, Elaboração de relatórios e/ou prontuários
EIXO RECURSOS HUMANOS		
9.1.1.	Número total de Coordenadores:	1
9.1.2.	Número total de Assistentes Sociais:	4
9.1.3.	Número total de Psicólogos:	1
9.1.4.	Número total de Advogados:	1
9.1.5.	Número total de Pedagogos:	0
9.1.6.	Número total de Técnicos de nível médio:	2
9.1.7.	Número total de Técnicos de nível fundamental:	0
9.1.8.	Número total de Estagiários:	0
9.1.9.1.	Descreva a função dos outros profissionais de recursos humanos não listados acima:	
9.1.9.2.	Informe o número total de Outros Profissionais listados no item 9.1.9.1:	
9.2.	Número de trabalhadores neste CREAS	9
9.3.	O coordenador deste CREAS exerce função exclusiva?	Exerce exclusivamente a função de coordenador
9.4.	Profissão do coordenador:	na
9.5.1.	Esta equipe de referência responde pelo desenvolvimento de todos os serviços, programas, projetos, benefícios e ações desenvolvidos no CREAS?	Sim
9.5.2.	Em caso positivo, é suficiente para atender a demanda que chega ao CREAS?	Não
9.6.1.	Com que regularidade as capacitações para a equipe do CREAS são promovidas?	Trimestral
9.6.2.	Informe quem promove as capacitações para a equipe do CREAS:	Secretaria de assistência
9.7.1.	Este CREAS conta com equipes volantes?	Não
9.7.2.	Em caso negativo, haveria necessidade, tendo em vista as peculiaridades do território?	Sim
9.8.	Quem realiza o atendimento no ingresso do usuário ao serviço?	Medida socioeducativa - administrativo atende; Outros casos - técnicos.
9.9.1.	Há um plano de trabalho para direcionar a prática profissional dos técnicos do serviço?	Sim
9.9.2.	No plano de trabalho institucional consta algum fluxo de atendimento?	Não
9.10.	O quadro de Recursos Humanos atende as demandas recebidas no serviço?	
EIXO AMBIENTE FÍSICO		
10.1.	O CREAS está instalado em que tipo de edificação:	Prédio
10.2.	O imóvel onde funciona o CREAS é:	De propriedade da prefeitura municipal
10.3.	Caso seja alugado, o valor do imóvel:	
10.4.1.	O imóvel para uso do CREAS é:	Exclusivo
10.4.2.	Caso seja compartilhado, com quais Instituições e/ ou setores ou serviços?	
10.4.3.	No caso de compartilhamento, os espaços de uso exclusivo do CREAS possuem entrada independente?	
10.5.	O CREAS utiliza a placa de identificação padrão disponibilizada pelo MDSA?	Sim
10.6.1.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CREAS]	Não
10.6.2.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Rota acessível aos principais espaços do CREAS (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)]	Não
10.6.3.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Rota acessível ao banheiro]	Sim
10.6.4.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida (pessoas idosas, pessoa com deficiência etc.)]	Sim

10.7.	A estrutura física do CREAS é compatível com o número de serviços, programas e projetos ali desenvolvidos?	Sim
10.8.1.	Quantidade de salas com capacidade máxima de 5 pessoas:	3
10.8.2.	Quantidade de salas com capacidade para 6 a 14 pessoas:	3
10.8.3.	Quantidade de salas com capacidade para 15 a 29 pessoas:	0
10.8.4.	Quantidade de salas com capacidade para 30 ou mais pessoas:	1
10.8.5.	Quantidade total de banheiros:	4
10.8.6.1.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Recepção]	Sim
10.8.6.2.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Cozinha/Copa]	Sim
10.8.6.3.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Almoxarifado ou similar]	Sim
10.8.6.4.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Espaço externo no CREAS para atividades de convívio]	Não
EIXO RECURSOS MATERIAIS		
11.1.	Há material permanente e material de consumo necessário para o CREAS desenvolva suas funções, como mobiliário, telefone, material de expediente, material de limpeza, etc?	Sim
11.2.	Quantidade de computadores com acesso à internet:	0
11.3.	A recepção deste CREAS dispõe de mobiliário e materiais que garantam espera de atendimento confortável e acolhedor?	Sim
11.4.	Este CREAS dispõe de equipamentos, mobiliários e materiais socioeducativos necessários ao desenvolvimento de todas as atividades ali desenvolvidas, como televisores, aparelho de som, armários para materiais, artigos pedagógicos, audiovisuais, brinquedos, artigos esportivos, etc?	Não
11.5.	Caso sejam desenvolvidos no CREAS programas ou projetos, eles dispõem de materiais próprios suficientes para atender a demanda?	Não
11.6.	Encontram-se dispostos, em locais visíveis no CREAS, cartazes, mapas, panfletos, ilustrações, fotografias ou outros materiais que informem sobre os serviços e a rede disponível no território de abrangência deste CREAS?	Sim
11.7.1.	Este CREAS possui veículo para utilização da equipe?	Compartilhado
11.7.2.	Caso o veículo seja compartilhado, quantas vezes por semana ele fica a disponibilidade do equipamento?	Uma vez (1)
11.7.3.	O veículo disponibilizado possui: motorista, gasolina e manutenção?	Não
11.7.4.	A equipe consegue atender a toda demanda com o veículo que é disponibilizado?	Não
11.8.	A unidade está com deficiência de algum material (mobiliário, material pedagógico, material de consumo, ou qualquer outro material que a equipe considere necessário a boa execução do serviço)?	Não tem internet; falta veículo para atender a demanda;
11.9.	CREAS oferece atendimento em condição de privacidade e sigilo?	Sim
EIXO ARTICULAÇÃO		
12.1.	Os serviços, programas e projetos de proteção social especial que não são desenvolvidos no espaço físico do CREAS são a ele referenciados?	Não
12.2.	Como é feita a articulação do CREAS com as unidades e os serviços de outras políticas setoriais existentes no território?	na
12.3.	Como é feita a articulação do CREAS com o sistema de garantia de direitos?	na
EIXO ANÁLISE TÉCNICA		
13.1.	Dificuldades encontradas na execução dos serviços e programas:	As equipes técnicas da Assistência Social são compostas, na maioria, por profissionais contratados. Em Niterói o processo seletivo para contrato ocorreu em 2013, encerrando-se no final de 2016. Os profissionais contratados através desse processo de 2013, só podem se candidatar novamente, após um afastamento de um ano. Com isso, equipes inteiras dos equipamentos da Assistência Social serão mandadas embora, sem transição com a equipe nova, comprometendo o serviço oferecido aos usuários e deixando uma leva de desempregados. Neste equipamento toda a equipe técnica é contratada e possui apenas quatro técnicos, precisando que a coordenadora acumule o serviço de técnica, pois os salários baixos e a questão contratual citada acima fazem a rotatividade de profissionais serem altas. Por essa redução de quadro, está sendo necessária a seleção de casos para a realização dos atendimentos. O equipamento é no segundo andar e a única forma de subir é por uma escada, possui um buraco aberto para a instalação do elevador, porém ainda não foi realizado. Também falta veículo, material para escritório e o CREAS não possui computadores.

13.2.	Outras observações que o técnico considera relevante para o processo de fiscalização do equipamento e dos serviços que são desenvolvidos e possíveis irregularidades:	As equipes técnicas da Assistência Social são compostas, na maioria, por profissionais contratados. Em Niterói o processo seletivo para contrato ocorreu em 2013, encerrando-se no final de 2016. Os profissionais contratados através desse processo de 2013, só podem se candidatar novamente, após um afastamento de um ano. Com isso, equipes inteiras dos equipamentos da Assistência Social serão mandadas embora, sem transição com a equipe nova, comprometendo o serviço oferecido aos usuários e deixando uma leva de desempregados. Neste equipamento toda a equipe técnica é contratada e possui apenas quatro técnicos, precisando que a coordenadora acumule o serviço de técnica, pois os salários baixos e a questão contratual citada acima fazem a rotatividade de profissionais serem altas. Por essa redução de quadro, está sendo necessária a seleção de casos para a realização dos atendimentos. O equipamento é no segundo andar e a única forma de subir é por uma escada, possui um buraco aberto para a instalação do elevador, porém ainda não foi realizado. Também falta veículo, material para escritório e o CREAS não possui computadores.
-------	---	--