



# Inspeção Observatório SUAS

CREAS: Creas Daniela Perez

Município: Rio de Janeiro

Data da Inspeção: 02/12/2016

Nota: 6,94



## QUESTÕES

### EIXO IDENTIFICAÇÃO

1.1.	Nome do CREAS:	Creas Daniela Perez
1.2.	Endereço:	Rua Nacional, 275, Taquara - RJ
1.3.	Município:	Rio de Janeiro
1.4.	Telefone	2122132471
1.5.	Nome do Coordenador(a) do serviço:	Roberta Araújo Cândido
1.6.	Horário de funcionamento por dia:	9:00:00 AM
1.7.	Quantos dias da semana o CREAS funciona?	Cinco (5)
1.8.	Data da implantação do CREAS:	15/12/2011
1.9.	O CREAS desenvolve alguma atividade aos sábados para os usuários?	Não
1.10.	Qual é o território de abrangência do CREAS?	Vila Valqueire; Praça Seca; Freguesia; Pechincha; Taquara; Cidade de Deus; Rio das Pedras; Barra; Recreio; Itanhangá; Vargens; Curicica; Gardenia Azul; Anil.
1.11.	Qual o mês de referência das informações prestadas?	Novembro

### EIXO FISCALIZAÇÃO

2.1.1.	Data da fiscalização:	02/12/2016
2.1.2.	Hora da fiscalização:	12:15:00 PM
2.2.	Equipe participante do Ministério Público:	Elaine Barros e Meimei de Oliveira
2.3.	Nome e função da(s) pessoa(s) responsável(is) pelas informações coletadas durante a visita:	na
2.4.	O responsável pelo preenchimento deste formulário é a mesma pessoa que respondeu o Censo SUAS?	Sim

### EIXO USUÁRIOS

3.1.	Quantas famílias estão referenciadas a este CREAS?	300
3.2.1.	Qual é o nível de gestão do município?	Pleno
3.2.2.	Qual é o quantitativo de pessoas/indivíduos atendidos por mês no equipamento? Quantidade:	114
3.3.	Os registros de atendimento são feitos em prontuários individualizados por família usuária?	Sim
3.4.1.	Os prontuários individualizados contam com espaço reservado e de acesso restrito à equipe para guarda?	
3.4.2.	Em caso negativo, onde ficam os prontuários?	
3.5.	Como o serviço vem contribuindo para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protética? Descreva.	Fortalecimento dos vínculos rompidos
3.6.	Como está sendo feito o acesso para o serviço?	Através de identificação e encaminhamentos dos serviços de proteção e vigilância social, Através de encaminhamentos de outros serviços socioassistenciais, Através das demais políticas públicas setoriais, dos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos., Através do Sistema de Segurança Pública., Demanda espontânea

### EIXO TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL À UNIDADE

4.1.	Quais são as ações e atividades do trabalho social essencial ao serviço?	Atendimento Individualizado; Visita domiciliar; Elaboração de relatório; Encaminhamento para a rede socioassistencial;
4.2.1.	Público Alvo do CREAS: [Violência física]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos, Idosos
4.2.2.	Público Alvo do CREAS: [Violência psicológica]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos, Idosos
4.2.3.	Público Alvo do CREAS: [Abuso sexual]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Idosos
4.2.4.	Público Alvo do CREAS: [Exploração sexual]	Crianças e adolescentes

4.2.5.	Público Alvo do CREAS: [Negligência ou abandono]	Crianças e adolescentes, Idosos
4.2.6.	Público Alvo do CREAS: [Tráfico de pessoas]	Não atende este tipo de solicitação
4.2.7.	Público Alvo do CREAS: [Trabalho infantil]	Crianças e adolescentes
4.2.8.	Público Alvo do CREAS: [Situação de rua]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos, Idosos
4.2.9.	Público Alvo do CREAS: [Discriminação em decorrência da orientação sexual]	Não atende este tipo de solicitação
4.2.10.	Público Alvo do CREAS: [Discriminação em decorrência da raça/etnia]	Não atende este tipo de solicitação
4.2.11.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e/ou idosos (as) afastados do convívio familiar]	Crianças e adolescentes, Idosos
4.2.12.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com descumprimento de condicionalidades do PBF em decorrência de violação de direitos]	Não atende este tipo de solicitação
4.2.13.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa (MSE)]	Crianças e adolescentes, Mulheres adultas, Homens adultos
4.2.14.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade]	Idosos
4.2.15.	Público Alvo do CREAS: [Famílias com pessoas egressas do sistema prisional]	Mulheres adultas, Homens adultos
4.3.	Exceto PAEFI, Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), Serviço Especializado em abordagem, Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência e Idoso e Prestação de serviço a comunidade (PSC) liste outros serviços socioassistenciais, projetos e programas de assistência social desenvolvidos no CREAS:	na
4.4.	Este CREAS realiza acompanhamento do “PETI” e PBF, em especial, as situações em descumprimento das condicionalidades?	Sim
4.5.	Este CREAS realiza acompanhamento das famílias do BPC quando em situação de risco e violação de direitos?	Sim
4.6.	Quais são as ações voltadas para a mobilização comunitária desenvolvidas pelo CREAS como, por exemplo, campanhas, comunicações ou eventos na perspectiva do fortalecimento dos vínculos comunitários e da defesa dos direitos?	Família acolhedora
4.7.	Informe se a equipe do CREAS realiza a inclusão de famílias no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal:	Sim, com lançamento das informações no sistema pelo próprio CRAS
4.8.1.	O Município tem resolução/normativa para os benefícios eventuais?	Não
4.8.2.	Quais benefícios eventuais são ofertados no município?	Passagem Municipal, Passagem Rodoviária, Aluguel Social
4.9.	O CREAS encaminha para a retirada do Benefício de Prestação Continuada - BPC?	Sim
4.10.	Foi realizado diagnóstico do território de abrangência do CREAS para levantamento e avaliação da incidência das situações de vulnerabilidade, riscos e/ou potencialidades sociais?	Sim
4.11.1.	Foi realizado mapeamento da rede, socioassistencial e/ou intersetorial, existente no território de abrangência do CREAS?	Sim
4.11.2.	Os levantamentos da rede socioassistencial são atualizados com que frequência?	Trimestral
4.12.	Quais são as áreas/localidades prioritárias para intervenção e como foram identificadas?	Recreio; Cidade de Deus; Taquara; Praça Seca; Barra; Gardenia azul
4.13.	Quais são os serviços mais demandados para intervenção e como foram identificados?	na
4.14.	Este CREAS realiza busca ativa?	Sim
4.15.	Este CREAS realiza visita domiciliar?	Sim
4.16.	Este CREAS desenvolve alguma atividade/ação específica e direcionada a pessoas com uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas como, por exemplo, álcool, crack e outras drogas?	Não
EIXO SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIA E INDIVÍDUOS		
5.1.	Quantitativo de famílias ou indivíduos atendidos pelo Serviço de proteção e atendimento especializado a família e indivíduos - PAEFI?	165
5.2.	O Serviço de proteção e atendimento especializado a família e indivíduos são voltados para:	Entrevistas de acolhida e avaliação inicial, Atendimento psicossocial em grupo, Atendimento psicossocial individual e familiar, Construção do plano de acompanhamento individual e ou familiar, Acompanhamento das famílias ou indivíduos ligados encaminhados para rede., Acompanhamento de famílias com criança/adolescente, pessoa com deficiência ou pessoa idosa afastados do convívio familiar, Orientação jurídico-social, Reunião com grupos de famílias ou de indivíduos., Visita domiciliar, Encaminhamentos para o CRAS, Encaminhamento para inclusão em serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras unidades da rede de serviços socioassistenciais referenciados a este CREAS, Encaminhamento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas para serviços de saúde mental, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para serviços da rede de saúde, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para serviços das demais políticas públicas, Encaminhamento para o Conselho Tutelar, Encaminhamento para órgãos de defesa e responsabilização, Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos, Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento, Discussão de casos com outros profissionais da rede, Busca ativa

5.3.	No acompanhamento realizado pelo PAEFI, este CREAS desenvolve atividades com os autores de agressão de violência intrafamiliar? (Admite múltiplas respostas, exceto se marcar a opção “Não atende”).	Não atende
<b>EIXO SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL</b>		
6.1.	Este CREAS realiza o Serviço Especializado em Abordagem Social?	Sim, com equipe exclusiva para Abordagem Social. Marque esse item caso este CREAS ofereça o serviço e tenha equipe/profissionais exclusivos/específicos para a realização da abordagem social.
6.2.	Qual é o perfil dos usuários atendidos pelo Serviço de Abordagem?	População adulta em situação de rua, Crianças e adolescentes em situação de rua, Crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, Incidência de exploração sexual de crianças e adolescentes
6.3.	O serviço de abordagem social é voltado para:	Atendimento para orientação, Encaminhamentos para a rede de serviço local, Articulação interinstitucional, Mapeamento dos usuários
6.4.	Como são definidas as áreas do município onde serão realizadas abordagens, apontando os fatores que são levados em conta pela equipe para defini-las.	Conhecimento prévio dos técnicos do Serviço. As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do conhecimento prévio dos técnicos, definindo as áreas a partir de sua experiência., A partir de diagnósticos socioterritoriais realizados pelo órgão gestor de Assistência Social. As áreas onde serão realizadas as abordagens do serviço foram definidas a partir de um diagnóstico socioterritorial realizado pelo órgão gestor. O diagnóstico territorial é um processo de conhecimento da realidade, que envolve o mapeamento das demandas por serviços e ofertas da rede Socioassistencial. Nesse caso, o diagnóstico socioterritorial pode apontar as áreas com maior presença de usuários do serviço especializado em abordagem social., Demanda dos órgãos de defesa de direitos. As áreas onde serão realizadas as abordagens foram definidas a partir de demandas dos órgãos de defesa de direitos. Estes órgãos podem ser públicos (como, por exemplo, ministério público, defensoria, juizados, conselho tutelar, entre outros) ou da sociedade civil (Associações, ONGs, entre outros)., Denúncias da população. As áreas onde serão realizadas as abordagens são definidas a partir do recebimento de denúncias da população.
6.5.	Quantos dias por semana a abordagem social é realizada?	Cinco (5)
6.6.	Quais períodos do dia a abordagem é realizada?	Ambos
6.7.	A Abordagem Social é realizada em parceria com:	Guarda Municipal, Columb   SEOP - Ordem Pública; Conselho Tutelar
6.8.1.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Assistentes Sociais:	0
6.8.2.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Psicólogos:	0
6.8.3.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Advogados:	0
6.8.4.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Pedagogos:	1
6.8.5.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Educadores Sociais:	3
6.8.6.1.	Descrição da função dos outros profissionais da equipe de abordagem:	Motorista
6.8.6.2.	Descrição da equipe de abordagem - Número total de Outros Profissionais:	1
6.9.	O quadro de Recursos Humanos da equipe de abordagem atende as demandas recebidas no serviço?	Não.
6.10.	Com que regularidade as capacitações para a equipe de abordagem ocorrem?	Trimestral
6.11.	Informe quem promove as capacitações para a equipe de abordagem:	Prefeitura
6.12.	Nesta unidade há profissionais que já participaram de capacitação no tema crack, álcool e outras drogas?	Sim
<b>EIXO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTE EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIAL EDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC)</b>		
7.1.	Quantos usuários estão sendo atendidos pelo Serviço de Proteção Social ao adolescente em Cumprimento de Medida Social Educativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)?	141
7.2.	O serviço de liberdade assistida (LA) e de prestação de serviços à comunidade (PSC) é voltado para:	Elaboração do PIA (Plano Individual de atendimento), Atendimento individual do adolescente, Atendimento do adolescente em grupos, Atendimento da família do adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA), Visita domiciliar, Encaminhamento do adolescente para o sistema educacional, Acompanhamento da frequência escolar do adolescente, Encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Encaminhamento do adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial, Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuários/dependentes de substâncias psicoativas, Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde, Encaminhamento do adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais, Encaminhamento do adolescente para cursos profissionalizantes, Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público, Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município
7.3.	A equipe técnica responsável pelo Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) é exclusiva deste serviço?	Não
<b>EIXO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSOS E SUAS FAMÍLIAS</b>		

8.1.	Quantos usuários estão sendo atendidos pelo Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias?	165
8.2.	O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias é voltado para:	Acolhida e escuta, Informação, comunicação e defesa de direitos, Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, Articulação da rede de serviços sócio assistenciais, Articulação interinstitucional com os demais serviços do, Sistema de garantia de direitos, Orientação e encaminhamento para rede de serviços locais, Construção de plano individual e/ou familiar de atendimento, Orientação sócia familiar, Acesso a documentação pessoal, Apoio a família na sua função protetiva, Mobilização de família extensa ou ampliada, Elaboração de relatórios e/ou prontuários
<b>EIXO RECURSOS HUMANOS</b>		
9.1.1.	Número total de Coordenadores:	1
9.1.2.	Número total de Assistentes Sociais:	5
9.1.3.	Número total de Psicólogos:	2
9.1.4.	Número total de Advogados:	1
9.1.5.	Número total de Pedagogos:	1
9.1.6.	Número total de Técnicos de nível médio:	4
9.1.7.	Número total de Técnicos de nível fundamental:	3
9.1.8.	Número total de Estagiários:	0
9.1.9.1.	Descreva a função dos outros profissionais de recursos humanos não listados acima:	
9.1.9.2.	Informe o número total de Outros Profissionais listados no item 9.1.9.1:	
9.2.	Número de trabalhadores neste CREAS	17
9.3.	O coordenador deste CREAS exerce função exclusiva?	Exerce exclusivamente a função de coordenador
9.4.	Profissão do coordenador:	na
9.5.1.	Esta equipe de referência responde pelo desenvolvimento de todos os serviços, programas, projetos, benefícios e ações desenvolvidos no CREAS?	Sim
9.5.2.	Em caso positivo, é suficiente para atender a demanda que chega ao CREAS?	Não
9.6.1.	Com que regularidade as capacitações para a equipe do CREAS são promovidas?	Trimestral
9.6.2.	Informe quem promove as capacitações para a equipe do CREAS:	Prefeitura
9.7.1.	Este CREAS conta com equipes volantes?	Não
9.7.2.	Em caso negativo, haveria necessidade, tendo em vista as peculiaridades do território?	Sim
9.8.	Quem realiza o atendimento no ingresso do usuário ao serviço?	Técnico de referência que está no plantão
9.9.1.	Há um plano de trabalho para direcionar a prática profissional dos técnicos do serviço?	Sim
9.9.2.	No plano de trabalho institucional consta algum fluxo de atendimento?	Sim
9.10.	O quadro de Recursos Humanos atende as demandas recebidas no serviço?	Não.
<b>EIXO AMBIENTE FÍSICO</b>		
10.1.	O CREAS está instalado em que tipo de edificação:	Casa
10.2.	O imóvel onde funciona o CREAS é:	Alugado pela prefeitura municipal
10.3.	Caso seja alugado, o valor do imóvel:	7750
10.4.1.	O imóvel para uso do CREAS é:	Exclusivo
10.4.2.	Caso seja compartilhado, com quais Instituições e/ ou setores ou serviços?	
10.4.3.	No caso de compartilhamento, os espaços de uso exclusivo do CREAS possuem entrada independente?	
10.5.	O CREAS utiliza a placa de identificação padrão disponibilizada pelo MDSA?	Não
10.6.1.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CREAS]	Sim
10.6.2.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Rota acessível aos principais espaços do CREAS (recepção, sala de atendimentos e sala(s) de uso coletivo)]	Sim
10.6.3.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Rota acessível ao banheiro]	Sim
10.6.4.	O espaço físico do CREAS apresenta características aparentes de acessibilidade: [Banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida (pessoas idosas, pessoa com deficiência etc.)]	Sim
10.7.	A estrutura física do CREAS é compatível com o número de serviços, programas e projetos ali desenvolvidos?	Sim
10.8.1.	Quantidade de salas com capacidade máxima de 5 pessoas:	2
10.8.2.	Quantidade de salas com capacidade para 6 a 14 pessoas:	1



10.8.3.	Quantidade de salas com capacidade para 15 a 29 pessoas:	1
10.8.4.	Quantidade de salas com capacidade para 30 ou mais pessoas:	0
10.8.5.	Quantidade total de banheiros:	1
10.8.6.1.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Recepção]	Sim
10.8.6.2.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Cozinha/Copa]	Sim
10.8.6.3.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Almoxarifado ou similar]	Não
10.8.6.4.	Demais ambientes necessários ao desenvolvimento do PAEFI: [Espaço externo no CREAS para atividades de convívio]	Sim
<b>EIXO RECURSOS MATERIAIS</b>		
11.1.	Há material permanente e material de consumo necessário para o CREAS desenvolva suas funções, como mobiliário, telefone, material de expediente, material de limpeza, etc?	Sim
11.2.	Quantidade de computadores com acesso à internet:	8
11.3.	A recepção deste CREAS dispõe de mobiliário e materiais que garantam espera de atendimento confortável e acolhedor?	Sim
11.4.	Este CREAS dispõe de equipamentos, mobiliários e materiais socioeducativos necessários ao desenvolvimento de todas as atividades ali desenvolvidas, como televisores, aparelho de som, armários para materiais, artigos pedagógicos, audiovisuais, brinquedos, artigos esportivos, etc?	Sim
11.5.	Caso sejam desenvolvidos no CREAS programas ou projetos, eles dispõem de materiais próprios suficientes para atender a demanda?	Sim
11.6.	Encontram-se dispostos, em locais visíveis no CREAS, cartazes, mapas, panfletos, ilustrações, fotografias ou outros materiais que informem sobre os serviços e a rede disponível no território de abrangência deste CREAS?	Sim
11.7.1.	Este CREAS possui veículo para utilização da equipe?	Exclusivo
11.7.2.	Caso o veículo seja compartilhado, quantas vezes por semana ele fica a disponibilidade do equipamento?	
11.7.3.	O veículo disponibilizado possui: motorista, gasolina e manutenção?	Sim
11.7.4.	A equipe consegue atender a toda demanda com o veículo que é disponibilizado?	Não
11.8.	A unidade está com deficiência de algum material (mobiliário, material pedagógico, material de consumo, ou qualquer outro material que a equipe considere necessário a boa execução do serviço)?	Carro
11.9.	CREAS oferece atendimento em condição de privacidade e sigilo?	Sim
<b>EIXO ARTICULAÇÃO</b>		
12.1.	Os serviços, programas e projetos de proteção social especial que não são desenvolvidos no espaço físico do CREAS são a ele referenciados?	Sim
12.2.	Como é feita a articulação do CREAS com as unidades e os serviços de outras políticas setoriais existentes no território?	na
12.3.	Como é feita a articulação do CREAS com o sistema de garantia de direitos?	na
<b>EIXO ANÁLISE TÉCNICA</b>		
13.1.	Dificuldades encontradas na execução dos serviços e programas:	O território oferece demanda alta, pois a região possui três Conselhos Tutelares, duas Promotorias, três Varas e ter no seu território de abrangência bairros de alta vulnerabilidade, a equipe técnica não são suficientes para atender a demanda. Há um projeto de atendimento nas ruas que faz orientação e encaminhamento. Reclamação sobre a ausência de abrigos para idosos. Endereço que consta no Censo SUAS não está atualizado, o endereço atual é: Rua Nacional, 275 – Taquara.
13.2.	Outras observações que o técnico considera relevante para o processo de fiscalização do equipamento e dos serviços que são desenvolvidos e possíveis irregularidades:	O território oferece demanda alta, pois a região possui três Conselhos Tutelares, duas Promotorias, três Varas e ter no seu território de abrangência bairros de alta vulnerabilidade, a equipe técnica não são suficientes para atender a demanda. Há um projeto de atendimento nas ruas que faz orientação e encaminhamento. Reclamação sobre a ausência de abrigos para idosos. Endereço que consta no Censo SUAS não está atualizado, o endereço atual é: Rua Nacional, 275 – Taquara.
observatorio.suas@mprj.mp.br		