

## Channels + Customer Relationships

Remy Duivesteijn, Kaan Secen, Jaymar Westerlow

### **How are we reaching them now?**

Wij komen in contact met hen, doordat wij een landing page online hebben.

### **How are our channels integrated?**

wij werken met verschillende pagina's die aan elkaar verbonden zijn via hyper links.

### **Which ones work best?**

Instagram, jongeren kranten / ondernemers kranten

### **Which ones are most cost-efficient?**

Instagram omdat het gratis is om daarop te adverteren.

### **Awareness.**

Wij laten onze klanten zien dat het handelen in crypto niet moeilijk hoeft te zijn.

### **Evaluation.**

Klanten kunnen ons mailen om ons feedback te geven, daar gaan wij op in en brengen veranderingen aan ons product.

### **Purchase.**

De klant koopt crypto via giftcards.

### **Delivery.**

De klant moet zelf zijn giftcard kopen in de winkel.

### **After sales.**

Wij maken winst door een bepaald procent van elke transactie te nemen.