

老员工离职，劝新人别来

「以下全部是我在『北京互联企信信息技术有限公司佛山分公司』工作的亲身经历

我在这一年多里，几乎是每天都在加班，这一年多里，感冒发高烧喉咙剧痛流鼻血，我正常上班，没有请过一天病假，事假，但是该公司的所作所为，令我感到恶心，让人大开眼界，为了避免我人格分裂，我决定离开在这里。」

「加班不发加班费，公司说有三倍 Bonus，为了赚钱嘛，我就拼了命地加班，等我把报的OT都上完之后的某天，突然，坐我隔壁的SV Sammy说我Bonus期间某天凌晨下班之后SOFTPHONE没关。

我否认，因为我不想在下班前进CALL，所以每次都看着时间，等到23:59:59秒后，直接关闭掉SOFTPHONE，SV Sammy说系统有记录，但她就只给了一个无回应的CALL让我听一下就了事，过了几分钟，她把一张警告信递给我，叫我签名，内容大概是，由于SOFTPHONE未关，导致进CALL，所以我OT期间的Bonus无效。

并告知这个行为属于ZTP，如果我不签的话，可能会被公司炒鱿鱼。过了俩天，SV Sammy又告知我，由于SOFTPHONE没关哪件事，我这个月的KPI也没有了。

后来我把这件事告诉了几位同事，没想到，就坐我对面的Mr.Jack也是因，下班后SOFTPHONE没关，导致进CALL，因此，他OT期间的Bonus也无效，KPI也没有了。

我们大概算了一下，我少了三千多，他少了两千多。」

「携程的TA Ms.Ruby，每次来电，都不等我做完记录，有次甚至没让我说完跟酒店申请的结果，就故意挂电，我立即OB携程，并投诉了她。想不到，第二天，SV Andy就因这件事来COACH我，更想不到的是，也是因为我这件事，SV Venus拿着警告信，内容大概是，由于错误使用SOFTPHONE，这个月KPI清零，叫我签名，我告诉她，我是学SV Andy的，他之前坐我隔壁，他也做过。

她叫我先回去，又装模作样地叫SV Andy

过去跟她嘻嘻哈哈了几分钟，然后走过来跟我说，KPI不用清零了。」

「公司为了不让我拿到Bonus，有次，我再OT几个小时就达到拿Bonus的要求，突然收到SV Natasha的微信通知，说我的之前报好OT被CUT了，如果有OT会优先排给我。

公司会找理由，不想给我KPI的钱，SV Andy叫我转COACHING，说我有个CALL，是关于一位港客致电给我，问她酒店A的订单能否用来入住酒店B，我态度很友好，委婉地拒绝了客人，也并说明了原因，但是港客不Buy呀，所以我就帮她发邮件给酒店问，并未创建SR，因为客人的要求是不可能的事情嘛，但SV Andy说，由于我没有创建SR，而且电话结束后港客给了我差评，属于AUTO FAILED CALL，没有KPI的。

SV Miko，找我Coaching，说我AGENT ERROR两次，第一张订单，告知我已在电话中告知TA，酒店拒绝免罚取消，但是居然在VENDOR NOTE哪里写了APPROVED，导致其他同事REF我的CASE

并操作了取消。

第二张订单，我看了订单的CASE，我的CASE是在中间的，在我上面和下面的CASE有很多，SV Miko解释得不清楚，说是因为我的CASE，不得不退款给TA，所以是我的错，属于俩次AGENT ERROR，因此，我上个月和这个月都没KPI。」

「SV Venus，她问我去不去UPSKILL机票，之前也问过我，第二次是坐下来跟我谈了谈，她说给我一个小时考虑，我半个小时就答应她要去了，但是从那天起，直到正式TRAINING的前一天24号，她都没有给我告知任何关于机票UPSKILL的信息。

当晚SV Andy发了OT，我抢到了，过了一阵子，他走过来问我明天不是TRAINING吗，为什么还抢OT，等我LUNCH回来，SV Andy才告知我明天不用去UPSKILL了，还有我第二天的OT也被CUT了，因为那个段不缺了。」

「SV Miko，她每次都在我正在接call的时候，走过来打断我，问我要不要OT，只有

这个段了，你要不要？我已经跟SV Laura 投诉过。

十一月27日晚上SV Miko发了OT到TEAMS，我第一个抢到11.00-14.00，她回复了OKAY，快到凌晨下班了，班表还没登记OT，我在群里问，然后她私聊我，说漏登了我的OT，现在没有了，如果明天有OT会优先排给我。

当晚秒CALL，我还在通话中，我发火骂了她，她才回复问我要不要11.00-13.30的OT，我拒绝，并告知她，把同事转给我的18:30-21:00的OT取消，因为我已经受够了这些不公，针对，我想是时候要离职了。」

「还记得在我TRAINING完，已经NESTING几天之后，我们一起培训过的Ms.Mary在公司微信群里发了一条很长的文字，大概意思是公司不要她，她的门禁卡无效，公司门都进不了，那时候我们都选择了无视，沉默，带着期望成为了该公司的员工。后来，看到听到更多地不公平也只能继续保持沉默。

在这里上班，没有喜悦，没有友情，都是资本的力量，都是滥用的权利。

致一起入职，已离职的同事：Bob，Chris，Andy，Harry，你们的决定是正确的！」

「完」

作者：张敬业