
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 1/03/2022</b>
			<b>Página 1 de 5</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3


### 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 1/03/2022</b>
			<b>Página 2 de 5</b>

<b>PROYECTO</b>	Sitio web para Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sitio web para el despacho Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Jazmin Tolentino
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jazmin Tolentino

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>El despacho Abogabot solicita el desarrollo de un sitio web que pueda visualizarse en dispositivos móviles y computadoras, en este se deberá permitir a las personas que requiera los servicios del despacho generar su solicitud a través de un formulario, para posteriormente obtener las instrucciones de pago. El cliente podrá ver el avance de su caso a través de su perfil creado y de notificaciones vía correo electrónico.</p> <p>Por otro lado, los administradores o abogados recibirán notificaciones sobre los nuevos casos y comenzar el proceso, además es capaz de visualizar los pagos y actualizar los avances de la demanda.</p>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Abogabot requiere una página web que brinde soluciones en los procesos de recepción de nuevas solicitudes para sus diferentes casos,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicita que la paleta de colores del sitio sea azul marino y blanco (pero está abierto a propuestas).</li> <li>Es importante que el sitio sea responsive, para que pueda ser visualizado desde dispositivos móviles sin problemas.</li> <li>El cliente deberá crear una cuenta, para que en su perfil se pueda visualizar el progreso de su caso.</li> <li>Los casos son informados al abogado a través de un formulario que es requisitado por el cliente.</li> <li>Además de ver el progreso desde su perfil, el cliente recibirá notificaciones vía correo electrónico.</li> <li>Por lo anterior, es necesario la elaboración de cuentas de correo electrónico con el dominio del</li> </ul>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 1/03/2022</b>
			<b>Página 3 de 5</b>

despacho.

- Una vez que el cliente ha respondido el formulario, recibirá instrucciones acerca del método de pago para terminar la transacción.
- Los administradores, recibirán notificaciones sobre los nuevos casos solicitados.
- Una vez recibidos las respuestas del formulario se generará en automático un documento en Word que será utilizado para el proceso legal.
- Además, el administrador podrá visualizar las cantidades de ingresos recibidos.


## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud**  
**Dependencia Solicitante**


\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI**  
**Oficina Tecnologías de la Información**

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

<b>Fecha Inicio</b>	DD/MM/AAAA	<b>Fecha Final</b>	DD/MM/AAAA
---------------------	------------	--------------------	------------

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 1/03/2022</b>
			<b>Página 4 de 5</b>

Términos de Referencia							
<b>Alcance de la solución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con la implementación del sitio web, se pretende agilizar el proceso de solicitudes que recibe el despacho.</li> <li>El sitio web no se encargará de realizar los cobros, es decir, no dará la opción de que los pagos se realicen desde el sitio, pero si va a mostrar parte de la información de los pagos recibidos al administrador.</li> <li>El cliente podrá ver el progreso de su solicitud, pero no podrá realizar contacto directo con el abogado desde el sitio.</li> <li>El abogado podrá realizar comentarios acerca de los progresos en los casos.</li> </ul>						
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El cliente podrá recuperar su contraseña</li> <li>El cliente visualizará la información y progreso de su caso a través del sitio.</li> <li>El administrador visualiza la información de los ingresos del despacho de los casos de atención en línea</li> <li>Las notificaciones al cliente son vía correo electrónico</li> <li>Se deberá generar un dominio para los correos electrónicos del despacho</li> </ul>						
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La paleta de colores es azul y blanco</li> <li>El sitio debe ser responsive, para poder visualizar el sitio desde dispositivos móviles sin problemas.</li> <li>El tiempo de respuesta debe de ser corto</li> <li>Debe visualizarse en diferentes navegadores</li> </ul>						
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cliente</td><td>Realiza solicitudes y ve progreso de las mismas</td></tr> <tr> <td>Abogado (Administrador)</td><td>Gestiona las diferentes solicitudes, comenta los progresos y visualiza los ingresos de estas solicitudes</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	Realiza solicitudes y ve progreso de las mismas	Abogado (Administrador)	Gestiona las diferentes solicitudes, comenta los progresos y visualiza los ingresos de estas solicitudes
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Cliente	Realiza solicitudes y ve progreso de las mismas						
Abogado (Administrador)	Gestiona las diferentes solicitudes, comenta los progresos y visualiza los ingresos de estas solicitudes						
<b>Precondiciones</b>	<p>Para la elaboración del sitio web es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer todos los procesos de demanda que puede atender el despacho, para poder ser integrados al formulario.</li> <li>Conocer la lista de los abogados para conocer sus áreas de especialidad y redirigir las solicitudes.</li> </ul>						
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table> <tr> <td><b>Tipo de Desarrollo</b></td><td> <input checked="" type="checkbox"/> Web           <input type="checkbox"/> Escritorio           <input type="checkbox"/> Móvil           <input type="checkbox"/> Servicio Web         </td></tr> <tr> <td></td><td> <input type="checkbox"/> Servicio Windows           <input type="checkbox"/> Otro: _____         </td></tr> </table>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web		<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web						
	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 1/03/2022</b>

	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 4.7 _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 8.0 _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma