

# Acta de Constitución del Proyecto (Project Charter)

**Identificación del Proyecto: GP-100-2017**

**Nombre del proyecto: “GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA QUAD GRAPHICS S.A.S.”**

**Fecha: Julio 3 del 2017**

**Unidad de Negocio/Área: Servicios profesionales de edición, impresión y distribución de productos de información y publicidad gráfica.**

**Promotor del Proyecto: Universidad Piloto de Colombia**

**Gerente del Proyecto: Ing. John Edwin Yaya Ovalle**

## **Propósito O Justificación del Proyecto:**

Conocer mediante un estudio realizado al interior de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S, cual es la percepción que tienen sus empleados respecto al grado de madurez en la gestión organizacional de proyectos, haciendo uso del estándar PMBOK 5<sup>a</sup> edición – Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK) del PMI.

## **Objetivos medibles del proyecto:**

- Determinar cuantitativamente que conocimientos tienen los integrantes claves de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S, respecto a los procesos internos aplicados en pro de la gestión de proyectos, mediante la evaluación del cuestionario aplicado a los entrevistados
- Establecer por medio de la evaluación y análisis realizado por los integrantes del grupo GP-100 de la especialización en Gerencia de Proyectos de la Universidad Piloto de Colombia, cual es el grado de madurez que tienen las organizaciones en la capital, tomando como referente alrededor de 15 empresas de la Ciudad.
- Desarrollar un diagnóstico a partir de los resultados evaluados y realizar un planteamiento al gerente general de la organización que contenga estrategias y herramientas puntuales a mediano y largo plazo, que puedan aplicarse para mejorar los procesos y el grado de madurez en la dirección y gestión de proyectos en la empresa QUAD GRAPHICS S.A.S.

**Descripción del proyecto de alto nivel o requisitos del producto del proyecto:**

Luego de desarrollar el diagnostico arrojado por la evaluación de encuesta realizada a los integrantes claves de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S, se establecerá el grado de conocimiento que tienen respecto a los procesos internos realizados en pro de la gestión de proyectos y su aplicación en la empresa.

- Se deben fomentar mecanismos de integración y socialización de estándares y modelos de madurez a la compañía QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S, de manera constante y directa.

- Dados los resultados obtenidos mediante los procesos evaluativos aplicados, determinar gráfica y explicativamente en que aspectos tiene más falencias la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S, y su estandarización entre departamentos internos.

**Interesados del proyecto o stakeholders:**

ITEM	TIPO	INTERESADOS	NOMBRE
1	Interno	Director Asociado del Proyecto	Sigifredo Arce Labrado
2	Interno	Intermediario Cliente - empresa Consultora	Jorge Luis Cruz aponte
3	Interno	Profesional Investigador del Proyecto	Tulio Mendoza Castro
4	Externo	Patrocinador del Proyecto	Alvaro Salazar M.
5	Externo	Gerente de Recursos	Ana Gomez F.
6	Externo	Entrevistados o encuestados del Proyecto	Alvaro Salazar , Claudio de Lucca, Hector Ariza, Lina Pabón, Jaime Sanchez, Ana Gomez, Orlando Tafur, John Yaya, Ricardo Cuadros, Javier Triana

**Criterios de éxito:**

- Nivel de participación de los integrantes claves de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S en el proceso de entrevista.

- Grado de satisfacción de encuestados el la compañía QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.

- Procesamiento y tabulación de datos de la encuesta realizada en la compañía QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.

- Establecimiento de estrategias internas frente a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a la compañía QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.

- Grado de aceptación de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S, de la propuesta presentada según el diagnostico producido tras la evaluación realizada.

- Éxito y cumplimiento de objetivos planteados para el proyecto “GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE BOGOTÁ D.C., A TRAVES DE LOS TRABAJOS DE GRADO DEL GRUPO GP 100

DE LA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD  
PILOTO DE COLOMBIA.

**Factores críticos de éxito del proyecto:**

- Divulgación y socialización del proyecto dentro de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S , con anterioridad a la realización del mismo.
- Conocimiento del funcionamiento interno y las características administrativas que funcionan o rigen la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.
- El correcto cumplimiento técnico y humano de las funciones del ente evaluador del grado de madurez de la empresa QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.
- El análisis y la evaluación acertada de la información obtenida mediante el estudio realizado a la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.
- El registro de los procesos realizados durante el ciclo de vida del proyecto.

**Entregables del proyecto:**

- Formatos, formularios o encuestas realizadas a los integrantes claves de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.
- Marco teórico con la información correspondiente a la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S.
- Organigrama funcional de la organización QUAD GRAPHICS COLOMBIA S.A.S., en donde se observen los integrantes claves elegidos para la realización de la investigación descriptiva.
- Datos procesados y evaluados de dicha investigación.
- Tablas, diagramas y gráficos explicativos de la información obtenida.
- Análisis y recomendaciones respecto a los resultados de la información obtenida durante la ejecución del proyecto.

**Criterios de aceptación:**

- Formatos de la información obtenida.
- Archivos de las entrevistas.
- Tablas de análisis y evaluación de datos.
- Graficas y diagramas explicativos.
- Observaciones
- Recomendaciones.

**Cronograma de Hitos:**

PRINCIPALES HITOS DEL PROYECTO: GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA QUAD GRAPHICS S.A.S.	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Reunión de Socialización Temática Guía de Proyecto de Grado												
FASE I DEL PROYECTO DE GRADO: Iniciación del proyecto (Marco Teórico, Empresa seleccionada, Evidencia, Anteproyecto de investigación.												
FASE II DEL PROYECTO DE GRADO: Ejecución del proyecto, Correcciones Marco Conceptual, Marco metodológico, Entrevistas, análisis, Project Charter.												
FASE III DEL PROYECTO DE GRADO: Plan estratégico de la implementación en la Gestión de Proyectos en la Organización Intervendida, Documento terminado.												
CIERRE: Calificación jurados												

--

### Riesgos de Alto nivel

Amenazas y oportunidades potenciales para el proyecto.

#### Amenazas.

- Apatía y falta de apropiación por parte del área interna de la organización.
- Apatía y falta de apropiación por parte de los integrantes clave de la organización.
- Fallas técnicas en el desarrollo o ejecución de los registros informativos utilizados en el proyecto.
- Fallas en la evaluación de la información obtenida en las encuestas realizadas.
- Fallas en la expresión gráfica de los resultados obtenidos.

#### Oportunidades.

- Acogida y apropiación del proyecto por parte del área interna de la organización.
- Acogida y apropiación del proyecto por parte de los integrantes clave de la organización.
- Aprovechamiento de las jornadas de integración de la organización para la realización de los registros de información del proyecto.
- Equipo experto en la realización de proyectos de consultoría de estas características

### Presupuesto (resumen):

- El presupuesto para el proyecto es de (\$50.000.000) Cincuenta Millones de Pesos M/Cte.

### Supuestos de la Organización y Ambientales

SUPUESTOS		RIESGOS
SUPUESTO 1	Se contará con los estudiantes del equipo del proyecto para llevar a cabo la consecución de información para el proyecto "GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA QUAD GRAPHICS S.A.S."	Alguno de los miembros del equipo puede faltar en alguna de las fases del Proyecto GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA QUAD GRAPHICS S.A.S.
SUPUESTO 2	Se contará con tiempo de los funcionarios de la empresa QUAD GRAPHICS S.A.S. para desarrollar las entrevistas.	Alguno de los funcionarios de la empresa QUAD GRAPHICS S.A.S. no tendrá disponibilidad para desarrollar las entrevistas.
SUPUESTO 3	Se hará entrega de cada una de las fases del proyecto "GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA QUAD GRAPHICS S.A.S." en los tiempos estimados para los entregables.	Por causa de imprevistos no se realizará la entrega de alguna de las fases del proyecto "GRADO DE MADUREZ EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LA EMPRESA QUAD GRAPHICS S.A.S." en los tiempos estimados para los entregables.

**Restricciones de la Organización y Ambientales:**

- Disponibilidad de los integrantes clave de la organización, elegidos para realizar las encuestas.
- Horarios y jornadas laborales especiales.
- Los estatutos administrativos internos de cada organización tienen unas características especiales según su contexto y actividad.
- La disposición de la organización para brindar información y permitir la realización, y/o emisión de recomendaciones por parte de organismos externos a las mismas.
- El tiempo para la realización de la parte evaluativa y analítica del proyecto.

**Gerente del Proyecto asignado:**

Ing. John Edwin Yaya Ovalle.

**Responsables, funciones y obligaciones**

Todos y cada persona involucrada en el proyecto tiene unas funciones y obligaciones específicas y correspondientes con su papel en el proyecto, que deberán estar claramente identificadas.

ITEM	INTERESADOS	NOMBRE	FUNCION
1	Director Asociado del Proyecto	Sigifredo Arce Labrado	Asesorar y comprobar los documentos del diagnostico
2	Intermediario Cliente - empresa Consultora	Jorge Luis Cruz aponte	Intermediacion entre las partes
3	Profesional Investigador del Proyecto	Tulio Mendoza Castro	Interpreta cuestionario, analisis y diagnostico
4	Patrocinador del Proyecto	Alvaro Salazar M.	Financiacion del proyecto
5	Gerente de Recursos	Ana Gomez F.	Verificacion de implementacion de estrategias sugeridas
6	Entrevistados o encuestados del Proyecto	Alvaro Salazar , Claudio de Lucca, Hector Ariza, Lina Pabón, Jaime Sanchez, Ana Gomez, Orlando Tafur, John Yaya, Ricardo Cuadros, Javier Triana	Disposicion para la realizacion de la entrevista y/o encuesta

**Firmas de aprobación del Acta de Constitución**

\_\_\_\_\_  
Patrocinador del Proyecto

\_\_\_\_\_  
Gerente del Proyecto