**Declaração do Problema**

**O problema** da dependência de aplicativos externos **afeta** o dono, funcionários e clientes **devido** a dificuldade de comunicação, preços elevados devido as taxas dos aplicativos, tempo médio de espera elevado e acompanhamento de etapas dos pedidos.

**Os benefícios** deste novo Sistema ZeBur são:

* Centralização dos pedidos em um único sistema.
* Independência de aplicativos externos.
* Redução de custos.
* Novo canal de comunicação com o cliente.
* Transparência no acompanhamento das etapas dos pedidos.
* Com o novo canal de comunicação, atrairia um novo publico que não tem acesso aos aplicativos por não possuir um aparelho móvel (Celular).