Cahier des charges du site « Pattes En Détresse »

§1. Intervenants.

- n° 111 DARTIAILH Lou-Ann (I.dartiailh22@gmail.com) et DEGUILHEM Anne-Lise (annelise.dgm@gmail.com)
- n° 112 JUTEAU Jacinthe (jacinthejuteau86@gmail.com) et LEMPEREUR Florian (l.florian170@gmail.com)

§2. Objectifs généraux.

Le site répondra à trois besoins principaux qui sont l'adoption ou la séparation d'un animal et la possibilité de faire un don. Pour cela, les utilisateurs auront la possibilité de s'inscrire pour devenir des membres et ainsi avoir accès aux formulaires de demande d'adoption, de séparation ou de don. Le site est restreint à 2 espèces : les chiens et les chats et propose 6 lieux de refuges : Poitiers, Toulouse, Lyon, Paris, Clermont-Ferrand et Strasbourg.

§3. Fonctionnalités attendues.

Les fonctionnalités attendues sont :

• créer un compte client :

• le client anonyme clique sur "Mon espace" et arrive sur une page de connexion qui lui demande son identifiant et son mot de passe. Comme il n'a pas de compte, il clique sur "Créer mon compte". Il rentre son nom, son prénom, son adresse mail, son numéro de téléphone et son mot de passe et clique sur "créer mon compte".

• se connecter à son compte client :

 l'utilisateur clique sur "Mon espace" et arrive sur une page de connexion qui lui demande son identifiant et son mot de passe. Il rentre son utilisateur et son mot de passe et clique sur "se connecter".

• faire un don :

o le client identifié clique sur "Faire un don" dans le menu principal. Il est redirigé vers une page de paiement où il peut choisir entre un don unique ou mensuel, ensuite, il peut rentrer le montant de son don et le moyen de paiement utilisé (Carte bancaire ou PayPal) et il clique sur "Valider mon don".

• consulter la page d'un animal :

l'utilisateur clique sur "Adopter un animal", il arrive sur une page où tous les animaux sont affichés par espèce. S'il clique sur le nom de l'animal, il est redirigé vers une page avec la photo de l'animal, son nom, son âge, sa race, son espèce, son sexe, l'adresse du refuge où il est et une petite description sur l'animal qui précise s'il est castré, vacciné, mais également s'il est atteint d'une pathologie particulière (FIV ou autre maladie ou handicap). Elle présente aussi le caractère de l'animal.

• utilisez un filtre :

- l'utilisateur clique sur "Adopter un animal", il arrive sur une page où tous les animaux sont affichés par espèce. Il peut préciser ces recherches en utilisant les filtres présents sur la page. Il existe 6 filtres :
 - un filtre pour les prénoms : l'utilisateur clique sur une barre de recherche et peut saisir le prénom de l'animal qu'il cherche
 - un filtre pour les espèces : l'utilisateur clique sur "Espèce", un menu déroulant permet de choisir s'il veut un chat ou un chien
 - un filtre pour les races : l'utilisateur clique sur "Race", un menu déroulant permet de choisir la race de l'animal qu'il veut
 - un filtre pour les sexes : l'utilisateur clique sur "Sexe", un menu déroulant permet de choisir entre "Mâle" et "Femelle"
 - un filtre pour les âges : l'utilisateur clique sur "Age", un menu déroulant permet de choisir entre "Junior" donc des animaux entre 0 et 2 ans, "Adulte" donc des animaux entre 3 et 10 ans et "Sénior" donc le reste soit des animaux de 11 ans et plus
 - un filtre pour la localisation : l'utilisateur clique sur "Localisation", un menu déroulant permet de choisir entre les 6 villes où il y a un refuge

§ 3.1. Types d'utilisateurs nécessaires

On retrouve 3 classes d'utilisateurs :

Administrateur :

- o doit se connecter avec un identifiant et un mot de passe
- leur interface est composée des boutons :
 - Mon compte
 - Accueil
 - Formulaire
 - Don
 - Animaux
- les administrateurs peuvent réaliser 4 actions :
 - Accepter une demande d'adoption ou de mise à l'adoption : il peut consulter les demandes d'adoption ou de mise à l'adoption faite par un client identifié et l'accepter. Il propose donc un rendez-vous au client pour rencontrer l'animal.
 - Refuser une demande d'adoption ou de mise à l'adoption : il peut consulter les demandes d'adoption ou de mise à l'adoption faite par un client identifié et le refuser. Il explique donc la raison du refus
 - Ajouter un animal : il peut ajouter un animal suite à l'acceptation d'une demande de mise à l'adoption par un client identifié
 - Retirer un animal : il peut supprimer un animal suite à l'acceptation d'une demande d'adoption par un client identifié, il peut utiliser les filtres (prénom, espèce, race, sexe, localisation et l'âge) pour s'aider dans ses recherches

• Client identifié :

o doit se connecter avec un identifiant et un mot de passe

- o peut devenir un client anonyme s'il supprime son compte
- o leur interface est composée des boutons :
 - Mon compte
 - Accueil
 - Adopter un animal
 - Mettre à l'adoption
 - Faire un don
- o les clients identifiés peuvent réaliser 3 actions :
 - <u>Se séparer d'un animal</u> : il peut entrer une annonce avec les informations d'animal comme prénom, sexe, ville, age, photo et informations de santé (vaccin, castré ...)
 - Adopter un animal : peut consulter les annonces, remplir le questionnaire d'adoption (prénom, nom, civilité, adresse, état du logement ...)
 - <u>Client identifié qui veut faire un don</u> : peut choisir le montant du don et comment il veut le régler.

• Client anonyme:

- peut consulter la page, à la possibilité de devenir un client identifié en créant un compte
- o leur interface est composée des boutons :
 - Mon compte
 - Accueil
 - Adopter un animal
 - Mettre à l'adoption
 - Faire un don

§ 3.2. Scénario d'utilisation

- Adopter un animal
- Mettre à l'adoption un animal
- Créer un compte
- Faire un don
- Ajouter/supprimer un animal
- Accepter/refuser une demande d'adoption

Adopter un animal :

Pré-conditions: L'utilisateur est de type "client identifié". Il est enregistré dans le système, et identifié avant le début de la procédure.

Scénario:

- L'utilisateur choisit "Adoptez un animal" dans le menu principal
- L'utilisateur navigue dans la liste des animaux disponibles qui lui sont présentés par espèces
- L'utilisateur peut utiliser des filtres (prénom, espèce, race, sexe, localisation et l'âge) pour préciser son adoption
- L'utilisateur clique sur l'animal de son choix

- L'utilisateur est redirigé vers un guestionnaire qui lui demande :
 - son nom
 - son prénom
 - son adresse
 - son mail
 - son téléphone
 - pourquoi il veut adopter un animal
 - type de logement
 - enfants ou non
 - nombre d'heures où l'animal sera seul
 - espace extérieur ou non
- L'utilisateur remplit le formulaire et est redirigé vers un récapitulatif de sa demande
- L'utilisateur valide ou annule sa demande d'adoption
- L'utilisateur voit sa demande être redirigé vers un administrateur qui va l'analyser
- Si la demande est acceptée, l'utilisateur se voit proposer un rendez-vous par l'administrateur pour rencontrer l'animal
- Si la demande est refusée, l'utilisateur reçoit un message expliquant que l'adoption n'est pas possible, car son formulaire n'est pas acceptable comme cela ne respecte pas les besoins de l'animal. Soit le type de logement n'est pas adapté et/ou la présence d'enfant n'est pas recommandée et/ou l'animal peut rester trop longtemps seul et/ou l'animal doit avoir accès à un espace extérieur.
- L'utilisateur ne pas faire plusieurs demandes d'adoptions d'animaux
- Au bout de 15 min sans activité donc validation de la demande, la demande d'adoption est annulée et la session de l'utilisateur est fermée

Mettre un animal à l'adoption :

Pré-conditions: L'utilisateur est de type "client identifié". Il est enregistré dans le système, et identifié avant le début de la procédure.

Scénario:

- L'utilisateur choisit "Mettre à l'adoption un animal" dans le menu principal
- L'utilisateur est dirigé vers un questionnaire qui lui demande :
 - son nom
 - son prénom
 - son adresse
 - son mail
 - son téléphone
 - pourquoi il veut mettre son animal à l'adoption
 - quel type d'animal
- L'utilisateur remplit le formulaire
- L'utilisateur valide ou annule sa mise à l'adoption
- Si la demande de mise à l'adoption est autorisée, l'utilisateur se voit contacté par un administrateur pour organiser une rencontre
- Si la demande est refusée, l'utilisateur reçoit un message expliquant que la mise à l'adoption n'est pas possible et qu'il peut se diriger vers d'autres organismes de protections des animaux

 Au bout de 15 min sans activité donc validation de la demande, la demande de mise à l'adoption est annulée et la session de l'utilisateur est fermée

Créer un compte :

Pré-conditions: L'utilisateur est de type "client anonyme".

Scénario:

- L'utilisateur choisit "Mon espace" dans le menu principal
- L'utilisateur choisit "Créer un compte"
- L'utilisateur doit renseigner :
 - son nom
 - son prénom
 - son mail
 - son téléphone
 - son mot de passe
- L'utilisateur valide les saisies et son compte est créé lorsqu'il choisit "Créer mon espace"
- Au bout de 15 min sans activité donc validation de saisies, la demande d'adoption est annulée et la session de l'utilisateur est fermée

Faire un don :

Pré-conditions : L'utilisateur est de type "client identifié ". Il est enregistré dans le système, et identifié avant le début de la procédure.

Scénario:

- L'utilisateur choisit "Faire un don" dans le menu principal
- L'utilisateur choisit entre "Don mensuel" ou "Don unique"
- L'utilisateur rentre le montant de son don
- L'utilisateur rentre ses informations :
 - prénom
 - nom
 - numéro de téléphone
 - adresse
 - téléphone
- L'utilisateur rentre ses informations bancaires :
 - Titulaire de la carte
 - son numéro de carte bancaire
 - La date d'expiration
 - Le code de vérification de la carte

Ajouter/supprimer un animal :

Pré-conditions : L'utilisateur doit être un administrateur. Il est enregistré dans le système, et identifié avant le début de la procédure

Scénario:

- L'utilisateur choisit "Animaux"
- L'utilisateur choisit "Ajouter un animal" ou "Retirer l'animal"

- S'il choisit "Ajouter un animal" :
 - L'utilisateur rentre les informations sur le nouvel animal :
 - son nom
 - son âge
 - son espèce
 - sa race
 - sa description
 - Photo de l'animal
 - la ville du refuge où il sera gardé
 - L'utilisateur choisit "Valider l'ajout"
 - Au bout de 15 min sans activité donc de validation de l'ajout du profil, la demande est annulée
- S'il choisit "Retirer l'animal" :
 - L'utilisateur peut chercher l'animal qu'il veut supprimer en utilisant des filtres (prénom, espèce, race, sexe, localisation et l'âge)
 - L'utilisateur valide la suppression du profil de l'animal
 - Au bout de 15 min sans activité donc d'envoi de réponse, la demande d'envoi est annulée

Accepter/refuser une demande d'adoption :

Pré-conditions : L'utilisateur doit être un administrateur. Il est enregistré dans le système, et identifié avant le début de la procédure

Scénario:

- L'utilisateur choisit "Formulaires"
- L'utilisateur choisit un des formulaires
- L'utilisateur "Accepter la demande" ou "Refuser la demande"
- S'il choisit d'accepter la demande
 - L'utilisateur propose un rendez-vous au refuge au client
 - L'utilisateur choisit "Envoyer la réponse"
 - Au bout de 15 min sans activité donc de validation du formulaire, la
- S'il choisit de refuser la demande
 - L'utilisateur explique la raison du refus
 - L'utilisateur choisit "Envoyer la réponse"
 - Au bout de 15 min sans activité donc d'envoi de réponse, la demande d'envoi est annulée

§ 3.3. Ordre de priorité

- 1- Créer un compte
- 2- Adopter un animal
- 3- Mettre une annonce
- 4- Ajouter/retirer un animal
- 5- Accepter/refuser un formulaire
- 6- Faire un don

§4. Conception de l'interface

Voici un modèle de conception attendu, des modifications peuvent être apportées tant que les conditions demandées sont respectées. Seul le logo est obligatoirement à conserver. **Interface d'un client :**

- Interface de la page d'accueil :



- L'interface des animaux :

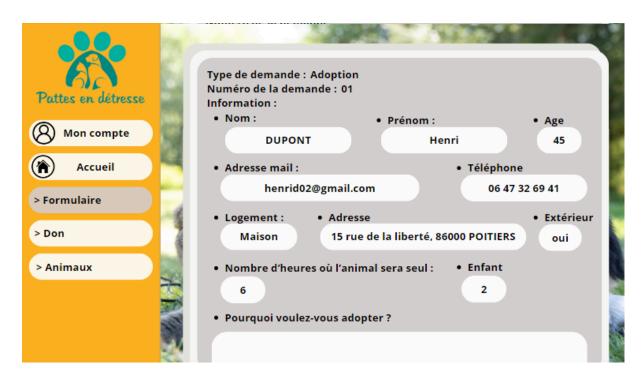


Interface de l'administrateur :

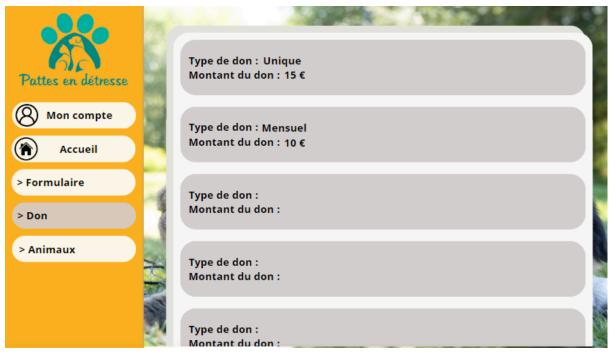
Interface de la liste des formulaires :



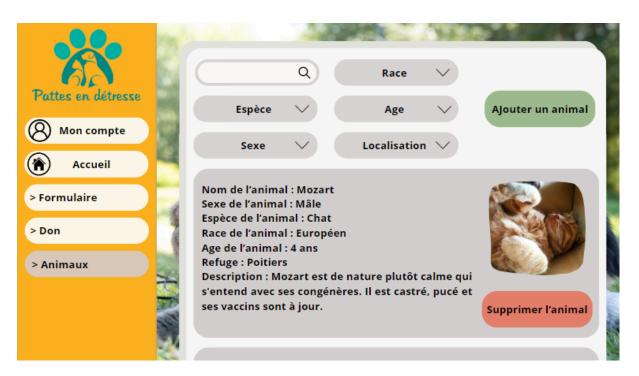
- Interface d'un formulaire dans le cas d'une demande d'adoption :



- Interface des dons :



- Interface des animaux disponibles sur le site :



- Logo du site :

