

## Jean-Baptiste DENOUAL

Product Leader / Product & Agile Coach 33 ans • 06.81.94.64.46 • Paris denoual.jeanbaptiste@gmail.com



# EXPÉRIENCES

2022 - 2023

EDENRED (Freelance) Sénior Product Owner sur le site et l'appli. Edenred+

- User Research 🔘 Plateforme Web-Mobile 🔘 Agilité à l'échelle
- · Pilotage du périmètre iConfigure Équipe Scrum de 6 personnes, en SAFe.
- Pilotage et lancement de la plateforme web.
- Écriture de guide d'entretien et conduite d'entretiens utilisateurs.
- Pilotage des solutions RGPD, Analytics, Contact, Aide, Notifications

2019 - 2022

RADIO FRANCE (via BENEXT) Sénior Product Owner sur l'appli. Radio France

- DiscoveryTransmissionRoadmapping
- · Pilotage du périmètre Engagement. Équipe Scrum de 8 personnes.
- · Construction de la Roadmap & suivi des OKR.
- Etude des usages et suivi de l'impact des fonctionnalité via Amplitude.
- Entretiens utilisateurs (Research et Résolution de bugs).
- Mise en place d'une boucle de feedback avec les utilisateurs.
- · Mise en place d'automatisation et de process pour l'analyse des retours utilisateurs.
- Talks sur des concepts produits, agiles, de communication et de psychologie

2018 - 2019

OUI.sncf (via BENEXT) Product Owner sur l'appli. Assistant SNCF

- O Agilité O Complexité métier O Gestion d'équipe/Mentoring
- Pilotage du périmètre Information Voyageur. Équipe Scrum de 10 personnes.
- Gestion de l'évolution des règles métiers. Nouveaux services aux voyageurs. Bascule vers un nouveau SI.
- Création et animation d'une communauté de PO.
- Mentoring d'un apprenti PO

2015 - 2018

### APPOUEST (Agence Mobile) Co-fondateur et Co-directeur

- Entreprenariat
   Management
   Développement
- · Co-Direction de l'agence, management d'un employé.
- Avant-vente sur les projets clients.
- Product Ownership sur des projets clients et des produits mobiles internes.
- Prototypages interactifs pour tests utilisateurs. Gestion de beta-tests.
- Design et ergonomie d'applications mobiles. Conception de l'identité de l'entreprise.
- Développement mobile (iOS et Android) sur +10 applications mobiles.
  1 produit interne mis en avant par Apple dans plusieurs pays. +200k téléchargements.

## ÀPROPOS

Je développe depuis +10 ans une maitrise du Produit où j'utilise l'état de l'art de plusieurs domaines pour amener les entreprises et les individus au next level.

Cela regroupe entre-autres les philosophies Produit (Lean, Agilité, JTBD), l'approche systémique (Palo Alto), des ateliers structurés et éprouvés (Story Mapping, Impact Mapping, etc..) et des outils de communication et de management (CNV, Analyse transactionnelle, Radical candor).

Plus globalement, mes axes de travail sont basés sur la collaboration et une direction commune afin d'utiliser le potentiel de chacun et d'obtenir de l'impact.

#### FORMATION

Master Informatique - Génie Logiciel Université de Rennes 1 2013

#### AUTRES

- Anglais billingue
- Lectures professionnelles: PM, psychologie, systémie, leadership, stratégie...
- Lectures personnelles:
   Science-fiction, fantaisie
- Passion pour le Surf et l'Escalade
- Échecs, Méditation,
   Cinéma, Backpack