

# Pratiquer le Delivery

Mon approche

# Qui suis-je ?

## *Jean-Baptiste Denoual, 34 ans*

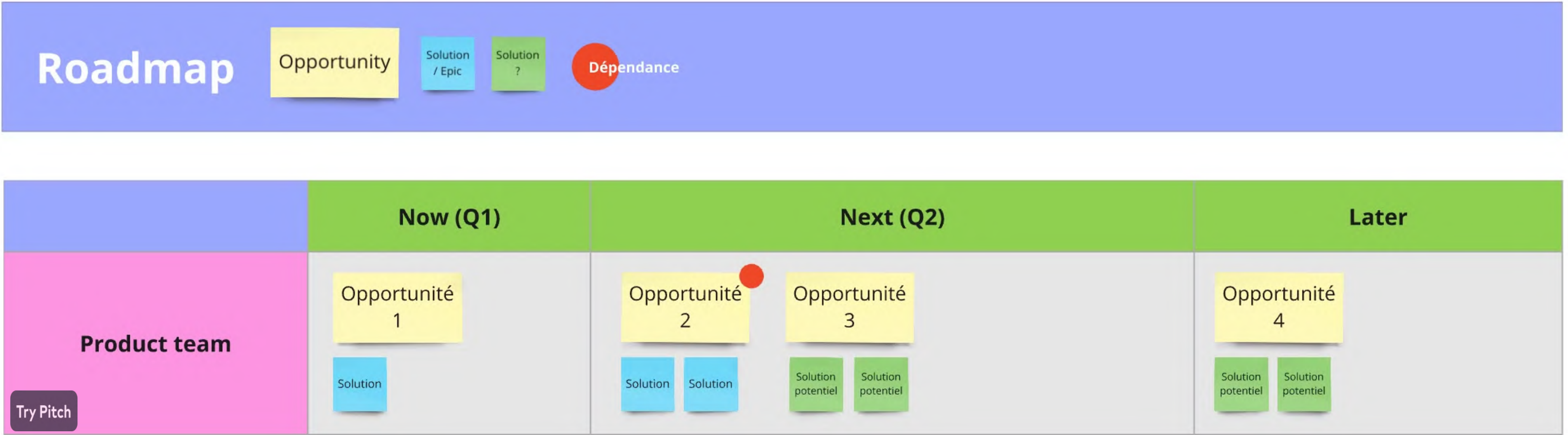
- **Senior Product Manager :**
  - Edenred, Radio France, Oui.SNCF
- Précédemment co-fondateur d'une agence mobile
- Précédemment développeur passionné
- Toujours curieux et organisé



# Roadmapping

Exemple de roadmap

- Opportunités → Solutions / Solutions envisagées
- Être dans le *Juste à temps*



# Scrum ? Kanban ?

*Quel méthode ? Quel rythme ?*

- À définir avec l'équipe et selon le contexte
- Scrum peut parfois être rigide et lourd
- 2 semaines ? 3 semaines ? 6 semaines ? Kanban ?
- Pratiquer une agilité partagée et sensée
- **Se donner la place** d'expérimenter

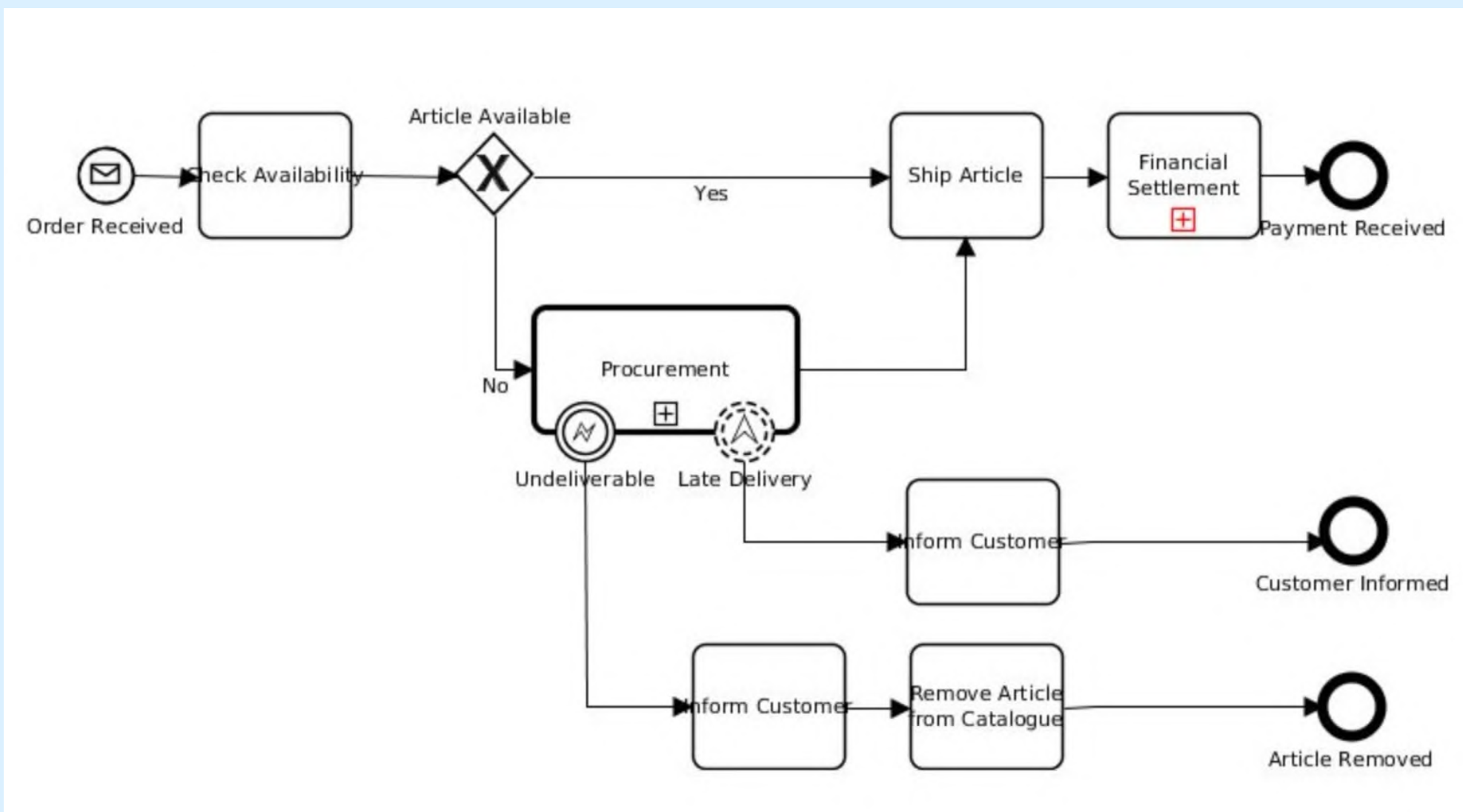
# Lean

- Proposer de nouvelles méthodes pour l'organisation, et le management, pour apprendre et devenir plus performant, par exemple :
  - Red Bin
  - Andon
  - Dojo
- Méthodologie Essayer → Observer → Comprendre
- Management en Orient & Support plutôt que Command & Control
- Tendre vers un rythme commun pour réduire le gaspillage et augmenter les performances



# Process

Exemple de BPM



## Avec l'équipe technique

- Refinement: Découpage, enrichissement et estimation avec l'équipe technique.
- Temps dédié à l'étude puis mise en commun
- Diagramme BPM pour documenter
- Participer au quotidien du développement
- Conduire des tests fonctionnels, de design et aux limites
- Intégrer le design dans le processus de review
- Avoir un rythme de release constant
- Avoir un niveau de qualité élevé

# Spécifications

## Exemple de User Story

### Fonctionnalité X - Verbe d'action + donnée concernée + situation

Quand {situation}

J'ai besoin de {besoin}

Afin de {motivation}

#### Description

- *Courte description qui décrit les changements visibles par l'utilisateur*

#### Analytics

- *Liste des événements à ajouter ou modifier pour suivre la performance de la fonctionnalité*

#### Dépendances

- *Information sur les dépendances techniques de la fonctionnalité*

#### Traductions

- *Textes nécessaires pour internationaliser la fonctionnalité*

### Informations techniques - Front

- *Rempli avec l'équipe technique*
  - *Information technico-fonctionnelle qui présente, par exemple :*
    - *les règles de gestions,*
    - *les APIs,*
    - *les cas limites*

### Informations techniques - Back

- *Rempli avec l'équipe technique*
  - *Information technico-fonctionnelle qui présente, par exemple :*
    - *les règles de gestions,*
    - *les APIs,*
    - *les cas limites*

### Critères d'acceptation

**Etant donné que** j'ai {cas}

**Et** {précision du cas}

**Lorsque** je {action}

**Alors** {résultat attendu}

**Etant donné que** j'ai {cas aux limites}

**Et** {précision du cas aux limites}

**Lorsque** je {action}

**Alors** {résultat attendu}

# Déploiement & Suivi

- Déploiement progressif si nécessaire
- Démonstration aux parties prenantes
- Communication interne
- Communication à nos clients
- Suivi de l'usage avec nos outils d'analytics
- Surveillance des erreurs
- Surveillance des retours
- Mesure de l'impact
- Ajustement de la fonctionnalité grâce à la boucle de feedback avec la collecte des retours utilisateurs



# Mes ouvrages de référence

## **Product Management**

- *Continuous Discovery Habits*, de Teresa Torres
- *When Coffee and Kale Compete* d'Alan Klement
- *Inspired*, de Marty Cagan

## **Agilité et Lean**

- *Learning to Scale*, de Régis Medina
- *La méthode Running Lean*, de Ash Maurya
- *Méthodes de design UX*, de Carine Lallemand
- *Commitment*, de Olav Maassen and Chris Matts

# Mes ouvrages de référence

## Coaching et Psychologie

- *La vérité sur ce qui nous motive*, de Daniel Pink
- *Changements: paradoxes et psychothérapie*, de Paul Watzlawick, John H. Weakland et Richard Fisch
- *L'analyse transactionnelle*, de René de Lassus
- *Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs)*, de Marshall Rosenberg

## Leadership et Strategie

- *Good Strategy Bad Strategy*, de Richard Rumelt
- *Radical Candor: Be a Kick-Ass Boss Without Losing Your Humanity*, de Kim Scott
- *Tribal Leadership*, de Dave Logan et John King
- *L'entreprise libérée par le petit patron naïf et paresseux*, de Jean-François Zobrist

# Questions ?

## Contactez-moi !

***Jean-Baptiste Denoual***

**Senior Product Manager**

denoual.jeanbaptiste@gmail.com

[jbdenoual.com](http://jbdenoual.com)

