

Jean-Baptiste (JB) DENOUAL Product Manager Senior. Expertise technique et discovery

Anglais courant C1 · 34 ans · Paris · Disponible rapidement denoual.jeanbaptiste@gmail.com • 06.81.94.64.46 • jbdenoual.com

EXPÉRIENCES

VOLTALIS (scale-up) Product Manager Senior

2024 - 2025

SaaS



Coaching produit

Objectif & Contexte

Piloter un produit SaaS B2B de gestion de l'énergie pour les bâtiments tertiaires (France & UK). Lead d'une équipe de 5 développeurs Front/Back (Scrum-ban)

Mes résultats

- Co-construction de la roadmap saisonnière avec les parties prenantes commerciaux, support, tech et design, priorisation via le framework RICE
- Lancement d'une nouvelle offre et pivot stratégique vers une plateforme via analyse make-or-buy, partenariats et impulsion de la vision
- · Identification des opportunités à fort potentiel via des salons pro, lien équipe CSM et discovery continu avec 2 entretiens utilisateurs/mois
- Conception de fonctionnalités énergie / IoT / API Open Data. Wireframes Figma
- Amélioration du time-to-market via l'implémentation des cérémonies agiles
- Coaching bimensuel d'un PO en transition vers PM

EDENRED Product Manager Senior Freelance

2022 - 2024

Bilingue



Web + Mobile



Agilité à l'échelle

Objectif & Contexte

Refonte de la plateforme *Edenred+* (web & mobile), pour un déploiement dans 45 pays, dans un contexte anglophone et d'agilité à l'échelle (SAFe). Lead d'une feature team de 5 développeurs Flutter/Back en Scrum.

Mes résultats

- -34% d'appels au service client en rendant l'utilisateur plus autonome
- Lancement de la version web en 3 mois via la coordination de 3 feature teams et de tests d'utilisabilité
- Delivery de la roadmap facilité via Story Mapping, la gestion des dépendances et la modélisation technique avec des schémas BPM
- Déploiement d'une approche data-driven : mise en place de Mixpanel et formation de l'équipe à la mesure d'impact et au suivi de KPIs

COMPÉTENCES

Produit: Stratégie, Discovery, Roadmap, Backlog, Priorisation

Méthodes: Scrum, Kanban, Lean, Shape-up

Research: Entretien et test utilisateur, Ateliers de coconstruction

Techniques: Agents IA, Développement mobile, SQL

Soft skills: Management (Radical candor), Pensée systémique (Palo alto), Communication (CNV) Leadership (Servant, Tribal) Coaching (Posture basse)

OUTILS

ChatGPT, Miro, Notion, Figma, Jira, Confluence, Suite Google/Microsoft, Amplitude, Mixpanel

Stack: Javascript, C#, Flutter, iOS, Android, LLM



FORMATION

Master Informatique Ergonomie et Entreprenariat Université de Rennes 1 - 2013

Certification Generative Al for Product Managers (IBM) 2024



AUTRES

- Veille active : conférences et lectures Product Management, psychologie, systémie, leadership, stratégie
- Speaker lors de meetups internes (produit, agilité, soft skills)

BENEXT (Cabinet de conseil)

RADIO FRANCE Product Manager

2019 - 2022

Boucle de feedback

Stratégie

Outcomes

Objectif & Contexte

Accroître les **KPIs d'engagement** sur l'application de podcast *Radio France* (2M utilisateurs/an). Lead d'une impact team de 4 développeurs iOS/Android en Scrum.

Mes résultats

- · Stratégie produit & OKR pour obtenir une position dominante sur le marché du podcast français
- +15% d'activation via des analyses data (Amplitude, AARRR), enquêtes push, entretiens utilisateurs et A/B test
- -72% d'insatisfaction grâce à une boucle de feedback : collecte, tri, priorisation RICE, entretiens en trio
- Résolution d'un bug critique de coupures de sons, présent depuis 4 ans
- · Atteinte des standards marché grâce à des fonctionnalités issues des benchmarks et des besoins utilisateurs.
- Migration des applications des autres chaînes vers la nouvelle application principale
- · Animation de la communauté interne PM, speaker régulier sur des sujets discovery/soft skills

OUI.sncf Product Owner

2018 - 2019

Agilité

Complexité métier

Animation/Mentoring

Objectif & Contexte

Amélioration de l'information au voyageur sur l'application mobile *Assistant SNCF.* Lead d'une équipe de 9 développeurs iOS/Android/Back en Scrum.

Mes résultats

- · Migration vers un nouveau SI facilitant l'évolution des règles métier
- Amélioration de la fiabilité de l'information voyageur par la correction de bugs fonctionnels et l'optimisation des KPI de performances
- · Animation d'une communauté de PM via des sessions d'intervision orientées sur la résolution de problématiques
- Mentoring d'un apprenti PM sur 3 mois

APPOUEST (Agence Mobile) Fondateur, Directeur, Développeur

2015 - 2018

Entreprenariat

Management

Développement

Objectif & Contexte

Création d'une agence de développement mobile à Rennes pour des clients grands comptes, startups, agences et indépendants. **Co-direction** avec 2 associés avec un rôle d'avant-vente, de chiffrage et de gestion de projet.

Mes résultats

- · Lancement de l'agence, incluant la définition de son identité et de son positionnement stratégique
- Recrutement et management d'1 développeur Android
- · Réalisation de +15 apps mobiles en tant que développeur iOS-Android et designer sur des projets clients
- Développement et lancement de 2 produits internes :
 - Un gestionnaire de contacts, numéro 1 sur l'AppStore français, mis en avant Apple, avec +1M de téléchargements
 - Un gestionnaire de tâches, aussi mis en avant Apple, avec +200k téléchargements