

# LA LOGISTIQUE ADMINISTRATIVE ET ORGANISATIONNELLE

## DIRECTION NATIONALE DES FORMATIONS (DNF/SDTICE)

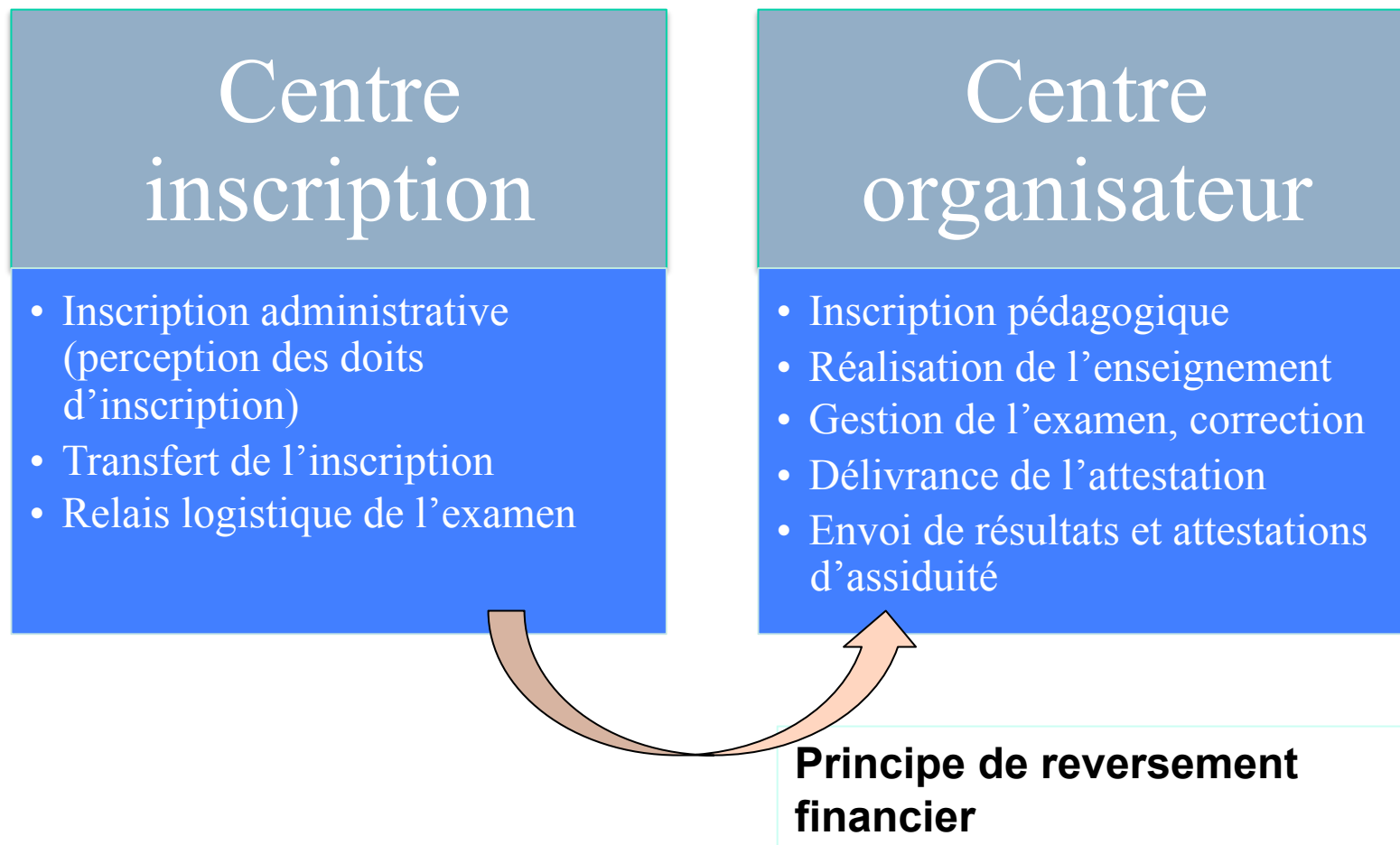
- Base de données de l'offre (référentiels)
- Agrément des enseignants
- Règles de déploiement de l'offre nationale

## CENTRE RÉGIONAL

- Déclinaison de l'offre nationale dans une base de l'offre régionale
- Ingénierie pédagogique et création de ressources
- Inscriptions
- Suivi de scolarité
- Organisation des examens
- Délivrance des attestations

# LA LOGISTIQUE ADMINISTRATIVE ET ORGANISATIONNELLE

## Inscriptions inter régionales



# LA LOGISTIQUE ADMINISTRATIVE ET ORGANISATIONNELLE

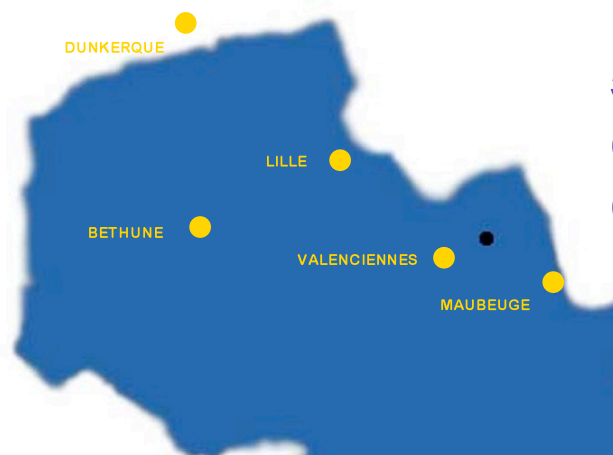
## Modèle économique

### **Le fonctionnement d'un centre régional L'exemple du Cnam Nord- Pas-de-Calais**





# La logique administrative, organisationnelle, financière et le modèle économique en région.



**5 Centres  
d'enseignement  
du Cnam**

**et 4 Instituts  
spécialisés**



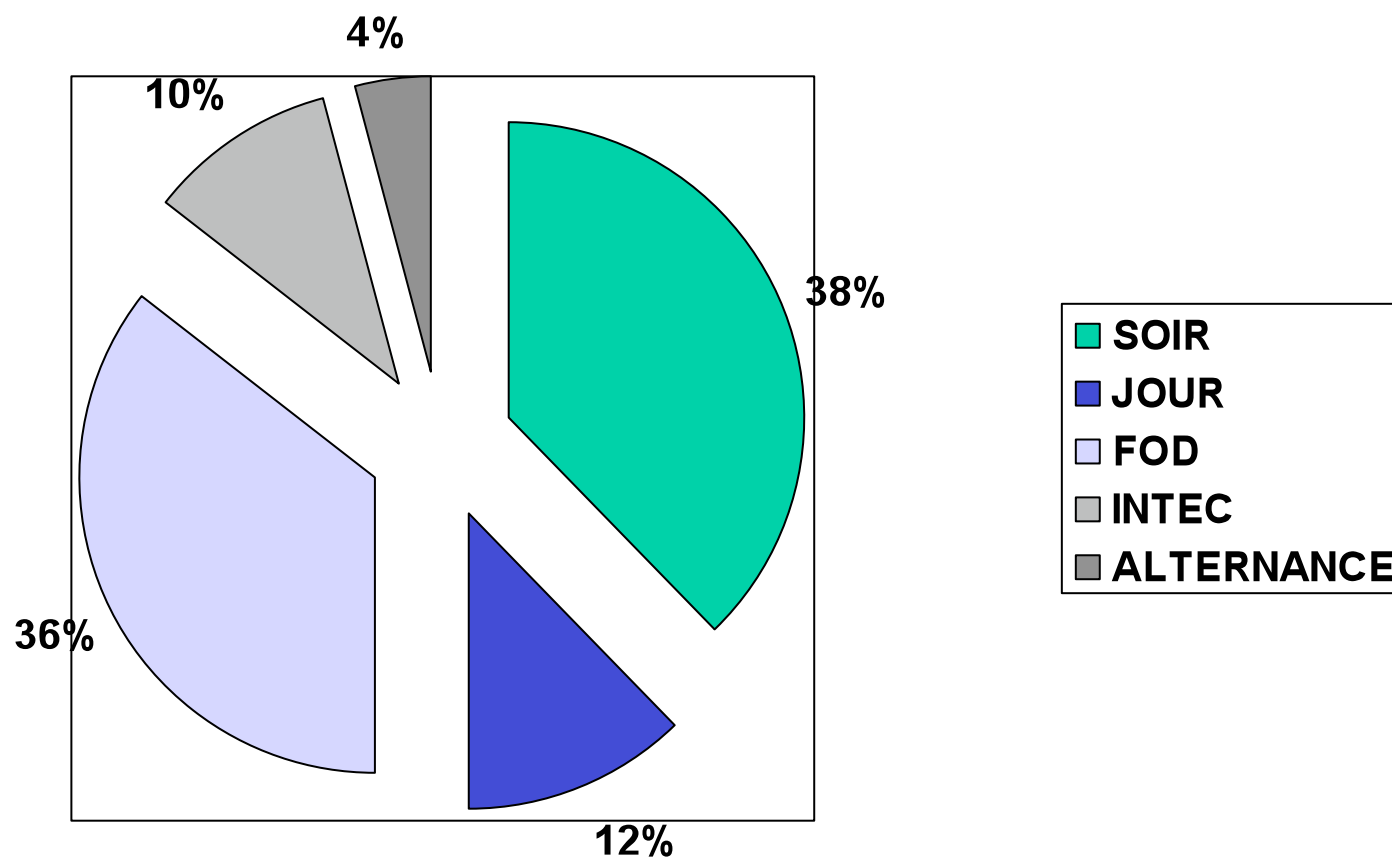
**CESTES**

**350 Formations sur  
catalogue**

**280 Enseignants et  
formateurs**

**3000 Auditeurs**

# Répartition des auditeurs

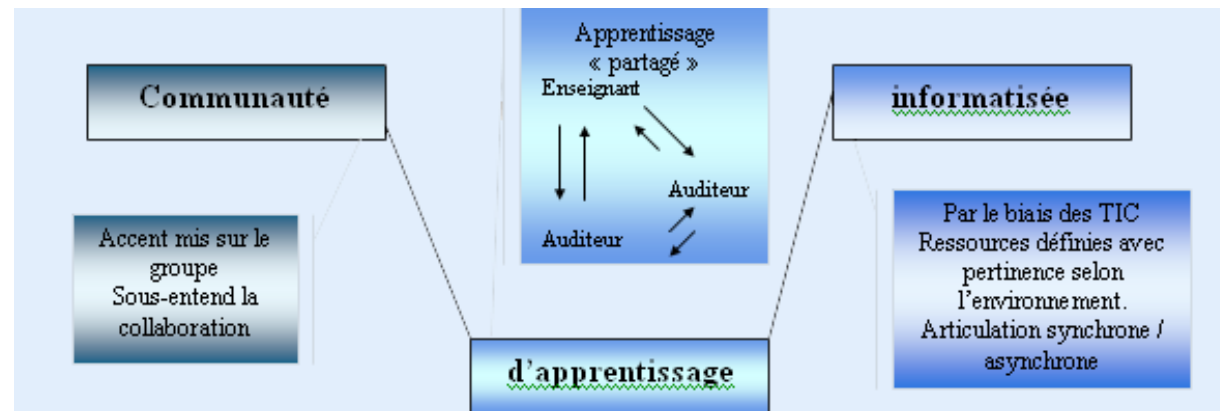


- Le CNAM Nord Pas de Calais : lancement d'un département FOD
  - Ma mission : Etat des lieux en février 2006
    - 1 – comprendre l'environnement (ARCNAM, CNAM, FOAD) : choix stratégique
    - 2 – comment permettre à notre institution régionale d'évoluer
    - 3 – définir une offre
      - Cahier des charges COMPLET à rédiger et à faire valider (différents acteurs)
    - 4 - Mise en place et Développement.
- Une offre diversifiée : Catalogue de formations disponibles.
  - Offre sérieuse et complète bâtie sur l'existant adaptée à la région
  - La mise en commun au niveau national :
    - La possibilité pour un projet régional d'exister
  - Entrée dans les TIC en douceur
    - Prendre le temps de réfléchir, mettre en place, former, trouver, rebondir pour améliorer
  - Notre spécificité régionale : accompagner l'auditeur vers un diplôme : dépasser l'UE pour un parcours complet.
- Travailler en lien direct avec les enseignants pour les conseiller, les accompagner (par exemple dans la scénarisation de contenus / au changement), les former (plateforme, outils, ...), faire le lien entre pédagogie et technique, montrer, évaluer avec eux, repenser, faire évoluer ... : individuellement et en groupe (réunions mensuelles)

# fod : Choix adaptés à notre public contraint

## (Garder nos auditeurs et Eviter les fuites)

- Inscriptions : idem CNAM
  - CNAM NPDC est CNAM organisateur et CNAM inscripteur.
- Pallier les manques du présentiel :
  - Comment permettre un apprentissage effectif dans un environnement informatique :
    - 1 – donner aux enseignants les moyens
    - 2 – la pédagogie du projet
    - 3 – faciliter la coopération : plateforme : espace à géométrie variable



# Modalités de paiement

- Un auditeur :
  - Droits d'inscription : 120€
  - Ects : 10€
  - Droits FOD : 75€ en Région
    - 75€ en Région NPDC (4, 6 ou 8 ectes)
    - 120€ (4ects), 160€ (6ects), 200€ (8ects) en interrégion.
- Rémunération enseignants :
  - 40€ par auditeur inscrit, hCM/h de regroupement, hTD/h de chat + forfait x€ pour actualisation de contenus (en moyenne de 80 à 800€ par an selon UE), x€ pour la création de contenus (entente Intervenants et Directeur).



**Les modalités, la mise en pratique :**  
**Entre REGROUPEMENTS, FORUM et CHAT outre le support**  
**Choix des modalités et/ou des outils = choix pédagogique mesuré**

- **Les regroupements : 3 à 4 par semestre.**
- 1h rémunérée à l'heure de cours présentiel = 6 à 8h.
  - « créer du lien entre les apprenants » :
    - Première approche du groupe et de l'enseignant en visuel.
  - Développer un point de cours nécessitant une présence.
  - Travailler sur des cas pratiques : travaux de groupe présentiel.
    - 3 possibilités



# Outil indispensable au bon déroulement de l'enseignement / apprentissage à distance : le FORUM

- 40€ par auditeur inscrit

The image displays two screenshots of a forum interface. The left screenshot shows a forum titled "CCE105 - CHAPITRE 04 : L'ARGUMENTATION" with a list of topics including "correction", "les sondages préélectoraux", "euthanasie", "Argumentaire Peine de mort", "Argumentation euthanasie", "Euthanasie V2", "La liberté d'exercice des guérisseurs", "La Censure au Cinéma", and "Argumentation Euthanasie". The right screenshot shows a forum titled "CCE105 - FOAD NPDC : Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle CO (4 ECTS) (Premier semestre)" with a table of forum posts. The table has columns for "TITRE", "AUTEUR", and "DATE".

TITRE	AUTEUR	DATE
QUAND ?		10-01-08 09:00
dès vendredi soir : le 11/01		10-01-08 19:17
Ciné vendredi soir?		09-01-08 22:27
cine		11-01-08 16:05
c'est secret...		13-01-08 20:47
cine		14-01-08 21:55
Exo au long cours		08-01-08 23:27
OK		09-01-08 22:22
Pour reprendre		06-01-08 22:12
Bonne année 2008		03-01-08 21:46
Voeux		03-01-08 14:32
2008		07-01-08 14:54
Voeux pour la nouvelle année !		01-01-08 21:02
Idem		02-01-08 13:39
argumentation positive sur les aliments surgelés		26-12-07 21:34
provocation?		06-01-08 21:54
Bonnes fêtes		25-12-07 18:20
Bonne fêtes		23-12-07 20:49

- Forum = lieu d'apprentissage à partir d'une activité
- Forum = lieu d'interaction sociale

## Le CHAT : 14 à 18h rémunérées à l'heure TD

- Echanges synchrones mis en place après réflexion pour dynamiser le groupe et traiter **les points** de cours nécessitant une intervention directe.
- Les retours :
  - Peu utilisé et quand utilisé : les « accros » ou « surmotivé » : exemple :
    - « toujours cet auditeur Hyperactif qui arrive cinq minutes avant avec déjà sous la main une liste incroyable de questions » enseignante parfois dépassée par ce trop plein d'énergie
    - Auditeur en question : veut animer pour l'enseignant.
    - Les autres auditeurs sur cette UE : très peu de participants.
  - Attention au changement de représentations :
    - pas présentiel : ex du vouvoiement.
    - Freiné sans le vouloir la dynamique d'échanges mise en place avec l'enseignant PARTIE 1.

A 20H, mais j'ai effectué un rappel préalable et quand on aime...

15/01/2008 06:33:09 par S [REDACTED]  
ah c 20h

15/01/2008 06:33:32 par S [REDACTED]  
ok, j'essaie de revenir pour 20h alors

[color=#800000] ok pas de soucis [/color]

23/10/2007 08:39:54 par S [REDACTED]  
de plus je lit vos questions et je prefere Mlle B [REDACTED] merci d'avance

23/10/2007 08:40:32 par S [REDACTED]  
[color=#800000] ok [/color]

23/10/2007 08:40:38 par S [REDACTED]  
[color=#008080] ok on fera comme ça mlle [/color]

23/10/2007 08:40:51 par A. L. BOURGHEIS  
Entendu. Navrée.

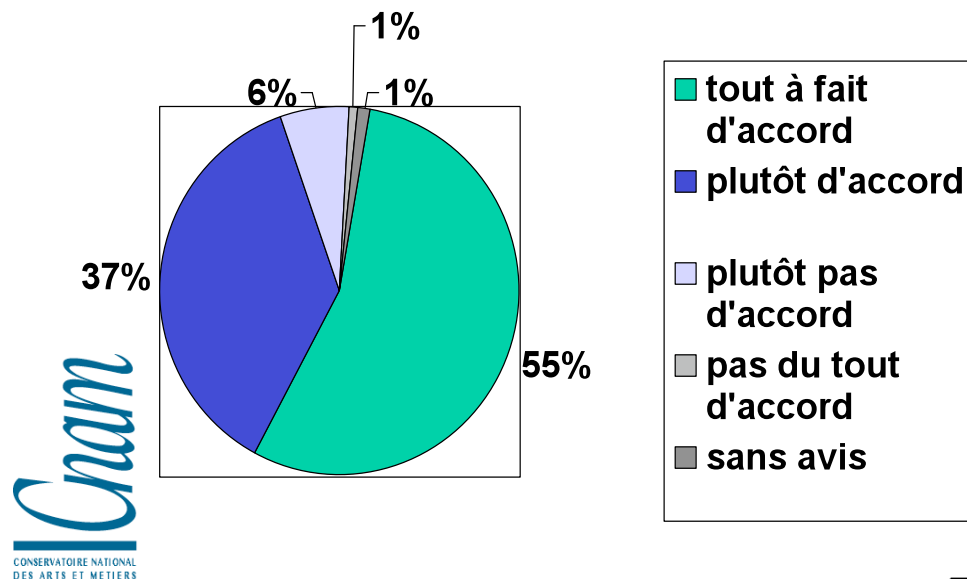
23/10/2007 08:43:00 par S [REDACTED]  
pas de souci mlle [REDACTED] car c'est une habitude que j'ai depuis longtemps et je ne veux pas que ce soit mal pris ou interpréter merci de votre compréhension

23/10/2007 08:44:14 par S [REDACTED]  
[color=#008000] Mlle B [REDACTED] toutes nos excuses. [/color]

# Les résultats et les évolutions

- 2006 2007 : 57 inscrits région + 163 inscrits inter région
- 2007 2008 : 279 + 156
- 2008 2009 : 354 + 203 + 16 modalité mixte.
- 2009 : 350 + 178 + 33 au 19/11/2009

Le taux de satisfaction :



Votre projet professionnel a-t-il évolué, par rapport à votre vécu en formation ?

