

FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista
TURMA: SOS ON

Global Solution – Grupo Solucon



SOLUCON

Integrantes da equipe:

Danilo Kioroglo Filho (RM: 559888)

Gustavo Santana Sampaio (RM: 559974)

João Torquato Brocanelli (RM: 559732)

Pedro Moreno Macoris (RM: 559769)

William Círico (RM: 560309)

Nome da solução: Solucon - Soluções para o Consumo de Energia

Problema resolvido: Atualmente, é comum que empresas e usuários questionem o valor cobrado na conta de energia elétrica em comparação com o que efetivamente consumiram, o que acaba gerando uma certa insatisfação entre os clientes das concessionárias. Em função disso, é perceptível que grande parte dos clientes têm pouca ou nenhuma compreensão sobre o que está de fato causando o valor alto na conta, o que acaba escancarando uma falta de conhecimento e de consciência sobre seus próprios gastos. Em resposta a esse problema, a Solucon está surgindo com uma ideia inovadora que visa proporcionar aos seus clientes maior controle e gerenciamento para diminuição do consumo de energia, trazendo muito mais clareza sobre o real motivo do alto consumo.

Através de um website intuitivo e posteriormente um aplicativo dedicado, a Solucon está oferecendo aos usuários a possibilidade de acompanhar de forma gráfica e clara os períodos e equipamentos responsáveis pelos maiores consumos de energia. Essa solução facilita a identificação dos padrões e permite ao consumidor tomar decisões mais corretas sobre os seus gastos. Além disso, a nossa solução fornece dicas e orientações personalizadas que auxiliam na propagação de práticas sustentáveis e na redução de consumo. Desta forma, a Solucon estará contribuindo para a conscientização da sociedade, fazendo com que pessoas e empresas economizem dinheiro e preservem cada vez mais os recursos naturais.

Funcionamento Solução Web: A Solução web da Solucon foi projetada para proporcionar ao cliente um total controle sobre o consumo de energia em sua residência ou empreendimento. Primeiramente, é feito um cadastro do usuário, onde o cliente informa os seus dados e o endereço do local onde será feito o monitoramento. Logo em seguida, o cliente solicita através do chatbot a visita de um técnico especializado da Solucon para realizar uma avaliação detalhada do ambiente e caso aprovado o orçamento o mesmo procederá com a instalação dos dispositivos medidores de energia.

Com o cenário pronto, os medidores passam a ficar vinculados ao perfil do responsável pela assinatura, e possibilita que o usuário tenha acesso ao mapa da residência ou empresa representado por uma planta baixa. Esse recurso permite que o cliente visualize de forma detalhada o consumo em cada ambiente especificado. Como recurso para um aperfeiçoamento ainda maior, o sistema da Solucon faz integração com a concessionária responsável pela distribuição de energia no estado (como a Enel, que atende vários estados brasileiros, e a Copel no Paraná) permitindo que o cliente consiga monitorar em tempo real o valor gasto em cada ambiente sem a necessidade de individualização das contas. Desta forma, o usuário consegue avaliar facilmente as áreas que estão causando maior impacto na conta e faz com que

seja possível a avaliação de estratégias para redução de custos, evitando prejuízos devido ao alto consumo e desperdícios.

A solução web oferece também uma série de funcionalidades que agregam valor, como gráficos em tempo real que detalham o consumo, possibilitando ao usuário o acompanhamento de grandes oscilações. Além disso, o sistema contém um suporte inteligente via chatbot utilizando a IA (Inteligência Artificial) como recurso que pode responder dúvidas dos clientes, agendar visitas técnicas, fornecer orientações sobre o consumo e enviar dicas diárias sobre boas práticas para redução dos gastos com energia. Com essa solução, a Solucon visa utilizar a conscientização como um recurso para promover gestão de consumo e uso eficiente dos recursos.