



Date de facture : 20/05/2020  
N° de facture : 11866438950520

Remise à Zéro : 19/06/2020  
Fin d'engagement : 18/11/2021

N° de compte client : 1.44905138  
N° de ligne : 06 37 23 45 97

M VILO JEAN-BASTIEN  
152 RUE DE PARIS  
94220 CHARENTON LE PONT

Bonjour, voici votre facture du 20 mai 2020 :

	€HT	€TTC(*)
<b>Vous n'avez rien à payer</b>		<b>0,00</b>
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Vos abonnements, forfaits et options	0,00	0,00
Vos communications (du 20/04 au 19/05)	0,00	0,00
<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Vos services ponctuels	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Cette facture ne sera pas prélevée.

## MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Bonjour, voici votre facture du jour/mois/année

	€HT	€TTC(*)
<b>Montant prélevé le jour/mois/année</b>		<b>155,65</b>
<b>1 Vos services Bouygues Telecom</b>	<b>67,41</b>	<b>80,89</b>
Vos abonnements, forfaits et options	63,24	75,89
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	4,17	5,00
<b>2 Vos services fournis par des tiers</b>	<b>12,72</b>	<b>13,99</b>
Vos abonnements	12,72	13,99
<b>3 Vos autres services tiers (**)</b>		<b>52,77</b>
Vos services ponctuels		52,77
<b>4 Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement</b>		<b>8,00</b>
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>80,13</b>	<b>94,88</b>
TVA 10,00 % payée sur les débits		1,27
TVA 20,00 % payée sur les débits		13,46
Montant hors TVA soumis à une TVA à 10,00 %		12,72
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		67,41

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)  
 (\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  
 (\*\*) La TVA n'est pas collectée par Bouygues Telecom.

**Votre facilité de paiement pour votre équipement**  
 Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités.  
 Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXXX) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.  
 Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

### 3 VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox, frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

### 4 VOS SERVICES DE TIERS

**Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs**

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

### 5 VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

### 1 VOS ABONNEMENTS, FORFAITS ET OPTIONS

**Forfait mensuel et options souscrites** (incluant vos remises)

### 2 VOS COMMUNICATIONS

**Vos communications hors Forfait** (appels, SMS, MMS, internet)

Par exemple : communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

## MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES

sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique « Mon compte »  
ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application  
Espace Client Bouygues Telecom

**SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION**  
en temps réel

**SOYEZ ALERTÉ  
AUTOMATIQUEMENT**  
en cas de hors forfait  
sur vos lignes Mobile

**BLOQUEZ CERTAINS  
FORFAITS POUR ÉVITER  
LES DÉPASSEMENTS**  
numéros spéciaux, achats,  
vidéos à la demande, ...

**GÉREZ VOS  
CONSOMMATIONS  
PONCTUELLES, ACHATS  
ET ABONNEMENTS**

**Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur [www.infoconso-multimedia.fr](http://www.infoconso-multimedia.fr)**

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)  
1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.

<b>Utilisateur de la ligne :</b> <b>JEAN-BASTIEN VILO</b>	<b>Numéro de la ligne :</b> <b>06 37 23 45 97</b>	<b>Annexe de la facture :</b> <b>11866438950520</b>
--	--	--

	%TVA	€HT	€TTC(*)
<b>Vos services Bouygues Telecom</b>		0,00	<b>0,00</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>0,00</b>
<b>Pour le mois à venir(du 20/05 au 19/06)</b>			
• Forfait Sensation 200Go	20,00	74,99	<b>89,99</b>
• Remise Forfait Collaborateur	20,00	-60,75	<b>-72,90</b>
• Remise Forfait	20,00	-14,24	<b>-17,09</b>
<b>Vos communications (du 20/04 au 19/05)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
• (01:11:23) dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
• (00:01:55) dans le cadre de vos Appels vers l'Europe et les DOM			
• (00:00:47) dans le cadre de vos Appels internationaux ill. fixes +100 destinations			
• (138 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
• (6 Go 241) dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
<b>Vos services fournis par des tiers</b>		0,00	<b>0,00</b>
<b>Vos services ponctuels (du 20/04 au 19/05)</b>			<b>0,00</b>
<b>Appels à tarification majorée</b>			
• (00:06:04) de Numéros spéciaux	20,00	0,00	<b>0,00</b>
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			
<b>Total pour cette ligne :</b>			<b>0,00</b>

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Vos références :  
 Utilisateur de la ligne  
**JEAN-BASTIEN VILO**  
 Numéro de ligne  
**06 37 23 45 97**



## Détail de votre facture du 20 mai 2020

### Vos services Bouygues Telecom

#### Vos communications

##### décomptées de vos forfaits

#### Appels vers l'Europe et les DOM 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:s	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
10/05	17:45:51	069625	00:01:55	00:01:55	France Martinique	0,000

#### Appels internationaux ill. fixes +100 destinations 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:s	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
05/05	03:45:01	001800760	00:00:47	00:00:47	France Etats Unis	0,000

#### Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
20/04	8 Mo 993	France	0,000
21/04	65 Mo 670	France	0,000
22/04	10 Mo 956	France	0,000
23/04	173 Mo 601	France	0,000
24/04	497 Mo 568	France	0,000
25/04	196 Mo 905	France	0,000
26/04	8 Mo 300	France	0,000
27/04	25 Mo 656	France	0,000
28/04	724 Mo 092	France	0,000
29/04	5 Mo 373	France	0,000
30/04	2 Mo 517	France	0,000
01/05	23 Mo 435	France	0,000
02/05	27 Mo 371	France	0,000
03/05	374 Ko 299	France	0,000
04/05	528 Ko 891	France	0,000
05/05	13 Mo 949	France	0,000
06/05	733 Mo 200	France	0,000
07/05	2 Go 140	France	0,000
08/05	1 Mo 447	France	0,000
09/05	88 Mo 446	France	0,000
10/05	161 Mo 660	France	0,000
11/05	29 Mo 445	France	0,000
12/05	276 Mo 729	France	0,000
13/05	84 Mo 218	France	0,000
14/05	79 Mo 911	France	0,000
15/05	72 Mo 024	France	0,000
16/05	157 Mo 398	France	0,000
17/05	306 Ko 896	France	0,000
18/05	587 Mo 299	France	0,000
19/05	142 Mo 269	France	0,000

### Vos services fournis par des tiers

#### Vos services ponctuels

##### Appels à tarification majorée

Plus d'infos sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions"

#### Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:s	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
25/04	16:04:26	3400	00:00:21	00:00:21	France France	0,000
29/04	15:33:56	3400	00:02:12	00:02:12	France France	0,000
29/04	15:41:42	3400	00:01:38	00:01:38	France France	0,000
29/04	15:43:23	3400	00:00:25	00:00:25	France France	0,000
08/05	14:35:46	3631	00:01:28	00:01:28	France France	0,000

### Total de vos consommations 0,00