



Date de facture : 20/04/2020

**N° de facture** : 11684728750420

Remise à Zéro : 19/05/2020 Fin d'engagement : 17/08/2020

**N° de compte client** : 10327641 **N° de ligne** : 09 81 39 30 32

M VILO JEAN-BASTIEN 152 RUE DE PARIS 94220 CHARENTON LE PONT

## Bonjour, voici votre facture du 20 avril 2020 :

	€HT	€TTC(*)
Montant prélevé le 4 mai 2020		30,99
Vos services Bouygues Telecom	19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options	19,16	22,99
Vos services fournis par des tiers	6,67	8,00
Vos abonnements	6,67	8,00
Montant de la facture soumis à TVA	25,83	30,99
TVA 20,00 % payée sur les débits Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		5,17 25,83

 $(\sp{*})$  Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

#### MIEUX COMPRENDRE LE MONTANT DE VOTRE FACTURE

Montant prélevé le jour/mois/année	€HT	€TTC(
Vos services Bouygues Telecom Vos abonnements, forfaits et options Vos communications Vos autres services et produits	<b>67,41</b> 63,24 0,00 4,17	<b>80,8</b> 75,8 0,0 5,0
Vos services fournis par des tiers Vos abonnements	<b>12,72</b> 12,72	<b>13,9</b>
Vos autres services tiers (**) Vos services ponctuels		<b>52,7</b> 52,7
Mensualité de votre facilté de paiement pour votre equipement		8,0
Montant de la facture soumis à TVA  TVA 10.0 % payée sur les débits  TVA 20.00 % payée sur les débits  TVA 20.00 % payée sur les débits  Mortant hors TVA soumis à une TVM à 20.00 %  (Volr les pages su'vantes pour les élements dépillés de chaque ligne)  (*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.  (*) La TVA n'est pas collectée paf Bouyques Telecom.	80,13	94,8 1, 13, 12, 67,
Votre facilité de paiement pour votre équipement. Le montant restant dû après cette mensualité sera de 128,00€ soit 16 mensualités. Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E000XXXXXXXXX) de 24 mensualités de 192,00€. Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubriq bouyguestelecom.fr.		

Forfait mensuel et options souscrites (incluant vos remises)

**VOS COMMUNICATIONS** 

Vos communications hors Forfait (appels, SMS, MMS,

Par exemple: communications vers ou depuis l'international, internet mobile au-delà de votre forfait...

#### **VOS AUTRES SERVICES ET PRODUITS** Vos frais et achats ponctuels

Par exemple : achat de recharges internet mobile, achat de vidéos à la demande, frais de mise en service de votre ligne Bbox,frais de rejet de paiement, frais de résiliation...

#### **VOS SERVICES DE TIERS**

#### Toutes vos consommations ponctuelles, achats ou abonnements auprès d'autres fournisseurs

Par exemple : appels vers des n° spéciaux ou des n° courts, appels ou SMS de vote ou de jeu pour des émissions TV, achats de crédits de jeu (sur internet, réseaux sociaux ou applications), achats ou abonnements de services en ligne internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...)

#### VOS FACILITÉS DE PAIEMENT POUR **VOTRE ÉQUIPEMENT MOBILE**

Si vous avez acheté votre téléphone avec une facilité de paiement, les mensualités sont prélevées chaque mois en plus de votre forfait.

Sur votre Espace Client, vous pouvez également choisir l'option facture détaillée à 10 chiffres pour vos prochaines factures ou demander un relevé de consommation à 10 chiffres concernant vos précédentes factures.

# **MIEUX MAITRISER VOS DÉPENSES**

sur bouyguestelecom.fr, rubrique « Mon compte » ou sur votre application Espace Client



Flashez ce code pour télécharger l'application **Espace Client Bouygues Telecom** 

**SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION** en temps réel

**SOYEZ ALERTÉ AUTOMATIQUEMENT** en cas de hors forfait sur vos lignes Mobile

**BLOQUEZ CERTAINS FORFAITS POUR ÉVITER** LES DÉPASSEMENTS numéros spéciaux, achats, vidéos à la demande. ...

**GÉREZ VOS CONSOMMATIONS PONCTUELLES, ACHATS ET ABONNEMENTS** 

#### Pour retrouver les coordonnées des fournisseurs de tous vos services de tiers connectez-vous sur www.infoconso-multimedia.fr

Adresse: Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex Téléphone : du lundi au samedi de 8h à 20h au 614 depuis un mobile (appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait) 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



### Adresse de la ligne : **152 RUE DE PARIS**

94220 CHARENTON LE PONT

Utilisateur de la ligne : JEAN-BASTIEN VILO	Numéro de la ligne : 09 81 39 30 32	Annexe de la fac 11684728750420	Annexe de la facture : 11684728750420		
		%TVA	€HT	€TTC(*)	
Vos services Bouygues Tele	ecom		19,16	22,99	
Vos abonnements, forfaits	et options			22,99	
Pour le mois à venir (du 20/04 au 19/05)  Bbox Ultym Internet jusqu'à 1Gb/s (du 20/04 au 19/05)  Remise pendant 12 mois sur abonnement - Bbox (du 20/04 au 19/05)  Bbox - location équipement (du 20/04 au 19/05)		20,00 20,00 20,00	32,49 -15,83 2,50	38,99 -19,00 3,00	
Pour la période passée					
Vos services fournis par de	s tiers		6,67	8,00	
Vos abonnements (du 20/0	3 au 19/04)			8,00	
Autres  Contrôle parental premium (du 2  Pack de sécurité Norton (du 20/0	•	20,00 20,00	2,50 4,17	3,00 5,00	

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .

**Total pour cette ligne:** 30,99