



N° client : 6 016 834 159

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 94 (Service gratuit + prix appel)

Lieu de consommation

RCH DTE
COUR ESC C
152 RUE DE PARIS
94220 CHARENTON LE PONT

Titulaire du contrat

M. VILO JEAN BASTIEN

Votre contrat

N° de client : 6 016 834 159

N° de compte : 4 02 4 032 284 901

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) :

N° 22 440 376 182 556

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

22H30-6H30

M. VILO JEAN BASTIEN

152 RUE DE PARIS

94220 CHARENTON LE PONT

Facture de souscription du 23/08/2019

N° 26 863 957 262

Electricité	20,79 €
Prestations	15,38 €
TVA	4,22 €

Facture TTC

40,39 €

Montant total

40,39 €
TTCPrélevé le
09/09/2019

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/08/2020.
- Prochaine relève Enedis vers le 19/02/2020.



Prélèvement automatique

Le montant de 40,39€ sera prélevé le 09/09/2019 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M. JEAN BASTIEN VILO

Compte bancaire : FR7616159****60*****501***

Détail de la facture du 23/08/2019 N°26863957262



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur électromécanique n°173**Horaires heures creuses - 22H30-6H30 - (peuvent varier de quelques minutes)****(Prise d'effet le 21/08/2019)**

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 06kVA - du 21/08/19 au 21/10/19	8,58	17,16	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 13,44 €)		17,16	

Index de mise en service

Heures Creuses - 06kVA	1632 (Client)
Heures Pleines - 06kVA	19253 (Client)

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,63	5,5%
Total Taxes et Contributions			3,63	
Total Electricité hors TVA			20,79	

Prestations

	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Mise en service installation existante le 21/08/2019	15,38	20,0%
Total Prestations hors TVA	15,38	

En conclusion

Total facture hors TVA du 23/08/2019	36,17 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 15,38 €	3,08 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 20,79 €	1,14 €
Total facture TTC du 23/08/2019	40,39 €

Montant total
40,39 €
 TTC

**Des infos à portée de main !**Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix**Pour votre information****Taxes et contributions**

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
 RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Origine 2017 de l'électricité vendue par EDF : 85,9% nucléaire, 7,2 % renouvelables (dont 5,3% hydraulique), 1,9% charbon, 3,7% gaz, 1,3% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Client - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



