



OC_PIZZA

Optimisation Vente Pizza

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur
VIRET Pierrick
Junior Développeur IOS

TABLE DES MATIÈRES

1. Versions	4
2. Introduction	5
2.1. Objet du document	5
2.2. Références	5
3. Pré-requis	6
3.1. Système	6
3.1.1. Serveur Web	6
3.1.1.1. Application iOS / iPadOS	6
3.2. Bases de données	6
3.3. Web-services	6
4. Procédure de déploiement	7
4.1. Déploiement du site web	7
4.1.1. Structure du site	7
4.1.2. Déploiement	7
4.1.3. Vérifications	7
4.2. Déploiement de la base de donnée	8
4.2.1. Création de la BDD	8
4.2.2. Importer la BDD	8
4.2.3. Vérifications	8
4.3. Déploiement de l'application IOS	9
4.3.1. Enregistrement des appareils iOS	9
4.3.2. Connection a Kandji	9
4.3.2. Déployer l'application	9
4.3.2. Vérification	9

5.Procédure de démarrage / arrêt	10
5.1.Base de données et site Web	10
5.2.Application iOS / iPadOS	10
6.Procédure de mise à jour	11
6.1.Base de données	11
6.2.Site Web	11
6.3.Application	11
6.4.Avertissement	11
7.Supervision/Monitoring	12
7.1.Supervision du site et BDD	12
7.1.2.Activer le monitoring	12
7.2.Supervision de l'application	12
8.Procédure de sauvegarde et restauration	13
8.1.Sauvegarde du site et BDD	13
9.Glossaire	14

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
VIRET	08/07/2023	Création du document	1.0

2.INTRODUCTION

2.1.Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application l'application OC PIZZA à l'attention de l'équipe d'exploitation.

Objectif du document est d'informer l'équipe d'exploitation pour pouvoir assurer une exploitation en règle du système et pouvoir réagir de manière appropriée lorsqu'un problème surgit.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- Des objectifs de l'entreprise OC PIZZA
- De la rédaction du dossier de conception fonctionnelle
- De la rédaction du dossier de conception technique

2.2.Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - OCPIZZA** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCE - OCPIZZA** : Dossier de conception fonctionnelle

3. PRÉ-REQUIS

3.1. Système

3.1.1. Serveur Web

Le site OC Pizza sera hébergé par OVH dans son pack « Hébergement PRO ».

La sauvegarde et restauration sera également sur le site OVH. Une sauvegarde mensuelle sera réalisée sur le serveur Client.

3.1.1.1. Application iOS / iPadOS

La diffusion se fera Ad Hoc. Un compte Apple Developer sera créé pour le client.

3.2. Bases de données

Le SGBDR sera MySQL dans sa version actuelle 8.0.33. Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH.

3.3. Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- API de la banque d'OCPizza. À ce jour nous ne connaissons pas la banque de notre client. Nous utiliserons leur API (dernière version).

4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1. Déploiement du site web

4.1.1. Structure du site

Le site OC-PIZZA.com est construit sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires :

- **pages** : les pages web
- **Images**: les images du sites
- **scripts** : le code JavaScript utilisé pour ajouter des fonctionnalités interactives
- **styles**: le code des CSS
- **conf** : les fichiers de configuration
- **doc**: ensemble de la doc du site

Extraire l'archive Projet_OC-PIZZA.zip dans le répertoire :

/www/

4.1.2. Déploiement

OVH propose plusieurs façons de déposer son site. Un logiciel de FTP sera installé sur la machine du client(sauf si déjà présent).

Pour plus d'information sur le déploiement , se référer à la documentation du site OVH :

https://help.ovhcloud.com/csm/fr-web-hosting-publishing-website?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0052788

4.1.3. Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement, accéder au site internet via un navigateur à l'adresse : www.OC-PIZZA.ovh pour vérification .

4.2. Déploiement de la base de donnée

4.2.1. Création de la BDD

Afin de créer la base de donnée, il suffit de se connecter à OVH et de se rendre dans WebCloud puis Web Cloud Databases. Cliquer sur ajouter une base de données; En cas de soucis, se référer à la documentation du site OVH :

https://help.ovhcloud.com/csm/fr-web-cloud-db-create-databases-users?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0051479#en-pratique

4.2.2. Importer la BDD

Afin d'importer la base de donnée, il suffit de se connecter à OVH et de se rendre dans Hébergement puis bases de données. Cliquer sur restaurer une sauvegarde. En cas de soucis, se référer à la documentation du site OVH :

https://help.ovhcloud.com/csm/fr-web-hosting-import-database-backup?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0053098

4.2.3. Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement, il suffit de se connecter à OVH et de se rendre dans Hébergement puis bases de données. Vérifier le status OK de la base de donnée

4.3. Déploiement de l'application IOS

Le déploiement de l'application se fera via le MDM Kandji.

4.3.1. Enregistrement des appareils iOS

Afin de déployer l'application, l'ensemble du parc sera identifié dans l'interface Apple Developer :

Connectez l'appareil iOS à un MAC

Cliquez sur le numéro de série pour afficher le numéro UDID. Faites un clic droit pour copier ce numéro

Saisissez ce numéro UDID dans la section Devices de votre interface Apple Developer

4.3.2. Connection a Kandji

Afin d'importer et de connecter le device, connectez vous à Apple Business Manager et sélectionner Devices puis le device désiré. Cliquer sur Edit MDM Server puis assign.

En cas de soucis, se référer à la documentation du site Kandji :

<https://support.kandji.io/support/solutions/articles/72000559773-getting-started-with-kandji-enroll>

4.3.2. Déployer l'application

Pour déployer l'app sur le device, il suffit de cliquer sur Blueprints dans Kandji , puis add custom App et edit Library Items.

En cas de soucis, se référer à la documentation du site Kandji :

<https://support.kandji.io/support/solutions/articles/72000559791-deploying-custom-apps>

4.3.2. Vérification

Afin de vérifier le bon déploiement, il suffit d'allumer le Device.

5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Le site sera disponible en ligne dès le transfert sur le FTP

5.1. Base de données et site Web

Pour arrêter le site, il suffit de se rendre sur le site OVH, Hébergement puis section FTP-SSH : Décocher l'état activé . Faire le schéma inverse pour le remettre.

5.2. Application iOS / iPadOS

Pour désinstaller l'application, il faut se connecter au MDM et décocher l'application du/des devices.

<https://www.kandji.io/features/auto-apps/>

6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1. Base de données

Voir 4.2 Déploiement de la base de donnée

6.2. Site Web

Voir 4.1 Déploiement du site web

6.3. Application

La mise jour se fera en passant par KANJI

6.4. Avertissement

Attention, en cas de modification, nous nous réservons le droit de ne pas prendre en charge les bugs sans une étude au préalable. Tout changement non contractualisé fera l'objet d'un nouveau contrat.

7.SUPERVISION/MONITORING

7.1.Supervision du site et BDD

La surveillance est automatique et gérée par OVH. OVH surveille l'ensemble des serveurs des clients 24H sur 24 , 7j sur 7.

7.1.2.Activer le monitoring

Pour activer le monitoring, se connecter à votre espace Client OVHCloud, onglet Bare metal cloud, puis serveurs dédiés / onglet informations générales

En cas de soucis , se référer à la documentation OVH :

https://help.ovhcloud.com/csm/fr-dedicated-servers-monitoring-ip-ovhcloud?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0043746#objectif

7.2.Supervision de l'application

La supervision et le monitoring s'effectue directement sur KANDJI. Se rendre sur la page principale du Device pour paramétrer les alertes de gestion.

8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

8.1. Sauvegarde du site et BDD

OVH effectue une sauvegarde automatique et permet la restauration jusqu'à 2 semaines

Pour cela, connectez vous à votre espace client OVHCloud / hébergement / FTP - SSH puis cliquer sur Restaurer une sauvegarde

En cas de soucis , se référer à la documentation OVH :

https://help.ovhcloud.com/csm/fr-web-hosting-restore-storage-space?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0052754

9. GLOSSAIRE

MDM : logiciel de gestion des appareils mobiles

SGBDR (Système de Gestion de Base de Données Relationnel) : permet de créer, utiliser et maintenir des bases de données où l'information est organisée dans des tableaux à deux dimensions appelés des *relations* ou *tables*