

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PANAMA

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SOFTWARE

INGENIERÍA WEB

PROFESORA: DRA ELBA VALDERRAMA

PROYECTO SEMESTRAL: FASE 1

SISTEMA DE GESTIÓN DE CITAS MEDICAS PARA LAS POLICLINICAS DE LA  
CSS

POR:

CANO, JOSEPH	8-971-2154
NUNEZ, GUILLERMO	8-964-1557
MIRANDA, FABIO	8-959-20
VILLAREAL, IRVING	8-970-357

GRUPO 1SF131

6 DE NOVIEMBRE DEL 2021

*Comentario: Los compañeros Fabio Miranda e Irving Villareal no han colaborado con el desarrollo del proyecto hasta el momento.*

---

**Caja de Seguro Social Panameña**

---

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para  
las Policlínicas de la CSS  
Visión**

**Versión 1.0**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 16/oct/2021

## **Historial de revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
16/oct/2021	1.0	Desarrollo completo del documento visión	Joseph Cano

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 16/oct/2021

## Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	4
1.3	Referencias	4
2.	Posicionamiento	4
2.1	Sentencia del problema	4
3.	Descripción de los stakeholders y usuarios	4
3.1	Resumen de los usuarios	4
3.2	Entorno de los usuarios	5
3.3	Resumen de las necesidades de los stakeholders y usuarios	5
4.	Visión general del producto	6
4.1	Perspectiva del producto	6
4.2	Supuestos y dependencias	6
5.	Características del producto	6
6.	Otras características del producto	6
6.1	Requerimientos del Sistema	6
6.2	Requerimientos de usabilidad	7
6.3	Requerimientos de documentación	7
6.4	Requerimientos de fiabilidad	7
6.5	Requerimientos de rendimiento o desempeño	7
6.6	Requerimientos de licencia y seguridad	7

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 16/oct/2021

# Visión

## 1. Introducción

### 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir el alcance y los objetivos del producto de software que ofrecemos como solución a la Caja de Seguro Social Panameña. Identificaremos los problemas, estableceremos soluciones y especificaremos características de alto nivel con las que contará nuestro producto para, de esta manera, consolidar una mejor versión del producto.

### 1.2 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- CSS: Caja de Seguro Social Panameña

### 1.3 Referencias

- Caja de Seguro Social. (2021, Octubre 8). Atención al Asegurado. <https://w3.css.gob.pa/atencion-al-asegurado/>
- Castillo, D. (2018, Enero 1). Un 10% de citas en la CSS se pierde. El Siglo. <http://elsiglo.com.pa/panama/10-citas-pierde/24041024>
- Siglo, R. E. (2018, Agosto 22). Piden 746 citas por día vía web a la CSS. El Siglo. <http://elsiglo.com.pa/panama/piden-746-citas/24079125>
- Caja de Seguro Social (2021, Julio). Planilla. <https://www.datosabiertos.gob.pa/dataset/0ab5ad31-dfc7-40ad-9a52-a016234d0e2d/resource/d163a4f5-615e-4136-aaca-db9b8428ccb5/download/planilla-caja-de-seguro-social-para-datos-abiertos-julio-2021.pdf>

## 2. Posicionamiento

### 2.1 Sentencia del problema

El problema de:	La manera anticuada y poco organizada en la que se manejan la programación, notificación y manejo de citas médicas actualmente en la CSS
afecta a:	Pacientes, médicos y personal administrativo de la CSS.
cuyo impacto asociado es:	Errores de organización como: pacientes que pierden sus citas debido a información errónea, múltiples pacientes con cita al mismo tiempo, alto grado de dificultad para cancelar o reprogramar una cita.
una solución exitosa sería:	Una aplicación web que permita agendar, reprogramar, cancelar y administrar citas médicas a los pacientes y médicos por igual. Facilitando a ambas partes con información actualizada para asegurar una buena coordinación.

## 3. Descripción de los stakeholders y usuarios

### 3.1 Resumen de los usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades
--------	-------------	-------------------

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 16/oct/2021

Pacientes	Pacientes que buscan atención médica en las policlínicas de la CSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendar Citas</li> <li>• Reprogramar sus Citas</li> <li>• Cancelar sus Citas</li> <li>• Consultar información sobre sus citas</li> </ul>
Médicos	Médicos de las policlínicas de la CSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendar Citas</li> <li>• Cancelar Citas</li> <li>• Reprogramar Citas</li> <li>• Consultar Lista de Pacientes</li> </ul>
Administradores	Administradores o altos funcionarios de la CSS y sus policlínicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Editar, agregar y eliminar pacientes clínicas, especialidades y médicos</li> </ul>

### 3.2 Entorno de los usuarios

La Caja de Seguro Social, o CSS, es una institución pública de la República de Panamá que se encarga de la planificación, control y administración de contingencias de la seguridad social de Panamá. Esta institución pública es la que con mayor frecuencia visitan los ciudadanos panameños con respecto a temas de seguridad social. En el Sistema Nacional de Salud de Panamá, la Caja de Seguro Social asegura al 80% de la población de servicios de salud y prestaciones económicas. En términos de personal, la CSS cuenta con 34,350 empleados en todo el país, de los cuales 6,300 son médicos de múltiples disciplinas.

Debido a la pandemia del Covid-19, la CSS se vio en la necesidad de adaptar su proceso para agendar citas médicas. Actualmente, se les solicita a los pacientes tramitar sus citas mediante el portal web de la CSS, que cuenta con un tiempo de espera de 48 a 72 horas para programar la cita. El proceso actual involucra registrarse en la plataforma, hacer y confirmar la solicitud, esperar entre 48 a 72 horas, ser contactado por el personal de la CSS para programar la cita. La CSS reportó un total de 100,924 cita gestionadas mediante el portal web en el 2018, número que ha incrementado inevitablemente debido a la pandemia. Ese mismo año, la CSS reportó alrededor de 167 mil citas médicas perdidas, lo que ocasiona la no reasignación de los cupos a otros pacientes.

### 3.3 Resumen de las necesidades de los stakeholders y usuarios

Necesidad	Prioridad	Preocupaciones	Solución actual	Solución propuesta
Una mejor organización en el manejo de las citas	Alta	El uso excesivo de formularios físicos para manejar las citas	Ninguna	Una aplicación web donde se pueda almacenar y consultar la información de las citas. Ya sea para el uso de pacientes o médicos.
Modernización del proceso para agendar citas	Alta	Los largos tiempos de espera al momento de	Uso del portal web de la CSS y llamadas	Una aplicación web que permita agendar, cancelar, reprogramar y consultar citas de

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 16/oct/2021

		agendar y la dificultad del proceso para cancelar o reprogramar	telefónicas	acuerdo a la disponibilidad de los médicos.
--	--	-----------------------------------------------------------------	-------------	---------------------------------------------

## 4. Visión general del producto

### 4.1 Perspectiva del producto

Este software será una aplicación web de acuerdo con la descripción establecida en la especificación del proyecto.

Mediante esta aplicación, los médicos y pacientes podrán agendar, cancelar y reprogramar sus citas. Además, podrán consultar la información de acuerdo con las citas que les correspondan. Por último, los administradores podrán llevar control de los centros médicos, médicos y especialidades presentadas en la plataforma.

### 4.2 Supuestos y dependencias

Ya que el producto propuesto es una aplicación web, será necesario tener una conexión a internet para acceder a la misma. Debido a la naturaleza del proyecto, la disponibilidad de la base de datos y la conexión a la misma dependerá del estado del servicio escogido para hospedar la misma.

## 5. Características del producto

Características de la aplicación web:

- El acceso a ciertas funcionalidades estará restringido de acuerdo con el rol del usuario
- Los pacientes tendrán que crear cuentas para ingresar al sistema
- Los administradores se encargarán de crear o eliminar las cuentas de los médicos.
- Los pacientes y médicos podrán agendar citas de acuerdo con la disponibilidad de los médicos. Una vez agendada la cita se reflejará el cambio en el sistema y no estará disponible el mismo medico en ese horario.
- Los pacientes y médicos podrán cancelar citas si por algún motivo no podrán o no quieren asistir. Una vez cancelada la cita se reflejará el cambio en el sistema y el medico estará disponible en ese horario.
- Los pacientes y médicos pueden reprogramar las citas en caso de que lo necesite.
- El sistema enviará notificaciones a los correos electrónicos de los pacientes como recordatorio, al agendar, al cancelar y al reprogramar sus citas.
- Los médicos podrán consultar una lista de los pacientes que tienen citas agendadas para ese día consigo.
- Los pacientes podrán consultar información acerca de la cita que agendaron
- Los administradores podrán agregar o eliminar clínicas, especialidades y médicos de la base de datos del sistema.

## 6. Otras características del producto

### 6.1 Requerimientos del Sistema

- Acceso a internet: velocidad de 5Mb de descarga y 1Mb de subida
- Conexión: directa o por proxy

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 16/oct/2021

## 6.2 Requerimientos de usabilidad

- Compatibilidad con los navegadores web más usados: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari e Internet Explorer
- Sistema Operativo: Microsoft Windows 7 en adelante, MacOS, iOS, Android, Linux y Chrome OS
- Tiempo de aprendizaje para un usuario independientemente de su rol deberá ser menor a 1 hora
- El sistema debe enviar mensajes de error con información clara y que ayude a orientar al usuario.
- El sistema debe contar con una interfaz responsive, compatible con dispositivos móviles
- El sistema debe contar con una interfaz intuitiva, bien estructurada y fácil de usar.

## 6.3 Requerimientos de documentación

- Manual de Usuario

## 6.4 Requerimientos de fiabilidad

- Los usuarios con rol de paciente solo podrán consultar la información de las citas que les pertenecen.
- Los usuarios con rol de paciente o medico solo podrán agendar una cita si el medico correspondiente no tiene otra cita en el mismo horario
- Los usuarios con rol de medico solo podrán consultar la información de las citas agendadas con su persona.
- Únicamente los usuarios con rol de administrador pueden modificar la información de los médicos, clínicas o especialidades disponibles en el sistema.
- En caso de pérdida de conexión, la aplicación debe intentar reconectar con la sesión del usuario.
- En caso de pérdida de conexión, la aplicación debe guardar los datos introducidos en las solicitudes para facilitar el reintento.

## 6.5 Requerimientos de rendimiento o desempeño

- Se espera un tiempo de respuesta normal de 1 segundo, con un máximo de 3 segundos.
- El software deberá funcionar óptimamente con más de 15 mil usuarios utilizando la aplicación simultáneamente.

## 6.6 Requerimientos de licencia y seguridad

- Para dar acceso a las distintas funcionalidades de la aplicación, los usuarios deberán estar autenticados

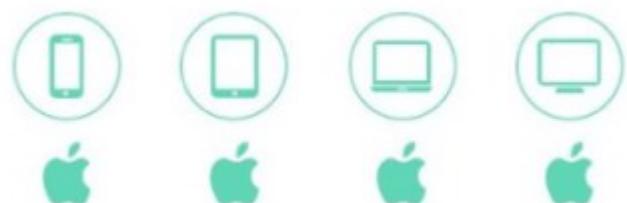


## Sally Ryan

Madre de Familia

Edad	30
Género	Femenino
Ocupación	Oficinista
Estado Marital	Casada
Uso de Internet	8-9 horas

### Dispositivos Utilizados



**El sistema de salud es de gran importancia para Sally, ya que ella intenta llevar frecuentemente a sus hijos a citas medicas.**

#### Obstáculos que enfrenta Sally:

- Poco tiempo libre debido a su trabajo de tiempo completo dificulta agendar las citas.
- Largos tiempos de espera para agendar las citas ponen en incertidumbre la salud de sus hijos

## Como Interactuará Sally con el Sistema?

#### Preguntas que tendrá Sally:

- Como puedo programar una cita?
- Puedo reprogramar la cita si surge algún inconveniente?
- Puedo programar una cita con un doctor en específico?

## La Situación de Sally

#### Metas y Motivaciones:

- Asegurar que su familia permanezca saludable.
- Obtener atención médica rápidamente por un bajo costo.

## El Escenario de Sally

Sally Ryan quiere reprogramar una cita médica de su hija del 10 de Diciembre del 2021 porque ese día le surgió una reunión importante en el trabajo y no va a poder llevarla, por lo que estando ya familiarizada con el sitio web de la CSS, ingresa al sitio, luego selecciona la opción de "iniciar sesión", llena su correo electrónico y su contraseña, accede a la página principal del sitio con su cuenta, busca la opción "Mis citas", el sitio le muestra la lista de citas activas que tiene, selecciona la cita del 10 de diciembre, el sitio le da la opción de "Cancelar cita" o "Reprogramar cita", Sally selecciona "Reprogramar cita", el sitio le muestra sus datos llenados previamente junto al botón "Siguiente", Sally selecciona "Siguiente" y el sitio le muestra un calendario con los días y horas disponibles para reprogramar su cita, Sally selecciona la nueva fecha siendo el 15 de Diciembre de 2021 a las 12 pm, luego selecciona "Enviar" y el sitio le envía un aviso para informarle que su cita ha sido reprogramada exitosamente.



## Heather Franklin

Población de Riesgo

Edad	75
Género	Femenino
Ocupación	Jubilada
Estado Marital	Viuda
Uso de Internet	0-1 hora

Dispositivos Utilizados



**El sistema de salud es de gran importancia para Heather, ya ella necesita atención médica frecuente.**

**Obstáculos que enfrenta Heather:**

- Mala memoria resulta en Heather perdiendo sus citas médicas.
- Utiliza el transporte público, por lo que está limitada a dónde y qué tan rápido puede ir.

## Como Interactuará Heather con el Sistema?

**Preguntas que tendrá Heather:**

- ¿Cómo puedo programar una cita?
- ¿Puedo reprogramar la cita si surge algún inconveniente?
- ¿Puedo programar una cita con un doctor específico?
- ¿Recibirá recordatorios para sus citas?

## La Situación de Heather

**Metas y Motivaciones:**

- Asegurar no enfermarse.
- Manejar su salud por su cuenta.

## El Escenario de Heather

La señora Heather Franklin desea agendar una cita para su próxima cita médica con Michael Palmer en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid el 20 de noviembre de 2021, el Dr. Michael Palmer le recomienda agendar la cita por medio de su sitio web, por lo que siguiendo una guía escrita por su doctor primero ingresa al sitio web de CSS, luego selecciona la opción para registrarse, llena los campos necesarios y presiona el botón “Registrarse”, luego procede a iniciar sesión colocando sus correo electrónico y su contraseña, da clic en “Iniciar Sesión”, al ingresar al sitio ya con su cuenta busca la opción de “Agenda cita”, el sitio le mostrará un formulario donde se le pedirá el nombre del hospital/clínica a la que desee agendar su cita seguido del médico con el cual va a agendarla, luego de seleccionar ambas opciones el sitio le mostrará un calendario junto a los días y horas disponibles, la Sra. Franklin elige el 20 de noviembre de 2021 a una de las horas disponibles que mejor le convienen, selecciona “Enviar” y el sitio le confirma a la Sra. Franklin que su cita ha sido agendada exitosamente.



## Michael Palmer

Doctor

Edad

30

Género

Masculino

Ocupación

Medico Especialista

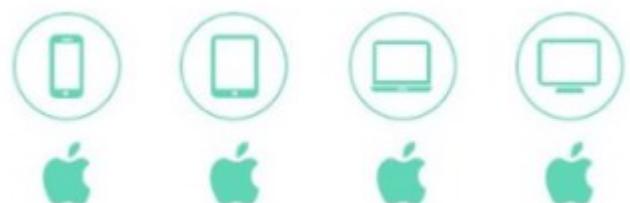
Estado Marital

Casado

Uso de Internet

8-9 horas

### Dispositivos Utilizados



**El sistema de salud es de gran importancia para Sally, ya que él es un médico y quiere brindar el mejor servicio.**

**Obstáculos que enfrenta Michael:**

- Algunos pacientes no asisten a sus citas y no avisan que no lo van a hacer.
- Debido a la mala organización, se suelen programar múltiples citas para un mismo horario.

### Como Interactuará Michael con el Sistema?

**Preguntas que tendrá Michael:**

- Como puedo programar una cita?
- Puedo reprogramar la cita si surge algún inconveniente?
- Como puedo ver los pacientes que han agendado citas conmigo?

## La Situación de Michael

**Metas y Motivaciones:**

- Atender a sus pacientes de una forma organizada y eficiente.

## El Escenario de Michael

Michael Palmer un doctor del Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid desea cancelar una cita de un paciente, agendada para el 30 de noviembre del 2021 por ciertas reparaciones que deben hacer en su hogar, por lo que ingresa al sitio web de la CSS, luego selecciona “Iniciar sesión”, ingresa su correo electrónico junto a su contraseña, accede a la página principal del sitio con su cuenta, busca la opción “Mis citas”, el sitio le muestra la lista de citas activas que tiene, selecciona la cita del 30 de noviembre, el sitio le da la opción de “Cancelar cita” o “Reprogramar cita”, Michael selecciona “Cancelar cita”, el sitio le pregunta si está seguro que desea cancelar esa cita junto a la opción “Sí” y “No”, Michael selecciona “Sí”, el sitio le confirma a Michael que su cita ha sido cancelada exitosamente.

---

**Caja de Seguro Social Panameña**

---

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para  
las Policlínicas de la CSS  
Especificaciones Suplementarias**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificaciones suplementarias	Fecha: 19/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
19/oct/2021	1.0	Propósito y visión general	Joseph Cano
23/oct/2021	1.1	Añadir requerimientos funcionales y no funcionales	Joseph Cano

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificaciones supplementarias	Fecha: 19/oct/2021

## Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Visión general	4
2.	Funcionalidad	4
2.1	General	4
2.2	Administrador	4
2.3	Medico	4
2.4	Paciente	5
2.5	Sistema	5
3.	Usabilidad	5
3.1	Compatibilidad con Navegadores	5
3.2	Tiempo de Aprendizaje	5
3.3	Facilitación de Aprendizaje	5
3.4	Protección Contra Errores del Usuario	5
3.5	Diseño de la Interfaz	5
3.6	Accesibilidad	5
4.	Fiabilidad	5
4.1	Disponibilidad	5
4.2	Tolerancia a Fallos	5
4.3	Recuperabilidad	6
4.4	Madurez	6
4.5	Clasificación de Errores	6
5.	Rendimiento	6
5.1	Usuarios Simultáneos	6
5.2	Tiempo de Respuesta	6
6.	Seguridad	6
6.1	Integridad	6
6.2	Autenticidad	6
7.	Restricciones de diseño	6
7.1	Regulaciones de Diseño de Interfaces	6
8.	Requerimientos de documentación y sistemas de ayuda para usuarios	6
8.1	Manual de Usuario	6
9.	Interfaces	7
9.1	Interfaces de usuario	7
9.2	Interfaces de hardware	7
9.3	Interfaces de software	7

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificaciones suplementarias	Fecha: 19/oct/2021

# Especificaciones Suplementarias

## 1. Introducción

### 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requerimientos del software que proveemos como solución a la Caja de Seguro Social Panameña. Estas especificaciones suplementarias, listan los requerimientos que no fueron capturados en los modelos de casos de uso. Las especificaciones suplementarias, junto con los modelos de casos de uso, capturan en su totalidad los requerimientos del sistema a desarrollar.

### 1.2 Visión general

Estas especificaciones suplementarias se refieren a el sistema web de gestión que proponemos como solución a la CSS. El propósito del sistema es funcionar como una plataforma que permita a médicos y pacientes llevar a cabo el manejo de citas médicas de manera más eficiente. El mismo tendrá una arquitectura cliente-servidor, donde la comunicación se lleva a cabo a través de una conexión a internet inalámbrica o cableada. El acceso al sistema se realiza desde cualquier dispositivo con conexión a internet mediante un navegador web.

Estas especificaciones, definen los requerimientos funcionales y los no funcionales del sistema; ya sean de usabilidad, fiabilidad, rendimiento u otros.

## 2. Funcionalidad

### 2.1 General

- *El sistema deberá requerir que todos los usuarios inicien sesión para acceder a el resto de las funcionalidades*

### 2.2 Administrador

- *El sistema deberá permitir al administrador añadir usuarios con el rol de medico*
- *El sistema deberá permitir al administrador modificar la información de los usuarios con rol de medico*
- *El sistema deberá permitir al administrador eliminar a los usuarios con rol de medico*
- *El sistema deberá permitir al administrador añadir especialidades para los médicos*
- *El sistema deberá permitir al administrador modificar la información de las especialidades existentes*
- *El sistema deberá permitir al administrador eliminar las especialidades existentes*
- *El sistema deberá permitir al administrador añadir clínicas*
- *El sistema deberá permitir al administrador modificar la información de las clínicas existentes*
- *El sistema deberá permitir al administrador eliminar las clínicas existentes*

### 2.3 Medico

- *El sistema deberá permitir a los usuarios con rol de medico agendar citas con un paciente*
- *El sistema deberá permitir a los usuarios con rol de medico reprogramar citas que le correspondan*
- *El sistema deberá permitir a los usuarios con rol de medico cancelar citas que le correspondan.*

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificaciones supplementarias	Fecha: 19/oct/2021

## 2.4 Paciente

- *El sistema deberá permitir a los pacientes registrarse por su cuenta*
- *El sistema deberá permitir a los usuarios con el rol de paciente agendar citas que le correspondan*
- *El sistema deberá permitir a los usuarios con el rol de paciente reprogramar las citas que le correspondan*
- *El sistema deberá permitir a los usuarios con el rol de paciente cancelar las citas que le correspondan*

## 2.5 Sistema

- *El sistema deberá enviar un correo de notificación a los pacientes cada vez que ocurra algún cambio con sus citas.*

## 3. Usabilidad

### 3.1 Compatibilidad con Navegadores

- El sistema deberá ser compatible con los principales navegadores web: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari e Internet Explorer.

### 3.2 Tiempo de Aprendizaje

- Tiempo promedio de aprendizaje para un usuario independientemente de su rol, deberá ser menor a 1 hora.

### 3.3 Facilitación de Aprendizaje

- El sistema deberá guiar al usuario paso a paso al utilizar alguna funcionalidad del sistema por primera vez

### 3.4 Protección Contra Errores del Usuario

- El sistema deberá proporcionar mensajes de error intuitivos que orienten al usuario para corregir el error fácilmente.

### 3.5 Diseño de la Interfaz

- El sistema debe poseer un diseño “Responsive” con el fin de garantizar la adecuada visualización de la información en dispositivos de múltiples tamaños.
- El sistema debe contar con una interfaz intuitiva, bien estructurada y fácil de entender y navegar.

### 3.6 Accesibilidad

- La interfaz del sistema mantendrá un contraste alto entre el fondo y el texto para facilitar la lectura
- La interfaz del sistema utilizará HTML semántico para facilitar el uso de lectores de pantalla o transcripciones

## 4. Fiabilidad

### 4.1 Disponibilidad

- El sistema deberá estar disponible el 99% de las veces que se requiera
- El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- El mantenimiento debe realizarse los fines de semana durante horas de bajo tráfico

### 4.2 Tolerancia a Fallos

- El tiempo promedio entre fallas debe ser no menor a 500 horas

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificaciones supplementarias	Fecha: 19/oct/2021

#### 4.3 Recuperabilidad

- Ante un fallo total, el sistema no debe tardar mas de 15 minutos en restaurarse por completo.
- En caso de perdida de conexión, el sistema guardará las acciones del usuario para permitir resumirlas donde se dejaron.

#### 4.4 Madurez

- La tasa de defectos no debe ser mayor a 30 errores/KLOC

#### 4.5 Clasificación de Errores

- Un error crítico, pero poco probable, incluye la perdida completa de la información que almacena el sistema.
- Un error importante, incluye cualquier fallo durante la sesión de un usuario que interrumpe alguna acción en proceso y lo expulsa del sistema.
- Un error de menor importancia incluye los errores de entrada de datos por parte del usuario, así como las interrupciones por perdida de conexión.

### 5. Rendimiento

#### 5.1 Usuarios Simultáneos

- *El sistema deberá ser capaz de soportar un mínimo de 15 mil usuarios simultáneos realizando cualquier acción en el mismo*

#### 5.2 Tiempo de Respuesta

- *El sistema deberá tener un tiempo de respuesta promedio de 0.5 segundos, con un máximo de 3 segundos*

### 6. Seguridad

#### 6.1 Integridad

- *El sistema deberá limitar las funcionalidades a las que tiene acceso el usuario de acuerdo a su rol en el sistema.*

#### 6.2 Autenticidad

- *Solamente podrán acceder al sistema los usuarios registrados*
- *El sistema deberá cerrar la sesión del usuario si sobrepasa 10 minutos sin actividad.*

### 7. Restricciones de diseño

#### 7.1 Regulaciones de Diseño de Interfaces

- *El diseño de las interfaces de la aplicación web deberá cumplir con las regulaciones de la Caja de Seguro Social Panameña.*

### 8. Requerimientos de documentación y sistemas de ayuda para usuarios

#### 8.1 Manual de Usuario

- *El manual de usuario deberá contener toda la información esencial para que el usuario haga uso completo del sistema. Este manual incluirá una descripción de las funcionalidades, capacidades, contingencias y modos de operación del sistema, además de procedimientos paso a paso para el acceso y uso de este.*

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificaciones supplementarias	Fecha: 19/oct/2021

## 9. Interfaces

### 9.1 Interfaces de usuario

- *Todas las interacciones con el sistema se darán por medio de una interfaz basada en la web*
- *Cualquier operación inesperada del sistema será anunciada al usuario con un mensaje de error especificando la causa del error. En el caso de que la causa del error no pueda ser determinada, se presentara al usuario con un mensaje de error genérico.*

### 9.2 Interfaces de hardware

- *La interfaz web interactuará solamente con el servidor y base de datos provisto por el servicio “000webhost”*

### 9.3 Interfaces de software

- *El sistema utilizara MySQL para el almacenamiento e interacción con los datos.*
- *El sistema utilizara el servicio “000webhost” para enviar contenido HTML sus usuarios.*



---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

# **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Registrarse**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir postcondiciones y arreglar formato	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Especificación de Caso de Uso: Registrarse

### Código

CU-001

### Breve descripción

Este caso permite al actor registrarse en el sistema.

### Flujo básico

1. El actor ingresa a la dirección URL de la aplicación web.
2. El sistema muestra una pantalla de inicio con los campos para ingresar los datos necesarios para que el actor se registre siendo obligatorios su correo, nombre, apellido, cedula y contraseña, un botón “Registrarse” y otro “Iniciar Sesión”.
3. El actor ingresa los datos en los campos y selecciona el botón de “Registrarse”.
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema confirma el registro del actor.

### Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en entrada de datos para registrarse.

Paso donde aplica: Paso 4 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. Se muestra un mensaje que dice “Esta cedula ya se encuentra en uso. Por favor intente de nuevo”
2. El caso de uso vuelve al paso 3 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.

### Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
- El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.

### Postcondiciones

1. El sistema pasa al caso de uso “Iniciar Sesión” (CU-002)

### Interfaces de usuario

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

**Plataforma Virtual  
CSS**



**Registro**

Nombre	Apellido
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>
Correo Electronico	
<input type="text" value="ejemplo@email.com"/>	
Contraseña	
<input type="text" value="Contraseña"/>	
Cédula	
<input type="text" value="00-0000-00000"/>	

[Registrarse](#)

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

**Plataforma Virtual  
CSS**

**Registro**

Nombre	Apellido
<input type="text" value="Nombre"/>	<input type="text" value="Apellido"/>
Correo Electronico	
<input type="text" value="ejemplo@email.com"/>	
Cedula	
<input type="text" value="00-0000-00000"/>	
Contraseña	
<input type="text" value="Contraseña"/>	

[Registrarse](#)

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Plataforma Virtual CSS

### Registro

Nombre

Nombre

Apellido

Apellido

Correo Electronico

ejemplo@email.com

Cedula

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

**Registrarse**

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Iniciar Sesión**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir 3 pasos extra al flujo principio del flujo básico, postcondiciones y arreglar formato.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Especificación de Caso de Uso: Iniciar Sesión

### Código

CU-002

### Breve descripción

Este caso permite al actor autenticarse e iniciar sesión en el sistema.

### Flujo básico

1. El actor ingresa a la dirección URL de la aplicación web.
2. El sistema muestra una pantalla de inicio con los campos para ingresar los datos necesarios para que el actor se registre siendo obligatorios su correo, nombre, apellido, cedula y contraseña, un botón “Registrarse”, otro “Iniciar Sesión” y uno “¿Olvidó su contraseña?”
3. El actor selecciona el botón “Iniciar Sesión”
4. El sistema muestra la pantalla de inicio con los campos para ingresar los datos de: usuario o correo y contraseña y un botón “Iniciar Sesión”.
5. El actor ingresa los datos en los campos y selecciona el botón de “Iniciar Sesión”
6. El sistema valida los datos ingresados.
7. El sistema accede a la cuenta del usuario

### Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en entrada de datos para iniciar sesión.

Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. Se muestra un mensaje que dice “Usuario o contraseña incorrecta. Por favor intente de nuevo”
2. El caso de uso vuelve al paso 4 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.

- **Flujo Alterno 2:** Registrarse. El actor selecciona la opción ‘Registrarse’

Paso donde aplica: Paso 2 del flujo básico

Descripción del flujo alterno:

1. EL sistema lleva al actor a la pantalla de registro (CU-001)

- **Flujo Alterno 3:** Olvidó su contraseña. El actor selecciona la opción “¿Olvidó su contraseña?”

Paso donde aplica: Paso 2 del flujo básico

Descripción del flujo alterno:

1. El sistema envía un correo al actor con un vínculo para restablecer su contraseña
2. El actor accede al enlace recibido
3. El sistema muestra una pantalla con un campo para introducir una nueva contraseña y un botón “Restablecer Contraseña”
4. El usuario introduce la nueva contraseña y hace clic en el botón “Restablecer Contraseña”
5. El sistema muestra un mensaje indicando que la contraseña ha sido

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

- restablecida y un botón “Aceptar”.
6. El actor hace clic en el botón “Aceptar”
  7. El sistema vuelve al paso 1 del flujo básico.

## Requerimientos especiales

- Permitir la Autenticación de los usuarios al entrar al sistema
- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
- El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.

## Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)

## Postcondiciones

1. El sistema muestra la página principal asociada a la cuenta del usuario

## Interfaces de usuario

**Plataforma Virtual  
CSS**



**Inicio de Sesión**

Usuario

00-0000-0000

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Primera vez aquí? Registrarse](#)

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Plataforma Virtual CSS

### Inicio de Sesión

Usuario

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Primera vez aquí? [Registrarse](#)

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Plataforma Virtual CSS

Inicio de Sesión

Usuario

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

¿Primera vez aquí? [Registrarse](#)

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021



Restablecer Contraseña

Usuario

00-0000-00000

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Restablecer Contraseña

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Restablecer Contraseña

Usuario

00-0000-00000

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

---

**Restablecer Contraseña**

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Restablecer Contraseña

Usuario

00-0000-00000

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

---

Restablecer Contraseña

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Programar Cita**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Arreglar formato del documento	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Programar Cita

## Código

CU-003

## Breve descripción

Este caso permite al actor agendar una cita en el sistema.

## Flujo básico

1. El actor selecciona la opción “AGENDAR CITA”
2. El sistema mostrará una ventana con un formulario que el actor debe llenar.
3. El actor llena el formulario y selecciona el botón “Siguiente”.
4. El sistema muestra una nueva ventana con un calendario mostrando los días y horas disponibles.
5. El actor selecciona un día y hora disponible y selecciona el botón “Agendar”.
6. El sistema valida lo seleccionado.
7. El sistema muestra un mensaje que dice: “Cita agendada exitosamente”, y un botón “Aceptar”
8. El actor selecciona el botón “Aceptar”
9. El sistema confirma el agendado de la cita y regresa a la pantalla principal.

## Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en la selección del día u hora de la cita.  
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. Se muestra un mensaje que dice “Día u hora no disponible, Por favor intente de nuevo” y un botón “Aceptar”
  2. El actor selecciona el botón “Aceptar”
  3. El caso de uso vuelve al paso 5 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.

## Requerimientos especiales

1. Permitir al usuario seleccionar a su doctor y clínica de preferencia para la cita.
2. El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
3. El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.
4. El proceso de agendado no debe demorar más de 10 minutos.

## Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

## Postcondiciones

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

1. El sistema guardará los datos de la cita en su base de datos.
2. La cita aparecerá en la cuenta del usuario y podrá cancelarla o reprogramarla.

## Interfaces de usuario

---

Plataforma Virtual CSS

[Inicio](#)

[Agendar Cita](#)

[Cerrar Sesión](#)

---

No tienes ninguna cita programada

[Agendar Cita](#)

---

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio

Agendar Cita

Cerrar Sesión

No tienes ninguna cita programada

Agendar Cita

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

No tienes ninguna cita programada

**Agendar Cita**

### Agendar Cita

#### 1. Fecha y Hora

<
Noviembre
>

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

**Siguiente**

**Duración de la cita**

1 hora

**Hora de la cita**

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00 p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS      [Inicio](#)      [Agendar Cita](#)      [Cerrar Sesión](#)

### Agendar Cita

1. Fecha y Hora

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

Hora de la cita

[Siguiente](#)

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS ≡

Agendar Cita  
1. Fecha y Hora

< Noviembre >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita  
1 hora

Hora de la cita

- 11:00 a.m.
- 1:00 p.m.
- 2:00 p.m.
- 3:00 p.m.
- 4:00 p.m.
- 5:00 p.m.

**Siguiente**

Plataforma Virtual CSS Inicio Agendar Cita Cerrar Sesión

---

**Agendar Cita**  
**1. Detalles de la Cita**

Provincia	Distrito	Corregimiento
Provincia	Distrito	Corregimiento
<hr/>		
Clínica		
Clinica		
<hr/>		
Especialidad	Médico	
Especialidad	Médico	
<hr/>		
<b>Siguiente</b>		

---

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS      [Inicio](#)      [Agendar Cita](#)      [Cerrar Sesión](#)

---

### Agendar Cita

#### 1. Detalles de la Cita

Provincia      Distrito      Corregimiento

Provincia      Distrito      Corregimiento

Clínica

Clinica

Especialidad      Médico

Especialidad      Médico

**Siguiente**

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS ≡

Agendar Cita

1. Información del Paciente

Provincia  
Provincia

Distrito  
Distrito

Corregimiento  
Corregimiento

Clínica  
Clínica

Especialidad  
Especialidad

Medico  
Medico

**Agendar**

**Cita agendada exitosamente**

**Aceptar**

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Consultar Citas**

**Versión 2.0**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Arreglar Formato del documento	Joseph Cano
23/oct/2021	2.0	Cambiar enfoque del caso de uso para que aplique a múltiples tipos de usuarios	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Consultar Citas

## Código

CU-004

## Breve descripción

Este caso permite al actor consultar las citas que tiene.

## Flujo básico

1. El actor selecciona la opción “Inicio”
2. El sistema le mostrará al actor una tabla con las citas agendadas junto a los detalles resumidos de cada una.
3. El actor selecciona una de las citas.
4. El sistema despliega un modal con los detalles extendidos de la cita seleccionada y los botones “Cancelar Cita” y “Reprogramar Cita”

## Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. No hay ninguna cita agendada.  
Paso donde aplica: Paso 2 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. Se muestra un modal con un mensaje que dice “No tiene ninguna cita agendada al momento” y un botón “OK”.
  2. El actor hace clic en el botón “OK”
  3. El sistema vuelve a la pantalla principal.
- **Flujo Alterno 2:** Extensión. Reprogramar Cita  
Paso donde aplica: Paso 4 del flujo básico  
Descripción del flujo:
  1. El actor selecciona el botón “Reprogramar Cita”
  2. El sistema lleva al actor al caso de uso “Reprogramar Cita” (CU-005)
- **Flujo Alterno 3:** Extensión: Cancelar Cita  
Paso donde aplica: Paso 4 del flujo básico  
Descripción del flujo:
  1. El actor selecciona el botón “Cancelar Cita”
  2. El sistema lleva al actor al caso de uso “Cancelar Cita” (CU-006)

## Requerimientos especiales

- El actor solo debe ver la información de las citas que le corresponden con respecto a su rol e información personal.
- El tiempo que le toma al sistema en obtener las citas del usuario no debe ser mayor a 5 segundos.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 2.0  
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s Fecha: 23/oct/2021

## Precondiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

## Postcondiciones

1. El sistema muestra una lista con las citas correspondientes al paciente

## Puntos de extensión

1. Reprogramar Cita (CU-005)
    - Paso donde aplica: Paso 2 del flujo alterno 2
  2. Cancelar Cita (CU-006)
    - Paso donde aplica: Paso 2 del flujo alterno 3

## Interfaces de usuario

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

**Plataforma Virtual CSS**

[Inicio](#)   [Agendar Cita](#)   [Cerrar Sesión](#)

**Mis Citas**

Fecha	Hora	Clínica	Medico
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text

← anterior  2 3 4 siguiente →

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 2.0  
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s Fecha: 23/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

### Detalles de la Cita X

Paciente John Doe	Cédula 00-0000-00000
Medico John Doe	Especialidad Pediatría
Fecha dd/mm/aaaa	Hora 00 : 00 A.M.
Dirección Provincia, Distrito, Corregimiento, Clinica	
<span style="background-color: black; color: white; padding: 5px 20px; border-radius: 10px; text-decoration: none;">Reprogramar Cita</span> <span style="background-color: #ccc; color: black; padding: 5px 20px; border-radius: 10px; text-decoration: none;">Cancelar Cita</span>	

---

### Detalles de la Cita X

Paciente John Doe	Cédula 00-0000-00000
Medico John Doe	Especialidad Pediatría
Fecha dd/mm/aaaa	Hora 00 : 00 A.M.
Dirección Provincia, Distrito, Corregimiento, Clinica	
<span style="background-color: black; color: white; padding: 5px 20px; border-radius: 10px; text-decoration: none;">Reprogramar Cita</span> <span style="background-color: #ccc; color: black; padding: 5px 20px; border-radius: 10px; text-decoration: none;">Cancelar Cita</span>	

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

## Detalles de la Cita X

Paciente                      Cédula  
John Doe                      00-0000-00000

Medico                      Especialidad  
John Doe                      Pediatría

Fecha                      Hora  
dd/mm/aaaa                    00 : 00 A.M.

Dirección  
Provincia, Distrito, Corregimiento, Clínica

**Reprogramar Cita**

**Cancelar Cita**

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Reprogramar Cita**

**Versión 1.2**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir postcondición, precondición y arreglar formato del documento	Joseph Cano
23/oct/2021	1.2	Añadir 2 pasos al flujo básico y flujo de excepción	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Reprogramar Cita

## Código

CU-005

## Breve descripción

Este caso permite al actor reprogramar una cita agendada.

## Flujo básico

1. El actor selecciona la opción “Reprogramar Cita”
2. El sistema le muestra al actor nuevamente un calendario con las fechas y horas disponibles para el médico seleccionado.
3. El actor realiza los cambios correspondientes y selecciona el botón “Reprogramar”.
4. El sistema valida estos cambios
5. El sistema muestra un modal con el mensaje “Cita reprogramada exitosamente” y un botón “Aceptar”.
6. El actor selecciona el botón “Aceptar”
7. El sistema vuelve al caso de uso “Consultar Citas” (CU-004)

## Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en la selección del día u hora de la cita.  
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. Se muestra un mensaje que dice “Día u hora no disponible, Por favor intente de nuevo”
  2. El caso de uso vuelve al paso 5 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.
- **Flujo Alterno 2:** Excepción. Error inesperado al reprogramar cita  
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. Se muestra un modal con el mensaje “Ha ocurrido un error inesperado al intentar reprogramar la cita. Por favor intente de nuevo.”
  2. El caso de uso vuelve al paso 5 del flujo básico para que el actor reintente la reprogramación.
- **Flujo Alterno 3:** Cambio de médico. El actor selecciona otro médico para su cita.  
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. El actor selecciona otro médico para su cita.
  2. El sistema le muestra al actor nuevamente un calendario con las fechas y horas disponibles para el medico seleccionado.
  3. El actor realiza los cambios correspondientes.

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

4. El sistema valida estos cambios y le confirmará que su cita ha sido reprogramada exitosamente.

### **Requerimientos especiales**

- Permitir al usuario seleccionar a su doctor y clínica de preferencia para la cita.
- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
- El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.
- El proceso de reprogramado no debe demorar más de 10 minutos.

### **Precondiciones**

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)
3. El actor debe haber agendado una cita (CU-003)
4. El actor debió entrar al caso de uso por medio del caso de uso “Consultar Citas” (CU-004)

### **Postcondiciones**

1. El sistema guardará los cambios de la cita en su base de datos.
2. La cita aparecerá en la cuenta del usuario y podrá cancelarla o reprogramarla.
3. El sistema vuelve al caso de uso “Consultar Citas” (CU-004)

### **Interfaces de usuario**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS      Inicio      Agendar Cita      Cerrar Sesión

### Reprogramar Cita

#### Fecha y Hora

<      Noviembre      >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita  
1 hora

Hora de la cita

- 11:00 a.m.
- 1:00 p.m.
- 2:00p.m.
- 3:00 p.m.
- 4:00 p.m.

**Reprogramar**

Plataforma Virtual CSS      Inicio      Agendar Cita      Cerrar Sesión

### Reprogramar Cita

#### Fecha y Hora

<      Noviembre      >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita  
1 hora

Hora de la cita

- 11:00 a.m.
- 1:00 p.m.
- 2:00p.m.
- 3:00 p.m.
- 4:00 p.m.
- 5:00 p.m.

**Reprogramar**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS ≡

### Reprogramar Cita

Fecha y Hora

< Noviembre >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita  
1 hora

Hora de la cita

- 11:00 a.m.
- 1:00 p.m.
- 2:00 p.m.
- 3:00 p.m.
- 4:00 p.m.
- 5:00 p.m.

**Reprogramar**

**Cita reprogramada exitosamente**

**Aceptar**

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Cancelar Cita**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>Cancelar Cita	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Cambiar número código de caso de uso, añadir requerimiento especial, postcondiciones, precondiciones, modificar flujo alterno y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>Cancelar Cita	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Cancelar Cita

## Código

CU-006

## Breve descripción

Este caso permite al actor cancelar una cita previamente agendada.

## Flujo básico

1. El actor selecciona la opción “CANCELAR CITA”
2. El sistema le mostrará un mensaje al actor de “¿Está seguro de que desea cancelar su cita?” junto a las opciones de sí o no.
3. El actor selecciona la opción “SÍ”.
4. El sistema confirma al actor que su cita ha sido cancelada.
5. El sistema regresa al caso de uso “Consultar Citas” (CU-004)

## Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** No. El actor selecciona la opción “NO”.  
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. El sistema envía al actor al caso de uso “Consultar Citas” (CU-004)

## Requerimientos especiales

1. Los actores solo pueden cancelar las citas que les corresponden.

## Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)
3. El actor debe haber agendado una cita (CU-003)
4. El actor debió entrar al caso de uso por medio del caso de uso “Consultar Citas” (CU-004)

## Postcondiciones

1. El sistema actualiza el estado de la cita en la base de datos del sistema

## Interfaces de usuario

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>Cancelar Cita	Fecha: 21/oct/2021

**¿Está seguro que desea cancelar su cita?**

Si

No

---

**Cita cancelada exitosamente**

Aceptar

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Modificar Clínicas**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondición y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Modificar Clínicas

## Código

CU-007

## Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar las clínicas presentes en la base de datos.

## Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción “MODIFICAR CLÍNICAS”
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con las clínicas registradas al momento junto a la opción de editar una clínica ya existente o agregar una nueva.
3. El administrador selecciona la opción de “EDITAR”.
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar la clínica o cambiar los datos de una clínica.
5. El administrador selecciona la opción “CAMBIAR” los datos de una clínica y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón “GUARDAR”.
  
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

## Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Agregar. Agregar una nueva clínica.

Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. El administrador selecciona la opción de “AGREGAR”.
2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos de la nueva clínica.
3. El administrador llena los datos del formulario.
4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que la nueva clínica se ha agregado exitosamente.

- **Flujo Alterno 2:** Eliminar. Eliminar una clínica.

Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. El administrador selecciona la opción de “ELIMINAR” una clínica.
2. El sistema le da la opción de escoger la clínica que desee eliminar.
3. El administrador escoge la clínica.
4. El sistema le envía un mensaje “¿Realmente desea eliminar esta clínica?”.
5. El administrador escoge la opción “Sí”.
6. El sistema elimina la clínica y confirma al administrador los cambios realizados.

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

## Precondiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

## Postcondiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar una clínica para agendar o reprogramar citas.

## Interfaces de usuario

The screenshot shows the Plataforma Virtual CSS dashboard. On the left, there is a sidebar with navigation links: 'Modificar médicos', 'Modificar clínicas', 'Modificar especialidades', and 'Modificar pacientes'. On the right, there are four main statistics boxes:

- Total de categorías**: Represented by a bar chart icon. Below it is a link 'Ver detalles'.
- Total de clínicas**: Represented by a plus sign inside a square icon. Below it is a link 'Ver detalles'.
- Total de médicos**: Represented by a bandage icon. Below it is a link 'Ver detalles'.
- Total de especialidades**: Represented by a thermometer icon. Below it is a link 'Ver detalles'.
- Total de pacientes**: Represented by a sad face icon. Below it is a link 'Ver detalles'.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 1.1  
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso> Fecha: 21/oct/2021

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Modificar Médicos**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondición y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Modificar Médicos

## Código

CU-008

## Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar los médicos presentes en la base de datos.

## Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción “MODIFICAR MÉDICOS”
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con los médicos registrados al momento junto a la opción de editar un médico ya existente o agregar uno nuevo.
3. El administrador selecciona la opción de “EDITAR”.
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar un médico o cambiar los datos de un médico.
5. El administrador selecciona la opción “CAMBIAR” los datos de un médico y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón “GUARDAR”.
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

## Flujos alternos

- Flujo Alterno 1: Agregar. Agregar un nuevo médico.

Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. El administrador selecciona la opción de “AGREGAR”.
2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos del nuevo médico.
3. El administrador llena los datos del formulario.
4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que el nuevo médico se ha agregado exitosamente.

- Flujo Alterno 2: Eliminar. Eliminar un médico.

Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. El administrador selecciona la opción de “ELIMINAR” un médico.
2. El sistema le da la opción de escoger el médico que desee eliminar.
3. El administrador escoge el médico.
4. El sistema le envía un mensaje “¿Realmente desea eliminar este médico?”.
5. El administrador escoge la opción “SÍ”.
6. El sistema elimina al médico y confirma al administrador los cambios realizados.

## Requerimientos especiales

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

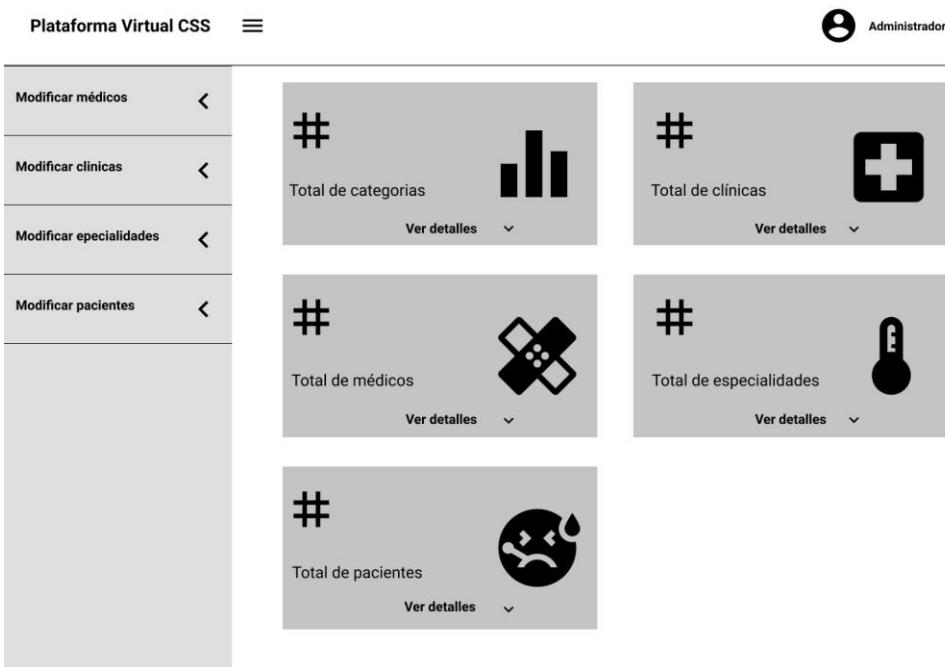
### Pre-condiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

### Post-condiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar un médico para agendar o reprogramar citas.

### Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

# **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Modificar Especialidades**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondición y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Modificar Especialidades

## Código

CU-009

## Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar las especialidades.

## Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción “MODIFICAR ESPECIALIDADES”
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con las especialidades registradas al momento junto a la opción de editar una especialidad ya existente o agregar una nueva.
3. El administrador selecciona la opción de “EDITAR”.
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar la especialidad o cambiar los datos de una especialidad.
5. El administrador selecciona la opción “CAMBIAR” los datos de una especialidad y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón “GUARDAR”.
  
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

## Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Agregar. Agregar una nueva especialidad.  
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. El administrador selecciona la opción de “AGREGAR”.
  2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos de la nueva especialidad.
  3. El administrador llena los datos del formulario.
  4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que la nueva especialidad se ha agregado exitosamente.
  
- **Flujo Alterno 2:** Eliminar. Eliminar una especialidad.  
Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico  
Descripción del flujo de excepción:
  1. El administrador selecciona la opción de “ELIMINAR” una especialidad.
  2. El sistema le da la opción de escoger la especialidad que desee eliminar.
  3. El administrador escoge la especialidad.
  4. El sistema le envía un mensaje “¿Realmente desea eliminar esta especialidad?”.
  5. El administrador escoge la opción “SÍ”.

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

6. El sistema elimina la especialidad y confirma al administrador los cambios realizados.

## Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

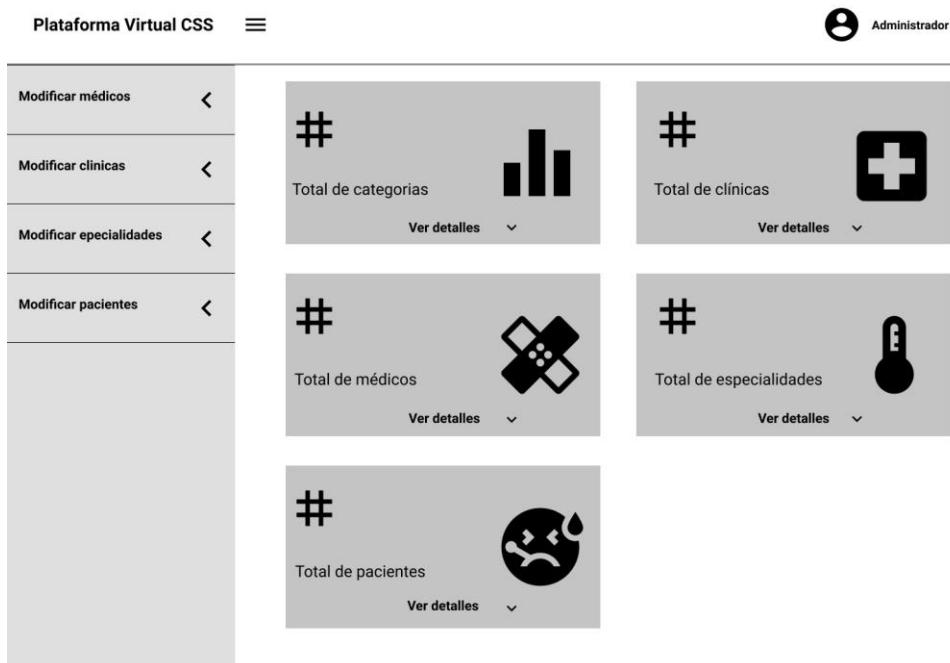
## Precondiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

## Postcondiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar una especialidad de un médico al agendar o reprogramar citas.

## Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 1.1  
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso> Fecha: 21/oct/2021

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

# **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Modificar Pacientes**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondición y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

# Especificación de Caso de Uso: Modificar Pacientes

## Código

CU-010

## Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar los pacientes presentes en la base de datos.

## Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción “MODIFICAR Pacientes”
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con los pacientes registrados al momento junto a la opción de editar un médico ya existente o agregar uno nuevo.
3. El administrador selecciona la opción de “EDITAR”.
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar un paciente o cambiar los datos de un médico.
5. El administrador selecciona la opción “CAMBIAR” los datos de un paciente y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón “GUARDAR”.
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

## Flujos alternos

- Flujo Alterno 1: Agregar. Agregar un nuevo paciente.

Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. El administrador selecciona la opción de “AGREGAR”.
2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos del nuevo paciente.
3. El administrador llena los datos del formulario.
4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que el nuevo médico se ha agregado exitosamente.

- Flujo Alterno 2: Eliminar. Eliminar un paciente.

Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. El administrador selecciona la opción de “ELIMINAR” un paciente.
2. El sistema le da la opción de escoger el médico que desee eliminar.
3. El administrador escoge el paciente.
4. El sistema le envía un mensaje “¿Realmente desea eliminar este paciente?”.
5. El administrador escoge la opción “SÍ”.
6. El sistema elimina al médico y confirma al administrador los cambios realizados.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

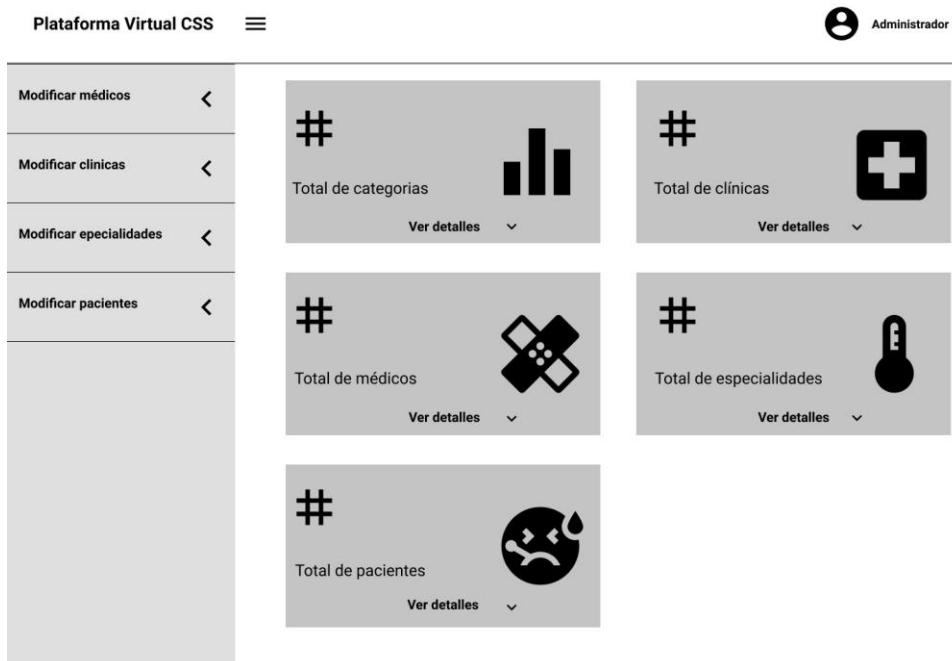
## Pre-condiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

## Post-condiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar un médico para agendar o reprogramar citas.

## Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Detalles de Paciente

Nombre	Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo Electronico	
<input type="text"/>	
Cedula	
<input type="text"/>	
Contraseña	
<input type="text"/>	

## Guardar

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Notificar Paciente**

**Versión 1.1**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Agregar paso al principio del flujo básico, requerimiento especial, postcondición y arreglar formato del documento	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Especificación de Caso de Uso: Notificar Paciente

### Código

CU-011

### Breve descripción

Este caso permite al sistema notificar al paciente de cambios realizados por el administrador o un médico.

### Flujo básico

1. El sistema detecta un cambio realizado a las citas.
2. El sistema envía un correo electrónico notificando al usuario correspondiente acerca de los cambios realizados en sus respectivas citas.

### Requerimientos especiales

1. Los correos electrónicos deberán ser enviados en un máximo de 1 minuto.

### Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber agendado una cita (CU-003)

### Postcondiciones

1. El usuario correspondiente debe poder ver el mensaje en su correo electrónico

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

### **Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Especificación de Caso de Uso: Cerrar Sesión**

**Versión 1.0**

<b>Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS</b>	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
21/oct/2021	1.0	Desarrollo completo del caso de uso	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

## Especificación de Caso de Uso: Cerrar Sesión

### Código

CU-012

### Breve descripción

Este caso permite al actor cerrar su sesión en el sistema.

### Flujo básico

1. El actor selecciona la opción “Cerrar Sesión”
2. El sistema muestra un mensaje que dice “¿Está seguro de que desea cerrar sesión?”, y los botones “Si” y “No”
3. El actor selecciona el botón “Si”
4. El sistema elimina la sesión del usuario del navegador y envía al usuario a la pantalla de inicio de sesión (CU-002)
5. El actor ingresa los datos en los campos y selecciona el botón de “Iniciar Sesión”

### Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** No. El actor selecciona la opción “No”

Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico

Descripción del flujo de excepción:

1. Termina el caso de uso

### Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)

### Postcondiciones

1. El sistema envía al usuario a la pantalla de inicio de sesión (CU-002)

### Interfaces de usuario

**¿Está seguro que desea cerrar sesión?**

Si

No

---

## **Caja de Seguro Social Panameña**

---

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para  
las Policlínicas de la CSS  
Diseño de la Interfaz Web**

**Versión 1.0**

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/oct/2021	1.0	Desarrollo completo del documento de diseño de la interfaz web	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## Tabla de Contenido

1.	Introducción	2
1.1	Propósito	2
2.	Estructuración del Contenido	2
2.1	Mapa Mental	2
2.2	Card Sorting	3
3.	Modelo de Estructuración del Contenido	3
4.	Tipo(s) de Navegación	3
5.	Mapa del Sitio	3
6.	Diagramación	4
6.1	Diagrama de Mapa de Sitio	4
6.2	Wireframes	4
7.	Evaluación del Prototipo	19
7.1	Cuestionario Previo a la Evaluación	19
7.2	Tareas a Realizar	21
7.3	Evidencia de la Prueba	21
7.4	Cuestionario Posterior a la Prueba	22
8.	Modificaciones al Prototipo	24

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

# Diseño de la Interfaz Web

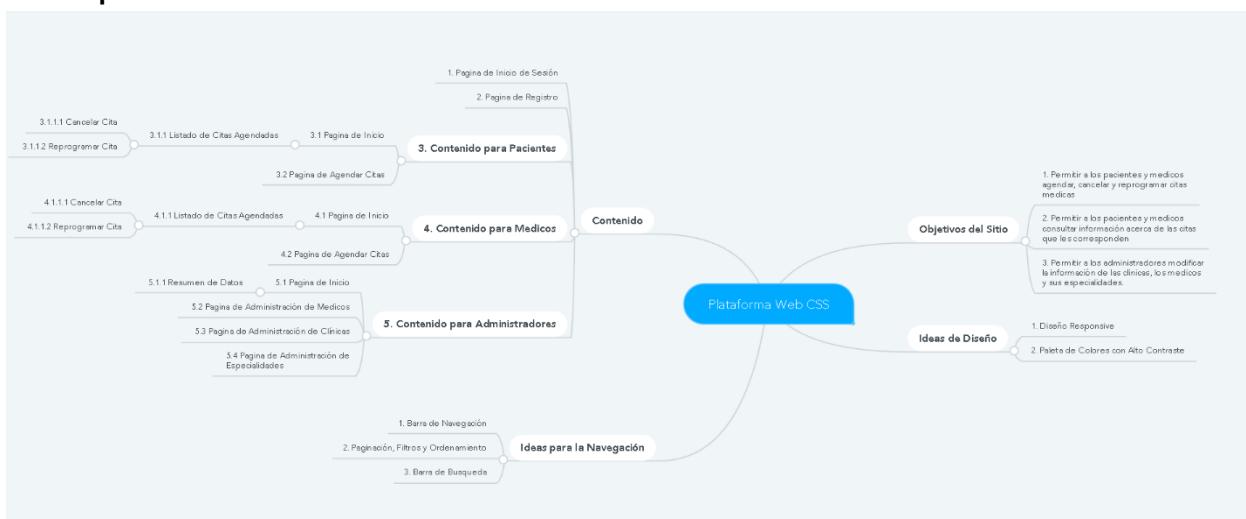
## 1. Introducción

### 1.1 Propósito

El propósito de este documento es exponer los métodos y procedimientos utilizados para establecer y organizar la estructura del contenido del software, los tipos de navegación a utilizar y el prototipo final utilizado antes de la codificación de este.

## 2. Estructuración del Contenido

### 2.1 Mapa Mental



Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## 2.2 Card Sorting

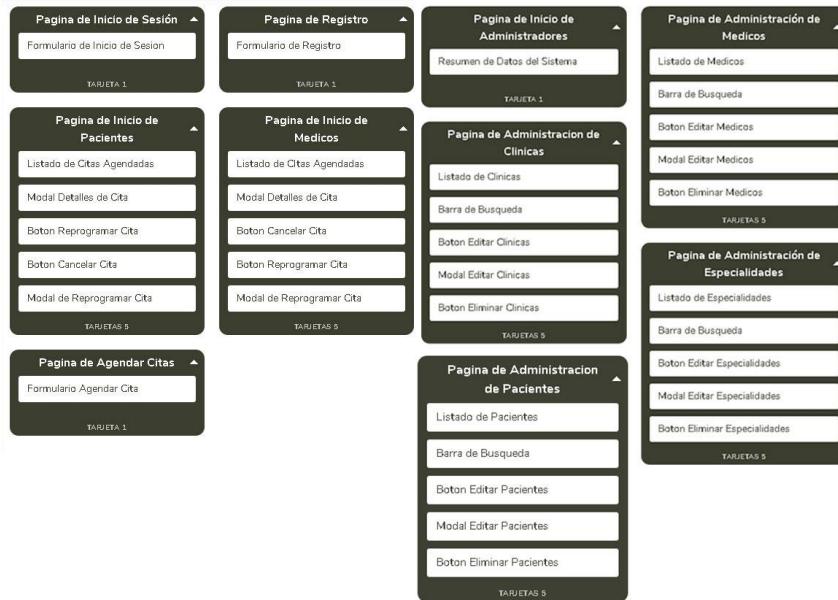


Ilustración 2 Card Sorting Realizado Entre los Miembros del Equipo

## 3. Modelo de Estructuración del Contenido

En esta instancia, decidimos utilizar el enfoque de estructuración cronológico para las interfaces de médicos y pacientes, y enfoque de estructuración alfabético para las interfaces de administradores. Escogimos el enfoque cronológico, donde los elementos se presentan de manera secuencial, ya que puede resultar más intuitivo, para pacientes y médicos por igual, tener la información de las citas a su disposición en el orden que se crearon.

Por otra parte, escogimos el enfoque de estructuración alfabético para las interfaces de los administradores, porque este enfoque resulta más efectivo en directorios o listas similares, como las que utilizarán los administradores en este sistema.

## 4. Tipo(s) de Navegación

Los tipos de navegación que se aplicarán en esta plataforma serán la barra de navegación, barra de búsqueda y paginación, filtros y ordenamiento.

Ya que la plataforma no contará con una estructura de navegación muy grande, se utilizará la barra de navegación para permitir al usuario moverse entre las páginas más importantes para así acceder a todas las funcionalidades ofrecidas.

Por otra parte, se utilizará la barra de búsqueda estará presente en las interfaces de los administradores, permitiéndoles buscar, ya sean médicos, especialidades o clínicas específicas facilitando la tarea de realizar modificaciones.

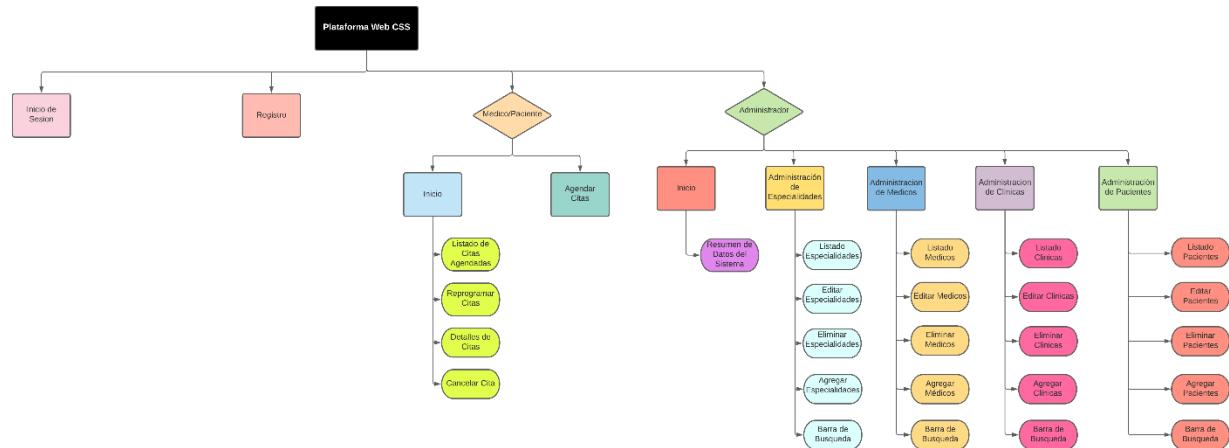
Por último, la paginación, filtros y ordenamiento ayudarán a todos los usuarios a organizar y filtrar búsquedas amplias en base a múltiples criterios que les ayudarán a encontrar la cita, medico, especialidad o clínica que le interesa, dependiendo de su rol en el sistema.

## 5. Mapa del Sitio

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## 6. Diagramación

### 6.1 Diagrama de Mapa de Sitio



### 6.2 Wireframes

[Link a los wireframes](#)

Este wireframe muestra la interfaz de usuario para el inicio de sesión. En la parte superior, se visualiza el logotipo de la Plataforma Virtual CSS Panamá. El formulario de inicio de sesión incluye campos para Usuario (con valor predeterminado '00-0000-00000') y Contraseña, así como un botón 'Iniciar Sesión' y un enlace para registrarse.

Wireframe 1 Inicio de Sesión

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021



**Plataforma Virtual  
CSS**

### Registro

Nombre

Apellido

Nombre

Apellido

Correo Electronico  ejemplo@email.com

Cedula  00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

**Registrarse**

Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

Wireframe 2 Registro

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

---

Plataforma Virtual CSS

**Inicio**

Agendar Cita

Cerrar Sesión

---

No tienes ninguna cita programada

**Agendar Cita**

*Wireframe 3 Inicio Vacío Pacientes y Médicos*

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

**Agendar Cita****1. Detalles de la Cita**

Nombre

Apellido

Nombre

Apellido

Cédula

00-0000-00000

Provincia

Distrito

Corregimiento

Provincia

Distrito

Corregimiento

Clínica

Clinica

Especialidad

Médico

Especialidad

Médico

*Wireframe 4 Agendar Cita 1*

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio Agendar Cita Cerrar Sesión

### Agendar Cita

#### 2. Fecha y Hora

<      **Noviembre**      >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

**Duración de la cita**

1 hora

**Hora de la cita**

11:00 a.m.

1:00 p.m.

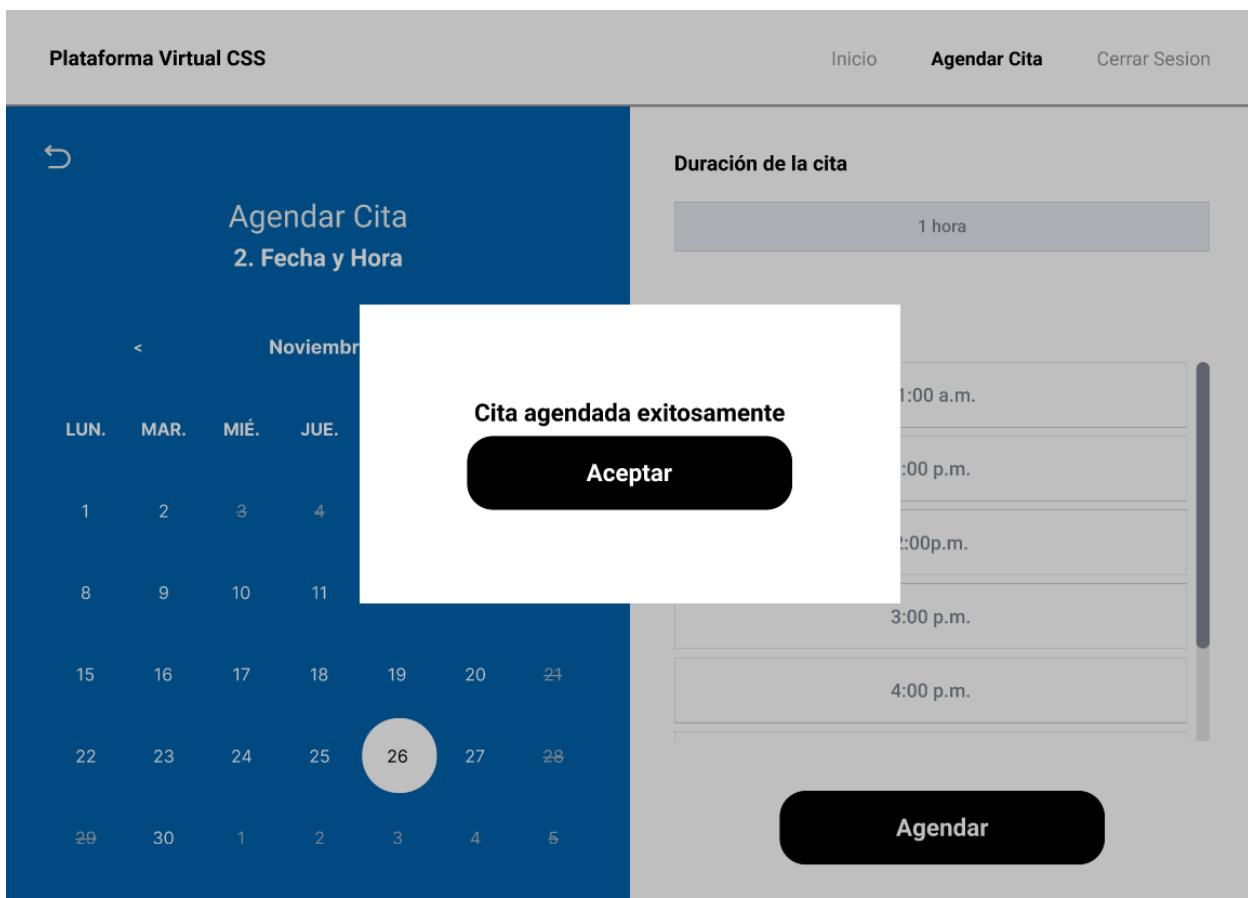
2:00p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

**Agendar**

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021



Wireframe 6 Modal de Creación de Cita

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio Agendar Cita Cerrar Sesión

---

### Mis Citas

Fecha	Hora	Clinica	Medico	Especialidad	Cedula del Paciente	
20/9/21	1:00PM	Complejo hospita...	Michael Palmer	Oftalmolog/a	8-979-245	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	Base Text	<a href="#">Ver Cita</a>

← anterior 1 2 3 4 siguiente →

Wireframe 7 Inicio Populado Pacientes y Medicos

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Wireframe 8 Modal Detalles de Cita

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 1.0  
Diseño de la Interfaz Web Fecha: 27/oct/2021

Wireframe 9 Modal Cancelación de Cita

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 1.0  
Diseño de la Interfaz Web Fecha: 27/oct/2021

Wireframe 10 Modal Cancelación Exitosa

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Plataforma Virtual CSS    ≡

The wireframe displays a sidebar on the left with four navigation items: "Modificar médicos", "Modificar clínicas", "Modificar especialidades", and "Modificar pacientes", each with a back arrow icon. On the right, there are five summary cards arranged in two rows of three and one row of two. Each card features a large black '#', a small chart or icon, and a "Ver detalles" button with a dropdown arrow.

- Total de categorías:** Represented by a bar chart icon. Text: "Total de categorías".
- Total de clínicas:** Represented by a cross/plus sign icon. Text: "Total de clínicas".
- Total de médicos:** Represented by a bandage icon. Text: "Total de médicos".
- Total de especialidades:** Represented by a thermometer icon. Text: "Total de especialidades".
- Total de pacientes:** Represented by a sad face icon. Text: "Total de pacientes".

Wireframe 11 Pagina de Inicio Administradores

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Wireframe 12 Pagina Editar Medicos

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS Versión: 1.0  
Diseño de la Interfaz Web Fecha: 27/oct/2021

Plataforma Virtual CSS



Cerrar Sesión

## Listado de clínicas

Clínica	
Base Text	<button>Editar clínica</button>
Añadir clínica	

← anterior 1 2 3 4 siguiente →

Wireframe 13 Pagina Editar Clinicas

Wireframe 13 Pagina Editar Clinicas

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Wireframe 14 Página Editar Especialidades

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Cerrar Sesión

### Listado de Pacientes

Paciente	
Base Text	Editar paciente
Añadir paciente	

← anterior 1 2 3 4 siguiente →

Wireframe 15 Pagina Editar Pacientes

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## 7. Evaluación del Prototipo

### 7.1 Cuestionario Previo a la Evaluación

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

No se pueden editar las respuestas

### Prueba de Usabilidad para la Plataforma Web de la CSS - Previo a la Prueba

Información preliminar de los usuarios de prueba de la Plataforma Web de la CSS

\*Obligatorio

**Edad \***

Menor de 17  
 17-25  
 26-30  
 31-40  
 41-50  
 51+

**Sexo \***

Hombre  
 Mujer  
 Prefiero no decirlo  
 Otros: \_\_\_\_\_

**¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza?**

Computadora (Laptop o Escritorio)  
 Celular  
 Tableta  
 Otros: \_\_\_\_\_

**¿Cuántas horas al día utiliza estos dispositivos?**

>2 horas  
 2-5 horas  
 5-8 horas  
 <9 horas

**¿Ha utilizado plataformas virtuales para el manejo de servicios públicos? (Luz, Agua, Salud, Finanzas, etc)**

Sí  
 No

**¿Utiliza o ha utilizado el sistema público de salud para su atención médica o la de su familia?**

Sí  
 No

**Si ha respondido sí a la pregunta anterior, ¿Cómo calificaría su experiencia al momento de obtener una cita?**

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

**Por favor, explique**

No siempre llaman en el tiempo que indican \_\_\_\_\_

Enviado el 6/11/21 20:10

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## 7.2 Tareas a Realizar

- Registrarse
- Iniciar sesión
- Agendar una cita para el 20/9/21
- Reprogramar la cita para el 26/9/21
- Cancelar la cita

## 7.3 Evidencia de la Prueba

[Link al Video](#)

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

#### 7.4 Cuestionario Posterior a la Prueba

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

No se pueden editar las respuestas

## Prueba de Usabilidad para la Plataforma Web de la CSS - Posterior a la Prueba

Resultados y Calificación posteriores a la prueba por los Usuarios

En una escala del 1 al 10, que valoración le daría al prototipo presentado?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
                                   

¿Qué tan fácil le pareció la navegación del prototipo? (10 muy fácil, 1 muy difícil)

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
                                   

¿Qué tan claro de comprender fueron los textos, instrucciones, etc. del prototipo utilizado? (10 muy claro, 1 poco claro)

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
                                   

¿Considera que gráficamente el prototipo está equilibrado, muy simple o recargado?

Equilibrado  
 Muy Simple  
 Muy Recargado  
 Otros: .....

¿Qué tan satisfecho se sintió ud. al utilizar este sistema? (10 muy satisfecho, 1 para nada satisfecho)

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10  
                                   

¿Se sentiría cómodo utilizando este sistema para manejar sus citas médicas en la CSS?

Sí  
 No  
 Tal vez

¿Alguna recomendación u opinión final?

En la pantalla de la cita, me pide el nombre pero en el registro también. Pienso que solo debe pedirlo en el registro.

Enviado el 6/11/21 20:13

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

## 8. Modificaciones al Prototipo

Plataforma Virtual CSS      Inicio      **Agendar Cita**      Cerrar Sesión

---

**Agendar Cita**  
**1. Detalles de la Cita**

Provincia	Distrito	Corregimiento
Provincia	Distrito	Corregimiento
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Clínica		
Clinica		
<hr/>		
Especialidad	Médico	
Especialidad	Médico	
<hr/>	<hr/>	<hr/>

Se eliminaron los campos de nombre, apellido y cedula en las interfaces de agendar y reprogramar citas para evitar redundancia.

Sistema Web para la Gestión de las Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Diseño de la Interfaz Web	Fecha: 27/oct/2021

**Plataforma Virtual  
CSS**



**Inicio de Sesión**

**Usuario**

**Contraseña**

**Iniciar Sesión**

[¿Olvido su contraseña?](#)  
¿Primera vez aquí? [Registrarse](#)

Se añadió la opción de recuperar contraseña en caso de que se haya olvidado

## RÚBRICAS DE EVALUACIÓN:

Entregables	Puntos	Evaluación de las Secciones	Fecha de Entrega
<b>Parte 1: Contexto de Uso</b>			Desde el 14 de octubre al 28 de octubre
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción del problema</li> <li>• Descripción de los Perfiles de Usuarios (técnica de Persona - HCI)</li> <li>• Requisitos Funcionales y no Funcionales</li> <li>• Escenarios</li> <li>• Casos de Uso y su Diagrama</li> </ul>	/2 /2 /2 /2 /2	/10	
<b>Parte 2: Diseño de la Interfaz Web (curso de HCI e IW)</b>		/15	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquitectura de la Información y Navegación           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Estructuración de Contenido               <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Mapa mental (p. 17-18)</li> <li>♦ Card Sorting (p. 18-21)</li> </ul> </li> <li>◦ Explicación de su escogencia del modelo de estructuración de contenido (p. 21-26)               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Escogencia y explicación sobre tipo de navegación a usar (p. 26-36)</li> <li>◦ Mapa de sitio                   <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Diagramación                       <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Diagrama de mapa de sitio</li> <li>♦ Prototipo Wireframe</li> </ul> </li> <li>◦ Evaluación del prototipo wireframe con 1 usuario</li> </ul> </li> <li>◦ Protocolo de modificaciones al prototipo.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	/1 /3 /1 /1 /2 /2 /2 /2 /2 /1		
<b>Parte 3: Arquitectura de Software</b>			



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación adecuada de los Querys de la Base de Datos (aplicar lo aprendido en BD II)</li> <li>• Conexión y manejo de la BD desde PHP</li> <li>• Buenas prácticas de programación</li> <li>• Implementar la arquitectura de software establecida (parte 3)</li> <li>• Validación de entrada de formulario</li> </ul>	/5 /5 /5 /10 /5	/50	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	-----	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo correcto de excepciones y errores</li> <li>• La aplicación funciona adecuadamente y cumple los requisitos funcionales establecidos (parte 1)</li> </ul>	/5 /15		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--	--

<b>Parte 6: Usabilidad y accesibilidad</b>		/50	Día del semestral
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de usabilidad con usuarios (se darán instrucciones detalladas en su momento)</li> <li>• Evaluación de la Accesibilidad Web</li> </ul>	/25 /25		

<b>Parte 7: Implementación (Montaje) en el hosting</b>			
--------------------------------------------------------	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento adecuado del sitio web y base de datos de manera remota</li> </ul>		/10	Desde el 3 de diciembre hasta las 12:59 p.m del día anterior al semestral
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----	---------------------------------------------------------------------------

<b>Parte 8: Documentación</b>		/10	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interna ○ En el código</li> <li>• Externa ○ Manual de usuario</li> </ul>	/5 /10		

<b>SUBTOTAL DEL PROYECTO</b>		/195	
------------------------------	--	------	--

Joseph Cano: _____ Guillermo Nunez: _____ Irving Villareal: _____ Fabio Miranda: _____	AUTO EVALUACIÓN y COEVALUACIÓN  <b>Máximo:</b> 10 <b>PUNTOS</b>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	--

Joseph Cano: _____	Sustentación Individual	
Guillermo Nunez: _____	<b>Máximo</b>	<b>15</b>
Irving Villareal: _____	<b>PUNTOS</b>	
Fabio Miranda: _____		
<b>TOTAL DEL PROYECTO</b>	<b>220 PUNTOS</b>	
<b>ESTUDIANTE</b>	<b>PUNTOS</b>	<b>Nota (Puntos/220)*100</b>
Joseph Cano		
Guillermo Nunez		
Irving Villareal		
Fabio Miranda		