


HOJA DE TRABAJO DEL AVATAR DEL CLIENTE

Compañía/Nombre del Producto:		Abogabot Automatización de Demandas	
OBJETIVOS Y VALORES		Nombre: Jose Juan	
Objetivos: Jose quiere: -Quiere sentirse seguro al proporcionar sus datos en el sitio web -Quiere sentirse bien informado sobre el estatus de demanda de vivienda		Edad: 40	
Valores: Jose esta comprometido con: -Aumentar sus capacidades tecnológicas porque le cuesta trabajo entenderlas		Género: Masculino	
		Estado civil: Casado	
		Edad de Niños: 20 años	
		Ubicación: Monterrey	
			
		Cita: "Lo que no se puede medir no se puede controlar"	
FUENTES DE INFORMACIÓN		Ocupación: Administrador	
Libros: El Metodo LEAN Startup		Título Profesional: Admin. De Empresas	
Revistas: Revista Nacional de Administración		Ingreso Anual: 120,000 Pesos	
Sitios web de blogs: www.elconferencista.net		Nivel de Educación: Universitario	
Conferencias:		Otro:	
Gurús: James Stuart			
Otros:			
		DESAFÍOS Y PUNTOS DÉBILES	
		Desafíos: Jose tiene el desafio de... - Adaptarse a las nuevas tecnologías	
		Puntos débiles: Los puntos débiles de jose son... - Miedo a dejar datos en internet - Miedo a no estar enterado del estatus de su proceso de demanda (vivienda)	
		OBSTÁCULOS Y ROLES	
		Posibles obstáculos -¿En cuánto tiempo tarda en dar respuesta el sitio web sobre la demanda? -¿Si El sistema es lento, obtendrá respuesta pronto?	
		Rol en el proceso de compra - Jose tiene problemas con la tecnología pero ha visto que esa la firma de abogados Abogabot es buena y quiere darle una oportunidad a adaptarse al sitio web.	