

## ***Questionário sobre o smartwatch “iRave” utilizável durante festivais***

No âmbito da cadeira de Interfaces Pessoa Máquina está a ser desenvolvido um projecto que consiste na criação de uma interface interactiva para um smartwatch utilizável durante festivais de vários dias. Assim, este questionário tem como objectivo perceber quais as informações e serviços que o utilizador considera desejáveis durante este tipo de eventos.

Este questionário tem uma duração de aproximadamente 5 minutos, é anónimo e será utilizado apenas para fins estatísticos.

Deve assinalar apenas uma resposta para cada pergunta a não ser que lhe seja indicado o contrário.

Agradecemos desde já o seu tempo e colaboração!

### **1ª Parte: Informações pessoais do utilizador**

1. Sexo:

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino
- ☐ Prefiro não responder

2. Faixa etária:

- ☐ 6 - 12 anos
- ☐ 13 - 16 anos
- ☐ 17 - 21 anos
- ☐ 22 - 30 anos
- ☐ 31 - 40 anos
- ☐ > 40 anos

3. Quais as suas habilitações até à data:

- ☐ Nenhum
- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Curso Superior
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

4. Possui alguma inaptidão física?

(Seleccione as opções que considerar válidas)

- ☐ Problemas de visão
- ☐ Problemas de mobilidade
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

5. Costuma frequentar ou já alguma vez frequentou um festival?

(Se responder “Não” o questionário acabará aqui)

- ☐ Sim
- ☐ Não

6. Em média a quantos festivais vai por ano?

- ☐ > 4
- ☐ 3 – 4
- ☐ 1 – 2
- ☐ < 1

7. Se respondeu < 1, quantos festivais frequentou nos últimos 5 anos?

- ☐ Nenhum
- ☐ 1
- ☐ 2 - 3
- ☐ 4

8. Como classificaria o seu nível de experiência com as seguintes tecnologias:

	Inexperiente	Familiarizado/a	Experiente
Computador			
Tablet/ iPad			
Smartwatch			
Smartphone			

9. O quão fácil considera para si a aprendizagem de um novo dispositivo tecnológico ou aplicação por experimentação, sem ajuda?

- ☐ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Normal
- ☐ Difícil
- ☐ Muito difícil

## **2ª Parte: Experiência actual do utilizador**

10. Em média, quantas horas costuma passar, por dia, dentro do recinto do festival?

- ☐ < 4h
- ☐ 4h - 6h
- ☐ 7h - 9h
- ☐ 10h - 12h
- ☐ > 12h

11. Com que frequência e com quem costuma ir a festivais?

	Nunca	Raramente	Algumas vezes	Regularmente	Sempre
Sozinho					
Amigos					
Família					

12. Se costuma ir acompanhado a um festival indique, em média, quantas pessoas vão consigo:

- ☐ 1 - 3
- ☐ 4 - 6
- ☐ 7 - 10
- ☐ > 10

13. O quão importante é para si saber a localização dos elementos do seu grupo durante o festival?

- ☐ Muito Importante
- ☐ Importante
- ☐ Indiferente
- ☐ Pouco importante
- ☐ Nada Importante

14. Como procede caso se perca do seu grupo?

(Selecione as opções que considerar válidas)

- ☐ Liga para o telemóvel
- ☐ Vai ter a um ponto de encontro pré-definido
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

15. Em média, quantas refeições costuma adquirir por dia dentro do recinto do festival?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ > 3

16. Qual a frequência com que se costuma dirigir a uma entidade do festival para comprar uma bebida?

- ☐ Muito frequentemente
- ☐ Frequentemente
- ☐ Algumas vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

17. Ao pedir uma refeição e/ou bebida quanto tempo acha aceitável esperar numa fila?

- ☐ 5m - 10m
- ☐ 11m - 15m
- ☐ 16m - 20m
- ☐ > 20m

18. Durante o festival como se mantém informado das bandas que vão actuar (local e hora)?

(Seleccione as opções que considerar válidas)

- ☐ Internet
- ☐ Folhetos / Desdobráveis
- ☐ Aplicação do festival
- ☐ Cartazes espalhados pelo recinto
- ☐ Outro

19. Quando assiste a concertos em festivais em que zona prefere estar?

- ☐ À frente
- ☐ No meio
- ☐ Mais atrás

20. Costuma levar dispositivos electrónicos consigo para festivais?

- ☐ Sim
- ☐ Não

21. Se sim, quais?

(Seleccione as opções que considerar válidas)

- ☐ Telemóvel
- ☐ Tablet
- ☐ Computador
- ☐ Máquina fotográfica
- ☐ SmartWatch
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

22. Caso seja possível, com que frequência costuma acampar quando vai a festivais?

- ☐ Sempre
- ☐ Regularmente
- ☐ Algumas vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

23. Qual a frequência com que costuma comprar “merchandise” em festivais?

- ☐ Sempre
- ☐ Regularmente
- ☐ Algumas vezes
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

24. Numere numa escala de 0 a 5 (sendo 0 pouco frequente e 5 muito frequente) a frequência com que costuma realizar as seguintes actividades durante um festival:

- ☐ Ouvir concertos
- ☐ Pedir uma refeição
- ☐ Pedir uma bebida
- ☐ Actividades secundárias do festival (roda gigante, rapel, etc)

### **3ª Parte: “Smartwatch” interactivo**

Considere agora as seguintes perguntas direccionadas à aplicação “iRave” para um Smartwatch. O dispositivo a ser desenvolvido permitirá aceder a várias informações sobre o festival que está a frequentar, como por exemplo horários dos concertos, mapa do recinto, entre outras.

25. Daria autorização para partilhar a sua localização durante e dentro do recinto do festival?

- ☐ Sim
- ☐ Sim, mas não sempre
- ☐ Sim, mas apenas com certas pessoas
- ☐ Não
- ☐ Não sei

26. Gostaria de associar um dispositivo como o telemóvel à aplicação?

- ☐ Sim
- ☐ Não

27. Estaria disposto/a a criar uma conta pessoal?

- ☐ Sim
- ☐ Não

28. Indique a relevância que têm para si as seguintes funcionalidades:

	Nada Importante	Pouco Importante	Indiferente	Importante	Muito Importante
Aceder ao horário do festival e mapa do recinto					
Saber a localização de um amigo					
Receber notificações quando as suas bandas preferidas estiverem prestes a tocar					
Visualizar menus e preços dos respectivos postos de restauração					
Saber qual o tempo médio de espera para poder consumir em certos restaurantes, bares, etc					
Poder encomendar bebida/comida					
Utilizar a aplicação como método de pagamento					
Aceder a informações sobre actividades secundárias do festival					
Aceder a informações sobre o acampamento					
Visualizar “merchandise” à venda e respectivos preços					
Validação de entrada/saída					
Controlo por voz					
Controlar as horas de sono, ritmo cardíaco, etc					

29. Que funcionalidades além das referidas gostaria de ver implementadas?