

CAHIER DE COMPREHENSION PLATEFORME D'INFORMATION, D'ORGANISATION ET DE GESTION

« RENTREE DES ETUDIANTS 2019 »

ECOLE SIMPLON - Pôle Formation de la CCI

Gaël PONSART Jérôme COLLART

Présentation de la dynamique enseignement supérieur

Le développement universitaire est l'un des piliers majeurs de la politique de développement conduite sur le territoire. Cette dynamique se traduit par l'émergence du Campus universitaire des Ardennes, sur le site du Moulin Le Blanc, où rimeront excellence et cadre de vie attractif et dont la livraison est prévue à la rentrée de septembre 2019 (1ère étape d'une stratégie de long terme à l'horizon 2027).

L'enseignement supérieur sur le territoire, c'est aujourd'hui :

- 2 315 étudiants
- + de 15 établissements qui proposent des formations post bac
- + de 60 formations et diplômes
- + de 4 000 m² de construction nouvelle dans le cadre du projet Campus

Le projet « campus » vise, d'une part, à encourager la poursuite d'étude de la population, et d'autre part, à attirer davantage d'étudiants de l'extérieur de l'agglomération en développant une politique d'accueil, de formations et d'enseignement supérieur.

Présentation de la dynamique vie étudiante avec la Rentrée des étudiants

La politique « Vie étudiante » fait totalement écho à celle de l'Enseignement supérieur.

Cette politique publique vise à :

- Favoriser la vie étudiante & renforcer l'attractivité du territoire.
- Permettre aux étudiants de se rencontrer et créer du lien entre établissements,
- Caractériser Charleville-Mézières comme un territoire estudiantin,
- « Faire Campus » et développer un sentiment d'appartenance fort au territoire et à son campus « ETRE FIER D'ETRE ETUDIANT DANS LES ARDENNES »

La Rentrée des étudiants, au même titre que le Printemps des Etudiants, témoigne de la mobilisation de tous les acteurs du territoire pour développer une politique d'accueil, & d'animation pour les étudiants.

A l'initiative de la Ville de Charleville-Mézières et en partenariat avec les associations étudiantes, la Rentrée des étudiants est l'un des événements majeurs dans la programmation annuelle estudiantine carolomacérienne.

La Rentrée des étudiants est une opportunité festive, sportive, ludique et culturelle de fêter les étudiants et surtout de leur souhaiter la bienvenue.

Issus de tous les établissements d'enseignement supérieur de la Ville de Charleville-Mézières et du territoire d'Ardenne Métropole, les étudiants peuvent à l'occasion d'une journée dédiée profiter de nombreuses activités.

La Rentrée des étudiants 2019 aura lieu le jeudi 3 octobre.

Objectifs de la plateforme d'organisation et de gestion

La création d'une plateforme d'organisation et de gestion de la manifestation « Rentrée des étudiants » vise à :

Objectifs stratégiques

- Professionnaliser en interne l'organisation de la manifestation ;
- Faire de cette plateforme un outil logistique ;
- Offrir une vitrine à la manifestation.

Objectifs opérationnels

- Recenser l'ensemble des animations, informations pratiques et organiser leur mise en œuvre;
- Garantir une traçabilité dans l'organisation globale et l'interface avec les participants;
- Gagner du temps.

<u>Cibles</u>: étudiants, établissements, grand public.

<u>Calendrier</u>: lancement opérationnel septembre 2019

INFORMATION IMPORTANTE : il faudrait que la plateforme puisse être réutilisable l'année suivante.

Arborescence souhaitée de la plateforme

Plateforme adossée au site internet de la ville avec création d'un lien court pour accéder directement à la plateforme. Possibilité d'y accéder via mobile.

Une page d'accueil au couleur de la charte graphique de l'événement avec notamment notre « mascotte super héros ».

Sur la page d'accueil :

• Présentation de la manifestation autour des questions suivantes :

Qu'est-ce que c'est? C'est pour qui? C'est quand? C'est où?

- → Encart, possibilité de cliquer sur « Le programme 2019 »
- Présentation en image de l'édition 2018 (donner envie)
 Galerie de photos
 - Présentation de quelques témoignages d'étudiants qui ont participé à l'édition précédente (donner envie)

Présentation du programme prévisionnel d'animations 2019

- 9h30-12h30 : Carolo Express découverte de la ville / rues de Charleville-Mézières (inscription préalable obligatoire)
- 12h30-14h: Pique-nique / Plaine du Mont Olympe (inscription préalable obligatoire)
- 14h -16h30 : Carolo Warrior relai sportif et ludique / Plaine du Mont Olympe (inscription préalable obligatoire)
- 17h 19h30: Concours de cuisine / Place Ducale (inscription préalable obligatoire)
- 18h30-19h30 : Remise des chéquiers étudiants & des lots aux équipes gagnantes / Place Ducale
- 19h30 : Cocktail / Place Ducale
- → Liste des partenaires de l'édition 2019 logos à faire apparaître

Je pose une question! Mais avant, je vérifie que la réponse ne soit pas dans la Foire aux questions. La question doit transférer automatique vers etudiants@mairie-charlevillemezieres.fr

- → Si tu as une question... c'est par ici →
- → Foire aux questions (pour s'éviter de répondre 15 fois aux mêmes questions)

Exemples:

<u>Puis-je m'inscrire à moins ou plus de 5 au Carolo Express?</u> Non, désolé par souci d'équité et pour la bonne organisation de cette animation, l'inscription à 5 est obligatoire. C'est justement l'occasion de créer du lien!

<u>Si je souhaite changer d'équipe, puis-je annuler mon inscription et recommencer?</u> Non, désolé... ce faisant, prenez le temps de trouver des camarades de jeu que vous appréciez.

+ texte déroulant en passant la souris sur le titre des animations

- pour chaque animation présentation en quelques lignes de l'animation et des conditions requises avec en bas un onglet uniquement pour les animations qui nécessitent une inscription obligatoire :
- « Je souhaite m'inscrire à cette animation »

Exemple pour le Carolo Express

Etape 1: « Je m'identifie »

- ➤ NOM DE L'ETABLISSEMENT OU DE LA STRUCTURE :
- Menu déroulant de tous les établissements case à cocher
 - NOMS, PRENOMS & COORDONNEES DES PARTICIPANTS :

La participation au Carolo Express nécessite d'être 5 participants

NOM	PRENOM	MAIL	PORTABLE

<u>Etape 2</u>: « Je valide mon inscription » (impossible de valider si les 5 cases ne sont pas remplies. Aussi, peut-on bloquer une inscription si l'adresse a déjà été reconnue et utilisée pour une inscription dans une autre équipe de la même activité ? Attention, une même adresse pourrait très bien être utilisée pour 2 activités différentes)

<u>Etape 3</u>: « Je reçois une réponse automatique de confirmation » (tous les membres inscrits – mails)

« Bonjour,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nous pour le Carolo Express 2019. Vous êtes l'équipe n°X.

Vous allez découvrir la ville autrement. Vous recevrez un mail quelques jours avant la manifestation... donc on ne s'affole pas sauf à j-2;)

A bientôt »

Etape 4 : « Je reçois un mail de relance avec des informations complémentaires »

Toutes les adresses mails mentionnées – inscription Carolo Express doivent recevoir le mail ci-dessous.

Le mail doit être envoyé automatiquement 3 jours avant la manifestation, soit le lundi 30 septembre 2019.

« Bonjour,

Comme promis, nous sommes de retour!

Nous te rappelons ton inscription au Carolo Express le jeudi 3 octobre 2019 dans le cadre de la Rentrée des Etudiants.

Le point de rendez-vous à lieu à 9h30 à (lieu)...

N'oublie pas tes baskets... © soit stp à l'heure, de bonne humeur et accompagné des autres membres de ton équipe.

A jeudi!!! »

Pour l'équipe organisatrice : Accès au back office via un identifiant & un mot de passe

Il faut qu'on puisse extraire facilement les équipes inscrites & modifier composition des équipes si nécessaire.

Grosso modo, il faut qu'on puisse retrouver les équipes constituées avec leur numéro de référence dans un tableau Excel – support du pointage qu'on fera sur place. Possibilité d'imprimer le tableau.

Mieux ! Il faudrait qu'on puisse le jour J accéder via une tablette aux équipes avec possibilité de faire le pointage en cochant une case.

Même principe pour le Carolo Warrior

Même principe pour le Concours de cuisine

Pour le Pique-nique... En 2018, nous avons décidé de proposer un moment convivial – pique au Mont Olympe pour ceux qui le souhaitaient. Le pique-nique vise à ne pas casser la dynamique de la journée. Par ailleurs, il s'agit d'un moment convivial autour d'une formule hamburger/frites/boisson.

La formule coûte 4,50 €. Afin d'offrir une tarification avantageuse pour les étudiants, la Ville finance à hauteur de 2€ les 200 premiers repas sollicités.

Ce faisant, les 200 premiers qui manifestent leur volonté de profiter du moment convivial ne payent que 2.5€ au lieu de 4.5€.

Il faudrait prévoir la possibilité de s'inscrire, voire de payer via la plateforme avec PayPal par exemple.

Une fois le 200ème passé, le prix passe à 4.5€.

Extension plateforme - Carolo Express

Accès possible à partir d'un mobile.

La plateforme au-delà des inscriptions pour participer aux différentes animations proposées doit être un outil spécifique pour le Carolo Express.

Le Carolo Express est une découverte de la ville. Environ 15 points sont identifiés en ville, des lieux connus, d'autres moins connus... Il s'agit d'une course d'orientation qui permet à des étudiants nouveaux sur le territoire de découvrir la ville, à des étudiants qui ont grandi ici de découvrir le territoire autrement... en apprenant les petites et les grandes anecdotes de la ville.

Sur ce, c'est aussi un jeu avec la possibilité de gagner des lots! Ce faisant, il s'agit pour les équipes membres de découvrir le plus rapidement possible les 15 points saillants proposés. La course se fait à pied!

Sur chaque point, il y a une énigme à découvrir. La réponse est souvent sur place d'où la nécessité de s'y rendre.

Néanmoins et pour éviter les tricheries, nous souhaiterions que chaque équipe puisse, au moment du départ, inscrire un premier code qui permet d'accéder à la plateforme dédiée au Carolo Express (qu'on donnera à l'oral le jour J) puis un second code spécifique à chaque équipe qu'on remettra sous enveloppe au moment du pointage (ce second code permettra d'identifier l'équipe et de la reconnaître au moment où on vérifiera ses réponses aux questions et son chrono).

A ce moment-là, la carte de la ville apparaît avec les 15 points à découvrir. Le jeu commence, les équipes sont lancées.

Toutes les questions pourraient apparaître d'un coup mais ce serait trop facile! (entre ceux qui iraient se planquer dans un coin avec Wikipédia et les autres). Pour que la question apparaissent, il faudra entrer un code différent sur chaque site... codes qui seront disponibles sur place, sur les différents sites.

Une fois sur place, exemple : la basilique → le groupe arrive et voit le code. Il appuie sur le point qui se trouve sur la carte à l'emplacement de la basilique - une fenêtre s'ouvre, il faut entrer le code. La question apparaît avec 3 réponses possibles ; l'équipe coche la réponse qu'elle considère bonne.

Le message suivant apparait au fil des étapes et des réponses apportées :

« Réponse enregistrée... A vous de joueur pour la découverte suivante... le compteur tourne! ».

Le message final une fois le dernier code inscrit / Place Ducale :

« Félicitations, vous avez été au bout! On espère que vous avez passé un bon moment. Vous avez peut être gagné le GROS lot... résultats à 18h30 sur la Place Ducale! Cocktail ensuite... en entendant profitez des autres activités! » <u>Pour l'équipe organisatrice</u> : il faut qu'on puisse, à la fin, lors du dernier point d'étape qui se trouvera Place Ducale, que les équipes entrent un dernier code qui clôture leur parcours.

Il faut qu'on puisse pour chaque équipe avoir le nombre de bonnes et de mauvaises réponses (facile grâce au QCM) + temps que l'équipe a mis entre le moment où elle a activé le lancement de son parcours (2^{ème} code) et le moment où elle est arrivée Place Ducale (code final).

Aussi, il est nécessaire qu'on puisse vérifier l'heure d'enregistrement des réponses (histoire d'éliminer d'office les malins qui seraient tentés de prendre leur voiture pour faire l'itinéraire sachant que ça se joue au chrono).

On peut imaginer pour s'amuser des notifications durant le parcours...