Developper intégrateur Web et Mobile



Jean-Christophe Urgin

J 06 27 54 34 01

14, allée d'alsace

94550 Chevilly-Larue

@ jc.urgin@gmail.com

3 06 Jui 1988

Permis B

inlinkedin.com/in/jean-christopheurgin

jcurgin.com

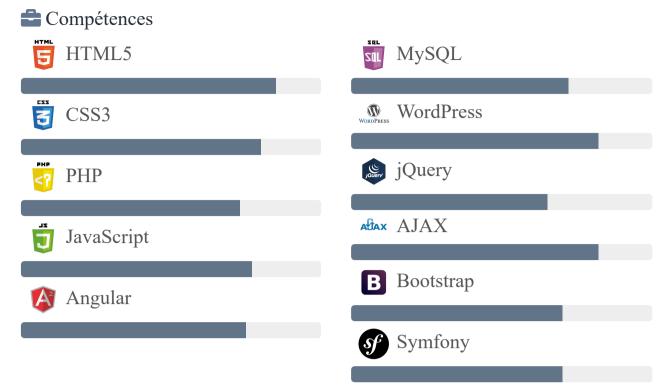
T Formation

2018 Formation Developper intégrateur Web 490 heures presentiel, Certification CNCP, Labélisé Grande Ecole du numérique. WebForce3

2006 BAC Economie et Social

Loisirs Loisirs

Trésorier de l'association Jeune Espoir, participation sportive dans un but caritatif Licencier Football à 7 FCGT Pratique du Basketball GEEK Jeux vidéo(MMO; RPG; ActionRPG)



Expériences professionnelles

>> Responsable support e-commerce

Boxtal | Février 2016 - Novembre 2017

En charge de l'accompagne technique des clients e-commerçant - aide à l'installation d'un module de transport sur différents CMS (WordPress-Prestashop-Magento-Oxatis-) - Aide à l'amélioration de nos produits (module - connecteur au marketplace Cdiscount-AMAZON) participation aux réunions techniques et aux phases de tests post mise à jours.- Gestion des tickets entrant

>>> Responsable compte client

Services2IT | Juillet 2012 - Novembre 2015

En charge de la relation client ainsique de la fidélisation du portefeuilles clients, gestion des appels entrant.réceptionner et traiter les demandes/ réclamations des clients en leurs apportant des réponses et des solutions adaptées à leurs besoins, gestion des litiges avec les prestataires. Mise en place de conseilles commerciaux aux clients pour la gestion de leurs parcs informatique (gestions de budget / stock / transport) - assurer le traitement des dossiers. Emission et validation des devis, gérer la facturation mensuelle- prise de rendez-vous et déplacement chez le client afin d'identifier les besoins

>> Assistant Manager

Lancel | Décembre 2010- Juin 2012

Assiste le Directeur dans l'organisation de son planning (mail téléphone) -Prise de rendez-vous clients, fournisseurs, Organisation des réunions et des formations - Management des équipes logistiques et de la gestion des stocks

>>> Vendeur Sportif

Decathlon | Sept 2008- Septembre 2010

Vente en boutique, accompagnement client, gestion stock facing