

Developper integrateur Web et Mobile



Jean-Christophe Urgin

☎ 06 27 54 34 01

🏠 14, allée d'alsace

94550 Chevilly-Larue

@ jc.urgin@gmail.com

🎂 06 Jui 1988

🚗 Permis B

[in](https://www.linkedin.com/in/jean-christophe-urgin) [linkedin.com/in/jean-christophe-urgin](https://www.linkedin.com/in/jean-christophe-urgin)

jcurgin.com

🏆 Formation

2018| Formation Developper integrateur Web 490heures presentiel, Certification CNCP, Labélisé Grande Ecole du numérique. WebForce3

2006| BAC Economie et Social

♟ Loisirs

Trésorier de l'association Jeune Espoir, participation sportive dans un but caritatif

Licencier Football à 7 FCGT

Pratique du Basketball

GEEK Jeux vidéo(MMO; RPG;

ActionRPG)

🧰 Compétences

HTML5

CSS3

PHP

JavaScript

Angular

MySQL

WordPress

jQuery

AJAX

Bootstrap

Symfony

🧰 Expériences professionnelles

» Responsable support e-commerce

[Boxtal](#) | Février 2016 - Novembre 2017

En charge de l'accompagne technique des clients e-commerçant - aide à l'installation d'un module de transport sur différents CMS (WordPress-Prestashop-Magento-Oxatis-) - Aide à l'amélioration de nos produits (module - connecteur au marketplace Cdiscount-AMAZON) participation aux réunions techniques et aux phases de tests post mise à jours.- Gestion des tickets entrant

» Responsable compte client

[Services2IT](#) | Juillet 2012 - Novembre 2015

En charge de la relation client ainsique de la fidélisation du portefeuilles clients, gestion des appels entrant.réceptionner et traiter les demandes/ réclamations des clients en leurs apportant des réponses et des solutions adaptées à leurs besoins, gestion des litiges avec les prestataires. Mise en place de conseilles commerciaux aux clients pour la gestion de leurs parcs informatique (gestions de budget / stock / transport) - assurer le traitement des dossiers. Emission et validation des devis, gérer la facturation mensuelle- prise de rendez-vous et déplacement chez le client afin d'identifier les besoins

» Assistant Manager

[Lancel](#) | Décembre 2010- Juin 2012

Assiste le Directeur dans l'organisation de son planning (mail téléphone) - Prise de rendez-vous clients, fournisseurs, Organisation des réunions et des formations - Management des équipes logistiques et de la gestion des stocks

» Vendeur Sportif

[Decathlon](#) | Sept 2008- Septembre 2010

Vente en boutique, accompagnement client, gestion stock facing