

Modelo para Predecir Errores Operativos y Optimizarlos mediante Gobierno de Datos en una Aseguradora.



Github

* UNIVERSIDAD ECCI

RESUMEN

El proyecto desarrollado se enfoca en la aplicación de un prototipo basado en un modelo para visualizar resultados y sirva en la toma de decisiones. Utiliza una red neuronal recurrente para la estimación de errores operativos en las Agencias de una Aseguradora, con el fin de mejorar la optimización de procesos y la calidad del servicio al cliente mediante la gobernanza de datos.

OBJETIVOS

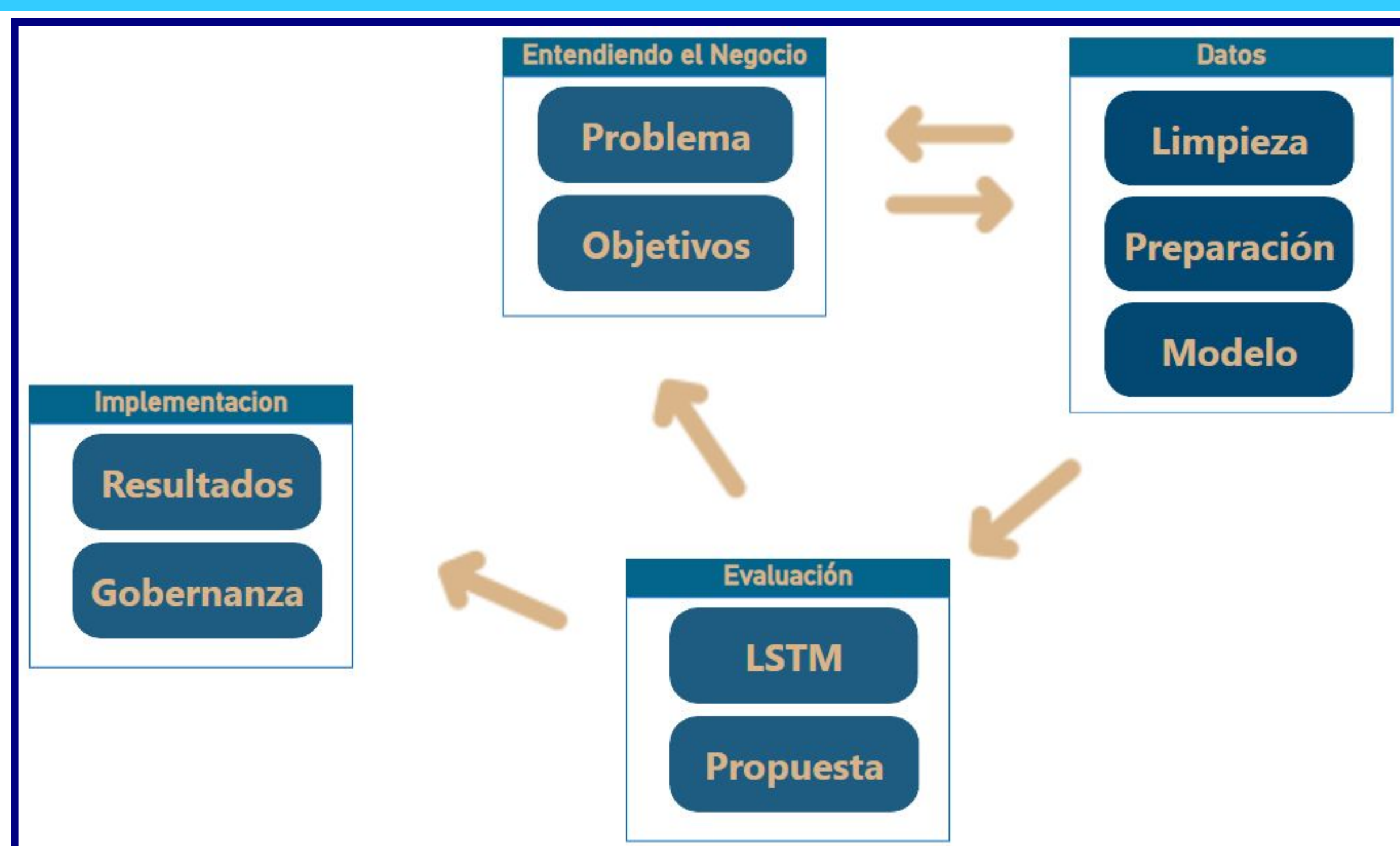
GENERAL

Implementar una red neuronal recurrente para optimizar la eficiencia operativa en la industria de seguros, tomando como caso de estudio la reducción de errores en el expendio de pólizas.

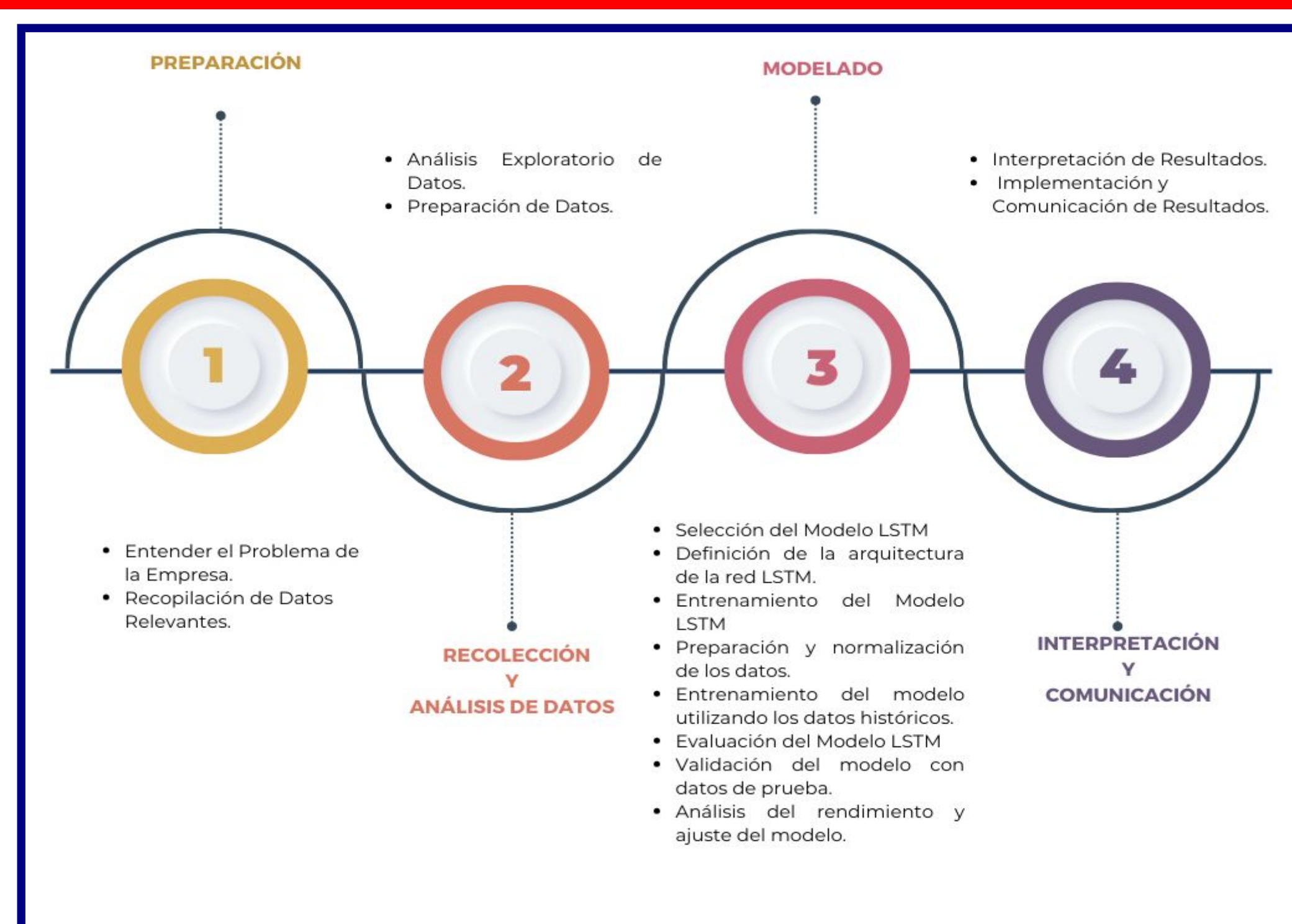
ESPECÍFICOS

1. Clasificar datos de muestra
2. Seleccionar el modelo predictivo
3. Aplicar modelo seleccionado
4. Plantear un modelo de gobernanza de datos de acuerdo a los resultados generados por el modelo.

MODELO



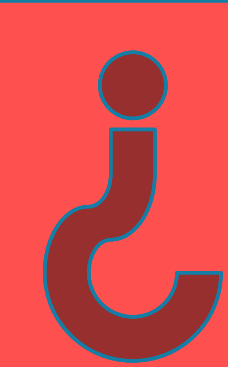
METODOLOGÍA



REFERENCIAS

- Riesco, J. F., "Data Governance in the Insurance Industry," in Data Governance, I. Caballero and M. Piattini, Eds. Cham: Springer, 2023, pp. 123-140. doi: 10.1007/978-3-031-43773-1_10.
- Sommers, R. and Olson, N., "Establishing a framework for practical data governance in the insurance industry," Baker Tilly, Dec. 2023. Disponible en: www.bakertilly.com.
- Fasecolda. "Estadísticas del sector," Fasecolda, [Online]. Available: <https://www.fasecolda.com>.
- "Data Governance & Quality," KPMG, 2023. Disponible en: assets.kpmg.com.

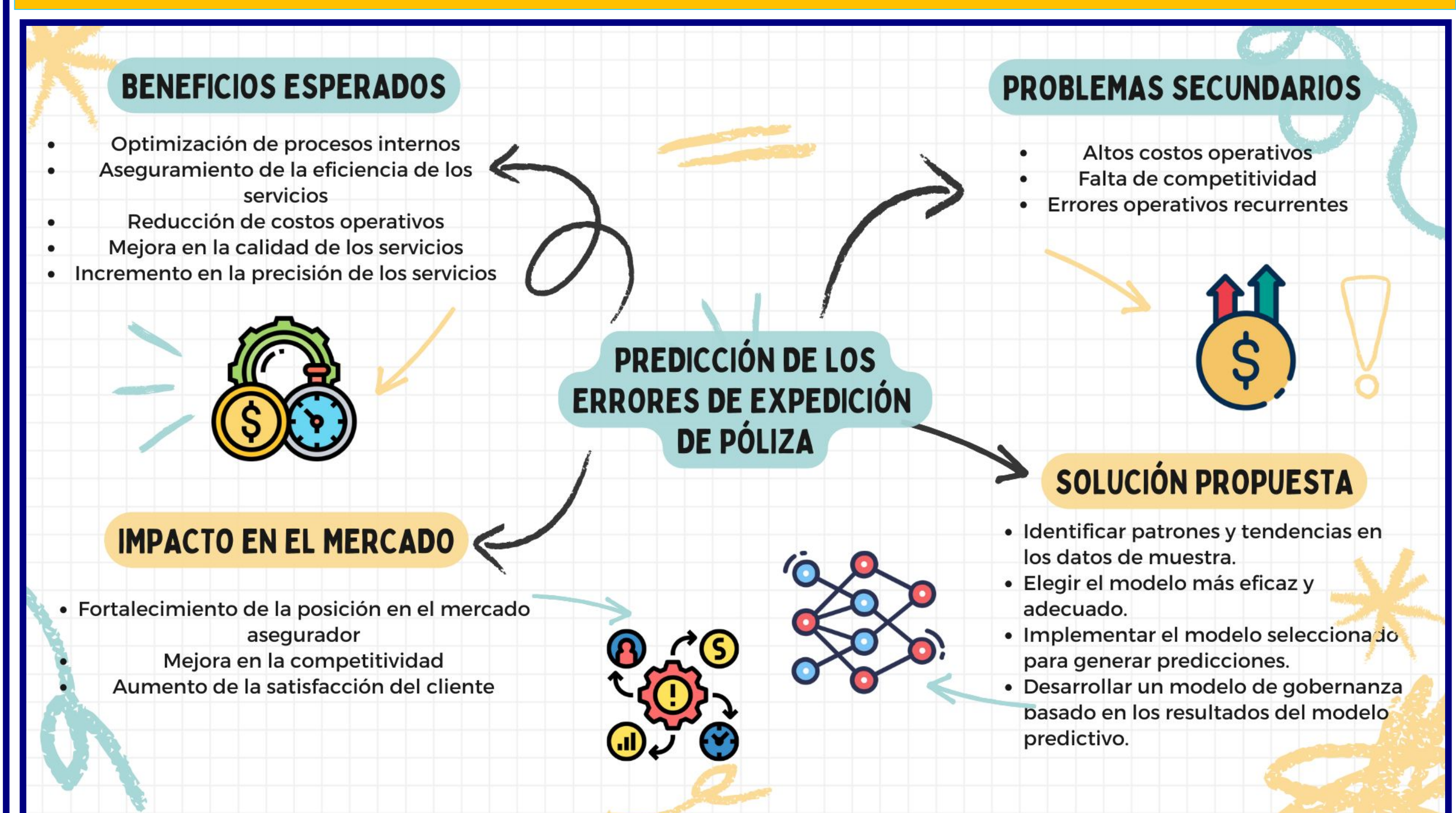
PROBLEMA



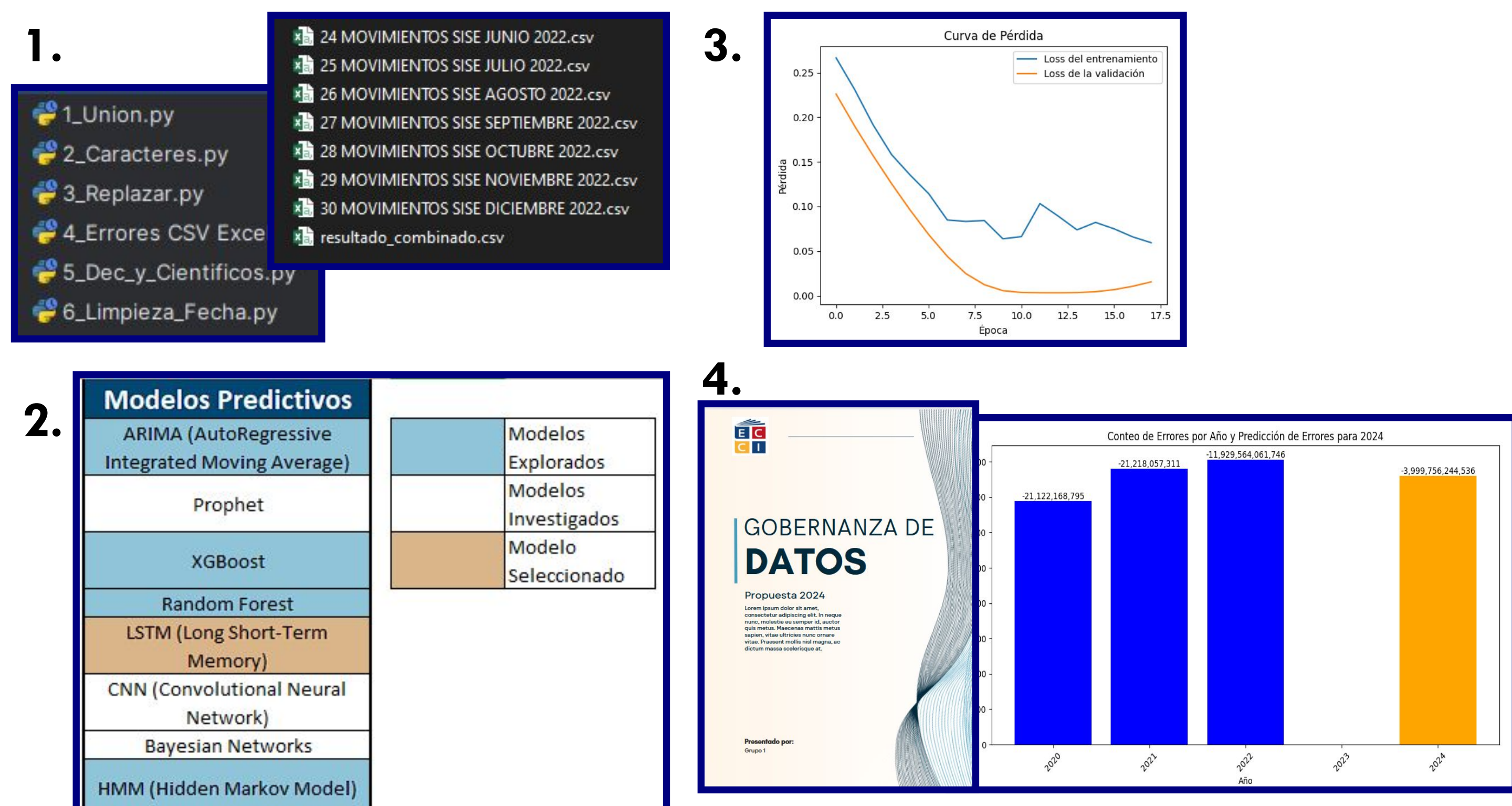
¿Puede una red neuronal recurrente ayudar a optimizar procesos operativos en el sector asegurador, mejorando la gestión de errores y la eficiencia operativa a través de la gobernanza de datos?



JUSTIFICACIÓN



RESULTADOS/ESPERADOS



TRABAJOS FUTUROS

Optimización del Modelo:

- Mejorar la red neuronal recurrente para aumentar la precisión y reducir los errores operativos.

Sistema de Alerta Temprana:

- Desarrollar un sistema automatizado que notifique sobre posibles errores operativos antes de que ocurran.

Expansión a Otros Procesos:

- Aplicar el modelo a otros procesos de la aseguradora, como la detección de fraudes.