

**UNIVERSIDADE PAULISTA**

**FELIPE GERARDI CAPELETTI LACATIVA – N719AF3**

**FELIPE RAMAZZA GALDEANO – G376471**

**GABRIEL HENRIQUE CASSARO – G247973**

**GUILHERME SANTOS DA COSTA – F1745D4**

**JEAN CARLOS COTILLO BERG – G290925**

**LUCAS GABRIEL JUSTINO – G367JG1**

**PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR III:**

**Levantamento e análise de requisitos de um sistema de gestão de serviços de seguros.**

**RIBEIRÃO PRETO**

**2022**

**FELIPE GERARDI CAPELETTI LACATIVA – N719AF3**

**FELIPE RAMAZZA GALDEANO – G376471**

**GABRIEL HENRIQUE CASSARO – G247973**

**GUILHERME SANTOS DA COSTA – F1745D4**

**JEAN CARLOS COTILLO BERG – G290925**

**LUCAS GABRIEL JUSTINO – G367JG1**

**PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR III:**

**Levantamento e análise de requisitos de um sistema de gestão de serviços de seguros.**

Projeto integrado Multidisciplinar elaborado como parte das exigências para conclusão semestral em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Paulista – UNIP.

**RIBEIRÃO PRETO**

**2022**

**FELIPE GERARDI CAPELETTI LACATIVA – N719AF3**

**FELIPE RAMAZZA GALDEANO – G376471**

**GABRIEL HENRIQUE CASSARO – G247973**

**GUILHERME SANTOS DA COSTA – F1745D4**

**JEAN CARLOS COTILLO BERG – G290925**

**LUCAS GABRIEL JUSTINO – G367JG1**

**PROJETO INTEGRADO MULTIDISCIPLINAR III:**

**Levantamento e análise de requisitos de um sistema de gestão de serviços de seguros.**

Projeto integrado Multidisciplinar elaborado como parte das exigências para conclusão semestral em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade Paulista – UNIP.

Aprovado em:

---

Professora Daniele Ap. Cicillini Pimenta

## **AGRADECIMENTOS**

Primeiramente gostaríamos de agradecer aos nossos professores Daniele, Ary, Eduardo, Fabricio e Daniel, que nos instruíram e guiaram durante todo este caminho e sem eles este projeto não seria possível de ser realizado, além de toda paciência que tiveram em nos instruir. Também gostaria de agradecer a todos os nossos companheiros de turma e colegas de trabalho, que participaram diretamente e indiretamente neste desenvolvimento. E por fim, agradecer a UNIP, que nos proporcionou uma ideia de projeto útil para nosso futuro, gerando grandes ensinamentos, experiencias e amizades.

## RESUMO

A equipe () foi contratada pela Empresa Top Seguros Brasil para desenvolver um novo sistema de gerenciamento contemplando as Leis Gerais de Proteção de Dados (LGPD). O projeto teve todo o seu escopo criado através de Diagramas de Caso, projetados a partir do software Astra. O principal intuito deste Projeto Integrado Multidisciplinar um sistema que será desenvolvido através da linguagem C# (c-sharp) e conta com um banco de dados programado pela equipe através do PostgreSQL para assim melhor atender as metas do projeto. O usuário será capaz de realizar um contrato de seguro de automóvel, informando dados importantes como local residido, local de trabalho, locais aonde costuma deixar o carro estacionado, além de informações sobre o carro e residentes em geral, desta forma nosso banco de dados pode traçar o perfil do usuário e oferecer o melhor plano de seguro possível.

**Palavras chave:** LGPD; C# ; Astra; Seguro

## **ABSTRACT**

The team () was hired by Empresa Top Seguros Brasil to develop a new management system contemplating the General Data Protection Laws (LGPD). The project had its entire scope created through Case Diagrams, designed from the Astra software.

The main intuit of this Multidisciplinary Integrated Project is a system that will be developed using the C# language (c-sharp) and has a database programmed by the team through PostgreSQL to better meet the project's goals. The user will be able to carry out a car insurance contract, informing important data such as place of residence, place of work, places where he usually leaves the car parked, as well as information about the car and residents in general, in this way our database can profile the user and offer the best insurance plan possible.

**Keywords:** LGPD; C# ; Astra; insurance

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Características LGPD .....	10
---------------------------------------	----

**SUMÁRIO**



## 1 INTRODUÇÃO

A Empresa Top Seguros Brasil é um ecossistema no qual oferece serviços de seguro com proteção a pessoa física e/ou jurídica. O ecossistema opera através da modalidade de seguros de automóveis. Desta forma a equipe () foi contratada para desenvolver um novo sistema de gerenciamento. O sistema em especial será desenvolvido através da Linguagem Orientada a Objeto em C# (c-sharp) utilizando um Integrated Development Environment (IDE) Visual Studio Code. O sistema conta com um banco de dados contara com um banco de dados programado pela própria equipe através do software PostgreSQL.

O escopo do projeto foi moldado através do software Astra utilizando uma Linguagem de Modelagem Unificada (UML), mais em especifico o modelo de Diagramas de caso de Uso devido sua flexibilidade e linguagem simples, contara com modelos de negócio, os processos utilizados além de prazos presentes.

### 1.2 LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou LGPDP) ratificada em 2018 e com vigência em 2020, trata-se da regulamentação das atividades de tratamento de dados pessoais, afetando diferentes setores e serviços. A lei visa padronizar normas e práticas, definindo o que são dados pessoais além de tratar dados de crianças e adolescentes como “sensíveis”.

A lei traz várias garantias ao cidadão, que pode solicitar que os dados sejam deletados, revogar um consentimento, transferir os dados para outro fornecedor, entre outras ações. Além disso, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) é responsável pela fiscalização.

Caso ocorra o vazamento de dados, os indivíduos afetados necessitam ser avisados imediatamente, além da organização respondem pelos danos causados, estas multas podem varias em 2% do faturamento anual da organização possuindo um limite de até R\$ 50 milhões por infração. A Figura 1 exemplifica as principais características da LGPD.

Figura 1 - Características LGPD



Fonte: TecMundo (2021).

## **2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

### **2.1 SEGUROS**

O seguro é um contrato firmado entre o dono do veículo e uma seguradora, no qual é pago uma taxa pelo contratante para que caso haja possíveis prejuízos (previstos na apólice) diante o veículo, como danos pessoais ou a terceiros além de roubo. O valor de um seguro é calculado a partir do valor do automóvel que será contratado o seguro além de determinados riscos que o mesmo está submetido, por isto as seguradoras necessitam extensivas informações sobre o dono do veículo.

A Top Seguros Brasil oferece formas de variadas formas de pagamento, cada uma possuindo suas vantagens e desvantagens, sendo possível pagar por boleto bancário, cartão de crédito ou débito em conta. É possível também parcelar o valor em até 12 vezes, incidindo juros no período escolhido.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 ANÁLISE DE REQUISITOS**

#### **3.2 PROCESSO E CRONOGRAMA**

#### **3.3 MODELAGEM DO BANCO DE DADOS**

#### **3.4 TELAS C#**

#### **3.5 PESQUISA DE MERCADO**

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## REFERÊNCIAS

UOL, Seguro de carro: como funciona, franquia, como é calculado e outras dúvidas.

**UOL - O melhor conteúdo**, 2020. Disponível em <https://www.uol.com.br/carros/faq/seguro-de-carro-como-funciona-franquia-como-e-calculado-e-outras-duvidas.htm>. Acessado em: 11 abril 2022

Serpro, O que muda com a LGPD. **SERPRO**, 2020. Disponível em <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/a-lgpd/o-que-muda-com-a-lgpd>. Acessado em: 11 abril 2022