# Jeferson Strefezza de Mello

Cajamar / SP 🏫

11 98320-7887

je info@hotmail.com 💌

linkedin.com/in/jestrefezza in

"Sou Jeferson, casado, papai do Ryan, evangélico, instrutor e músico de clarinete e clarone." Carreira em desenvolvimento na área de TI, com mais de 15 anos. Cresci apaixonado por informática, tive a oportunidade de fazer meu primeiro curso de Hardware gratuitamente e fui galgando novos desafios na T.I. Aprendi muito com excelentes profissionais no Exército Brasileiro, Policia Militar, Infoco Informática e Eurostar Gráficos. Hoje com algumas bagdes "distintivo" na Credly e Microsoft, em destaque AWS Cloud Practitioner.

## **Experiência Profissional**

Analista de Suporte Grupo Ultra Ago24 - Atualmente Atendimento aos colaboradores, via chat, remoto e presencial no Grupo Ultra.

Stefanini

Fev22 – Jul24 (2 anos e 5 meses)

• Analista de Suporte Jr

Ago23 - Jul24

Atendimento aos colaboradores, via chat, remoto e presencial na Philip Morris, cuidando da fila de atendimento Field N2 com ITSM Service Now, sendo ponto focal controlando estoque e despachando notebook e celulares para todo Brasil.

Técnico de Suporte I

Fev22 - Ago23

Atendimento aos colaboradores, via chat, remoto e presencial. Nos clientes UHG/Amil e FedEx, cuidando da fila de atendimento Field N2 com ITSM Service Now. Formatando e reinstalando sistema operacional em desktop e notebook com imagem do cliente.

Analista de Suporte Jr N1 Beecenter Out21 - Fev22 (4 meses) Atendimento aos clientes da Americanet, provedor de Internet e operadora móvel em crescimento. Análise e configuração remotamente do roteador pelo UNM2000 e U2000 nos ONUs Gpon no cliente Fiberhome, Huawei, e diversos roteadores residenciais.

Eurostar Duplicopy Mai12 - Mar21 (8 anos e 10 meses)

- Supervisor de Produção / Analista de Produção de Blanqueta Jul17 Mar21 Liderei equipe de produção de corte de blanqueta, calço adesivo e diversos papeis "Papel Calibrado" WMS, PCP, OP e operação de guilhotina, prensa, rebobinadeira, desfoleadeira, operador de empilhadeira e inventário.
  - Analista de Suporte Jr

Mai12 - Jul17

Atendimento aos colaboradores, suporte técnico via chat, remoto e presencial, montagem e manutenção de desktop notebook, infraestrutura de cabeamento e rack.

Soldado PM Temporário Polícia Militar do Estado de São Paulo Jan10 - Dez11 (2 anos) Aprovado em concurso público Vunesp para Soldado da Polícia Militar Temporário por 2 anos, após formado atuei no batalhão em Barueri na Seção telemática, prestando suporte em informática aos policiais. Projetos em destaques implantação do primeiro servidor centralizando arquivos de todos os departamentos.

Exército Brasileiro Soldado do Exército Brasileiro Jun2006 - maio2007 20° GACL - Grupo de Artilharia de Companha Leve em Barueri Soldado do Exército Brasileiro no 20 GACL atuando na SecInfo Seção de informática, prestando suporte em Informática aos militares via telefone, chat, remoto e presencial, Guarda do Quartel.

#### Habilidades Técnicas

 Montagem manutenção e configuração de computadores, notebooks •cabeamento estruturado •rede •racks •Cloud •AWS •ITSM ServiceNow

## Formação

Técnico em Eletrotécnica

Instituto Edson Concluído Jan-2018 dez-2018

Tecnologia em Redes de Computadores

Unip Universidade Paulista Trancado Jan-2010 jul-2011

### **Cursos e Certificações**

#### Certificação

- learn.microsoft.com/jestrefezza
- <u>credly/jestrefezza</u>
  <u>AWS Certified Cloud Practitioner "Certificao de Praticante de Nuvem AWS"</u>
  <u>Introduction to FinOps</u>

Welcome to ServiceNow

#### **Atividades**

Passear com minha família
 Tocar meu Instrumento
 Estudar/Ensinar Música
 Nadar