

Universidad Autónoma De Nuevo León

Facultad De Ingeniería Mecánica y Eléctrica

**Semestre:**

**Enero-junio 2023**

**Materia:**

Proyecto integrador #2

**Actividad:**

Investigar sobre los contratos de servicios y planes de trabajo

**Juan Antonio Alferez Alejandro 1869848 ITS**

**Cynthia Carolina Covarrubias González 1992113 ITS**

**José Francisco Dávila Guillén 1856958 ITS**

**Jorge Eduardo Aguilar Calvo 1908094 ITS**

Fecha: 13/02/2023

**Contrato para la prestación de servicios en el área de tecnología de información.**

Ciudad Universitaria, a 13 de febrero de 2023

**Reunidos**

De una parte, el equipo #1 de la clase Proyecto integrador #2 conformados por:

**Juan Antonio Alférez Alejandro, Cynthia Carolina Covarrubias González, José Francisco Dávila Guillén, Jorge Eduardo Aguilar Calvo.**

De otra parte, el ing. **Jaime Arturo Castillo Elizondo**, profesor que imparte el curso de la materia ya mencionada.

El cliente **Jesús López Garza** encargado de la Academia de fútbol cumbres.

**Exponen**

**Primero**: Que el CLIENTE está interesado en la contratación de los servicios de:

Creación y mantenimiento de sistema necesitado para la academia dirigida.

**Segundo**: Que las Partes están interesadas en celebrar un contrato de Mantenimiento Informático en virtud del cual el PROVEEDOR preste al CLIENTE los servicios de:

1. Mantenimiento de HARDWARE.
2. Mantenimiento de SOFTWARE.

**Cláusulas**

**Alcance**

Este proyecto entregara al usuario un sistema que permita administrar almacenar, eliminar y manipular los datos de la academia de futbol cumbres de una manera sencilla, de fácil y confiable acceso a los usuarios del sistema en cuestión. Se entregará un producto que cumpla con la calidad esperada y merecida por el usuario en cuestión de este software, así mismo en caso de presentase fallas en el mismo, se deberá de dar servicio para encontrar la solución al percance.

**Objeto**

En virtud del Contrato el Equipo se obliga a prestar al CLIENTE los servicios de mantenimiento de hardware y software (según términos y condiciones generales de los servicios), en adelante “los Servicios”, en los términos y condiciones previstos en el Contrato y en todos sus Anexos.

**Términos y condiciones generales de prestación de los servicios.**

El equipo prestará los Servicios en los siguientes términos y condiciones específicos:

1. Mantenimiento de HARDWARE:

Mantenimiento preventivo que incluye una revisión periódica detallada del correcto funcionamiento de los equipos de hardware en todos sus componentes, siendo éstos los pactados en cada momento entre CLIENTE y PROVEEDOR y que podrán variar en su naturaleza y número a lo largo de la vigencia de este contrato previo acuerdo de las partes.

Mantenimiento correctivo que incluye el coste de la mano de obra en la sustitución de los componentes tanto internos como externos que fallaran en los equipos.

Instalación de otros dispositivos adicionales para la mejora del rendimiento operativo en general y de seguridad.

No se incluye la reparación de impresoras ni otros elementos como Televisores, móviles, equipos electro médicos, etc.

No se incluyen los costes de los repuestos, nuevos equipos y/o periféricos dentro de los estipulados para los servicios. Éstos podrán ser adquiridos por el CLIENTE o, previo consentimiento por parte de este, por el PROVEEDOR, que repercutirá el coste al primero. En caso de ser adquiridos por el cliente, el PROVEEDOR no se hará responsable de las posibles incompatibilidades que éstos causen con el equipo actual.

1. Mantenimiento de SOFTWARE:

Mantenimiento preventivo del software instalado que incluye la revisión de los parámetros críticos de los equipos y de la red. Instalación y mantenimiento (incluyendo actualizaciones) del sistema antivirus. Instalación y mantenimiento del sistema de copias de seguridad.

Mantenimiento correctivo que incluye la reinstalación de software en el caso de anomalías en el funcionamiento. Recuperación de datos de copias de seguridad en caso de pérdidas de estos.

Configuración del software ya instalado.

Actualización e instalación de software adicional con licencia. Incluyéndose aquí tanto las actualizaciones del Sistema Operativo como aquellas de las diferentes aplicaciones instaladas en cada equipo.

No se incluyen los costes de licencias (tanto periódicas como indefinidas). Éstas podrán ser adquiridas por el CLIENTE o, previo consentimiento por parte del mismo.

**Política de uso**

El CLIENTE es el único responsable de determinar si los servicios que constituyen el objeto de este Contrato se ajustan a sus necesidades,

El CLIENTE se obliga a hacer constar de forma clara, visible y accesible desde sus contenidos, sus datos identificativos y como único responsable de los contenidos, poniendo un aviso en sus contenidos de la Política de uso.

**Duración del contrato**

Este contrato tendrá vigencia desde el día de su firma (13 de Febrero del 2022 hasta el día 23 de Julio del 2025)

**Tiempos**

* Entrega e instalación del software: 23 de Julio del 2023
* Servicio de mantenimiento: Posibilidad de agendarse este servicio las veces que sea necesaria hasta el fin de este contrato (23 de Julio del 2025

**Precios y forma de pago**

El precio del desarrollo del sistema objeto al presente contrato es de $366,733.9.

**Entrega del sistema**

El equipo hará entrega al cliente el sistema acordado antes del 23 de junio del 2023

El sistema de la entrega incluye:

* Todo el código ejecutable grabado en una USB
* Toda documentación para el adecuado uso de este.

**Derechos de autor**

* El cliente, no podrá compartir el software proporcionado.
* El cliente, no podrá vender el software proporcionado.
* El Equipo, no podrá usar uso particular del software.

**Confidencialidad**

Toda información de carácter confidencial que el Equipo conozca, a favor de este contrato, no podrá comunicarse a terceros ni emplearla en uso propio, en consecuencia, se invalidará todo proyecto con este.

**Garantías**

En supuestos caso en los que el Equipo presente demoras en las entregas estos deberán entregar la justificación debida del mismo.

El equipo garantiza el perfecto funcionamiento de todos los servicios antes mencionados.

El equipo garantiza que los tiempos de respuesta hacia el cliente serán los más pronto posibles.

El equipo garantiza que tiene buenos controles de calidad.

**Acuerdo de nivel de servicio**

Las averías o el mal funcionamiento de los Servicios se comunicarán al equipo en su domicilio a través de llamada telefónica, envío de correo electrónico o cualquier otro procedimiento telemático previamente acordado.

Los problemas se resolverán en un período máximo variable según la naturaleza de la incidencia, su gravedad y complejidad, tal y como se detalla a continuación. De cualquier forma, el equipo se compromete a seguir una política de máximo esfuerzo y utilizar todos los recursos a su disposición para solucionar cualquier incidencia en el menor tiempo posible.

**Modificación**

Las Partes podrán modificar el contrato de mutuo acuerdo y por escrito.

**Resolución**

Las Partes podrán modificar el contrato de mutuo acuerdo y por escrito.

**Notificaciones**

Las notificaciones que se realicen las Partes deberán realizarse por correo con acuse de recibo o cualquier otro medio fehaciente que acuerden las Partes (incluyendo el correo electrónico) a las direcciones postales indicadas en el encabezado del presente contrato.

**Régimen jurídico**

El presente contrato tiene carácter mercantil, no existiendo en ningún caso vínculo laboral alguno entre el CLIENTE y el personal del equipo que preste concretamente los Servicios.

Y en prueba de conformidad con todo lo expresado, ambas partes firman el presente documento, por duplicado, aunque a un único efecto, en el lugar y fecha consignados en el encabezamiento.

**Penalizaciones**

Cualquier retraso de parte del Equipo en las fechas establecidas de entrega dará exigencia a una penalización económica a pagar por el Equipo al cliente de $500 por día, que deberá abonarse lo más antes posible.

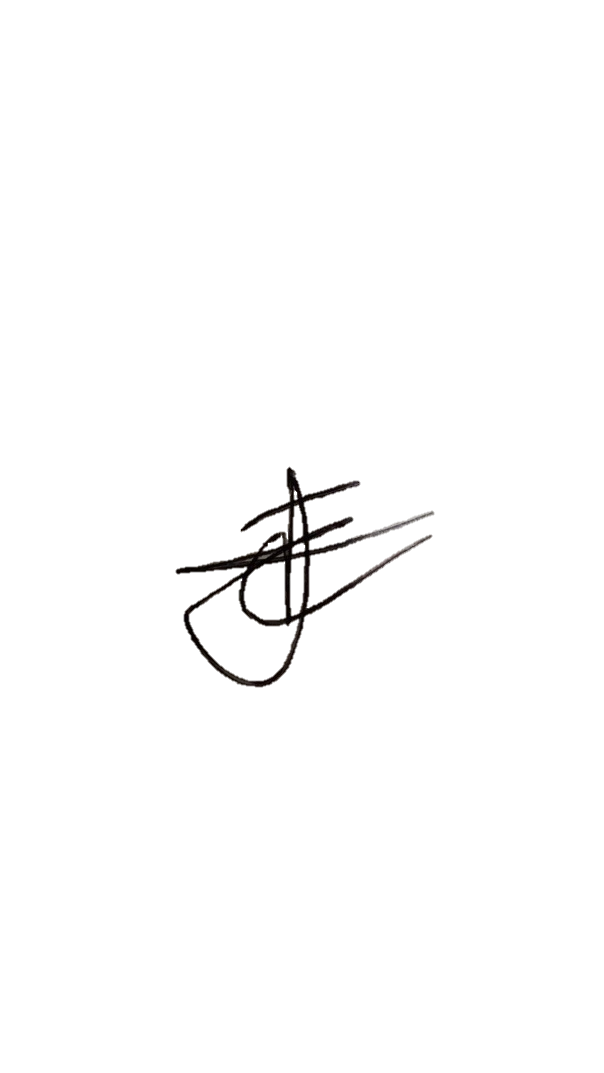
**Comunicaciones**

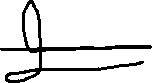
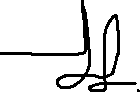
Cualquier comunicación ante el equipo relacionadas con el presente contrato se podrá comunicar con el equipo de las siguientes maneras:

Sr: Juan Antonio Alferez Alejandro

Correo electrónico: [alferez.juan01@gmail.com](mailto:alferez.juan01@gmail.com), [palferju@clarios.com](mailto:palferju@clarios.com)

Teléfono: 8119180293





\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del equipo Firma del cliente